

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

КАФЕДРА организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом
информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2

Оценочные материалы

по дисциплине «Организация электронного документооборота»

Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

2023

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

общефессиональных (ОПК):

Код и наименование общефессиональной компетенции	Индикаторы достижения общефессиональной компетенции
ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности	ОПК-1.1. Использует персональный компьютер, программное обеспечение, специализированные информационные системы организации здравоохранения ОПК-1.2. Использует в работе информационно-аналитические медицинские системы ОПК-1.3. Пользуется информационно-телекоммуникационными технологиями ОПК-1.4. Выполняет требования нормативных правовых актов по обеспечению информационной безопасности и защиты персональных данных ОПК-1.5. Обеспечивает меры по защите и безопасности медицинских и персональных данных в медицинской организации
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	ОПК-2.1. Использует профессиональную и деловую терминологию ОПК-2.2. Анализирует и планирует деятельность организации здравоохранения на основе медико-социальных характеристик демографических процессов и показателей заболеваемости населения, применяет методы анализа внешней и внутренней среды организации здравоохранения ОПК-2.3. Анализирует потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения, рассчитывает потребности населения в медицинской помощи ОПК-2.4. Опирается на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организует маршрутизацию пациентов ОПК-2.5. Обеспечивает приоритет прав и интересов пациента, принимает решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи
ОПК-7. Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации	ОПК-7.1. Соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан ОПК-7.2. Использует нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов ОПК-7.3. Соблюдает процедуру проведения медицинской экспертизы и медицинского освидетельствования ОПК-7.4. Применяет нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора) ОПК-7.5. Готов применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
ОПК-1	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ОПК-2	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ОПК-7	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов

ОПК- 1:

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Информатика – это ...

1. область научно-технической деятельности, исследующая процессы получения, хранения, обработки и передачи информации с использованием компьютерных технологий
2. комплекс мер по обеспечению полного и своевременного использования достоверных знаний во всех областях человеческой деятельности
3. наука, изучающая вопросы управления и связи в живых организмах, технических устройствах и обществе
4. наука, изучающая вопросы моделирования биологических объектов

Эталон ответа: 1. область научно-технической деятельности, исследующая процессы получения, хранения, обработки и передачи информации с использованием компьютерных технологий

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Информация это –

1. степень соответствия реальному объекту;
2. степень близости к реальному состоянию явления;
3. снятая неопределенность о чем-либо (системе, объекте, процессе);
4. текстовые данные, получаемые человеком при взаимодействии с социальной средой.

Эталон ответа: 3. снятая неопределенность о чем-либо (системе, объекте, процессе)

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Информационные технологии – это ...

1. машинные способы выработки, хранения, передачи и использования информации
 2. сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и потребление информации
 3. совокупность программно-технических средств, используемых для принятия управленческих решений
 4. настройка и модернизация информационных систем
- Эталон ответа:** 2. сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и потребление информации

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Термин «информатизация» означает ...

1. комплекс мер по обеспечению полного и своевременного использования достоверных знаний во всех областях человеческой деятельности
2. использование компьютерной техники на предприятиях и в организациях для автоматизации производственных процессов
3. процессы перемещения и потребления информации
4. научно-техническую деятельность, изучающая процессы получения, хранения, обработки и передачи информации с использованием компьютерных технологий

Эталон ответа: 2. комплекс мер по обеспечению полного и своевременного использования достоверных знаний во всех областях человеческой деятельности

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Электронная цифровая подпись обеспечивает

1. проверку целостности документов
2. конфиденциальность документов
3. установление лица, отправившего документ
4. выполняет все вышеперечисленные функции

Эталон ответа: 4. выполняет все вышеперечисленные функции

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Память, теряющая данные при отключении компьютера, называется

1. BIOS
2. ОЗУ
3. ПЗУ
4. ROM

Эталон ответа: 2. ОЗУ

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Файл — это

1. единица измерения информации
2. текст, распечатанный на принтере
3. программа или данные на диске
4. устройство для хранения данных

Эталон ответа: 3. программа или данные на диске

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Клавиша Home переместит текстовый курсор в документе Word

1. в начало строки
2. в конец строки
3. в начало документа
4. в конец документ

Эталон ответа: 1. в начало строки

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Программные комплексы, аккумулирующие знания специалистов, а также их эмпирический опыт, для решения задач прогнозирования, принятия решений и обучения, называются ...

1. аналитическими моделями
2. операционными системами
3. системами управления базами данных
4. экспертными системами

Эталон ответа: 4. экспертными системами

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Операционные системы – это

1. программные комплексы для управления и организации взаимодействия всех блоков ПК в процессе выполнения задач
2. сложные программные комплексы, аккумулирующие знания специалистов в конкретных предметных областях
3. пакет программ для создания и обработки графических изображений
4. программы для создания и управления базами данных

Эталон ответа: 1. программные комплексы для управления и организации взаимодействия всех блоков ПК в процессе выполнения задач

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для выделения несмежных строк, столбцов или ячеек таблиц используем клавишу

1. Enter
2. Shift
3. BackSpace
4. Ctrl

Эталон ответа: 4. Ctrl

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Защита информации это:

1. деятельность по предотвращению утечки информации, несанкционированных воздействий на неё
2. совокупность правил, регламентирующих порядок и условия доступа субъекта к информации и ее носителям;
3. преобразование информации, в результате которого содержание информации становится непонятным для субъекта, не имеющего доступа;
4. процесс сбора, накопления, обработки, хранения, распределения и поиска информации;

Эталон ответа: 1. деятельность по предотвращению утечки информации, несанкционированных воздействий на неё

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Информационные технологии поддержки принятия решений предназначены для

1. накопления, структурирования и хранения с помощью ЭВМ знаний, сведений из различных областей
2. автоматизации некоторых рутинных, постоянно повторяющихся операций управленческой деятельности
3. выработки управленческого решения

4. организации и поддержки коммуникационных процессов как внутри организации, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей

Эталон ответа: 3. выработки управленческого решения

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основным условием применения параметрических методов анализа является:

1. Формирование случайной выборки
2. Наличие двух независимых выборок
3. Корреляционная связь между признаками
4. Нормальное распределение признака

Эталон ответа: 4. Нормальное распределение признака

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для признаков, подчиняющихся нормальному закону распределения, статистическая значимость различия двух средних величин определяется с помощью ...

1. ошибки репрезентативности
2. коэффициента вариации
3. средней арифметической
4. критерия Стьюдента

Эталон ответа: 4. критерия Стьюдента

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Колонтитул – это:

- 1) верхнее или нижнее поле документа
- 2) область навигации
- 3) особая область памяти для сохранения фрагментов документа
- 4) колонка таблицы

Эталон ответа: 1. верхнее или нижнее поле документа

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Признаком ввода формулы в ячейку Excel является:

1. знак равенства
2. знак плюс
3. знак минус
4. знак вопроса.

Эталон ответа: 1. знак равенства

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Если дважды щелкнуть левой кнопкой мыши на заполненной ячейке таблицы Excel, активизируется режим

1. редактирования содержимого ячейки
2. ввода данных, если данными является Текст
3. копирования содержимого ячейки
4. ввода данных, если данными является формула

Эталон ответа: 1. редактирования содержимого ячейки

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Репрезентативность – это

1. показатель статистической значимости полученного результата при сплошном исследовании
2. показатель точности исследования
3. понятие, характеризующее связь между признаками

4. соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности

Эталон ответа: 4. соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При перемещении или копировании в электронной таблице MS Excel относительные ссылки:

- 1) не изменяются;
- 2) преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
- 3) преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
- 4) преобразуются в зависимости от длины формулы.

Эталон ответа: 3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Если в ячейку B1 было скопировано число, например, 123456, а в ячейке выводится #####, то это говорит о том, что:

1. Формат числа не соответствует формату ячейки
2. Вместо текста в ячейку введено число
3. Ширина ячейки не достаточна, чтобы отобразить введенное значение
4. Значение введенного числа превышает максимально допустимое значение

Эталон ответа: 3. Ширина ячейки не достаточна, чтобы отобразить введенное значение

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процессор компьютера предназначен для ...

1. выполнения математических и логических операций
2. преобразования данных в форму, предназначенную для обработки
3. хранения текущей информации
4. управления периферическими устройствами ПК

Эталон ответа: 1. выполнения математических и логических операций

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Несанкционированный доступ – это

1. Доступ субъекта к объекту в нарушение установленных в системе правил разграничения доступа

2. Создание резервных копий в организации
3. Правила и положения, выработанные в организации для обхода парольной защиты

4. Вход в систему без согласования с руководителем организации

Эталон ответа: 1. Доступ субъекта к объекту в нарушение установленных в системе правил разграничения доступа

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Устройство, позволяющее подключить компьютер к локальной сети

1. Сетевая карта
2. Системная шина
3. Модем
4. Материнская плата

Эталон ответа: 3. Модем

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Конфиденциальность как категория информационной безопасности – это

1. гарантия того, что конкретная информация доступна только определенному кругу лиц, для которого она предназначена
2. гарантия того, что информация сейчас существует в ее исходном виде
3. гарантия того, что источником информации является именно то лицо, которое заявлено как ее автор
4. гарантия того, что при необходимости можно доказать, что автором сообщения является именно заявленный человек

Эталон ответа: 1. гарантия того, что конкретная информация доступна только определенному кругу лиц, для которого она предназначена

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1

Устройство компьютера для визуального представления данных _____

Эталон ответа: монитор

Задание 2

Устройство, предназначенное для ввода данных и команд управления компьютером

_____ **Эталон ответа:** клавиатура

Задание 3

Устройство для обмена информацией между удаленными компьютерами по каналам телефонной связи _____

Эталон ответа: модем

Задание 4

World Wide Web – это служба Интернет, предназначенная для поиска и просмотра

_____ **Эталон ответа:** гипертекстовых документов

Задание 5

Устройство для получения копии документов (изображения) в цифровом виде

_____ **Эталон ответа:** сканер

Задание 6

Компьютеризированные способы получения, обработки, хранения, передачи и использования информации это _____

Эталон ответа: информационные технологии

Задание 7

Реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации называется _____

Эталон ответа: электронная цифровая подпись

Задание 8

Структурированный текст, в котором могут осуществляться переходы по выделенным меткам, называется _____

Эталон ответа: гипертекст

Задание 9

Основное окно Windows, которое появляется на экране после полной загрузки операционной среды, называется _____

Эталон ответа: рабочий стол

Задание 10

Наука, изучающая закономерности управления различными процессами и системами, называется _____

Эталон ответа: кибернетика

Задание 11. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие информационного процесса. Виды информационных процессов

Эталон ответа:

Информационный процесс – это процесс получения, создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и использования информации. Различают:
процесс передачи информации
процесс обработки (преобразования) информации
процесс хранения информации (в собственной памяти, или на внешних носителях)

Задание 12. Вопрос для собеседования.

Перечислите функции операционной системы.

Эталон ответа:

Операционная система (ОС) — это комплекс взаимосвязанных системных программ, назначение которых — организовать взаимодействие пользователя с компьютером и выполнение всех других программ.

Основные функции операционной системы:

запуск программ и контроль за их прохождением;

управление оперативной памятью;

управление устройствами ввода и вывода;

управление внешней памятью;

управление взаимодействием одновременно работающих задач;

обработка вводимых команд для обеспечения взаимодействия с пользователем.

Задание 13. Вопрос для собеседования.

Дайте определение АРМ врача-специалиста

Эталон ответа:

Автоматизированное рабочее место (АРМ) – это рабочее место, оснащенное вычислительной техникой и программным обеспечением, обеспечивающих сбор, хранение и обработку медицинской информации с целью принятия организационных, диагностических, тактических и других решений

Задание 14. Вопрос для собеседования.

Аппаратное обеспечение АРМ врача-специалиста

Эталон ответа:

Аппаратное обеспечение включает персональный компьютер с необходимыми периферийными устройствами, специальными медицинскими приборами и средствами коммуникаций. Выбор типа персонального компьютера, периферийных устройств и медицинского оборудования определяется функциональным назначением АРМ.

Задание 15. Вопрос для собеседования.

Программное обеспечение АРМ врача-специалиста

Эталон ответа:

Программное обеспечение состоит из набора программ, предназначенных для управления работой компьютера в автономном и сетевом режимах, а также для автоматизации решения задач в соответствии с функциональным назначением АРМ.

Задание 16. Вопрос для собеседования.

Опишите структуру системы управления с точки зрения кибернетики.

Эталон ответа:

В любой системе, где присутствует управление, можно выделить структуру:

Объект управления (ОУ).

Управляющее устройство (УУ),

Канал прямой связи.

Канал обратной связи.

Цель управления.

Алгоритм выбора управляющего воздействия

Задание 17. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику научной дисциплине, получившей название «искусственный интеллект».

Эталон ответа:

Искусственный интеллект— наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ. Исследует методы, способы и приёмы моделирования и воспроизведения с помощью ЭВМ разумной деятельности человека, связанной с решением таких задач, как классификация, распознавание образов, логический вывод, обучение, целеполагание и принятие решений, общение на естественных языках

Задание 18. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте систему поддержки принятия решений

Эталон ответа:

Система поддержки принятия решений - компьютерная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности. В состав СППР могут входить экспертные системы (ЭС), базы данных, базы знаний, системы имитационного моделирования. различные информационные системы.

Задание 19. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте экспертную систему

Эталон ответа:

Экспертные системы (ЭС) — это сложные программные комплексы, аккумулирующие знания специалистов в конкретных предметных областях и тиражирующие этот эмпирический опыт для консультаций менее квалифицированных пользователей.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

Что такое медицинская информационная система

Эталон ответа:

Медицинская информационная система (МИС)— это совокупность программно-технических средств, информационных средств (баз данных и знаний), документации, предназначенных для автоматизации различных процессов, протекающих в лечебно-профилактическом учреждении..

Задание 21. Вопрос для собеседования.

Назовите цели создания МИС.

Эталон ответа:

Основная цель создания медицинской информационной системы -повышение качества медицинской помощи и преемственности лечебно-диагностического процесса в медицинских учреждениях разного уровня.

Другими целями создания МИС являются:

- 1.Создание единого информационного пространства здравоохранения и ОМС
2. Мониторинг и управление качества медицинской помощи;
3. Анализ экономических аспектов оказания медицинской помощи;
4. Сокращение сроков обследования и лечения пациентов;
5. снижение трудоемкости учета, подготовки, сбора и обработки данных.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте состав МИС

Эталон ответа:

Техническое обеспечение

Программное обеспечение

Информационное

Математическое

Правовое

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Дайте определение электронному здравоохранению.

Эталон ответа:

Электронное здравоохранение — это система, направленная на решение задач охраны здоровья населения и реализуемая на основе электронного документооборота, включающего персональные медицинские данные, обеспечивающего оперативный доступ ко всей информации, возможность ее совместного дистанционного анализа врачами и контактов врачей с пациентами на основе телемедицинских технологий.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Перечислите МИС базового уровня

Эталон ответа:

медицинские информационно-справочные системы.

медицинские консультативно-диагностические системы.

медицинские приборно-компьютерные системы (МПКС).

автоматизированные рабочие места (АРМ) специалистов.

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Дайте определение информационных технологий

Эталон ответа:

Информационные технологии– это совокупность методов, производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, которая обеспечивает сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации. Особенностью информационных технологий является то, что в них и предметом и продуктом труда является информация, а орудиями труда – средства вычислительной техники и связи.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте информационную технологию экспертных систем

Эталон ответа:

Информационная технология экспертных систем основана на использовании искусственного интеллекта. Экспертные системы дают возможность получать консультации экспертов по любым проблемам, о которых в этих системах накоплены знания.

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику новой информационной технологии

Эталон ответа:

Новая информационная технология - информационная технология, использующая персональные компьютеры и телекоммуникационные средства.

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Что такое облачные технологии

Эталон ответа:

Облачные технологии — услуга, с помощью которой пользователь получает через сеть специальные вычислительные ресурсы, например, оперативную память, сетевые соединения, пространство на диске для решения самых разных задач. Например, Google Meet, Облако mail.ru, OneDrive. Преимуществами услуг облачного провайдера практически неограниченный запас вычислительных ресурсов, готовые сервисы и платформы, экономящие время, простая настройка аварийного восстановления.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Что такое архиваторы, функции архиваторов

Эталон ответа:

Архиватор файлов — это компьютерная программа, которая объединяет несколько файлов в один архивный файл или серию архивных файлов для упрощения переноса, отправки или хранения. Файловые архиваторы могут использовать сжатие данных без потерь в свои специальные форматы, чтобы уменьшить размер архива. Также эти пакеты программ позволяют распаковывать или извлекать сжатые форматы файлов.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Назовите основные блоки ЭВМ

Эталон ответа:

- устройство управления (УУ),
- арифметико-логическое устройство (АЛУ),
- оперативное запоминающее устройство (ОЗУ),
- внешнее запоминающее устройство (ВЗУ),
- устройства ввода и вывода.

В современных компьютерах арифметико-логическое устройство и устройство управления объединены в один блок, который называется процессором.

Задание 31. Вопрос для собеседования.

Что понимается под конфигурацией персонального компьютера (ПК).

Эталон ответа:

В области информационных и компьютерных систем под конфигурацией понимают определенный набор комплектующих компьютера.

Задание 32. Вопрос для собеседования.

Перечислите устройства базовой конфигурации персонального компьютера.

Эталон ответа:

Базовая конфигурация стационарного персонального компьютера включает обязательные устройства, без которых работа компьютера невозможна:

- системный блок (для размещения основных элементов компьютера);
- клавиатура (для ввода символов в компьютер);
- монитор (для отображения текстовой и графической информации);
- мышь (для ввода символов в компьютер и управления курсором).

Задание 33. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные характеристики процессора

Эталон ответа:

Основными характеристиками процессора являются:

- разрядность; количество одновременно обрабатываемых битов, которые воспринимаются процессором как целое.
- тактовая частота; определяет количество выполняемых операций (производительность) в секунду
- число элементов; показывает число активных элементов (транзисторов), которое умещается на микросхемах.
- размер кэш-памяти

Задание 34. Вопрос для собеседования.

Что характеризует тактовая частота процессора, в каких единицах она измеряется? Чему равна у современных персональных компьютеров

Эталон ответа:

определяет количество выполняемых операций (производительность) в секунду. Измеряется в герцах. Более трех миллиардов герц

Задание 35. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику оперативной памяти компьютера

Эталон ответа:

Оперативная память (ОЗУ) – это запоминающее устройство, непосредственно связанное с процессором и предназначенное для записи, считывания и хранения выполняемых программ и данных, обрабатываемых этими программами.

Оперативная память является энергозависимой — данные хранятся в ней временно — до выключения электропитания компьютера. При отключении питания оперативная память полностью "очищается", и все данные, не записанные на внешний носитель, будут навсегда потеряны.

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Что такое внешняя память? Перечислите устройства внешней памяти компьютера

Эталон ответа:

Это память, реализованная в виде внешних, относительно материнской платы, устройств, предназначенных для долговременного хранения информации.

В состав внешней памяти входят:

- 1) накопители на жестких магнитных дисках; предназначены для длительного хранения большого объема информации.
- 2) накопители на оптических дисках;
- 3) Flash-накопители (флешки)

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Виды мониторов

Эталон ответа:

Мониторы с электроннолучевой трубкой (ЭЛТ); изображение формируется с помощью зерен люминофора – вещества, которое светится под воздействием электронного луча.

Жидкокристаллические мониторы; основаны на особых свойствах жидких кристаллов

плазменные мониторы; в основе лежит искровой разряд в инертном газе под действием высокого напряжения

Задание 38. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие пикселя

Эталон ответа:

Любое изображение на экране монитора образуется из светящихся разными цветами точек, называемых пикселями. Пиксель — это минимальный элемент изображения на экране. Чем качественнее монитор, тем меньше размер пикселей, тем четче и контрастнее изображение, тем легче прочесть самый мелкий текст, а значит, и меньше напряжение глаз.

Задание 39. Вопрос для собеседования.

Что означает выражение "разрешающая монитора составляет 1024x768"?

Эталон ответа:

Разрешающая способность монитора— это число пикселей по горизонтали и вертикали, т.е. в данном случае экран монитора содержит 1024 пикселей по горизонтали и 768 пикселей по вертикали

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Определение программного обеспечения. Основные типы программ.

Эталон ответа:

Программное обеспечение (ПО) – совокупность программ и программной документации, необходимой для эксплуатации этих программ. В компьютерном сленге часто используется слово софт.

Программное обеспечение по назначению принято подразделять на несколько категорий.

Базовое и системное программное обеспечение.

Прикладное программное обеспечение.

Инструментальное программное обеспечение.

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие системного программного обеспечения. Охарактеризуйте состав системного программного обеспечения

Эталон ответа:

Определенный комплекс программ, который отвечает за работу всего компьютера, обеспечивая взаимосвязь всех компонентов компьютера.

Включает:

Операционную систему (ОС)

Операционную оболочку

Сетевую ОС

Сервисные программы

Драйверы

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие прикладного программного обеспечения. Приведите примеры

Эталон ответа:

Программы, с помощью которых выполняются конкретные задачи пользователя (производственные, творческие, развлекательные и учебные). Примером являются программы для создания текстовых документов (Word), для создания презентаций (PowerPoint), для математической обработки данных (Excel)

Задание 43. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие вредоносных программ.

Эталон ответа:

Вредоносные программы – программы, созданные со злым умыслом и злыми намерениями, которые скрытым образом устанавливаются на компьютер с целью сбора информации о конфигурации компьютера, о пользователе и пользовательской активности без согласия последнего (шпионские программы, либо для нанесения вреда находящейся в памяти компьютера информации (вирусы)).

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие операционной системы (ОС), приведите примеры ОС

Эталон ответа:

Это комплекс программ, обеспечивающих взаимодействие всех аппаратных и программных частей компьютера между собой и взаимодействие пользователя и компьютера. Операционная система является необходимой составляющей ПО компьютера, без нее компьютер не может работать в принципе.

Примеры: Windows, MacOS, Linux.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Что такое драйвер

Эталон ответа:

Драйвер — это программа, обеспечивающая взаимосвязь операционной системы и остальных программ с подключенными к компьютеру устройствами (видеокартой, мышью, монитором, принтером и т.д.). Драйвер работает как инструкция для операционной системы.

Он объясняет ОС, как пользоваться каким-либо устройством.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие безопасности информационной системы. Что понимается под угрозой безопасности информации.

Эталон ответа:

Под безопасностью информационной системы понимается защищенность системы от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения (несанкционированного получения) информации, модификации или физического разрушения ее компонентов. Иначе говоря, это способность противодействовать различным возмущающим воздействиям на информационную систему (ИС).

Под угрозой безопасности информации понимаются события или действия, которые могут привести к искажению, несанкционированному использованию или даже к разрушению информационных ресурсов управляемой системы, а также программных и аппаратных средств

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Понятие и виды служб Интернет

Эталон ответа:

Службы (сервисы) – это виды услуг, которые оказываются серверами сети Internet.

Службы можно разделить на две группы:

службы для распространения информации: WWW, FTP, Telnet.

службы для электронного общения: E-mail, Usenet.

WWW– это служба поиска и просмотра гипертекстовых документов.

FTP -сервис, позволяющий просматривать архивы файлов документов и программ в Интернете, осуществлять копирование любых файлов как с удаленного компьютера на свой так и наоборот

Telnet - удаленное управление, дает возможность абоненту работать на любой ЭВМ сети Интернет, как на своей собственной

E-mail - служба передачи электронных сообщений

Usenet - сетевая связь для обмена новостями, объединяющая тысячи узлов.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику угрозам информации по аспекту информационной безопасности

Эталон ответа:

Угрозы конфиденциальности. Они заключаются в неправомерном доступе к конфиденциальной информации.

Угрозы целостности. Эти угрозы означают любое преднамеренное искажение данных, содержащихся в информационной системе.

Угрозы доступности. Их осуществление приводит к полной или временной невозможности получения доступа к ресурсам информационной системы.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные направления реализации угроз информации

Эталон ответа:

К основным направлениям реализации злоумышленником информационных угроз относятся:

непосредственное обращение к объектам доступа;

создание программных и технических средств, выполняющих обращение к объектам доступа в обход средств защиты;

модификация средств защиты, позволяющая реализовать угрозы ИБ;

внедрение в технические средства АС программных или технических механизмов, нарушающих предполагаемую структуру и функции ИС.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Меры защиты информации и программ в МИС

Эталон ответа:

1. Правовые меры – сдерживающий фактор для потенциальных нарушителей

2. Организационно-административные меры – меры, регламентирующие процессы функционирования МИС, использование ее ресурсов, деятельность персонала, а также порядок взаимодействия пользователей с системой и пользователей с администраторами системы.

3. Программно-технические меры – антивирусные программы, межсетевые экраны)

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Средства защиты, включенные в подсистему безопасности МИС

Эталон ответа:

создание препятствий на возможных путях проникновения и доступа потенциальных нарушителей к МИС - метод физического преграждения пути злоумышленнику к защищаемой информации (сигнализация, замки и т.д.).

идентификация и аутентификация пользователей

разграничение прав доступа и регистрация событий

криптографическая защита информации

Задание 52 Вопрос для собеседования.

Идентификация и аутентификация пользователей информационных систем

Эталон ответа:

Идентификация – это присвоение индивидуальных имен, номеров или специальных устройств (идентификаторов) субъектам и объектам системы, а также их распознавание (опознавание) по присвоенным им уникальным идентификаторам.

Аутентификация — это проверка подлинности идентификации субъекта или объекта системы. Цель аутентификации субъекта - убедиться в том, что субъект является именно тем, кем представился (идентифицировался).

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Методы осуществления аутентификации пользователей информационных систем

Эталон ответа:

Аутентификация пользователей осуществляется обычно:

- путем проверки знания ими паролей (специальных секретных последовательностей символов),
- путем проверки владения ими какими-либо специальными устройствами (карточками, ключевыми вставками и т.п.) с уникальными признаками,
- путем проверки уникальных физических характеристик и параметров (отпечатков пальцев, особенностей радужной оболочки глаз, формы кисти рук и т.п.) самих пользователей при помощи специальных биометрических устройств.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие криптографическим методам защиты информации

Эталон ответа:

Криптографические методы защиты основаны на возможности осуществления некоторой операции преобразования информации, которая может выполняться одним или несколькими пользователями ИС, обладающими некоторым секретом, без знания которого (с вероятностью близкой к единице за разумное время) невозможно осуществить эту операцию.

К криптографическим методам защиты в общем случае относятся:

- шифрование (расшифровывание) информации;
- формирование и проверка цифровой подписи электронных документов.

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Что обеспечивает электронная цифровая подпись

Эталон ответа:

Применение электронной цифровой подписи позволяет:
обеспечить аутентичность (подтверждение авторства) информации;
обеспечить контроль целостности (в том числе истинности) информации;
при использовании многосторонней электронно-цифровой подписи обеспечить аутентификацию лиц, ознакомившихся с информацией;
решать вопрос о юридическом статусе документов, получаемых из автоматизированной системы.

гарантию неизменности документа и сохранность внесенной в него информации именно в том виде, в котором она была на момент подписания

блокирование любых попыток пользователей (даже автора) что-то изменить в документе

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Что такое антивирус? Какие антивирусы вы знаете?

Эталон ответа:

Антивирус — это программный комплекс, который защищает компьютер от вирусов. Эти приложения не просто ищут и уничтожают на жестком диске вирусы, но и анализируют загруженные файлы на предмет угроз, фильтруют почту и предупреждают, если вы заходите на подозрительный сайт. Пример: антивирус Касперского, антивирус Avast, NOD32, Dr.Web

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Понятие и виды компьютерных вирусов

Эталон ответа:

Компьютерные вирусы являются вредоносными программами, которые могут самокопироваться и скрытно внедрять свои копии в файлы, загрузочные секторы дисков и документы. Активизация компьютерного вируса может вызывать уничтожение программ и данных. По «среде обитания» вирусы можно разделить на загрузочные (заражают загрузочный сектор гибкого или жесткого диска), файловые (внедряются в исполнимые файлы и активизируются при их запуске) и макровирусы (существуют для приложений Microsoft Office)

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Понятие и виды сетевых червей

Эталон ответа:

Сетевые черви являются вредоносными программами, которые проникают на компьютер, используя сервисы компьютерных сетей. Активизация сетевого червя может вызывать уничтожение программ и данных, а также похищение конфиденциальных данных пользователя.

Для своего распространения сетевые черви используют: Всемирную паутину, электронную почту, скачиваемые файлы и т. д. Основным признаком, по которому типы червей различаются между собой, является способ распространения червя — как он передает свою копию на удаленные компьютеры. Web-черви используют для своего распространения web-серверы. Почтовые черви для своего распространения используют электронную почту.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Что такое троянские программы

Эталон ответа:

Троянская программа, троянец — вредоносная программа, которая маскируется под обычную программу, после взлома контролирует устройство, выполняет несанкционированную пользователем передачу управления компьютером удаленному пользователю, а также действия по удалению, модификации, сбору и пересылке информации третьим лицам.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Методы защиты от вредоносных программ

Эталон ответа:

Комплексную защиту программ и данных на компьютере от всех типов вредоносных программ и методов их проникновения на компьютер обеспечивают антивирусные программы и межсетевые экраны.

Межсетевой экран (брандмауэр или файрволл) — это программное или аппаратное обеспечение, которое проверяет информацию, входящую в компьютер из локальной сети или Интернета, а затем либо отклоняет ее, либо пропускает в компьютер.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Дайте определение и примеры случайной величины

Эталон ответа:

Случайная величина — это величина, принимающая в зависимости от случая те или иные значения с определёнными вероятностями, и невозможно заранее предсказать, какое значение получим. Например, вес, рост пациента, количество лейкоцитов в крови конкретного обследуемого.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Дайте определение случайного события

Эталон ответа:

Событие называется случайным, если в результате опыта оно может как появиться, так и не появиться. Например, при бросании кубика выпадет 5 очков. Это событие может произойти, а может и не произойти, если выпадет другое число очков

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Что такое выборка. Основное требование к формированию выборки

Эталон ответа:

Выборка или выборочная совокупность — часть генеральной совокупности элементов, которая охватывается экспериментом. Выборочная совокупность по отношению к генеральной должна быть репрезентативной. Главным требованием к формированию выборки является случайность отбора

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Что определяет уровень значимости? Какой уровень значимости считается допустимым для большинства медико-биологических исследований?

Эталон ответа:

Уровень значимости – это вероятность того, что мы сочли различия существенными, в то время как они на самом деле случайны (т.е. это вероятность ошибочного вывода).

1-й уровень значимости: $p \leq 0,05$. Это 5%-ный уровень значимости. До 5% составляет вероятность того, что мы ошибочно сделали вывод о том, что различия изучаемых параметров существенны, в то время как они на самом деле случайны.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие доверительного интервала

Эталон ответа:

Доверительный интервал — это оценка параметра генеральной совокупности, определяемая с помощью выборки для заданной доверительной вероятности. Это интервал, в который с заданной вероятностью (обычно 95%) попадает значение параметра генеральной совокупности

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Что такое репрезентативность выборки, на чем она основана.

Эталон ответа:

Репрезентативность выборки описывает способность выборочных данных отражать свойства генеральной совокупности. Т.е. даёт ответ на вопрос: можно ли в исследовании заменить совокупность на выборку без значимого ухудшения результатов анализа. Репрезентативность выборки основана на случайном отборе объектов исследования из генеральной совокупности.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Приведите примеры дискретных и непрерывных случайных величин

Эталон ответа:

Дискретные величины получаем при счете, например, число лейкоцитов, число вызовов скорой помощи за определенный период, число поступивших в стационар пациентов. Они выражаются только целыми числами.

Непрерывные величины получаем при измерении. Могут принимать любые значения от целых до дробных. Например, вес, рост, температура и т.п.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие качественных и количественных переменных

Эталон ответа:

Качественные переменные относятся к типу переменных, которые характеризуют качества или свойства объекта, например, пол, национальность или раса человека, наименование лечебных процедур, вкус, цвет автомобиля, семейное положение.

Количественные переменные имеют числовое значение. Они могут быть упорядочены и для них имеют смысл различные математические вычисления. Пример, количество заболеваний, число обследованных, рост, вес и т.п.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте назначение и функции электронных таблиц MS EXCEL

Эталон ответа:

Инструментарий электронных таблиц Excel позволяет оформлять данные в виде таблиц, обрабатывать статистическую информацию и представлять результаты анализа в виде графиков и диаграмм.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Опишите требования к вводу чисел в электронную таблицу Excel.

Эталон ответа:

Чтобы числа воспринимались программой как число, а не текст, они должны содержать строго определенный набор символов. К ним относятся

Цифры от 0 до 9; запятая (не точка), отделяющая целую и дробную часть; знаки «плюс» или «минус» перед числом; круглые скобки; знак % после числа

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Что такое ссылки в электронной таблице Excel? Виды ссылок

Эталон ответа:

Ссылками называют адреса ячеек или диапазонов ячеек, используемых при создании формул. Ссылка передает сведения о том, где расположены данные, которые требуется использовать в формуле. Ссылки бывают относительными и абсолютными.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

В чем различие между абсолютными и относительными ссылками в электронной таблице Excel?

Эталон ответа:

Относительная ссылка определяет положение ячейки с данными относительно ячейки с формулой. Состоит из буквенного заголовка столбца и числового заголовка строки, которым принадлежит ячейка данных, например, A12. Такие ссылки удобны тем, что при копировании или перемещении формулы из одной ячейки в другую, автоматически корректируются. Абсолютная ссылка задает точный адрес ячейки с данными. Содержит в себе знаки доллара. Например, \$A\$12. Эти ссылки не меняются при копировании или перемещении формулы.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие телемедицины и телемедицинских технологий

Эталон ответа:

Телемедицина – это комплекс современных лечебно-диагностических методик, предусматривающих использование компьютерных и телекоммуникационных технологий для обмена медицинской информацией. Телемедицинские технологии — комплекс средств и методов дистанционного оказания медицинской помощи, реализуемой с применением телекоммуникационных систем

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Направления телемедицины в практическом здравоохранении

Эталон ответа:

Телемониторинг функциональных показателей пациентов

Прямые видеотрансляции и видеозаписи хирургических операций

Видеоконсультации и видеоконсилиумы между врачом-консультантом и лечащим врачом.

Оказание персонифицированной медицинской поддержки гражданам вне медицинских учреждений (дома, в офисе, в дороге).

Передача по компьютерной сети результатов обследований в центральную клинику

Телеобучение, проведение телемедицинских лекций, видеосеминаров, конференций.

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Дайте понятие расширению файла

Эталон ответа:

Расширение файла -это идентификатор, указанный в качестве суффикса к имени компьютерного файла и обычно отделяется от имени файла точкой (например, имя_файла.txt). Расширения предназначены для идентификации типа (формата) файла. Расширения помогают определить компьютеру, в каком приложении был создан файл или в каком приложении его можно открыть. Например, расширение **docx** сообщает компьютеру, что файл можно открыть в программе Microsoft Word.

ОПК- 2:

Задания закрытого типа:

<p>Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Основная цель системы охраны здоровья населения</p> <ol style="list-style-type: none">1) обеспечение соответствующего уровня индивидуального и общественного здоровья населения2) первичная профилактика, диагностика и лечение заболеваний3) обеспечение общедоступной, высококвалифицированной медицинской помощи4) обеспечение высокого уровня и технологии медицинской помощи5) обеспечение высокой эффективности и качества медицинской помощи <p><i>Эталон ответа:</i> 1) обеспечение соответствующего уровня индивидуального и общественного здоровья населения</p>
<p>Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Политика здравоохранения определяется как</p> <ol style="list-style-type: none">1) совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве2) совокупность идеологических принципов по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве

- 3) совокупность практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 4) государственная политика, направленная на решение проблем охраны здоровья населения

Эталон ответа: 1) совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основной методический подход для решения задач в области организации здравоохранения

- 1) системный управленческий подход
- 2) статистический анализ состояния здоровья населения
- 3) изучение общественного мнения
- 4) решение кадровых вопросов
- 5) решение финансовых вопросов

Эталон ответа: 1) системный управленческий подход

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

На министерство здравоохранения России возлагаются функции по

- 1) выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения
- 2) контролю и надзору в сфере здравоохранения
- 3) контролю и надзору за фармацевтической деятельностью
- 4) оказанию государственных услуг в сфере здравоохранения

Эталон ответа: 1) выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Целью разработки программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи является

- 1) обеспечение конституционных прав граждан РФ на получение бесплатной медицинской помощи
- 2) обеспечение финансовой устойчивости системы ОМС
- 3) повышение доступности бесплатной медицинской помощи
- 4) формирование механизма материальной заинтересованности медицинских организаций и медицинских работников в конечных результатах их деятельности
- 5) повышение доступности и качества медицинской помощи

Эталон ответа: 1) обеспечение конституционных прав граждан РФ на получение бесплатной медицинской помощи

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Целью медицинского страхования в России является

- 1) гарантирование гражданам медицинской помощи за счет накопленных средств при возникновении страхового случая
- 2) усиление ответственности медицинских работников в повышении качества медицинской помощи
- 3) сохранение и укрепление здоровья населения
- 4) упорядочение отчетности медицинских организаций

Эталон ответа: 1) гарантирование гражданам медицинской помощи за счет накопленных средств при возникновении страхового случая

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Стратегическими задачами национальной системы здравоохранения в России является

- 1) укрепление материально-технической базы здравоохранения
- 2) повышение качества и доступности медицинской помощи
- 3) совершенствование системы финансирования здравоохранения
- 4) создание системы обеспечения высокотехнологичных видов медицинской

<p>помощи</p> <p><i>Эталон ответа:</i> 2) повышение качества и доступности медицинской помощи</p>
<p>Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>выбор или замена медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, осуществляется гражданином, путем обращения в</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь 2) страховую медицинскую организацию 3) муниципальный орган управления здравоохранением 4) территориальный фонд ОМС 5) территориальное управление Росздравнадзора <p><i>Эталон ответа:</i> 1) медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь</p>
<p>Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>При формировании территориальной программы ОМС перечень медицинских услуг, приведенный в базовой программе ОМС</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) не изменяется или увеличивается 2) уменьшается 3) уменьшается или не изменяется 4) не изменяется 5) увеличивается <p><i>Эталон ответа:</i> 1) не изменяется или увеличивается</p>
<p>Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>Обязанность организации застрахованным гражданам медицинской помощи определенного объема и качества возлагается на</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) страховую медицинскую организацию 2) орган управления здравоохранением субъекта федерации 3) муниципальный орган управления здравоохранением 4) медицинские организации 5) территориальный фонд обязательного медицинского страхования <p><i>Эталон ответа:</i> 1) страховую медицинскую организацию</p>
<p>Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>Стратегической целью управления качеством медицинской помощи в медицинской организации является</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) непрерывное и тотальное улучшение качества 2) внедрение новых технологий 3) увеличение числа пациентов, удовлетворенных медицинской помощью 4) достижение среднегодовых результатов 5) снижение издержек <p><i>Эталон ответа:</i> 1) непрерывное и тотальное улучшение качества</p>
<p>Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>Назовите три общепринятых аспекта качества медицинской помощи (по Donabedian)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) качество структуры, качество процесса, качество результата 2) организационно-техническое качество ресурсов, верный диагноз, выбор адекватной технологии лечения 3) обеспеченность кадрами, выбор адекватной технологии лечения, соблюдение норм и стандартов, принятой тактики лечения 4) профессиональная подготовка кадров, материально-техническое обеспечение, информационное обеспечение 5) качество информации, качество технологии, мотивация <p><i>Эталон ответа:</i> 1) качество структуры, качество процесса, качество результата</p>
<p>Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>О качестве лечения в стационарных условиях свидетельствует показатель</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) расхождения клинического и патологоанатомического диагноза

- 2) средней продолжительности пребывания на койке
- 3) среднегодовой занятости койки
- 4) оборота койки

Эталон ответа: 1) расхождения клинического и патологоанатомического диагноза

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Самыми чувствительными показателями эффективности диспансеризации больных хроническими заболеваниями являются

- 1) снижение частоты обострений и увеличение длительности ремиссий
- 2) снижение сопутствующей патологии
- 3) увеличение процента выздоровевших
- 4) снижение смертности

Эталон ответа: 1) снижение частоты обострений и увеличение длительности ремиссий

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Критерием для оценки мощности стационара является

- 1) число работающих врачей
- 2) сумма финансирования на год
- 3) число пролеченных за год больных
- 4) число развернутых коек

Эталон ответа: 4) число развернутых коек

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Норматив развития больничной хирургической помощи выражается в числе

- 1) койко-дней
- 2) хирургических коек
- 3) госпитализированных больных
- 4) выписанных больных
- 5) выбывших больных

Эталон ответа: 1) койко-дней

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Объем специализированной медицинской помощи в детской поликлинике определяется

- 1) категорией учреждения
- 2) штатным расписанием учреждения
- 3) численностью обслуживаемого детского населения
- 4) наличием медицинского оборудования

Эталон ответа: 1) категорией учреждения

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Правила оказания медицинской помощи отдельным группам населения при определенных заболеваниях медицинскими организациями, независимо от их организационно-правовой формы регламентируются

- 1) порядками
- 2) стандартами
- 3) рекомендациями
- 4) нормативами

Эталон ответа: 1) порядками

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребность населения в госпитализации выражается

- 1) процентом населения, нуждающегося в госпитализации
- 2) числом коек на определенную численность населения
- 3) числом госпитализированных больных в течение года
- 4) числом обращений населения по поводу госпитализации
- 5) расчетными нормативами вероятности госпитализации по каждой специальности (профилю)

<p><i>Эталон ответа:</i> 1) процентом населения, нуждающегося в госпитализации</p>
<p>Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Структура поликлиники определяется</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) численностью обслуживаемого населения и мощностью 2) возрастной структурой обслуживаемого населения 3) показателями заболеваемости обслуживаемого населения 4) показателями смертности обслуживаемого населения <p><i>Эталон ответа:</i> 1) численностью обслуживаемого населения и мощностью</p>
<p>Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ. У юридического лица или индивидуального предпринимателя право на медицинскую деятельность возникает при</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) получении персоналом юридического лица или индивидуальным предпринимателем дипломов о высшем или среднем специальном медицинском образовании 2) наличии соответствующих зданий и сооружений 3) наличии оборудования и медицинской техники 4) возникновении желания заняться медицинским бизнесом 5) получении в установленном законодательством РФ порядке лицензии на медицинскую деятельность <p><i>Эталон ответа:</i> 5) получении в установленном законодательством РФ порядке лицензии на медицинскую деятельность</p>
<p>Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Специализированная медицинская помощь оказывается</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в стационарных условиях и в условиях дневного стационара 2) в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара 3) вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации) 4) в амбулаторных и стационарных условиях 5) только в условиях дневного стационара <p><i>Эталон ответа:</i> 1) в стационарных условиях и в условиях дневного стационара</p>
<p>Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Медико-экономический контроль осуществляется специалистами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) страховых медицинских организаций и территориальных фондов ОМС 2) страховых медицинских организаций и органов управления здравоохранением 3) территориальных фондов ОМС и органов управления здравоохранением 4) органов управления здравоохранением, страховых медицинских организаций, территориальных фондов ОМС 5) федерального фонда ОМС и территориальных фондов ОМС <p><i>Эталон ответа:</i> 5) федерального фонда ОМС и территориальных фондов ОМС</p>
<p>Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Какой обязательный элемент управления здравоохранением способствует оптимизации расходования средств в условиях ограниченных ресурсов и повышению доступности оказания качественной медицинской помощи?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) экономический анализ 2) медицинский аудит 3) клинический менеджмент 4) медико-экономический контроль деятельности 5) контроль качества медицинской помощи <p><i>Эталон ответа:</i> 1) экономический анализ</p>
<p>Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Этапы оказания медицинской помощи включены в</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) порядки оказания медицинской помощи

<p>2) стандарты медицинской помощи 3) протоколы ведения пациентов 4) клинические рекомендации</p> <p><i>Эталон ответа:</i> 1) порядки оказания медицинской помощи</p>
<p>Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Основной характеристикой медицинской организации как открытой системы является</p> <p>1) обмен ресурсами с внешней средой 2) сильное лидерство 3) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения 4) правильный подбор персонала 5) готовность пересмотреть свою миссию</p> <p><i>Эталон ответа:</i> 1) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения</p>
<p>Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Логическое взаимоотношение уровней управления в организации называется:</p> <p>1) организационной структурой 2) нормой управляемости 3) функцией управления 4) системой управления 5) иерархией управления</p> <p><i>Эталон ответа:</i> 1) организационной структурой</p>
<p>Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Принцип этапности в лечении больных привел к необходимости развития служб и отделений</p> <p>1) долечивания и реабилитации 2) анестезиологии и реанимации 3) реанимации с палатами интенсивной терапии 4) больницы восстановительного лечения</p> <p><i>Эталон ответа:</i> 1) долечивания и реабилитации</p>

Задания открытого типа:

Задание на дополнение

<p>Задание 1. Лицензирование медицинской деятельности относится к форме _____ контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности <i>Эталон ответа:</i> федерального государственного</p>
<p>Задание 2. Клинические рекомендации относятся к нормативным документам _____ характера <i>Эталон ответа:</i> обязательного</p>
<p>Задание 3. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи специализированная медицинская помощь в плановом порядке оказывается в течение _____ <i>Эталон ответа:</i> не более 30 дней</p>
<p>Задание 4. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи экстренная медицинская помощь оказывается _____ <i>Эталон ответа:</i> безотлагательно</p>

<p>Задание 5. В соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи установление клинического диагноза при поступлении пациента в профильное отделение (дневной стационар) медицинской организации должно осуществляться в течение ____ с момента поступления <i>Эталон ответа:</i> 72 часов</p>
<p>Задание 6. В соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области сроки ожидания при оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляют с момента обращения _____ часов <i>Эталон ответа:</i> не более 2</p>
<p>Задание 7. Комплекс мероприятий, направленный на поддержание и (или) восстановление здоровья – это _____ <i>Эталон ответа:</i> медицинская помощь</p>
<p>Задание 8. Договор на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию заключается между медицинской организацией и _____ <i>Эталон ответа:</i> страховой медицинской организацией</p>
<p>Задание 9. Консилиум врачей – это совещание _____ <i>Эталон ответа:</i> нескольких врачей одной или нескольких специальностей, в том числе привлеченных из иных медицинских организаций</p>
<p>Задание 10. Получение пациентом всей необходимой медицинской помощи без задержки и перерывов, ненужных повторов в процессе диагностики и лечения отражает следующую характеристику качества _____ <i>Эталон ответа:</i> непрерывность</p>

Вопросы для собеседования

<p>Задание 1. Что предоставляет право осуществлять медицинскую деятельность? <i>Эталон ответа:</i> Право осуществлять медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») предоставляет соответствующая лицензия.</p>
<p>Задание 2. Какой подзаконный акт определяет перечень работ и услуг, составляющих медицинскую деятельность и подлежащих лицензированию? <i>Эталон ответа:</i> Перечень подлежащих лицензированию работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, установлен «Положением о лицензировании медицинской деятельности», утвержденным ППРФ от 01.06.2021 № 852.</p>
<p>Задание 3. Входит ли экспертиза временной нетрудоспособности в Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, предусмотренный Положением о лицензировании медицинской деятельности?</p>

<p><i>Эталон ответа:</i> Да, экспертиза временной нетрудоспособности включена в Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, предусмотренный Положением о лицензировании медицинской деятельности. (Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 № 852)</p>
<p>Задание 4. Что понимается под термином «лицензия»?</p> <p><i>Эталон ответа:</i> Лицензия - специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем конкретного вида деятельности (выполнения работ, оказания услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности), которое подтверждается записью в реестре лицензий. (П. 2 ст. 3 Федерального закона № 99-ФЗ)</p>
<p>Задание 5. Что понимается под термином «юридическое лицо»?</p> <p><i>Эталон ответа:</i> Юридическим лицом признается организация, которая имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Юридическое лицо должно быть зарегистрировано в едином государственном реестре юридических лиц. (Ч. 1. ст. 48 Гражданского кодекса РФ)</p>
<p>Задание 6. Что означает термин «индивидуальный предприниматель»?</p> <p><i>Эталон ответа:</i> Индивидуальные предприниматели - физические лица, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица. Индивидуальный предприниматель должен быть зарегистрирован в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей. (Ч. 1 ст. 11 Налогового кодекса РФ)</p>
<p>Задание 7. Можно ли объединить единым термином «медицинская организация» и юридических лиц, и индивидуальных предпринимателей?</p> <p><i>Эталон ответа:</i> Да, медицинская организация — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. К медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность. (П. 11 ст. 2 Федерального закона 323-ФЗ)</p>
<p>Задание 8. Зависит ли возможность получения лицензии от вида юридического лица и перечня видов деятельности, указанных в его учредительных документах?</p> <p><i>Эталон ответа:</i> Зависит, так как юридическое лицо может иметь гражданские права, соответствующие целям деятельности, предусмотренным в его учредительных документах (Ч. 1 ст. 49 ГК РФ). Как следствие, получение лицензии для некоммерческих организаций (например, учреждений) возможно только при условии, что соответствующий вид лицензируемой деятельности указан в учредительных документах. В то же время коммерческой организации, в учредительных документах которой не содержится исчерпывающий</p>

перечень видов деятельности, не может быть отказано в выдаче лицензии на занятие соответствующим видом деятельности только на том основании, что соответствующий вид деятельности не предусмотрен ее учредительными документами.

Задание 9.

Может ли медицинская организация, имеющая лицензию на осуществление медицинской деятельности в виде соответствующих работ и услуг, передать данное право другой юридической организации или индивидуальному предпринимателю, не имеющим соответствующую лицензию (в рамках гражданско-правового договора)?

Эталон ответа:

Нет, в Определении Конституционного Суда РФ от 04.10.2006 № 441-О указано: «Приобретаемое на основе лицензии право осуществлять определенный вид деятельности обуславливает персонифицированный характер лицензии, означающий, что лицензируемая деятельность всегда должна выполняться только лицензиатом. В противном случае, а именно при передаче возникшего в силу лицензии права на осуществление конкретного вида деятельности другому лицу, утрачивается смысл лицензирования».

Задание 10.

Как узнать, что медицинская организация имеет лицензию на соответствующий набор работ и (услуг)?

Эталон ответа:

С 2022 г. в Российской Федерации функционирует единый реестр учета лицензий, содержащий сведения о предоставленных лицензиях. При необходимости получения сведений о присвоении лицензии указанного номера в едином реестре учета лицензий лицензиат может обратиться в Росздравнадзор с заявлением о предоставлении сведений из реестра лицензий посредством использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и получить выписку из реестра лицензий. На сайте Росздравнадзора размещен электронный сервис, позволяющий осуществлять поиск выданных лицензий.

Задание 11.

Перечислите федеральные органы власти в сфере здравоохранения и их функции?

Эталон ответа:

Структура федеральных органов власти в сфере здравоохранения:

Министерство здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) - ФОИВ, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, обязательного медицинского страхования, обращения лекарственных средств для медицинского применения.

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) - ФОИВ, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) - ФОИВ, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Федеральное медико-биологическое агентство (ФМБА России) - ФОИВ, осуществляющий функции по нормативно-правовому регулированию в сфере медико-санитарного обеспечения работников отдельных отраслей экономики с особо опасными условиями труда, по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере здравоохранения, включая оказание медицинской помощи, организацию деятельности службы крови, по государственному контролю за

обеспечением безопасности донорской крови и ее компонентов, а также по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в организациях отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и на отдельных территориях РФ, в том числе на объектах и территориях закрытых административно-территориальных образований.

Кроме того, на федеральном уровне в организации охраны здоровья участвуют:

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования - реализует государственную политику в области обязательного медицинского страхования граждан как составной части государственного социального страхования.

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации - управляет средствами государственного социального страхования Российской Федерации.

Задание 12.

Каковы полномочия органов гос. власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья?

Эталон ответа:

На уровне субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов) создаются органы гос. власти субъектов в сфере охраны здоровья, имеющие различные наименования: например, в Москве — Департамент здравоохранения г. Москвы; в Санкт Петербурге - Комитет по здравоохранению, в Ростовской области – Министерство здравоохранения Ростовской области.

Их полномочия:

- разработка, утверждение и реализация программ развития здравоохранения, обеспечения сан-эпид благополучия населения, профилактики заболеваний, организация обеспечения граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- разработка, утверждение и реализация территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающей в себя территориальную программу обязательного медицинского страхования;
- формирование структуры исполнительных органов гос. власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, установление порядка их организации и деятельности;
- координация деятельности исполнительных органов гос. власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, субъектов государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения на территории субъекта;
- организация в подведомственных медицинских организациях:
- оказания населению субъекта РФ медицинской помощи;
- проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- медицинской деятельности по донорству и трансплантации органов и тканей человека;
- обеспечения донорской кровью/ее компонентами,
- обеспечения лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями;
- создание условий для развития медицинской помощи, обеспечения ее качества и доступности;
- организация мероприятий по профилактике заболеваний и формированию ЗОЖ у граждан субъекта РФ;
- организация санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
- организация обеспечения отдельных категорий граждан лекарственными препаратами;
- реализация мероприятий по спасению жизни и сохранению здоровья людей при чрезвычайных ситуациях;

- информирование населения субъекта РФ о возможности распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, на территории субъекта РФ;
- установление мер социальной поддержки по организации медицинской помощи лицам, страдающим социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, по обеспечению указанных лиц лекарственными препаратами;
- создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;
- лицензирование (в части предоставления и переоформления лицензий,) медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных ФОИВ), фармацевтической деятельности.

Задание 13.

Перечислите полномочия органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья?

Эталон ответа:

На уровне органов местного самоуправления могут создаваться органы в сфере охраны здоровья. Органам местного самоуправления могут быть переданы полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья. В этом случае оказание медицинской помощи гражданам осуществляется медицинскими организациями муниципальной системы здравоохранения (де факто упразднена!).

Полномочия органов местного самоуправления муниципальных округов, городских округов и муниципальных районов в сфере охраны здоровья:

1) создание условий для оказания медицинской помощи населению в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2) обеспечение организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях муниципальной системы здравоохранения (в случае передачи соответствующих полномочий);

3) информирование населения муниципального образования о возможности распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, на территории муниципального образования, об угрозе возникновения и о возникновении эпидемий;

4) участие в санитарно-гигиеническом просвещении населения и пропаганде донорства крови и (или) ее компонентов;

5) участие в реализации на территории муниципального образования мероприятий, направленных на спасение жизни и сохранение здоровья людей при чрезвычайных ситуациях, информирование населения о медико-санитарной обстановке в зоне чрезвычайной ситуации и о принимаемых мерах;

6) реализация на территории муниципального образования мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни в соответствии с законом субъекта РФ;

7) создание благоприятных условий в целях привлечения медицинских работников и фармацевтических работников для работы в МО муниципального уровня

Задание 14.

В чьем ведении находится координация вопросов здравоохранения, в том числе обеспечение оказания доступной и качественной медицинской помощи?

Эталон ответа:

В соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.72) в совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ находится координация вопросов здравоохранения, в том числе обеспечение оказания доступной и качественной медицинской помощи, сохранение и укрепление общественного здоровья, создание условий для ведения здорового образа жизни, формирования культуры ответственного

отношения граждан к своему здоровью. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с Программой разрабатывают и утверждают территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая территориальные программы обязательного медицинского страхования, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании.

Органы гос. власти субъектов в сфере охраны здоровья уполномочены координировать деятельность исполнительных органов гос. власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, субъектов государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения на территории субъекта; создавать условия для развития медицинской помощи, обеспечения ее качества и доступности. Органы местного самоуправления в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" также обеспечивают в пределах своей компетенции доступность медицинской помощи. Органы местного самоуправления и органы государственной власти входят в единую систему публичной власти в Российской Федерации и осуществляют взаимодействие которое должно быть направлено на наиболее эффективные решения задач в интересах населения, проживающего на соответствующей территории

Задание 15.

Что понимается под системой здравоохранения?

Эталон ответа:

Здравоохранение - деятельность, направленная на укрепление и сохранение здоровья населения, оказание медицинской и лекарственной помощи, проведение государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Согласно определению ВОЗ под системой здравоохранения обычно понимают “всю совокупность организаций, учреждений и ресурсов, предназначенных для действий, основной целью которых является укрепление, сохранение или восстановление здоровья” Конечной целью функционирования системы здравоохранения является “достижение всеми народами возможно высшего уровня здоровья”.

Система здравоохранения - совокупность организаций, учреждений, предприятий, ассоциаций, научных обществ, специалистов и иных хозяйственных субъектов, вне зависимости от их ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы деятельности, призванных сохранять и укреплять здоровье граждан, оказывать медицинскую и лекарственную помощь, осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор

Задание 16.

Какие системы здравоохранения функционируют в Российской Федерации?

Укажите состав каждой из существующих в РФ систем здравоохранения.

Эталон ответа:

Структура системы здравоохранения, в зависимости от форм собственности, состоит из государственного, муниципального и частного секторов отрасли.

Государственную систему здравоохранения составляют:

1) федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья (Минздрав России, Росздравнадзор, ФМБА) и их территориальные органы;

2) исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, органы управления в сфере охраны здоровья иных федеральных органов исполнительной власти;

3) подведомственные федеральным органам исполнительной власти и исполнительным органам государственной власти субъектов РФ медицинские организации, фармацевтические организации, организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, судебно-экспертные учреждения, иные организации и их обособленные подразделения, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья.

Муниципальную систему здравоохранения составляют:

- 1) органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов, осуществляющие полномочия в сфере охраны здоровья;
- 2) подведомственные органам местного самоуправления медицинские организации и фармацевтические организации.

Частную систему здравоохранения составляют: создаваемые юридическими и физическими лицами медицинские организации, фармацевтические организации и иные организации, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья.

По функциональному признаку структуру соответствующей системы здравоохранения представляют:

- органы управления - министерства, ведомства, службы, которые осуществляют функции управления системой;
- организации, участвующие в финансировании системы здравоохранения и медицинском страховании населения, - государственные внебюджетные фонды и страховые медицинские организации;
- надзорные и контрольные органы;
- медицинские организации;
- образовательные учреждения;
- научно-исследовательские организации;
- фармацевтические организации.

Задание 17.

Перечислите пути осуществления организации охраны здоровья.

Эталон ответа:

Организация охраны здоровья в РФ осуществляется посредством

- государственного регулирования в сфере охраны здоровья, в том числе нормативного правового регулирования;
- разработки и осуществления мероприятий по профилактике возникновения и распространения заболеваний, в том числе социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, и по формированию здорового образа жизни населения;
- организации оказания первой помощи, всех видов медицинской помощи, в том числе гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями, заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, редкими (орфанными) заболеваниями;
- обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- обеспечения определенных категорий граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания в соответствии с законодательством РФ;
- управления деятельностью в сфере охраны здоровья на основе государственного регулирования, а также саморегулирования

Задание 18.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий.

Эталон ответа:

Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий, предусматривает, что мероприятия по охране здоровья должны проводиться на основе признания, соблюдения и защиты прав граждан и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами. Государство обеспечивает гражданам охрану здоровья независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, наличия заболеваний, состояний, происхождения, имущественного и должностного

положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств. Государство гарантирует гражданам защиту от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у них каких-либо заболеваний.

Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь гарантируется системой закрепляемых в законе мер, включающих в том числе как определение принципов охраны здоровья, качества медицинской помощи, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, так и установление ответственности мед. организаций и мед. работников за причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи.

Задание 19.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи

Эталон ответа:

Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи, реализуется посредством:

- соблюдения этических и моральных норм, уважительного и гуманного отношения со стороны работников мед. организации;
- оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния, культурных, религиозных традиций;
- обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- организации медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- соблюдения санитарно-гигиенических норм и обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях;
- создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента.

Задание 20.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья. Приоритет охраны здоровья детей

Эталон ответа:

Приоритет охраны здоровья детей, предусматривает, что государство признает охрану здоровья детей как важнейшее и необходимое условие физического и психического развития детей. Дети независимо от их семейного и социального благополучия подлежат особой охране, включая заботу об их здоровье и надлежащую правовую защиту в сфере охраны здоровья, и имеют приоритетные права при оказании медицинской помощи. Органы государственной власти и органы местного самоуправления:

- разрабатывают и реализуют программы профилактики, раннего выявления и лечения заболеваний, снижения младенческой смертности, формирования у детей и их родителей мотивации к здоровому образу жизни;
- принимают меры по обеспечению детей лекарственными препаратами, продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями;
- создают и развивают медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь детям, социальную инфраструктуру, ориентированную на оздоровление детей и восстановление их здоровья.

Задание 21.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья. Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья.

Эталон ответа:

Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья, подразумевает:

- разработку и реализацию программ формирования здорового образа жизни, программ снижения потребления алкоголя, потребления табака, наркотических средств и психотропных веществ с немедицинскими целями;
- осуществление санитарно-противоэпидемических мероприятий, мероприятий: по сохранению жизни и здоровья граждан в процессе их обучения и трудовой деятельности, по предупреждению и раннему выявлению заболеваний, предупреждению социально значимых заболеваний и борьбе с ними;
- проведение профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения.

Задание 22.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи

Эталон ответа:

Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи, предусматривает, что отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются. Не допускается отказ в оказании медицинской помощи в экстренной форме, которая должна оказываться медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно.

Задание 23.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Доступность и качество медицинской помощи.

Эталон ответа:

Доступность и качество медицинской помощи, обеспечивается:

- организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения, транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения;
- возможностью выбора медицинской организации и врача, наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации, а также оснащением медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом потребностей групп населения с ограниченными возможностями здоровья;
- применением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, стандартов медицинской помощи, телемедицинских технологий, а также предоставлением медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- установлением в соответствии с законодательством РФ требований к размещению медицинских организаций государственной / муниципальной системы здравоохранения и иных объектов инфраструктуры в сфере здравоохранения исходя из потребностей населения, возможности беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.

Задание 24.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Соблюдение врачебной тайны.

Эталон ответа:

Соблюдение врачебной тайны предусматривает, что сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные

сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны лицами, которым она стала известна при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, не допускается за исключением установленных законодательством случаев.

Задание 25.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья. Ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья.

Эталон ответа:

Ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья, заключается в том, что указанные лица несут в пределах своих полномочий ответственность за обеспечение гарантий в сфере охраны здоровья.

Задание 26.

Перечислите заболевания, представляющие опасность для окружающих.

Эталон ответа:

В перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, включены: болезнь, вызванная ВИЧ; вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки; гельминтозы; гепатит В; гепатит С; дифтерия; инфекции, передаваемые преимущественно половым путем; лепра; малярия; педикулез, акариоз и другие инфекации; сип и мелиоидоз; сибирская язва; туберкулез; холера; чума; коронавирусная инфекция (2019-nCoV).

(Постановление Правительства РФ от 01.12.2004 № 715)

Задание 27.

Что понимается под термином пациент, перечислите права пациента.

Эталон ответа:

К правам пациента - физического лица, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния – относятся:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с №323-ФЗ;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов.

Задание 28.

Перечислите обязанности медицинской организации.

Эталон ответа:

Медицинская организация обязана:

- оказывать гражданам медицинскую помощь в экстренной форме;
- организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи;
- обеспечивать оказание медицинскими работниками медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;
- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информировать граждан в доступной форме, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством;
- информировать органы внутренних дел в установленном порядке о:
 - ✓ поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий; который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;
 - ✓ смерти пациента, личность которого не установлена;
- осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с федеральным законом;
- вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;
- проводить мероприятия по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний, внедрять безопасные методы сбора медицинских отходов и обеспечивать защиту от травмирования элементами медицинских изделий;
- обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;
- предоставлять возможность родственникам/законным представителям пациента посещать его в медицинской организации, в том числе в подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий;
- обеспечивать предоставление информации в ЕГИС в сфере здравоохранения.

Задание 29.

Перечислите дополнительные обязанности медицинской организации, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Эталон ответа:

Медицинские организации, участвующие в реализации ПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, также обязаны:

- предоставлять пациентам информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой;
- обеспечивать оказание медицинской помощи гражданам в рамках программы государственных гарантий;
- обеспечивать проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение факторов риска развития заболеваний и на раннее их выявление;
- проводить пропаганду здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое просвещение населения.

Задание 30.

Перечислите обязанности медицинского работника

Эталон ответа:

Медицинский работник обязан

- оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;
- соблюдать врачебную тайну;
- совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях в установленном порядке;
- назначать лекарственные препараты в порядке, уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- сообщать уполномоченному должностному лицу медицинской организации информацию: о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека либо животного при применении лекарственных препаратов и выявленных на всех этапах обращения лекарственных препаратов;
- обо всех случаях выявления неблагоприятных событий на всех этапах обращения соответствующего медицинского изделия.

Задание 31.

Перечислите обязанности граждан в сфере здравоохранения.

Эталон ответа

В соответствии с Законодательством в сфере здравоохранения граждане обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья.
- находящиеся на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- проходить медицинские осмотры в установленных законом случаях. Например, определенные категории работников проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры.
- страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в установленных случаях обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний (туберкулез, ВИЧ и др.).

Дополнительно законодательством об обязательном медицинском страховании для граждан предусмотрены обязанности:

- предъявить полис ОМС при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе СМО в соответствии с правилами ОМС;
- уведомить СМО об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
- осуществить выбор СМО по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия СМО, в которой ранее был застрахован гражданин

Задание 32.

Перечислите права медицинских работников, предусмотренные законодательством в сфере охраны здоровья граждан.

Эталон ответа

Медицинские работники имеют право на:

- создание руководителем медицинской организации соответствующих условий для выполнения работником своих трудовых обязанностей, включая обеспечение необходимым оборудованием;
- профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации за счет средств работодателя в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- профессиональную переподготовку за счет средств работодателя или иных средств, предусмотренных на эти цели законодательством Российской Федерации, при невозможности выполнять трудовые обязанности по состоянию здоровья и при увольнении работников в связи с сокращением численности или штата, в связи с ликвидацией организации;
- прохождение аттестации для получения квалификационной категории, а также на дифференциацию оплаты труда по результатам аттестации;
- стимулирование труда в соответствии с уровнем квалификации, со спецификой и сложностью работы, с объемом и качеством труда, а также конкретными результатами деятельности;
- создание профессиональных некоммерческих организаций;
- страхование риска своей профессиональной ответственности.

Задание 33.

Перечислите Лицензионные требования к соискателю лицензии на осуществление медицинской деятельности

Эталон ответа:

Лицензионные требования к соискателю лицензии

- 1) наличие зданий, строений, принадлежащих соискателю на законном основании, соответствующих установленным требованиям;
- 2) наличие медицинских изделий на законных основаниях для выполнения заявленных работ и зарегистрированных в установленном порядке;
- 3) наличие у руководителей, заместителей МО высшего медицинского/ профессионального образования, послевузовского и/или дополнительного профессионального образования;
- 4) наличие у индивидуальных предпринимателей высшего медицинского/ профессионального образования, послевузовского и/или дополнительного профессионального образования;
- 5) наличие стажа работы по специальности: не менее 5 лет — с высшим медицинским образованием, не менее 3 лет — со средним медицинским образованием;

- б) наличие заключивших с соискателем лицензии трудовые договоры работников, имеющих соответствующее образование и сертификат специалиста (по необходимости);
- 7) соответствие структуры и штатного расписания соискателя лицензии — юридического лица, входящего в государственную или муниципальную систему здравоохранения, общим требованиям, установленным для соответствующих МО;
- 8) наличие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Задание 34.

Какие требования к организации медицинской помощи установлены законодательством о здравоохранении?

Эталон ответа:

Медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается: 1) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом России; 2) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; 3) на основе клинических рекомендаций; 4) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МинЗдравом России

Задание 35.

Что устанавливают клинические рекомендации.

Эталон ответа:

Медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается, в том числе: на основе клинических рекомендаций. Переход медицинских организаций к оказанию медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, осуществляется поэтапно, но не позднее 01.01.2024.

В клинических рекомендациях представлена информация по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, диспансерного наблюдения и организации оказания медицинской помощи пациентам при заболевании или состоянии (группе заболеваний или состояний); представлены сведения о пациентах, к которым будут применяться клинические рекомендации, в том числе указаны возрастная категория и пол пациентов.

Содержащиеся в клинических рекомендациях критерии оценки качества медицинской помощи соответствуют информации по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, диспансерного наблюдения и организации медицинской помощи пациентам при заболевании или состоянии (группе заболеваний или состояний).

В клинических рекомендациях представлены материалы, необходимые для применения клинических рекомендаций медицинскими работниками (шкалы оценки, вопросники, информация для пациента).

Задание 36.

Перечислите виды контроля в сфере здравоохранения.

Эталон ответа

Для сфере охраны здоровья установлены следующие виды государственного контроля (надзора):

- федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности;
- федеральный государственный контроль (надзор) за обращением медицинских изделий;
- федеральный государственный контроль (надзор) в сфере обращения лекарственных средств;

- федеральный государственный контроль (надзор) в сфере обращения биомедицинских клеточных продуктов;
- федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор);
- государственный контроль (надзор) за реализацией органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации полномочий в сфере охраны здоровья;
- государственный контроль (надзор) за реализацией органами местного самоуправления полномочий в сфере охраны здоровья;
- государственный контроль (надзор) за реализацией органами исполнительной власти субъектов РФ полномочий в сфере обращения лекарственных средств

Задание 37.

Что такое Клинические рекомендации. Какой орган уполномочен разрабатывать клинические рекомендации?

Эталон ответа:

Клинические рекомендации - документы, содержащие основанную на научных доказательствах структурированную информацию по вопросам профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, в том числе: протоколы ведения (протоколы лечения) пациента, варианты медицинского вмешательства и описание последовательности действий медицинского работника с учетом течения заболевания, наличия осложнений и сопутствующих заболеваний, иных факторов, влияющих на результаты оказания медицинской помощи.

Клинические рекомендации разрабатываются медицинскими профессиональными некоммерческими организациями по отдельным заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) с указанием медицинских услуг, предусмотренных номенклатурой медицинских услуг. Перечень заболеваний, состояний (групп заболеваний, состояний), по которым разрабатываются клинические рекомендации, формируется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на основании установленных им критериев.

Клинические рекомендации подлежат рассмотрению научно-практическим советом, созданным Министерством здравоохранения РФ. По результатам рассмотрения научно-практический совет принимает решение об одобрении, отклонении или направлении клинических рекомендаций на доработку, после чего возвращает указанные клинические рекомендации в представившую их медицинскую профессиональную некоммерческую организацию с приложением соответствующего решения.

Задание 38.

Укажите различия в полномочиях консилиума и врачебной комиссии.

Эталон ответа:

Консилиум врачей - совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности направления в специализированные отделения медицинской организации или другую медицинскую организацию и для решения иных вопросов в случаях, предусмотренных №323-ФЗ. Например, консилиумом врачей принимается решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя:

- в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

Консилиум врачей созывается по инициативе лечащего врача в медицинской организации либо вне медицинской организации (включая дистанционный консилиум

врачей). Решение консилиума врачей оформляется протоколом, подписывается участниками консилиума врачей и вносится в медицинскую документацию пациента.

В протоколе консилиума врачей указываются фамилии врачей, включенных в состав консилиума врачей, сведения о причинах проведения консилиума врачей, течении заболевания пациента, состоянии пациента на момент проведения консилиума врачей, включая интерпретацию клинических данных, лабораторных, инструментальных и иных методов исследования и решение консилиума врачей.

При наличии особого мнения участника консилиума врачей в протокол вносится соответствующая запись. Мнение участника дистанционного консилиума врачей с его слов вносится в протокол медицинским работником, находящимся рядом с пациентом

Врачебная комиссия состоит из врачей и возглавляется руководителем медицинской организации или одним из его заместителей. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента. Врачебная комиссия создается в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи, принятия решений в наиболее сложных и конфликтных случаях по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, определения трудоспособности граждан и профессиональной пригодности некоторых категорий работников, осуществления оценки качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов, обеспечения назначения и коррекции лечения в целях учета данных пациентов при обеспечении лекарственными препаратами, трансплантации (пересадки) органов и тканей человека, медицинской реабилитации, а также принятия решения по иным медицинским вопросам.

Задание 39.

Что устанавливают стандарты медицинской помощи.

Эталон ответа:

Медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается в том числе, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России

Стандарт медицинской помощи разрабатывается на основе одобренных и утвержденных клинических рекомендаций, и включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

- медицинских услуг, включенных в номенклатуру медицинских услуг;
- зарегистрированных на территории РФ лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата;
- медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;
- компонентов крови;
- видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
- иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

Исходя из стандартов медицинской помощи и порядков оказания медицинской помощи устанавливается страховое обеспечение в соответствии с базовой программой обязательного медицинского страхования

Задание 40.

Что понимается под термином «санаторно-курортное лечение»?

Эталон ответа:

Санаторно-курортное лечение включает медицинскую помощь, осуществляемую медицинскими организациями (санаторно-курортными организациями) в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования

<p>природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах. (Ч. 3 ст. 40 Федерального закона № 343-ФЗ)</p>
<p>Задание 41. Что понимается под термином «врачебная комиссия»? <i>Эталон ответа:</i> Врачебная комиссия - комиссия, состоящая из врачей, возглавляемая руководителем медицинской организации или одним из его заместителей, создаваемая в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи, принятия решений в наиболее сложных и конфликтных случаях по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, определения трудоспособности граждан и профессиональной пригодности некоторых категорий работников, осуществления оценки качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов, обеспечения назначения и коррекции лечения в целях учета данных пациентов при обеспечении лекарственными препаратами, трансплантации (пересадки) органов и тканей человека, медицинской реабилитации, а также принятия решения по иным медицинским вопросам.</p>
<p>Задание 42. При каких условиях решение врачебной комиссии считается принятым? <i>Эталон ответа:</i> Решение врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии) считается принятым, если его поддержали две трети членов врачебной комиссии (подкомиссии)</p>
<p>Задание 43. Возможно ли включить в состав одной врачебной комиссии в качестве секретаря или иных ее членов работников другой медицинской организации? <i>Эталон ответа:</i> Нет, в состав врачебной комиссии и ее подкомиссий включаются только врачи-специалисты из числа работников медицинской организации. В свою очередь, работник - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем. Как следствие, врачи-специалисты, не состоящие в трудовых отношениях с медицинской организацией, осуществляющей экспертизу временной нетрудоспособности, не могут быть включены в состав врачебной комиссии.</p>
<p>Задание 44. Кто имеет право установить состав врачебной комиссии (ее подкомиссии)? <i>Эталон ответа:</i> Состав врачебной комиссии (ее подкомиссий) утверждается руководителем медицинской организации.</p>
<p>Задание 45. Какие установлены требования к председателю врачебной комиссии? <i>Эталон ответа:</i> Председателем врачебной комиссии назначается руководитель медицинской организации или заместитель руководителя (руководитель структурного подразделения) медицинской организации, в должностные обязанности которого входит решение вопросов, отнесенных к компетенции комиссии</p>
<p>Задание 46. Может ли входить в состав врачебной комиссии лицо со средним медицинским образованием или иное лицо, не являющееся врачом (бухгалтер, юристконсульт и т.д.)? <i>Эталон ответа:</i> Нет, врачебная комиссия состоит из врачей (Ч. 1 ст. 48 Федерального закона № 323-ФЗ). В свою очередь, приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н предусмотрено, что врач-специалист должен иметь <i>высшее профессиональное</i></p>

образование по специальности «лечебное дело», «педиатрия», «стоматология», «медицинская биофизика», «медицинская биохимия», «медицинская кибернетика», послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование по специальности в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским образованием

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Укажите обязанности лечащего врача.

Эталон ответа:

Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

Назначается руководителем медицинской организации (подразделения медицинской организации) или выбирается пациентом с учетом согласия врача.

Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента, в том числе явившемся причиной смерти пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.

Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, специализированный продукт лечебного питания или заменитель грудного молока, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственного препарата, медицинского изделия, специализированного продукта лечебного питания или заменителя грудного молока без взимания платы в соответствии с законодательством РФ

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Что устанавливает программа гос. гарантий, а также тер. программа гос. гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи?

Эталон ответа:

В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливаются:

- перечень видов (включая перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, который содержит в том числе методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи), форм и условий медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно;
- перечень заболеваний и состояний, оказание мед. помощи при которых осуществляется бесплатно;
- категории граждан, оказание мед. помощи которым осуществляется бесплатно;
- базовая программа обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством РФ об обязательном медицинском страховании;
- средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, а также порядок и структура формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты;

– требования к территориальным программам государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части определения порядка, условий предоставления и критериев доступности медицинской помощи.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи формируется с учетом порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, а также с учетом особенностей половозрастного состава населения, уровня и структуры заболеваемости населения РФ, основанных на данных медицинской статистики.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации утверждают территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее тер. программа гос. гарантией), включающие в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании.

Тер. программа гос. гарантий могут содержать дополнительные виды и условия оказания медицинской помощи, а также дополнительные объемы медицинской помощи, в том числе предусматривающие возможность превышения усредненных показателей, установленных стандартами медицинской помощи.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Кто устанавливает порядок взаимодействия между врачебной комиссией и комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности?

Эталон ответа:

Порядок взаимодействия между врачебной комиссией и комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности устанавливает руководитель медицинской организации

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Каким образом в медицинской организации достигается должный уровень стандартизации?

Эталон ответа:

Посредством разработки, утверждения и надлежащего применения стандартных операционных процедур (СОП).

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Кем организуется и проводится в медицинской организации внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности?

Эталон ответа:

В зависимости от вида медицинской организации по решению руководителя медицинской организации внутренний контроль организуется и проводится Комиссией или Службой по внутреннему контролю, включающей работников медицинской организации, и (или) уполномоченным лицом по качеству и безопасности медицинской деятельности.

Задание 52.

Укажите как подразделяется медицинская помощь по формам её оказания.

Эталон ответа:

По форме оказания медицинская помощь подразделяется на:

✓ экстренную - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

✓ неотложную - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

✓ плановую - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся

угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Задание 53.

Укажите как подразделяется медицинская помощь по условиям её оказания.

Эталон ответа:

установлены следующие условия оказания медицинской помощи:

- вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации);
- амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

Задание 54.

Укажите как подразделяется медицинская помощь по видам её оказания.

Эталон ответа:

выделяют следующие виды медицинской помощи (при этом каждому конкретному виду может соответствовать своя форма и условия оказания медицинской помощи):

- первичная медико-санитарная помощь;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная;
- скорая, в том числе скорая специализированная;
- паллиативная медицинская помощь.

Задание 55.

Охарактеризуйте первичную медико-санитарную помощь.

Эталон ответа:

Первичная медико-санитарная помощь (ПМСП) является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

ПМСП может оказываться в плановой и неотложной формах организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения:

✓ как *амбулаторно*, в том числе: а) в медицинской организации, оказывающей ПМСП, или ее подразделении, б) по месту жительства (пребывания); в) по месту выезда мобильной медицинской бригады;

✓ так и в *условиях дневного стационара*, в том числе стационара на дому.

ПМСП включает следующие виды:

- первичная доврачебная медико-санитарная помощь - *оказывается фельдшерами, акушерами, другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием* фельдшерских здравпунктов, фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий, здравпунктов, поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, отделений (кабинетов) медицинской профилактики, центров здоровья;

– первичная врачебная медико-санитарная помощь *детям оказывается - врачами-педиатрами участковыми, врачами-педиатрами и врачами общей практики (семейными врачами), взрослым оказывается - врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами)*

врачебных амбулаторий, здравпунктов, поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, кабинетов и центров (отделений) общей врачебной практики (семейной медицины), центров здоровья и отделений (кабинетов) медицинской профилактики;

• первичная специализированная медико-санитарная помощь - *оказывается врачами-специалистами* разного профиля поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций; оказывается по направлению медицинских работников, оказывающих первичную доврачебную и первичную врачебную медико-санитарную помощь, а также при самостоятельном обращении пациента в медицинскую организацию.

ПМСП в медицинских организациях может оказываться населению:

- в качестве бесплатной - в рамках Программы госгарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи за счет средств ОМС и средств соответствующих бюджетов;
- в качестве платной - за счет средств граждан и организаций

Задание 56.

Охарактеризуйте специализированную медицинскую помощь.

Эталон ответа:

Специализированная медицинская помощь (СМП) оказывается врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью СМП, включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью.

СМП оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.

Медицинские показания для оказания СМП в стационарных условиях: наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания и (или) состояния, требующего оказания СМП в экстренной или неотложной форме в целях диагностики и лечения; в плановой форме в целях профилактики, диагностики, лечения, реабилитации; представляющего угрозу жизни и здоровью окружающих (изоляция пациента, в том числе по эпидемическим показаниям);

- риск развития осложнений при проведении пациенту медицинских вмешательств, связанных с диагностикой и лечением;
- отсутствие возможности оказания СМП в условиях дневного стационара в связи с возрастом пациента (дети, престарелые граждане) и инвалидностью 1 группы.

Медицинскими показаниями для оказания СМП в условиях дневного стационара являются наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания и (или) состояния, требующего оказания СМП (ВМП) в плановой форме в целях профилактики, диагностики, лечения, реабилитации.

СМП может оказываться в плановой экстренной или неотложной формах организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения. Для получения СМП в экстренной или неотложной форме пациент самостоятельно обращается в медорганизацию или доставляется выездной бригадой скорой медицинской помощи. Для получения СМП в плановой форме выбор медорганизации осуществляется по направлению лечащего врача.

Задание 57.

Какие критерии доступности медицинской помощи устанавливаются в виде целевых значений Территориальной программой госгарантий бесплатной медицинской помощи на соответствующий год?

Эталон ответа:

Критериями доступности медицинской помощи являются:

- удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения (% от числа опрошенных);
- доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу;
- доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу;
- доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным ОИВ, в общем числе пациентов, которым была оказана специализированная медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы ОМС;
- доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи детскому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи детскому населению;
- число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта РФ, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства;
- число пациентов, зарегистрированных на территории субъекта РФ по месту жительства, за оказание паллиативной медицинской помощи которым в медицинских организациях других субъектов РФ компенсированы затраты на основании межрегионального соглашения.

Задание 58.

Какие критерии качества медицинской помощи устанавливаются в виде целевых значений Территориальной программой госгарантий бесплатной медицинской помощи на соответствующий год?

Эталон ответа:

Критерии качества медицинской помощи терпрограммы госгарантий:

- доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года;
- доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у несовершеннолетних;
- доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года;
- доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями;
- доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда;
- доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению;
- доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи;

- доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению;
- доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями;
- доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 ч от начала заболевания;
- доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры;
- доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи;
- количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы.

Задание 59.

При каких условиях допускается обращение медицинских изделий?

Эталон ответа:

обращение медицинских изделий включает в себя технические испытания, токсикологические исследования, клинические испытания, экспертизу качества, эффективности и безопасности медицинских изделий, их государственную регистрацию, производство, изготовление, ввоз на территорию РФ, вывоз с территории РФ, подтверждение соответствия, хранение, транспортировку, реализацию, монтаж, наладку, применение, эксплуатацию, в том числе техническое обслуживание, предусмотренное нормативной, технической и (или) эксплуатационной документацией производителя (изготовителя), а также ремонт, утилизацию или уничтожение.

Разрешается обращение медицинских изделий, прошедших государственную регистрацию в порядке, установленном Правительством РФ, и медицинских изделий, прошедших регистрацию в соответствии с международными договорами и актами, составляющими право Евразийского экономического союза.

Задание 60.

Дайте характеристику федеральному государственному контролю (надзору) качества и безопасности медицинской деятельности.

Эталон ответа:

Орган, уполномоченный на осуществление данного вида контроля: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения.

Предмет контроля (надзора):

➤ соблюдение лицензионных требований к осуществлению медицинской деятельности.

➤ соблюдение медицинскими организациями (медицинскими работниками) обязательных требований в сфере охраны здоровья, требований к объектам, используемым при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья, в том числе:

- прав граждан в сфере охраны здоровья;
- порядков оказания медицинской помощи, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных видов

диагностических исследований, порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;

- порядка и условий предоставления платных медицинских услуг;
- ограничений, налагаемых на медицинских работников, руководителей медицинских организаций при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;

Объекты государственного контроля (надзора):

- а) деятельность медицинских организаций (медицинских работников);
- б) результаты деятельности медицинских организаций (медицинских работников), в том числе деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, к которым предъявляются обязательные требования;
- в) объекты, используемые при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья, включая здания, помещения, сооружения и оборудование, к которым предъявляются обязательные требования.

Задание 61.

Дайте характеристику ведомственному контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

Эталон ответа:

Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности организуется и осуществляется федеральными ОИВ и ОИВ субъектов РФ в подведомственных им:

- органах;
- организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.

Задачами ведомственного контроля являются:

- предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- обеспечение качества медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях, подведомственных органам исполнительной власти;
- определение показателей качества деятельности подведомственных органов и организаций;
- создание системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг.

Ведомственный контроль включает проведение проверок:

- применения медицинскими организациями положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, стандартов медицинской помощи;
- соблюдения медицинскими организациями безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий;

- соблюдения медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности;
- соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан, доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг в указанной сфере;
- соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- соблюдения требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Ведомственный контроль осуществляется посредством плановых и внеплановых документарных и (или) выездных проверок, а также сбора и анализа показателей деятельности подведомственного органа и (или) организации, и предоставляемой ими статистической отчетности, в том числе характеризующей качество и безопасность медицинской деятельности.

Задание 62.

В консультативную поликлинику областной больницы (ОКП) обратился мужчина из села без предварительной консультации и обследования у районных врачей-специалистов.

1. Правильны ли его действия? Обоснуйте.
2. Расскажите о деятельности областной консультативной поликлиники. Задачи.
3. Назовите этапы оказания лечебно-профилактической помощи сельскому населению. Дайте краткую характеристику каждому из этапов (структура, основное учреждение, квалификация оказываемой медицинской помощи).

Эталон ответа:

1. Нет. Так как в областной консультативной поликлинике принимают больных после предварительной консультации и обследования у районных врачей-специалистов.

2. Областная консультативная поликлиника входит в состав областной больницы, относящейся к третьему этапу оказания лечебно-профилактической помощи сельскому населению.

Задачи ОКП:

обеспечение направленным из медицинских учреждений участкового или районного уровня больным специализированной квалифицированной консультативной помощи по установлению или уточнению диагноза;

предписание объёма и методов лечения, при необходимости стационарной помощи в отделениях областной больницы;

оценивает качество работы сельских врачей, районных городских и участковых больниц;

совместно с отделением экстренной и планово-консультативной помощи организует и проводит выездные консультации врачей-специалистов.

В областную консультативную поликлинику больных направляют после предварительной консультации и обследования у районных врачей-специалистов. За помощью приезжают жители всех городов и районов области, что вызывает необходимость организации их размещения. Для этих целей создаётся пансионат или гостиница для пациентов. Для равномерного распределения потока больных ОКП регулярно сообщает о наличии свободных мест в пансионате, в отделениях больницы, согласовывает сроки поступления больных из учреждений сельской местности. На каждого больного ОКП даёт медицинское заключение, в котором указываются диагноз заболевания, проведённое лечение и дальнейшие рекомендации. Поликлиника систематически анализирует случаи расхождения диагнозов, ошибки, допущенные врачами медорганизаций районов при обследовании и лечении больных на местах.

Задание 63.

Пенсионер, временно проживающий по улице Батурина в г. Ростове-на-Дону, постоянная прописка в г. Екатеринбурге, имеет полис ОМС, выданный в г. Екатеринбурге. При обращении в поликлинику по поводу обострения хронического заболевания пенсионеру предложили в регистратуре прием терапевта на платной основе, т.к. со слов регистратора иногородний полис недействителен.

- 1) Правомерно ли поступает поликлиника?
- 2) Куда обращаться при нарушении прав на оказание бесплатной медицинской помощи?
- 3) Какие нормативно-правовые документы регламентируют данную ситуацию.
- 4) Если пациент оплатил данную услугу, есть ли у него варианты возврата потраченных денежных средств.
- 5) В каком случае пациенту могут быть предложены платные услуги.

Эталон ответа:

- 1) Нет. Поскольку данные действия могут повлечь серьезные негативные последствия для здоровья пациента.
- 2) В СМО: телефон указан в полисе или в ТФОМС.
- 3) Закон «Об обязательном медицинском страховании», ПГГ РФ и Ростовской области, а также Генеральное тарифное соглашение (ГТС) в системе ОМС Ростовской области.
- 4) Да. При обращении в страховую компанию при наличии чека денежные средства будут возмещены, а затем взысканы с поликлиники.
- 5) В случае если случай не является экстренным или неотложным и отсрочка в оказании помощи не повлечет значительного прогрессирования болезни.

Задание 64.

Гражданину, который в результате своего состояния был не способен выразить свою волю, при условии невозможность связаться с родственниками, без его согласия проведена диагностика и начато лечение.

- 1) Есть ли, в данном случае, нарушение «Основных принципов охраны здоровья в РФ» и каких.
- 2) Раскройте содержание положения пункта 1 части 9 статьи 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ.
- 3) Если бы гражданин находился в сознании и отказался от проведения диагностики и лечения, какие действия следует предпринять.
- 4) В каком случае гражданину могут быть прекращены реанимационные мероприятия.
- 5) Когда реанимационные мероприятия не проводятся.

Эталон ответа:

1. Нарушения нет.
2. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:
 - 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека, и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители.
3. Предупредить о последствиях, получить (оформить) отказ от медицинского вмешательства.
4. Реанимационные мероприятия прекращаются в случае признания их абсолютно бесперспективными, а именно:
 - 1) при констатации смерти человека на основании смерти головного мозга, в том числе на фоне неэффективного применения полного комплекса реанимационных мероприятий, направленных на поддержание жизни;
 - 2) при неэффективности реанимационных мероприятий, направленных на восстановление жизненно важных функций, в течение тридцати минут;
5. Реанимационные мероприятия не проводятся:
 - 1) при состоянии клинической смерти (остановке жизненно важных функций организма человека (кровообращения и дыхания) потенциально обратимого характера на

фоне отсутствия признаков смерти мозга) на фоне прогрессирования достоверно установленных неизлечимых заболеваний или неизлечимых последствий острой травмы, несовместимых с жизнью;

2) при наличии признаков биологической смерти человека.

Задание 65.

В течение года в медицинской организации было проведено 33852 вневедомственных экспертиз качества медицинской помощи и 67704 ведомственных экспертиз. При этом выявлено 11984 дефектов оказания медицинской помощи, из них 353 повлекло ухудшение здоровья и 10663 увеличило стоимость лечения.

На основании представленных исходных данных рассчитать:
среднее число выявленных дефектов оказания медицинской помощи,
среднее число выявленных дефектов, повлекших ухудшение здоровья,
среднее число выявленных дефектов, повлекших увеличение стоимости лечения.

Проанализировать полученные данные.

Эталон ответа:

1. Среднее число выявленных дефектов оказания медицинской помощи (на 1 больного) =
число выявленных дефектов/общее число проведенных экспертиз
(ведомственных+вневедомственных)

$$11984/101556=0,118$$

2. Среднее число выявленных дефектов, повлекших ухудшение здоровья (на 1 больного) =
число выявленных дефектов, повлекших ухудшение здоровья/ общее число проведенных экспертиз (ведомственных + вневедомственных)

$$353/101556=0,003$$

3. Среднее число выявленных дефектов, повлекших увеличение стоимости лечения =
Среднее число выявленных дефектов, повлекших увеличение стоимости лечения / общее число проведенных экспертиз (ведомственных + вневедомственных)

$$10663/101556=0,105$$

ОПК-7.

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Измерителем мощности больницы (стационара) является

- 1) сумма работающих и временно свернутых (на ремонт) коек
- 2) число пролеченных больных в течение года
- 3) число профилей коек в стационаре
- 4) численность населения на обслуживаемой территории
- 5) число работающих коек

Эталон ответа: 1) сумма работающих и временно свернутых (на ремонт) коек

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Наиболее неблагоприятным является сочетание показателей

- 1) уменьшение оборота койки и увеличение летальности
- 2) прежнего оборота койки и снижения летальности
- 3) увеличение оборота койки и увеличение летальности
- 4) уменьшение оборота койки и снижение летальности
- 5) увеличение оборота койки и снижение летальности

Эталон ответа: 1) уменьшение оборота койки и увеличение летальности

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Данные для расчёта показателей общей заболеваемости содержатся в отчётной форме

- 1) «Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у больных, проживающих в районе обслуживания лечебного учреждения» (форма №12)
- 2) «Сведения о медицинских и фармацевтических кадрах» (форма №17)
- 3) «Сведения о лечебно-профилактическом учреждении» (форма №30)
- 4) «Сведения о деятельности стационара» (форма №14)
- 5) «Сведения о временной нетрудоспособности» (форма №16-ВН)

Эталон ответа: 1) «Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у больных, проживающих в районе обслуживания лечебного учреждения» (форма №12)

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для индивидуальной оценки при анализе заболеваемости используются показатели

- 1) средняя длительность заболеваний
- 2) уровень заболеваемости
- 3) структура заболеваемости
- 4) все перечисленные

Эталон ответа: 1) средняя длительность заболеваний

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Занятость больничной койки при снижении средней длительности пребывания на койке (при прочих равных условиях)

- 1) уменьшится
- 2) занятость койки и средняя длительность пребывания больных на койке не связаны между собой
- 3) в зависимости от профиля коек может изменяться в обоих направлениях или оставаться неизменной
- 4) увеличится
- 5) не изменится

Эталон ответа: 1) уменьшится

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Из перечисленных показателей организацию госпитальной медицинской помощи характеризует

- 1) своевременность госпитализации больных, требующих экстренной хирургической помощи
- 2) больничная летальность
- 3) частота послеоперационных осложнений, частота внутрибольничной инфекции
- 4) частота расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов
- 5) все перечисленные показатели

Эталон ответа: 1) своевременность госпитализации больных, требующих экстренной хирургической помощи

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Интенсивный показатель досуточной летальности определяется отношением числа

- 1) умерших в первые сутки к числу поступивших в стационар
- 2) умерших в первые сутки к общему числу умерших в больнице
- 3) поступивших в стационар к числу умерших в первые сутки
- 4) выбывших из стационара к числу умерших в первые сутки
- 5) умерших в первые сутки к числу выбывших из стационара

Эталон ответа: 1) умерших в первые сутки к числу поступивших в стационар

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

На общее число родившихся (живыми и мертвыми) рассчитываются показатели

- 1) перинатальная смертность и мертворождаемость
- 2) повозрастная смертность
- 3) неонатальная смертность
- 4) ранняя неонатальная смертность

Эталон ответа: 1) перинатальная смертность и мертворождаемость

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.
Номер утвержденной формы медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях

- 1) 025/у
- 2) 030/у
- 3) 079/у
- 4) 030-13/у
- 5) 086-2/у

Эталон ответа: 1) 025/у

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.
Норматив нагрузки должности участкового врача-терапевта

- 1) 1700-2500 человек
- 2) 2600-3000 человек
- 3) 3000-4500 человек
- 4) 1000-1500 человек

Эталон ответа: 1) 1700-2500 человек

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первоначальной причиной смерти согласно МКБ-10 следует считать

- 1) болезнь или травму, вызвавшую последовательный ряд болезненных процессов, непосредственно приведших к смерти или обстоятельства несчастного случая (либо акта насилия), которые вызвали смертельную травму
- 2) болезни, патологические состояния, травмы, которые привели к смерти или способствовали ее наступлению
- 3) обстоятельства несчастного случая или акта насилия, которые вызвали смертельную травму
- 4) болезнь или травму, вызвавшую последовательный ряд болезненных процессов, непосредственно приведших к смерти
- 5) болезни, патологические состояния, травмы, которые привели к смерти или способствовали ее наступлению, а также обстоятельства несчастного случая или акта насилия, которые вызвали смертельную травму

Эталон ответа: 1) болезнь или травму, вызвавшую последовательный ряд болезненных процессов, непосредственно приведших к смерти или обстоятельства несчастного случая (либо акта насилия), которые вызвали смертельную травму

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Под потребностью населения в госпитальной помощи понимается

- 1) процент населения, нуждающегося в госпитализации
- 2) число коек на определенную численность населения
- 3) число врачебных должностей стационара на определенную численность населения
- 4) число госпитализированных в течение года на 1000 населения

Эталон ответа: 1) процент населения, нуждающегося в госпитализации

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Показатель обеспеченности населения поликлинической помощью рассчитывается как

- 1) отношение общего числа посещений в поликлинике (на дому) к числу обслуживаемого населения
- 2) отношение общего числа посещений поликлиники по поводу заболеваний к числу обслуживаемого населения
- 3) отношение числа посещений по каждой специальности на 1000 обслуживаемого населения
- 4) число посещений в смену на 1000 обслуживаемого населения
- 5) число посещений на одну врачебную должность за год, месяц, час приема

Эталон ответа: 1) отношение общего числа посещений в поликлинике (на дому) к числу обслуживаемого населения

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Нормативное число детей на педиатрическом участке

- 1) 800-850 детей
- 2) 900-1000 детей
- 3) 1000-1500 детей
- 4) 850-900 детей

Эталон ответа: 1) 800-850 детей

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

По результатам профилактических медицинских осмотров составляется

- 1) отчетная форма N 030-ПО/о-12 «Сведения о профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних»
- 2) медицинская карта для образовательных учреждений (форма 026/у-2000)
- 3) медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение) (форма 086/у)
- 4) отчет в произвольной форме по результатам профилактических медицинских осмотров

Эталон ответа: 1) отчетная форма N 030-ПО/о-12 «Сведения о профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних»

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Показатель охвата населения диспансерным наблюдением рассчитывают, как % отношение числа состоящих на диспансерном наблюдении к

- 1) численности обслуживаемого населения
- 2) общему числу больных с данной патологией
- 3) числу подлежащих диспансеризации
- 4) числу вновь выявленных больных с данной патологией
- 5) общему числу зарегистрированных больных

Эталон ответа: 1) численности обслуживаемого населения

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Показатель хирургической (оперативной) активности в отделении рассчитывают, как % отношение числа

- 1) прооперированных больных к числу больных, выбывших из отделения
- 2) прооперированных больных к числу больных, выписанных из отделения
- 3) проведенных хирургических операций к числу больных, прошедших через отделение
- 4) проведенных хирургических операций к числу больных, выписанных из отделения
- 5) проведенных хирургических операций к числу больных, выбывших из отделения

Эталон ответа: 5) проведенных хирургических операций к числу больных, выбывших из отделения

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Показатель, характеризующий оперативность работы скорой медицинской помощи

- 1) своевременность выезда бригад скорой медицинской помощи
- 2) обеспеченность населения скорой медицинской помощью
- 3) удельный вес успешных реанимационных мероприятий
- 4) расхождение диагнозов скорой медицинской помощи и стационаров

Эталон ответа: 1) своевременность выезда бригад скорой медицинской помощи

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

<p>Правовой акт, определяющий порядок образования, права, обязанности и организацию работы учреждения на длительный период времени – это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) приказ 2) положение 3) договор 4) устав 5) должностная инструкция <p><i>Эталон ответа:</i> 4) устав</p>
<p>Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Трудовой кодекс Российской Федерации для медицинских работников устанавливает сокращенную продолжительность рабочего времени не более</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 39 часов в неделю 2) 38 часов в неделю 3) 36 часов в неделю 4) 35 часов в неделю 5) 41 часа в неделю <p><i>Эталон ответа:</i> 1) 39 часов в неделю</p>
<p>Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Приказ (распоряжение) о применении дисциплинарного взыскания с указанием мотивов его применения работнику, подвергнутому взысканию</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доводится под расписку в течение 3 рабочих дней со дня его издания 2) вывешивается на доске приказов 3) заносится в трудовую книжку 4) записывается в книге приказов <p><i>Эталон ответа:</i> 1) доводится под расписку в течение 3 рабочих дней со дня его издания</p>
<p>Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Структура посещений по специальностям в поликлиническом учреждении зависит от</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) типа учреждения, набора специалистов, укомплектованности врачебных должностей и занятости врачей 2) особенностей патологии обслуживаемого населения и типа поликлинического учреждения 3) состава и особенностей патологии обслуживаемого населения, наличия на территории специализированных медицинских организаций 4) возрастно-полового и профессионального состава обслуживаемого населения, особенности его патологии 5) уровня, структуры и динамики заболеваемости населения <p><i>Эталон ответа:</i> 1) типа учреждения, набора специалистов, укомплектованности врачебных должностей и занятости врачей</p>
<p>Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ. «Экстренное извещение» об инфекционном больном нужно заполнять после</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подозрения на инфекционное заболевание 2) консультации с врачом-инфекционистом 3) лабораторного подтверждения диагноза 4) выписки из стационара <p><i>Эталон ответа:</i> 1) подозрения на инфекционное заболевание</p>
<p>Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Норма нагрузки медицинского работника - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) затраты рабочего времени на конкретную работу 2) регламентированный объем работы, который работник должен выполнить в единицу рабочего времени 3) установленная численность работников для выполнения конкретного объема

<p>работы</p> <p>4) регламентированный объем работы, который обязан выполнить конкретный работник</p> <p><i>Эталон ответа:</i> 2) регламентированный объем работы, который работник должен выполнить в единицу рабочего времени</p>
<p>Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>Режим и формы работы медицинской организации, нагрузка персонала определяются на уровне</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) руководителя медицинской организации 2) федеральном (Минздрав России) 3) субъекта федерации 4) муниципального органа управления здравоохранением <p><i>Эталон ответа:</i> 1) руководителя медицинской организации</p>
<p>Задание 26. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>Главный ограничивающий фактор при решении вопроса о расширении штатной структуры медицинской организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) улучшение показателей здоровья населения 2) отсутствие специалистов 3) размер фонда оплаты труда 4) типовые штатные нормативы 5) нормативные документы Минздрава РФ <p><i>Эталон ответа:</i> 3) размер фонда оплаты труда</p>
<p>Задание 27. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>Проверить электронно-цифровую подпись под документом может...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) только эксперт, преобразуя электронный образец документа и открытый ключ отправителя 2) любое заинтересованное лицо, преобразуя электронный образец документа, открытый ключ отправителя и собственно значение электронно-цифровой подписи 3) только эксперт с помощью преобразований электронного образца документа, открытого ключа отправителя и собственно значения электронно-цифровой подписи 4) только отправитель электронного документа <p><i>Эталон ответа:</i> 2) любое заинтересованное лицо, преобразуя электронный образец документа, открытый ключ отправителя и собственно значение электронно-цифровой подписи</p>
<p>Задание 28. Инструкция: Выберите один правильный ответ.</p> <p>Правовой акт, определяющий порядок образования, права, обязанности и организацию работы учреждения на длительный период времени – это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) приказ 2) положение 3) договор 4) устав 5) должностная инструкция <p><i>Эталон ответа:</i> 4) устав</p>
<p>Задание 29. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.</p> <p>Необходимые материалы для составления штатного расписания учреждения здравоохранения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) штатные нормативы 2) данные справок о плановых показателях (контрольных цифрах) 3) численность обслуживаемого контингента 4) организационные формы работы учреждения 5) прогнозы заболеваемости обслуживаемого контингента <p><i>Эталон ответа:</i> 1), 2), 3)</p>
<p>Задание 30. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.</p> <p>Основные направления работы с кадрами в медицинской организации включают</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) рациональное использование

<p>2) лицензирование 3) совершенствование номенклатуры должностей 4) формирование резерва для продвижения по службе 5) повышение квалификации</p> <p><i>Эталон ответа:</i> 1), 4), 5)</p>
<p>Задание 31. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов. Обеспеченность врачебными кадрами рассматривается по:</p> <p>1) штатным должностям 2) занятым должностям 3) физическим лицам 4) численности населения на врачебных участках 5) соотношению врачебного и среднего медицинского персонала</p> <p><i>Эталон ответа:</i> 1), 2), 3)</p>

Задания открытого типа:

Задания на дополнение

<p>Задание 1. Если последний день срока исполнения приходится на нерабочий день, документ подлежит исполнению ____.</p> <p><i>Эталон ответа:</i> не позднее дня, предшествующего выходному</p>
<p>Задание 2. Распорядительные документы вступают в силу с момента ____ или доведения до сведения исполнителя.</p> <p><i>Эталон ответа:</i> их подписания</p>
<p>Задание 3. Дисциплинарное взыскание за нарушение трудовой дисциплины может быть применено не позднее ____ со дня обнаружения проступка.</p> <p><i>Эталон ответа:</i> одного месяца</p>
<p>Задание 4. Работой за пределами установленной продолжительности рабочего времени является ____ работа.</p> <p><i>Эталон ответа:</i> сверхурочная</p>
<p>Задание 5. Учетная статистическая форма № 090/у информирует о вновь выявленном случае ____ заболевания.</p> <p><i>Эталон ответа:</i> злокачественного</p>
<p>Задание 6. Учетная форма 058/у – это экстренное извещение об ____</p> <p><i>Эталон ответа:</i> инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку</p>
<p>Задание 7. Функция больничной койки рассчитывается как отношение ____ к среднегодовому числу коек.</p> <p><i>Эталон ответа:</i> числа больных, прошедших через стационар</p>
<p>Задание 8. Средняя длительность пребывания больного в стационаре вычисляется следующим образом: _____ / число больных, прошедших через стационар.</p> <p><i>Эталон ответа:</i> число проведенных больными койко-дней</p>
<p>Задание 9. Рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений включены в _____ медицинской помощи.</p> <p><i>Эталон ответа:</i> порядки</p>
<p>Задание 10. Вся учетная информация в управлении подразделяется на _____ информацию</p> <p><i>Эталон ответа:</i> оперативную, бухгалтерскую и статистическую</p>

Вопросы для собеседования

Задание 1.

Каков порядок ведения медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях?

Эталон ответа:

Учетная форма № 003/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара» - основной учетный документ медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях.

Порядок ведения карты регламентирован приказом Минздрава России от 05.08.2022 № 530н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара, и порядков их ведения». Особенности ведения карты в отделениях акушерского и гинекологического профиля регламентированы приказом Минздрава России от 20.10.2020 № 1130н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю “акушерство и гинекология”».

Карта формируется медицинскими работниками в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинского работника, в соответствии с Порядком организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в отношении ведения медицинской документации в форме электронных документов (утв. приказом Минздрава России от 07.09.2020 № 947н) и (или) оформляется на бумажном носителе.

Карта формируется (оформляется) и ведется на русском языке, допускается внесение наименований лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения буквами латинского алфавита.

Для отражения сведений о характере течения заболевания, травмы, отравления, проведенных медицинских вмешательствах, в том числе диагностических и лечебных мероприятий, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболевания, медицинскую реабилитацию пациента, их результатов, при необходимости используются вкладыши в карту по формам, утвержденным приказами Минздрава России.

Карта оформляется на всех пациентов, доставленных бригадами скорой медицинской помощи, направленных на госпитализацию или самостоятельно обратившихся в приемное отделение (стационарное отделение скорой медицинской помощи), в том числе в случаях отказа в госпитализации в связи с отсутствием медицинских показаний и в связи с отказом пациента.

Карта содержит все необходимые сведения, характеризующие состояние пациента в течение всего времени пребывания в приемном отделении (стационарном отделении скорой медицинской помощи) и отделениях стационара, организацию его обследования и лечения, результаты дополнительных исследований, проведенное лечение и его результат.

Все записи в карте ведутся в хронологическом порядке с указанием даты, времени выполнения медицинских вмешательств, структурного подразделения медицинской организации. Записи должны быть точными, полными, последовательными и читаемыми.

Все записи в карте подтверждаются усиленной квалифицированной электронной подписью медицинского работника или подписью медицинского работника на бумажном носителе с указанием должности, фамилии и инициалов. Не разрешаются

сокращение слов и аббревиатуры, затрудняющие понимание текста или допускающие двоякое толкование.

Вклеиваемые в карту бланки должны содержать идентификационные признаки пациента, идентификационный номер, дату и время выполнения исследования (медицинского вмешательства).

Исправление неправильных (ошибочных) записей разрешается только путем аккуратного зачеркивания с пометкой «запись ошибочна» таким образом, чтобы ошибочная запись осталась читаемой. Исправления подтверждаются подписью врача и заведующего отделением. Не допускается заклеивание неправильных записей или закрашивание их чернилами (маркером, корректором).

В случае выявления каких-либо дополнительных данных в хронологическом порядке делается отдельная запись, предваряемая фразой: «В дополнение к записи от...».

В медицинской организации рекомендуется установить единую и однообразную форму ведения карты, в том числе ее структуру и последовательность разделов.

Задание 2.

Как оформляется титульный лист медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

На титульном листе карты указываются:

- наименование и адрес медицинской организации;
- основной государственный регистрационный № медицинской организации;
- номер карты;
- фамилия, имя, отчество пациента;
- дата рождения пациента;
- пол пациента;
- сведения о документе, удостоверяющем личность пациента.

При отсутствии у пациента документа, удостоверяющего личность, ставится отметка о том, что паспортные данные получены со слов, а при невозможности получить соответствующую информацию делается запись «неизвестно».

В строке «Поступил» указываются условия оказания медицинской помощи в медицинской организации, в которую поступил пациент.

В строке «Дата и время поступления» указываются число, месяц, год и время (ч, мин) поступления пациента в медицинскую организацию.

В строке «Поступил через ___ час. после начала заболевания, получения травмы, отравления» со слов пациента указывается время (ч), прошедшее от начала заболевания, получения травмы, отравления до момента поступления в медицинскую организацию (в случае отсутствия таких сведений делается запись «неизвестно»).

В строке «Направлен в стационар (дневной стационар)» указывается, кем пациент был доставлен (направлен) в медицинскую организацию:

- поликлиникой;
- выездной бригадой скорой медицинской помощи;
- полицией;
- обратился самостоятельно;
- другое (с указанием обстоятельства поступления пациента в мед. организацию).

В строке «Наименование медицинской организации, направившей пациента» в случае направления пациента для получения медицинской помощи в данную медицинскую организацию указываются:

- наименование направившей пациента медицинской организации;
- номер и дата направления пациента.

В строке «Поступил в стационар (дневной стационар) для оказания медицинской помощи в текущем году по поводу основного заболевания, указанного в диагнозе» при поступлении указываются сведения о количестве госпитализаций в текущем году по

поводу основного заболевания, указанного в строке «Предварительный диагноз (диагноз при поступлении)», а также указывается форма оказания медицинской помощи (плановая, экстренная).

В строках «Наименование отделения», «Профиль коек», «Палата №» указываются соответственно наименование отделения медицинской организации, профиль коек и номер палаты, в которой размещен пациент.

В строках «Переведен в отделение», «Профиль коек», «Палата №», «Дата и время перевода в другое отделение» соответственно указываются наименование отделения, профиль коек, дата, время перевода и номер палаты, в которой размещен пациент, в случае перевода пациента внутри медицинской организации.

В строках «Выписан», «Количество дней нахождения в медицинской организации» указываются соответственно число, месяц, год, время выписки (смерти) пациента из медицинской организации и количество дней нахождения пациента в медицинской организации (с даты поступления до даты выписки).

В строке «Диагноз при направлении» в случае направления пациента в медицинскую организацию другой медицинской организацией или структурным подразделением медицинской организации указываются диагноз заболевания (состояния) при направлении пациента и его код согласно МКБ и проблем, связанных со здоровьем.

При необходимости в строке «Диагноз при направлении» указываются дополнительные сведения о заболевании, в том числе о сочетанных, конкурирующих и фоновых заболеваниях, а также соответствующие им коды по МКБ, в случае злокачественного новообразования - код классификации по Международной классификации стадий злокачественных новообразований TNM, стадия онкологического заболевания и иные сведения.

В строке «Предварительный диагноз (диагноз при поступлении)» указываются сведения о предварительном диагнозе, включающие сведения об основном заболевании (травме, отравлении) и при наличии - данные об осложнении основного заболевания, внешней причине при травмах, отравлениях, сопутствующих заболеваниях с указанием соответствующих им кодов по МКБ.

Задание 3.

Как часто в течение календарного года работодатель может переводить одного и того же работника на работу, не обусловленную трудовым договором:

Эталон ответа:

Переводить работника на другую работу по данному основанию можно неограниченное число раз, но срок каждого перевода не может превышать один месяц.

Задание 4.

Как оформляется раздел Сведения о пациенте медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

В строках «Фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента», «Дата рождения», «Гражданство», «Документ, удостоверяющий личность» указываются сведения на основании документа, удостоверяющего личность, при отсутствии у пациента - со слов пациента, законного представителя или иного лица (при этом ставится отметка «со слов»), а при невозможности получить соответствующую информацию делается запись «неизвестно». Сведения должны быть тождественны указанным на титульном листе.

В строке «№ телефона», «Адрес электронной почты» указываются номер телефона (при наличии) и адрес электронной почты (при наличии) пациента.

В строке «Регистрация по месту жительства» указываются сведения о месте регистрации пациента на основании документа, в котором указан данный адрес. В случае отсутствия регистрации указывается «нет», при отсутствии сведений о регистрации по месту жительства указывается «нет сведений».

В строке «Регистрация по месту пребывания» указывается адрес фактического проживания со слов пациента, его законного представителя либо иного лица. В случае отсутствия регистрации по месту пребывания указывается «нет», при отсутствии сведений о регистрации по месту пребывания указывается «нет сведений».

В строке «Местность» указывается «городская» или «сельская».

В строке «Семейное положение» указывается «состоит в зарегистрированном браке», «не состоит в зарегистрированном браке» на основании сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность пациента. При отсутствии сведений делается запись «неизвестно».

В строке «Образование» указываются сведения со слов пациента, его законного представителя либо иного лица. При отсутствии сведений делается запись «неизвестно».

В строке «Занятость» указываются сведения о занятости пациента с его слов, его законного представителя либо иного лица:

- работает – указывается для всех лиц, имеющих место работы;
- проходит военную или приравненную к ней службу — указывается для лица, проходящего военную или приравненную к ней службу;
- пенсионер — указывается для неработающих лиц, получающих трудовую (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца) или социальную пенсию;
- учится — указывается для обучающихся в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования;
- не работает — указывается для трудоспособных граждан, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней;
- прочее — указывается для лиц, которые заняты домашним хозяйством, и для лиц без определенного места жительства.

В строке «Для детей» указывается соответственно:

- дошкольник, организован; дошкольник, не организован; школьник.

Сведения о социальном положении ребенка:

- ребенок-сирота; оставшийся без попечения родителей; проживающий в организации для детей-сирот.

В строках «Место работы, место учебы, наименование дошкольного образовательного учреждения, наименование организации для детей-сирот», «Должность (для работающего)» указываются сведения со слов пациента, его законного представителя либо иного лица.

В строке «Группа инвалидности» указывается (при наличии у пациента) группа инвалидности на основании документа, подтверждающего факт установления инвалидности.

В строке «Лицо, подвергшееся радиационному облучению» указывается «да» или «нет».

В строке «Полис обязательного медицинского страхования» указываются сведения о полисе ОМС застрахованного лица, данные о страховой медицинской организации, выбранной застрахованным лицом или определенной застрахованному лицу, дата выдачи полиса.

В строке «СНИЛС» указывается страховой номер индивидуального лицевого счета пациента.

В строке «Основной вид оплаты» указываются сведения об основном виде оплаты медицинской помощи:

- обязательное медицинское страхование;
- бюджет;
- добровольное медицинское страхование (указываются сведения о полисе ДМС);
- за плату (указываются дата, № договора на оказание платных медицинских услуг).

В строке «Сведения об ознакомлении с медицинской документацией» указываются дата ознакомления и фамилия, имя, отчество лица, ознакомившегося с картой.

Задание 5.

Как оформляется раздел Протокол первичного осмотра пациента медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

По результатам первичного осмотра пациента дежурным или лечащим врачом составляется протокол, который должен содержать следующие сведения:

- должность и фамилия, имя, отчество врача полностью;
- дата и время осмотра; место осмотра.

В строке «Жалобы» указываются жалобы пациента на момент осмотра кратко и четко, в порядке значимости; интенсивность болевого синдрома оценивается по 10-балльной визуальной аналоговой шкале.

В строке «Анамнез заболевания» отражается анамнез заболевания кратко, с указанием данных, непосредственно относящихся к заболеванию.

В строке «Анамнез жизни» указываются:

- хронические заболевания;
- факторы риска, сведения о наличии вредных и (или) опасных условий труда;
- сведения о применяемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- сведения о наличии имплантатов в организме;
- сведения о прохождении и результатах предварительных и периодических медицинских осмотров;
- сведения о прохождении профилактических осмотров (диспансеризации) в текущем и предыдущем году;
- сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях;
- сведения о контакте с инфекционными больными;
- сведения о выполненных профилактических прививках;
- аллергологический анамнез;
- гинекологический анамнез для женщин.

В строке «Сведения о листке нетрудоспособности» указываются сведения о номере ЛН и периоде освобождения от работы в случае формирования ЭЛН до поступления пациента в медицинскую организацию.

В разделе «Физикальное обследование, локальный статус» указываются:

- тяжесть состояния пациента в соответствии с рекомендуемыми критериями определения тяжести состояния пациента;
- уровень сознания пациента по шкале Глазго;
- наличие или отсутствие патологической неврологической симптоматики;
- наличие или отсутствие у пациента травматических повреждений, отравления, насильственных и суицидных действий;
- цвет кожного покрова, наличие элементов кожной сыпи, пролежней;
- наличие и распространенность отеков;
- состояние видимых слизистых оболочек;
- состояние подкожно-жировой клетчатки;
- результаты антропометрии: рост, масса тела, индекс массы тела;
- результаты пальпации лимфатических узлов и щитовидной железы;
- результаты осмотра опорно-двигательного аппарата, наличие признаков нарушения артериального и венозного кровообращения конечностей;
- осмотр на выявление онкологических заболеваний визуальной локализации;
- температура тела;
- ритмичность и частота пульса; АД; тоны сердца и сердечные шумы; частота сердечных сокращений; дефицит пульса;

- характер дыхания; наличие или отсутствие острых катаральных явлений;
- частота дыхания; сатурация;
- результаты пальпации грудной клетки;
- результаты перкуссии и аускультации легких;
- данные осмотра языка: сухой, влажный, налет, другие изменения;
- брюшная стенка: грыжевые выпячивания и послеоперационные рубцы;
- наличие или отсутствие вздутия живота;
- боль при пальпации живота;
- перитонеальные симптомы;
- результаты пальпации и перкуссии печени и селезенки;
- перистальтика кишечника;
- симптомы желудочной диспепсии;
- симптомы кишечной диспепсии;
- результат пальцевого исследования прямой кишки;
- симптом поколачивания по поясничной области;
- результаты пальпации в проекции почек, мочеточников, мочевого пузыря;
- данные осмотра наружных половых органов;
- наличие или отсутствие нарушений мочеиспускания;
- другие результаты специального осмотра (для врачей-специалистов).

Дополнительно в разделе «Физикальное обследование, локальный статус» в зависимости от диагноза и профиля оказания медицинской помощи указываются детальная оценка состояния органов и систем на момент исследования, в том числе результаты физикального обследования полости рта и зубов, кожи, придатков кожи и подкожно-жировой клетчатки, костной и мышечной системы, суставов, системы органов кроветворения, верхних и нижних дыхательных путей, легких, сердечно-сосудистой системы, органов живота, почек и мочевыделительной системы, женских или мужских половых органов, эндокринной системы, периферической, центральной, вегетативной нервной системы, высших психических функций, органа слуха, органа зрения, органа обоняния, психической сферы, результаты шкал оценки, вопросников и других оценочных инструментов состояния пациента, оценка локального статуса и иные сведения.

Последовательность внесения и объем сведений о результатах физикального обследования определяются лечащим врачом.

Задание 6.

Как оформляются **Дневники наблюдения за пациентом** медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

Дневники наблюдения за пациентом оформляются лечащим или дежурным врачом в хронологическом порядке.

Периодичность оформления дневников наблюдения за пациентом в отделениях стационара определяется характером заболевания и тяжестью состояния пациента:

- при удовлетворительном состоянии и состоянии средней тяжести — не реже 1 раза в сутки;
- при тяжелом состоянии — не реже 2 раз в сутки.

Дневники наблюдения за пациентом, находящимся в отделении (палате) реанимации и интенсивной терапии, оформляет врач — анестезиолог-реаниматолог (не реже 4 раз в сутки), а также лечащий (дежурный) врач-специалист по профилю заболевания (не реже 2 раз в сутки).

Дневники наблюдения за пациентом, госпитализированным на койку приемного отделения (стационарного отделения скорой медицинской помощи), оформляется не реже 1 раза в 4 ч.

Дневник наблюдения за пациентом должен содержать следующие сведения:

- дату и время осмотра пациента;
- должность, фамилию, имя, отчество врача;
- информацию о динамике состояния пациента с оценкой эффективности лечения;
- оценку тяжести состояния в соответствии с критериями определения тяжести состояния пациента;
- оценку уровня сознания по шкале Глазго;
- оценку болевого синдрома по 10-балльной визуальной аналоговой шкале;
- оценку гемодинамики: ритмичность и частота пульса; АД; центральное венозное давление (при наличии центрального венозного катетера); уровень инотропной и вазопрессорной поддержки гемодинамики (мкг/кг в минуту); интерпретацию результатов электрокардиографии, эхокардиографии;
- оценку функции внешнего дыхания: характер и частота дыхания, оценка проходимости дыхательных путей; параметры искусственной вентиляции легких (при проведении искусственной вентиляции легких), FiO_2 , SpO_2 , PaO_2 ; интерпретацию результатов флюорографии (рентгенографии, компьютерной томографии) легких; интерпретацию результатов ультразвукового исследования плевральной полости, бронхоскопии, измерения внутрибрюшного давления;
- оценку синдрома системной воспалительной реакции: динамика температуры тела, интерпретация данных лабораторных исследований (у пациентов с диагнозами «сепсис» и «синдром органной дисфункции» — по шкале SOFA);
- оценку синдрома органной дисфункции с интерпретацией результатов лабораторных и других исследований;
- оценку динамики состояния других органов;
- оценку динамики местного (локального) статуса;
- наличие у пациента признаков временной нетрудоспособности

Задание 7.

Как оформляется раздел Предварительный диагноз медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

Предварительный диагноз ставится на основании первичного осмотра пациента с указанием даты и времени постановки.

В разделе «Предварительный диагноз (диагноз при поступлении)» указываются сведения о предварительном диагнозе, включающие сведения об основном заболевании (травме, отравлении), данные об осложнении основного заболевания, внешней причине при травмах, отравлениях, сопутствующих заболеваниях с указанием соответствующих им кодов по МКБ.

В разделе «Дополнительные сведения о заболевании» при необходимости указываются дополнительные сведения о заболевании, в том числе о сочетанных, конкурирующих и фоновых заболеваниях (соответствующие им коды по МКБ), в случае злокачественного новообразования - код классификации по системе TNM, стадия онкологического заболевания и иные сведения.

При поступлении пациента по профилю «медицинская реабилитация» должны указываться сведения по оценке нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности в соответствии с *Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья*, указывается оценка по шкале реабилитационной маршрутизации.

В разделе «Обоснование предварительного диагноза (диагноза при поступлении)» указывается обоснование предварительного диагноза (диагноза при поступлении) на основании оценки жалоб, анамнеза и физикального обследования пациента, оценки представленных результатов диагностики заболевания и иных сведений.

Срок постановки предварительного диагноза не должен превышать 2 ч с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

В случае выявления инфекционного и паразитарного заболевания, пищевого отравления, острого профессионального отравления, необычной реакции на прививку в предварительном диагнозе рекомендуется указывать регистрационный номер пациента (эпидемиологический номер), полученный в территориальном органе Роспотребнадзора после предоставления экстренного извещения.

Задание 8.

Как оформляется раздел План обследования медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

План обследования пациента формируется в соответствии:

- с порядком оказания медицинской помощи;
- стандартом оказания медицинской помощи;
- клиническими рекомендациями;
- критериями оценки качества медицинской помощи.

При оказании специализированной медицинской помощи с целью охвата взрослых пациентов профилактическими медицинскими осмотрами всем пациентам назначаются:

- анализ крови клинический;
- флюорография или рентгенография легких, а в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции - компьютерная томография легких;
- определение уровня глюкозы и общего холестерина в крови;
- электрокардиография в покое (пациентам в возрасте 35 лет и старше);
- исследование кала на скрытую кровь (пациентам в возрасте 40 лет и старше);
- другие исследования в соответствии с перечнем исследований (утв. приказом Минздрава России от 27.04.2021 № 404н).

Задание 9.

Как оформляется раздел **План лечения** медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

План лечения пациента формируется в соответствии с порядком и стандартом оказания медицинской помощи, национальными клиническими рекомендациями, критериями оценки качества медицинской помощи.

Назначение лекарственных препаратов осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Минздрава России от 24.11.2021 № 1094н:

- по международному непатентованному наименованию, а при его отсутствии — группировочному или химическому наименованию;
- по торговому наименованию в случае МНН, группировочного или химического наименования;
- при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии медицинской организации осуществляется назначение и оформление назначения лекарственных препаратов, не входящих в стандарты медицинской помощи или не предусмотренных соответствующей клинической рекомендацией, либо по торговым наименованиям; решение врачебной комиссии медицинской организации фиксируется в карте пациента и в журнале врачебной комиссии;
- если при оказании пациенту медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях по решению врачебной комиссии осуществляются назначение и применение лекарственного препарата с конкретным торговым наименованием, то при оказании данному пациенту медицинской помощи в иной медицинской организации в стационарных условиях, а также в амбулаторных

условиях осуществляется назначение ему лекарственного препарата с тем же торговым наименованием.

Согласование назначения лекарственных препаратов с заведующим отделением или ответственным дежурным врачом либо другим лицом, уполномоченным приказом главного врача медицинской организации, а также (при наличии) с врачом - клиническим фармакологом необходимо в случаях:

- одновременного назначения 5 лекарственных препаратов и более 1 пациенту;
- назначения лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, при нетипичном течении заболевания, наличии осложнений основного заболевания и (или) сопутствующих заболеваний, при назначении лекарственных препаратов, особенности взаимодействия и совместимости которых, согласно инструкциям по их применению, приводят к снижению эффективности и безопасности фармакотерапии и (или) создают потенциальную опасность для жизни и здоровья пациента.

Особенности назначения лекарственных препаратов, входящих в перечень наркотических средств и психотропных веществ и в списки сильнодействующих и ядовитых веществ определяются соответствующими отдельными инструкциями.

В строке «Назначения» указываются лекарственные препараты, медицинские вмешательства, назначенные врачом приемного отделения, дежурным или лечащим врачом и направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию.

Задание 10.

Как оформляется раздел **Обоснование клинического диагноза** медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

Обоснование клинического диагноза оформляется лечащим/дежурным врачом на основании интерпретации результатов осмотра и дополнительных исследований при дифференциальной диагностике основных клинических синдромов. Клинический диагноз рубрифицируется в соответствии с общепринятыми классификациями заболеваний и состояний (в соответствии с действующими клиническими рекомендациями и протоколами). Использование сокращений при оформлении клинического диагноза не допускается. Для определения тяжести состояний должны использоваться шкалы и классификации:

- при тяжелой травме — RTS, ISS, AO, AAST, ВПХ;
- при пневмонии — SMRT-CO;
- при подозрении на тромбоэмболию легочной артерии — Wells или Geneva;
- при сепсисе с органной дисфункцией — SOFA;
- при язвенных гастроудоденальных кровотечениях — Forest;
- при остром нарушении мозгового кровообращения — Рэнкин, NIH, TOAST;
- при синдроме дегидратации — Clinical Dehydration Scale;
- при миастении — по шкале QMGs;
- при рассеянном склерозе — по шкале EDSS;
- у лежачих пациентов — риска развития пролежней по шкале Ватерлоо.

В медицинской карте в обязательном порядке указываются дата и время постановки клинического диагноза. Срок постановки клинического диагноза не должен превышать с момента поступления (обращения) пациента в медицинскую организацию при оказании специализированной медицинской помощи: в экстренной и неотложной форме - 24 ч; в плановой форме - 72 ч.

Дежурный врач до момента передачи клинической ответственности за пациента другому врачу осуществляет функции лечащего врача и обязан организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента.

При поступлении пациентов с травмами записи в медицинской карте должны содержать сведения, необходимые для определения обстоятельств получения травмы и тяжести травмы (тяжести вреда здоровью) в соответствии:

- с признаками причинения вреда здоровью в результате совершения противоправных действий (утв. приказом МЗ России от 24.06.2021 № 664н);
- критериями определения тяжести вреда, причиненного здоровью человека (утв. приказом МЗиСР РФ от 24.04.2008 № 194н), - во всех случаях;
- схемой определения тяжести повреждения здоровью при несчастных случаях на производстве (утв. приказом МЗиСР РФ от 24.02.2005 № 160) - при несчастных случаях на производстве;
- перечнем увечий (ранений, травм, контузий), относящихся к тяжелым или легким (утв. ППРФ от 29.07.1998 № 855) - в случае увечий (ранений, травм, контузий) у военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Федеральной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников органов принудительного исполнения РФ, сотрудников войск Нацгвардии РФ.

Планируемый результат оказания медицинской помощи формулируется на основании прогноза течения заболевания (состояния) у пациента в соответствии с национальными клиническими рекомендациями (протоколами), критериями оценки качества медицинской помощи, утвержденными схемами маршрутизации пациентов по профилю заболевания (состояния).

Задание 11.

Как оформляется раздел **Дневники наблюдения за пациентом** медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

Дневники наблюдения за пациентом оформляются лечащим или дежурным врачом в хронологическом порядке.

Периодичность оформления дневников в отделениях стационара определяется характером заболевания и тяжестью состояния пациента:

- при удовлетворительном состоянии и средней тяжести не реже 1 раза в сутки;
- при тяжелом состоянии — не реже 2 раз в сутки.

Дневники наблюдения за пациентом,

- находящимся в отделении (палате) реанимации и интенсивной терапии, оформляет врач - анестезиолог-реаниматолог (не реже 4 раз в сутки), а также лечащий (дежурный) врач-специалист по профилю заболевания (не реже 2 раз в сутки).
- госпитализированным на койку приемного отделения (стационарного отделения скорой медицинской помощи), оформляется не реже 1 раза в 4 ч.

Дневник наблюдения за пациентом должен содержать следующие сведения:

- дату и время осмотра пациента;
- должность, фамилию, имя, отчество врача;
- информацию о динамике состояния пациента с оценкой эффективности лечения;
- оценку тяжести состояния в соответствии с критериями определения тяжести состояния пациента;
- оценку уровня сознания по шкале Глазго;
- оценку болевого синдрома по 10-балльной визуальной аналоговой шкале;
- оценку гемодинамики;
- оценку функции внешнего дыхания;
- оценку синдрома системной воспалительной реакции;
- оценку синдрома органной дисфункции с интерпретацией результатов лабораторных и других исследований;

- оценку динамики состояния других органов;
- оценку динамики местного (локального) статуса;
- наличие у пациента признаков временной нетрудоспособности.

Дневник должен заканчиваться записью «пациент нуждается/не нуждается в коррекции плана обследования и лечения» с обоснованием вновь назначенных лечебных и диагностических назначений.

В день выписки дневник должен быть оформлен максимально подробно.

Дневник заверяется личной подписью врача с указанием фамилии и инициалов.

Особенности оформления дневника при назначении пациенту лекарственных препаратов, входящих в перечень наркотических средств и психотропных веществ, определяются отдельной инструкцией:

- лечащим или дежурным врачом, имеющим допуск к работе с наркотическими и психотропными веществами, обосновывается необходимость назначения пациенту лекарственного препарата, входящего в перечень наркотических средств и психотропных веществ, указываются дата, время, наименование лекарственного препарата на латинском языке, процентное содержание наркотического средства или психотропного вещества, количество, способ и цель введения; каждое назначение наркотического средства и психотропного вещества заверяется подписью и ее расшифровкой ответственного лица (зав. отделением, ответственного дежурного врача);
- дежурной медицинской сестрой, имеющей допуск к работе с наркотическими и психотропными веществами, производится запись о введении лекарственного препарата, входящего в перечень наркотических средств и психотропных веществ, с указанием даты, времени, наименования лекарственного препарата на латинском языке, серии, процентного содержания наркотического средства или психотропного вещества, количества, способа и цели введения, заверенная подписями врача и медицинской сестры с указанием должности, фамилии и инициалов.

Задание 12.

Как оформляется раздел **Предоперационный эпикриз** медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

«Предоперационный эпикриз» заполняется оперирующим врачом, определяющим объем, полноту, последовательность указания сведений в соответствующих строках. В строке «Сведения о пациенте» фамилия, имя, отчество и дата рождения пациента указываются на основании документа, удостоверяющего личность, при отсутствии у пациента документа, удостоверяющего личность, — со слов пациента, законного представителя или иного лица (при этом ставится отметка «со слов»), а при невозможности получить соответствующую информацию делается запись «неизвестно». В строке «Диагноз» указываются сведения об основном заболевании (травме, отравлении) в соответствии с диагнозом, поставленным в стационаре, дневном стационаре, а также (при наличии) сведения об осложнениях основного заболевания, о внешней причине в случае травмы, отравления, сопутствующих заболеваниях. В строке «Дополнительные сведения о заболевании» при необходимости указываются дополнительные сведения о диагнозе (при наличии), в том числе о сочетанных, конкурирующих и фоновых заболеваниях, а в случае злокачественного новообразования — код классификации по системе TNM, стадия онкологического заболевания. При необходимости указываются иные сведения о заболевании (при наличии), имеющие значение для выполнения планируемого оперативного вмешательства (операции).

В строке «Особенности анамнеза» указываются сведения из анамнеза пациента: о наличии аллергических реакций на лекарственные препараты, пищевой аллергии, иных

видов непереносимости в анамнезе с указанием типа, вида аллергической реакции, сведения о постоянном приеме лекарственных препаратов, наличии имплантированных медицинских изделий и иные сведения, имеющие значение для выполнения планируемого оперативного вмешательства (операции).

В строке «Физикальное обследование, локальный статус» указываются результаты физикального обследования.

Дополнительно в соответствии с требованиями положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций в зависимости от диагноза и профиля оказания медицинской помощи указываются результаты физикального обследования по органам и системам, результаты шкал оценки, вопросников и других оценочных инструментов состояния пациента, оценка локального статуса (его изменение) и иные сведения, имеющие значение для выполнения планируемого оперативного вмешательства (операции).

В строке «Результаты медицинского обследования» отражаются результаты проведенных пациенту медицинских вмешательств, направленных на диагностику заболеваний, результаты осмотров врачами-специалистами, сведения из протокола консилиума врачей, сведения о решении врачебной комиссии, имеющие значение для выполнения планируемого оперативного вмешательства.

В строке «Дополнительные сведения» указываются сведения о результатах проведенных диагностических мероприятий, лечении и иная информация о состоянии здоровья пациента, в том числе сведения о риске развития осложнений и летального исхода, о наличии показаний к профилактике тромбоэмболических и инфекционных осложнений, дополнительные сведения о результатах медицинского обследования, о поставленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, не указанные в строках «Особенности анамнеза», «Физикальное обследование, локальный статус», «Результаты медицинского обследования», имеющие значение для выполнения планируемого вмешательства.

В строке «Обоснование необходимости проведения оперативного вмешательства, медицинские показания, планируемое оперативное вмешательство, планируемый вид анестезиологического пособия» указываются сведения, обосновывающие необходимость проведения оперативного вмешательства в плановом или экстренном порядке, отмечаются показания и противопоказания к проведению операции, вид и объем планируемого вмешательства, планируемый вид анестезиологического пособия, иные сведения, имеющие значение в отношении планируемого вмешательства.

В строке «Сведения о наличии добровольного информированного согласия на оперативное вмешательство (операцию)» указываются сведения о дате подписания пациентом ИДС для проведения планируемого оперативного вмешательства.

В разделе «Предоперационный эпикриз» указываются дата, время его заполнения, фамилия, имя, отчество (при наличии), должность оперирующего врача. Раздел «Предоперационный эпикриз» подписывает оперирующий врач

Задание 13.

Как оформляется раздел **Протокол оперативного вмешательства** медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

Раздел карты «Протокол оперативного вмешательства (операции)» заполняется лечащим врачом, оперирующим врачом путем внесения сведений в соответствующие строки, где отражаются сведения о состоянии пациента перед оперативным вмешательством (операцией), описание хода выполнения оперативного вмешательства (операции) и его результаты.

В строке «Сведения о пациенте» фамилия, имя, отчество и дата рождения пациента указываются на основании документа, удостоверяющего личность, при отсутствии у пациента документа, - со слов пациента, законного представителя или иного лица (при этом ставится отметка «со слов»), а при невозможности получить соответствующую информацию делается запись «неизвестно».

В строке «Дата и время начала оперативного вмешательства (операции)» указываются число, месяц, год, время начала оперативного вмешательства.

В строке «Дата и время окончания оперативного вмешательства (операции)» указываются число, месяц, год, время окончания оперативного вмешательства.

В строке «Продолжительность оперативного вмешательства (операции)» указывается количество часов и минут, затраченных на оперативное вмешательство.

В строке «Наименование оперативного вмешательства (операции)» указываются наименование и код оперативного вмешательства согласно номенклатуре медицинских услуг.

В строке «Диагноз до оперативного вмешательства (операции)» указываются сведения о диагнозе, поставленном до оперативного вмешательства, включающие сведения об основном заболевании и, при наличии, данные об осложнении основного заболевания, внешней причине при травмах, отравлениях, сопутствующих заболеваниях.

В строке «Дополнительные сведения о заболевании» при необходимости указываются дополнительные сведения о заболевании (при наличии), в том числе о сочетанных, конкурирующих и фоновых заболеваниях, и в случае злокачественного новообразования — код классификации по системе TNM, стадия онкологического заболевания.

В строке «Премедикация» указываются сведения о предварительной медикаментозной подготовке пациента к анестезиологическому пособию и оперативному вмешательству, в том числе наименования лекарственных препаратов и их дозы.

В строке «Группа крови, резус-принадлежность, антиген K1 системы Kell» указываются соответственно группа крови пациента, резус-принадлежность, антиген K1 системы Kell, иные сведения групповой принадлежности крови.

В строке «Степень риска оперативного вмешательства (операции)» указывается степень риска операции согласно клиническим рекомендациям.

В строке «План оперативного вмешательства (операции)» указываются сведения о плане проведения оперативного вмешательства.

В строке «Описание оперативного вмешательства (операции)» подробно описывается ход оперативного вмешательства: доступ (в какой области сделан разрез, его размер, направление, слои рассекаемых тканей); для эндоскопического оперативного вмешательства (операции) - где и сколько установлено троакаров, установленное давление пневмоперитонеума; какой вид энергии использован в ходе проведения оперативного вмешательства; объем выполненного вмешательства; описание патологических изменений, обнаруженных при операции; указание о взятии материала для проведения патоморфологического диагностического исследования; указание на гемостаз в зоне оперативного вмешательства и в ране; число тампонов и дренажей, оставленных в ране; завершение операции, при этом указываются вид швов, повязка. При эндоскопических операциях в протоколе операции указывается идентификационный код (номер) эндоскопа.

В строке «Осложнения, возникшие в ходе оперативного вмешательства (операции)» указываются осложнения, возникшие в ходе оперативного вмешательства.

В строке «Использование медицинских изделий (оборудования)» указывается медицинское изделие (оборудование), используемое при выполнении операции, которое может быть отнесено к одной из категорий: эндоскопическое, лазерное, криогенное, рентгеновское или иное.

В строке «Подсчет оперативного материала (операции)» указывается количество инструментов и салфеток, использованных в ходе операции, с целью их контрольного счета.

В строке «Кровопотеря во время оперативного вмешательства (операции)» указывается объем кровопотери в ходе операции в миллилитрах.

В строке «Вид анестезиологического пособия» указывается примененный вид анестезиологического пособия.

В строке «Диагноз после оперативного вмешательства (операции)» указываются сведения о диагнозе, поставленном (уточненном) по результатам оперативного вмешательства (операции), включающие сведения об основном заболевании (травме, отравлении) и, при наличии, данные об осложнении основного заболевания, внешней причине при травмах, отравлениях (при наличии), сопутствующих заболеваниях (при наличии).

В строке «Дополнительные сведения о заболевании» при необходимости указываются дополнительные сведения о заболевании (при наличии), в том числе о сочетанных, конкурирующих и фоновых заболеваниях, и в случае злокачественного новообразования - код классификации по системе TNM, стадия онкологического заболевания.

В строке «Имплантированные медицинские изделия» указываются сведения о наименовании имплантированных мед. изделий, их количестве и серийных с указанием сведений о возможных противопоказаниях к магнитно-резонансной томографии в последующем периоде. К протоколу операции прилагается документация, позволяющая идентифицировать имплантированное медицинское изделие.

В строке «Назначения» указываются перечень назначений, наименования лекарственных препаратов, дополнительных обследований пациента по результатам проведенного оперативного вмешательства.

В строке «Операционный материал, взятый для проведения морфологического исследования» указывается операционный материал, взятый в ходе оперативного вмешательства (операции) для проведения морфологического исследования.

В строке «Операционный материал направлен» указывается место (медицинская организация, структурное подразделение медицинской организации), куда направляется материал для проведения морфологического исследования.

В строке «Персонал, участвующий в проведении оперативного вмешательства (операции)» указываются фамилии, имена и отчества (при наличии), должности работников, непосредственно участвовавших в проведении оперативного вмешательства (операции), состав оперирующей бригады, бригады анестезиологии-реанимации.

Раздел после заполнения подписывается медицинскими работниками, непосредственно участвовавшими в оперативном вмешательстве (операции).

Задание 14.

Как оформляется раздел **Эпикриз на врачебную комиссию** медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

Эпикриз на врачебную комиссию оформляется в целях:

- экспертизы временной нетрудоспособности - продления листков нетрудоспособности в соответствии с порядком, утв. приказом Минздрава России от 23.08.2016 № 625н: при необходимости продления листка нетрудоспособности свыше срока, установленного действующим законодательством, в течение которого лечащий врач вправе единолично выдать листок нетрудоспособности, лечащий врач обязан направить пациента на врачебную комиссию с оформлением эпикриза, в котором отражает сведения о состоянии здоровья пациента и оценивает

эффективность проводимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий;

- медико-социальной экспертизы - принятия решения по вопросу о направлении пациента на медико-социальную экспертизу в соответствии с порядком, утв. ПП РФ от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом»: в срок, не превышающий 3 рабочих дней, направляются на МСЭ пациенты, нуждающиеся в первичном протезировании после ампутации;
- военно-врачебной экспертизы - исследования состояния здоровья гражданина по направлению военного комиссариата в соответствии с расписанием болезней и критериями оценки состояния здоровья;
- проведения медицинского освидетельствования подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, на предмет наличия у них тяжелого заболевания, включенного в перечень тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений;
- принятия решения о назначении и закупке лекарственных препаратов, не включенных в перечень ЖНВЛП для медицинского применения;
- принятия решения о назначении и закупке медицинских изделий, не включенных в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках ПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- принятия решения о направлении пациента для оказания ВМП;
- вынесения медицинского заключения о наличии (отсутствии) медицинских показаний и медицинских противопоказаний к медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению пациентов в случаях, предусмотренных НПА РФ и субъектов РФ, устанавливающими порядок направления граждан на медицинскую реабилитацию и санаторно-курортное лечение;
- необходимости комиссионного принятия решений по вопросам профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения пациентов в наиболее сложных и конфликтных ситуациях.

В эпикризе на ВК должны быть отражены оценка клинического состояния пациента в динамике с учетом результатов обследования и лечения, сведения о прогнозе и дальнейшей тактике обследования и лечения пациента. Эпикриз на ВК подписывается лечащим врачом и заведующим отделением с указанием должности, фамилии и инициалов. На основании эпикриза оформляется протокол врачебной комиссии.

Задание 15.

Вправе ли пациент (его законный представитель) требовать выписку из решения врачебной комиссии (ее подкомиссии), касающегося экспертизы временной нетрудоспособности?

Эталон ответа:

Да, на основании письменного заявления пациенту либо его законному представителю выдается на руки выписка из протокола решения врачебной комиссии.

Задание 16.

Как оформляются **Записи лечащего врача** медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара?

Эталон ответа:

Записи лечащего врача - основной раздел медицинской карты стационарного больного, в котором отражается и анализируется динамика течения заболевания у пациента, интерпретируются результаты обследования и лечения, обосновывается необходимость коррекции плана обследования и лечения.

Раздел «Записи лечащего врача» включает дневники наблюдения за состоянием пациента, протоколы осмотров пациента врачами-специалистами, протоколы операций

и анестезий, протоколы обходов пациентов заведующим отделением, главным врачом, заместителем главного врача, консилиумы, эпикризы и т.д.

Этапный эпикриз оформляется не реже 1 раза в 10 дней. В нем должна быть отражена оценка клинического состояния пациента в динамике с учетом результатов обследования и лечения. Эпикриз должен содержать сведения о прогнозе, дальнейшей тактике обследования и лечения пациента, необходимости коррекции плана обследования и лечения. Эпикриз подписывается лечащим врачом, заведующим отделением и заместителем главного врача по медицинской части с указанием должности, фамилии и инициалов.

Передаточный эпикриз оформляется при передаче клинической ответственности за пациента другому лечащему врачу. В нем должна быть отражена оценка клинического состояния пациента в динамике на момент передачи с оценкой результатов обследования и лечения. Подписывается передающим и принимающим лечащими врачами и заведующим отделением с указанием должности, фамилии, инициалов, даты и времени передачи пациента на курацию.

Обход заведующего отделением

Заведующий отделением осуществляет:

- первичный осмотр пациентов — не позднее 48 ч после поступления;
- повторные осмотры - не реже 1 раза в неделю; пациентов в тяжелом состоянии - не реже 1 раза в день;
- заключительный осмотр пациентов - в день выписки.

Обход заведующего отделением оформляется в медицинской карте стационарного больного в виде расширенного дневника наблюдения за пациентом, заверяется личной подписью заведующего отделением и лечащего (дежурного) врача с указанием должности, фамилии и инициалов.

Обход главного врача (заместителя главного врача)

Главный врач (заместитель главного врача по медицинской части) осуществляет обход пациентов в соответствии с планом обходов. Заместитель главного врача по медицинской части (главный медицинский специалист) ежедневно по рабочим дням осуществляет обход пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии. Обход оформляется в медицинской карте стационарного больного в виде расширенного дневника наблюдения за пациентом и заверяется личной подписью должностного лица, проводившего обход, а также заведующего отделением и лечащего (дежурного) врача с указанием должности, фамилии и инициалов.

Консилиум врачей

В протоколе консилиума врачей указываются фамилии врачей, включенных в состав консилиума, сведения о причинах проведения консилиума врачей, течении заболевания пациента, состоянии пациента на момент проведения консилиума врачей, включая интерпретацию клинических данных, лабораторных, инструментальных и иных методов исследования и решение консилиума врачей.

При наличии особого мнения участника консилиума врачей в протокол вносится соответствующая запись. Мнение участника дистанционного консилиума врачей с его слов вносится в протокол медицинским работником, находящимся рядом с пациентом. Рекомендации консилиума обязательны для выполнения, в случае если по каким-либо причинам выполнить их невозможно, лечащий врач обязан поставить об этом в известность председателя консилиума и сделать соответствующую запись в медицинской карте. Решение консилиума врачей оформляется протоколом, который подписывается участниками консилиума врачей с указанием должности, фамилии и инициалов.

Задание 17.

Кто несет ответственность за пропавшие медицинские карты?

Эталон ответа: За ведение (оформление) медицинской карты отвечает врач, который заполняет данную документацию. Следовательно, на период курации пациента за сохранность карты несет ответственность именно он. Однако вопросы, которые возникают по организации хранения документации в медицинском учреждении (регистратура, архив), решает главный врач. Очень важно иметь разработанный алгоритм действий со стороны медицинского персонала, утвержденный внутренним приказом, в случае выявления факта утраты (потери) медицинской карты.

Задание 18.

Как долго следует хранить медицинские карты?

Эталон ответа: Согласно закону, срок хранения медицинских карт составляет двадцать пять лет (письмо Минздрава РФ от 07.12.2015г. N13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации»).

На протяжении этого времени суд может затребовать карту, если будет рассматриваться дело по поводу претензий к лечебному учреждению со стороны больного или его родственников. Поэтому руководство медицинского учреждения обеспечивает архивное хранение для медицинских карт. Электронные карты могут лишь дублировать бумажные, но не заменять их.

Задание 19.

Может ли медицинская организация не иметь в штате медицинских работников, а привлекать работников по гражданско-правовому договору?

Эталон ответа:

Нет, одним из обязательных лицензионных требований является наличие заключивших трудовые договоры работников, имеющих образование, предусмотренное квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, и пройденную аккредитацию специалиста или сертификат специалиста по специальности, необходимой для выполнения работ (услуг)

Задание 20.

Какими нормативными актами установлены квалификационные требования к медицинским работникам?

Эталон ответа:

В настоящее время действуют:

- «Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки “Здравоохранение и медицинские науки”», утв. приказом Минздрава России от 08.10.2015 № 707н;
- «Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием», утвержденные приказом Минздрава России от 10.02.2016 № 83н;
- «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел “Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения”», утв. приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н.

Задание 21.

Заносятся ли сведения о выдаче медицинского заключения или справки в медицинскую документацию?

Эталон ответа:

Сведения о выдаче справки, медицинского заключения либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента, если иной порядок учета выдачи справок и медицинских заключений не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

Задание 22.

В какой срок должны быть выданы медицинские заключения или справки?

Эталон ответа:

Медицинские заключения и справки должны быть выданы в срок, не превышающий 3 рабочих дней после окончания медицинского обследования пациента, за исключением заключения о причине смерти и диагнозе заболевания, которое должно быть выдано в день обращения.

Задание 23.

На основании каких данных могут выдаваться медицинские заключения?

Эталон ответа:

Медицинские заключения выдаются пациентам по результатам проведенных медицинских освидетельствований, медицинских осмотров, диспансеризации, решений, принятых врачебной комиссией

Задание 24.

Какие сведения могут содержать медицинские заключения?

Эталон ответа:

Медицинские заключения выдаются на основании медицинского обследования пациента, в том числе комиссионного, и содержат комплексную оценку состояния здоровья пациента, включая:

- а) описание проведенного обследования и (или) лечения, их результатов;
- б) оценку обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов;
- в) обоснованные выводы:
 - о наличии (отсутствии) у пациента заболевания (состояния), факторов риска развития заболеваний;
 - о наличии медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, санаторно-курортного лечения, осуществления отдельных видов деятельности, учебы;
 - о соответствии состояния здоровья работника поручаемой ему работе, соответствия обучающегося требованиям к обучению;
 - о причине смерти и диагнозе заболевания, в том числе по результатам патологоанатомического вскрытия.
- г) иные сведения, касающиеся состояния здоровья пациента и оказания ему медицинской помощи.

Задание 25.

Какие сведения могут содержать справки?

Эталон ответа:

Справки могут содержать следующие сведения:

- а) о факте обращения пациента за медицинской помощью;
- б) об оказании пациенту медицинской помощи в медицинской организации;
- в) о факте прохождения пациентом медицинского освидетельствования, медицинских осмотров, медицинского обследования и (или) лечения, профилактического медицинского осмотра или диспансеризации;
- г) о наличии (отсутствии) у пациента заболевания, результатах медицинского обследования и (или) лечения;
- д) об освобождении от посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности, учебы в связи с заболеванием, состоянием;
- е) о наличии (отсутствии) медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, санаторно-курортного лечения, посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности, учебы;
- ж) о проведенных пациенту профилактических прививках;
- з) о наличии (отсутствии) контакта с больными инфекционными заболеваниями;

- и) об освобождении донора от работы в день сдачи крови и ее компонентов, а также в день связанного с этим медицинского обследования;
- к) иные сведения, имеющие отношение к состоянию здоровья пациента и оказанию пациенту медицинской помощи в медицинской организации.

Задание 26.

На основании каких данных могут выдаваться справки?

Эталон ответа:

Справки выдаются на основании записей в медицинской документации пациента, внесенных лечащим врачом, другими врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента, или фельдшером, акушеркой в случае возложения на них отдельных функций лечащего врача, либо по результатам медицинского обследования в случаях, если проведение такого обследования необходимо.

Задание 27.

Какие установлены требования для оформления медицинских заключений на бумажном носителе?

Эталон ответа:

Медицинские заключения на бумажном носителе оформляются с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации (при наличии), подписываются врачами-специалистами, участвующими в вынесении медицинского заключения, руководителем медицинской организации, заверяются личными печатями врачей-специалистов и печатью медицинской организации (при наличии), на которой идентифицируется полное наименование медицинской организации в соответствии с учредительными документами. В случае вынесения медицинского заключения врачебной комиссией медицинской организации медицинское заключение также подписывается членами и руководителем врачебной комиссии.

При оформлении медицинских заключений в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую, наркологическую помощь, медицинскую помощь ВИЧ-инфицированным гражданам, используются печати или штампы без указания профиля медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией, за исключением случаев, когда в запросе содержатся требования о предоставлении медицинского заключения медицинской организацией определенного вида.

Задание 28.

Какие установлены требования для оформления справок на бумажном носителе?

Эталон ответа:

Справки на бумажном носителе оформляются с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации (при наличии), подписываются врачом (фельдшером, акушеркой), заверяются личной печатью врача и печатью медицинской организации (при наличии), на которой идентифицируется полное наименование медицинской организации в соответствии с учредительными документами. При оформлении справок в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую, наркологическую помощь, медицинскую помощь ВИЧ-инфицированным гражданам, используются печати или штампы без указания профиля медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией, за исключением случаев, когда в запросе содержатся требования о предоставлении справки медицинской организацией определенного вида.

Задание 29.

В какой форме оформляются (формируются) справки и медицинские заключения?

Эталон ответа:

Справки и медицинские заключения оформляются (формируются) в произвольной форме и могут выдаваться на бумажном носителе или в форме электронного документа.

<p>В то же время медицинские организации могут использовать в своей работе форму 0/95у Справка о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение</p>
<p>Задание 30.</p> <p>Укажите перечень лиц, которым медицинскими организациями могут быть предоставлены справки и медицинские заключения.</p> <p><i>Эталон ответа:</i></p> <p>Медицинскими организациями могут быть предоставлены справки и медицинские заключения: пациенту, его законному представителю либо супругу (супруге), детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам либо иным лицам, указанным пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, в том числе после смерти пациента, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.</p>
<p>Задание 31.</p> <p>Если отсутствуют основания для формирования (выдачи) листка нетрудоспособности, как гражданину подтвердить факт получения медицинской помощи?</p> <p><i>Эталон ответа:</i></p> <p>В случаях когда листок нетрудоспособности не формируется, по просьбе гражданина выдается выписка из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или из истории болезни стационарного больного либо иной медицинской документации, подтверждающей факт получения гражданином медицинской помощи</p>
<p>Задание 32.</p> <p>Как поступить, если гражданин требует предоставление подтверждения на бумажном носителе листка нетрудоспособности, выданного в форме электронного документа?</p> <p>По желанию гражданина медицинская организация выдает ему выписку из листка нетрудоспособности, сформированного в форме электронного документа. Форма данной выписки установлена приложением № 7 к приказу ФСС РФ от 08.04.2022 № 119 «Об утверждении форм документов и сведений, применяемых в целях назначения и выплаты страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию»</p>
<p>Задание 33.</p> <p>Нужно ли дополнительно вносить решение врачебной комиссии (ее подкомиссии), касающееся экспертизы временной нетрудоспособности, в медицинскую документацию пациента? В отдельный журнал?</p> <p><i>Эталон ответа:</i></p> <p>Решение врачебной комиссии вносится секретарем врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии) в медицинскую документацию пациента.</p> <p>Решение врачебной комиссии вносится секретарем врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии) в журнал.</p>
<p>Задание 34.</p> <p>Как оформляется решение врачебной комиссии (ее подкомиссии), касающееся экспертизы временной нетрудоспособности?</p> <p><i>Эталон ответа:</i> Решение врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии) оформляется в виде протокола, который содержит следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дату проведения заседания врачебной комиссии (ее подкомиссии); список членов врачебной комиссии (ее подкомиссии), присутствовавших на заседании; перечень обсуждаемых вопросов; решения врачебной комиссии (ее подкомиссии) и его обоснование;

- сведения о состоянии здоровья гражданина, в отношении которого проводилась экспертиза временной нетрудоспособности, и обоснование принятого решения.

Задание 35.

В каких случаях гражданам (застрахованным лицам) при лечении заболеваний, травм, отравлений не формируется листок нетрудоспособности?

Эталон ответа:

Листок нетрудоспособности не формируется гражданам:

- обратившимся за медицинской помощью в медицинскую организацию, если у них не выявлено признаков временной нетрудоспособности;
- проходящим медицинское освидетельствование, медицинское обследование или лечение по направлению военных комиссариатов;
- находящимся под стражей или административным арестом;
- проходящим профилактические, периодические, предварительные, предсменные, предрейсовые, послесменные, послерейсовые медицинские осмотры, иные установленные законодательством РФ виды медицинских осмотров, диспансеризацию и диспансерное наблюдение;
- с хроническими заболеваниями вне обострения (ухудшения), проходящим обследование, принимающим различные процедуры, манипуляции и медицинские вмешательства в амбулаторных условиях;
- обучающимся в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях.

Задание 36.

Какие требования установлены к порядку оформления согласия на медицинское вмешательство и отказа от него?

Эталон ответа:

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия (ИДС) гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

При оформлении ИДС на медицинское вмешательство гражданин/его законный представитель вправе определить лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти.

ИДС дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- несовершеннолетнего в возрасте младше 15 лет
- больного наркоманией несовершеннолетнего в возрасте младше 16 лет
- несовершеннолетнего реципиента (применительно к случаям трансплантация (пересадка) органов и тканей человека)
- лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;
- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения.

Гражданин, или его законный представитель, имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения. Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет указанное право в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

При отказе от медицинского вмешательства гражданину/законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

В случае отказа законного представителя от медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни пациента, медицинская организация имеет право обратиться в суд для защиты интересов такого лица.

ИДС или отказ от медицинского вмешательства может быть сформировано на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Если медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется на бумажном носителе, то оно должно содержаться в медицинской документации гражданина и быть подписанным:

- гражданином, одним из родителей или иным законным представителем,
- медицинским работником

Порядок дачи ИДС на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, в том числе в отношении определенных видов медицинского вмешательства, форма ИДС на медицинское вмешательство и форма отказа от медицинского вмешательства утверждаются МЗ РФ.

В случае отказа пациента от оказания специализированной медицинской помощи в экстренной или неотложной форме врач-специалист мед. организации, оказывающей СМП, оформляет на бланке мед. организации мед. заключение.

В случае отказа пациента от госпитализации при наличии медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи в экстренной или неотложной форме врач-специалист медицинской организации, оказывающей специализированную медицинскую помощь, дает разъяснения пациенту (законному представителю пациента) о возможных последствиях данного отказа для состояния здоровья и жизни пациента.

Допускается выполнение медицинского вмешательства без согласия гражданина/его представителя:

- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы;
- при оказании паллиативной медицинской помощи, если состояние гражданина не позволяет выразить ему свою волю и отсутствует законный представитель;
- в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих

Задание 37.

Дайте характеристику дисциплинарной ответственности медицинских работников.

Эталон ответа:

Под дисциплинарной ответственностью понимается самостоятельный вид юридической ответственности, предполагающий возможность применения к работнику дисциплинарного взыскания за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него трудовых обязанностей.

За совершение дисциплинарного проступка работодатель имеет право применить дисциплинарные взыскания: замечание; выговор; увольнение по соответствующим основаниям.

При применении дисциплинарного взыскания должны быть учтены характер проступка, обстоятельства и последствия его совершения, форма вины, отсутствие смягчающих обстоятельств. До применения взыскания работодатель должен затребовать от работника письменное объяснение. Если по истечении двух рабочих дней указанное

объяснение работником не предоставлено, то составляется соответствующий акт. Непредоставление работником объяснения не является препятствием для применения дисциплинарного взыскания.

Дисциплинарное взыскание применяется не позднее 1 месяца со дня обнаружения проступка, не считая времени болезни работника, пребывания его в отпуске, времени, необходимого на учет мнения представительного органа работников.

Взыскание не может быть применено позднее 6 месяцев со дня совершения проступка, а по результатам ревизии, проверки финансово-хозяйственной деятельности или аудиторской проверки - позднее 2 лет со дня его совершения. Дисциплинарное взыскание за несоблюдение ограничений и запретов, неисполнение обязанностей, установленных законодательством РФ о противодействии коррупции, не может быть применено позднее трех лет со дня совершения проступка.

За каждый дисциплинарный проступок может быть применено только одно дисциплинарное взыскание.

Приказ работодателя о применении дисциплинарного взыскания объявляется работнику под роспись в течение трех рабочих дней со дня его издания.

Дисциплинарное взыскание может быть обжаловано работником в государственную инспекцию труда и (или) органы по рассмотрению индивидуальных трудовых споров.

Если в течение года со дня применения дисциплинарного взыскания работник не будет подвергнут новому дисциплинарному взысканию, то он считается не имеющим взыскания. Работодатель до истечения года со дня применения дисциплинарного взыскания имеет право снять его с работника по собственной инициативе, просьбе самого работника, ходатайству его непосредственного руководителя или представительного органа работников

Задание 38.

Порядок ведения Учетно-отчетной документации стационаров медицинских организаций.

Эталон ответа:

Ежедневно во всех стационарах страны по состоянию на 8 ч утра проводится переучет больных, находящихся на стационарном лечении и его результаты записываются в «Листок учета движения больных и коечного фонда стационара». В нем имеются сведения о числе коек, развернутых в отделениях в пределах сметы. Здесь приводятся данные о числе поступивших и выбывших больных, о переводе их из одного отделения в другое, отмечаются сведения о временно не функционирующих койках (ремонт, карантин и др.). Листки ежедневно поступают в кабинет статистики. На их основе руководство больницы может судить об использовании коек в каждом отделении и принять соответствующие меры в случае необходимости. «Сводная ведомость учета движения больных и коечного фонда по стационару» (ф. № 016/у-02) дает возможность следить за рациональным использованием коечного фонда по месяцам в динамике. Четкое ведение учетной формы № 016/у-02 служит основой для составления годового отчета по форме № 30 «Сведения о лечебно-профилактическом учреждении». В регулировании работы стационара организационную роль играет «Журнал учета приема больных и отказов в госпитализации» (форма № 001/у). Он обеспечивает получение справочной информации, наблюдение за поступлением больных и их распределением по отделениям. Журнал позволяет оперативно изучать потоки больных, вид поступления, характер заболевания, контингенты больных и т.д. Вопросы, связанные с отказами от госпитализации, также могут быть прослежены и проанализированы на основании записей этого журнала.

Более точные сведения, относящиеся к больному, его диагнозу, методам и срокам лечения, исходу болезни, находят отражение в «Статистической карте выбывшего из стационара» (форма № 066/у-02). Данная учетная форма служит основой для

многочисленных разработок относительно состава и лечения больных для отбора историй болезней для специального изучения, составления соответствующего отчета — формы государственного федерального статистического наблюдения № 14 «Сведения о деятельности стационара». Учетная форма № 066/у-02 заполняется лечащим врачом при выписке больного из стационара, хранится в статистическом кабинете, в картотеке по диагнозам. Шифровка диагнозов проводится врачом-статистиком или лечащим врачом в соответствии с МКБ-10.

Задание 39.

Учетная документация в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях и порядок ее ведения.

Эталон ответа:

Основными документами, отражающими деятельность амбулаторно-поликлинических учреждений (АПУ), являются «Медицинская карта амбулаторного больного» (форма № 025/у-04), «Лист для записи уточненных диагнозов» (вклеивается в медицинскую карту) и различные модификации «Талона амбулаторного пациента», «Ведомость учета врачебных посещений в МО, на дому» (форма № 39/у-02).

«Медицинская карта амбулаторного больного» предназначена для записи врачебных наблюдений, диагностических и лечебно-профилактических мероприятий. Эта форма заводится на каждого больного, обратившегося в поликлинику или вызвавшего врача на дом. В карте содержатся записи врачей всех специальностей при каждом посещении пациента по любому поводу. Карта содержит систематизированные записи заключительных (уточненных) диагнозов зарегистрированных заболеваний, результаты анализов, рентгенологических и других исследований, сведения о стационарном лечении, временной нетрудоспособности.

На «Лист для записи заключительных (уточненных) диагнозов» заносятся все диагнозы, установленные при обращении в поликлинику и помощи на дому. Документ служит для выполнения двух задач: 1) изучения контингента больных путем регистрации всех заболеваний, по поводу которых больные обращаются в данное ЛПУ как самостоятельно, так и по направлениям врачей после профилактических осмотров, и 2) изучения заболеваемости населения обслуживаемой территории путем заполнения на основе данных «Листа», статистических талонов, их обработки и сводки, анализа сведений о всех зарегистрированных заболеваниях.

«Лист для записи заключительных (уточненных) диагнозов» позволяет врачу проследить диагнозы в их последовательности и взаимосвязи у данного больного и проводить отбор, подлежащих специальному наблюдению и диспансерному обслуживанию.

Одними из важнейших элементов организации нормальной деятельности поликлиники являются регулирование и упорядочение потока посещения больных. В этом помогает ряд оперативно-учетных документов.

«Ведомость учета врачебных посещений в поликлинике (амбулатории) диспансере, консультации» дает возможность видеть объем работы врача, распределение принятых больных по возрасту и составу. Ведомость ведется каждым врачом, который оказывает медицинскую помощь населению в поликлинике и на дому. В этом документе ежедневно указывается число больных, принятых в поликлинике или обслуженных на дому, а также число лиц, посетивших врача с профилактической целью.

Организации медицинской помощи на дому способствует «Книга записей вызовов врача на дом» (форма № 031/у), которая дает возможность своевременно известить врача о том, что необходимо посетить больного на дому, упорядочивает работу регистратуры и в то же время служит для контроля за этим направлением работы. При обработке данных «Книги записей вызовов врачей на дом» можно получить сведения об обслуживании больных на дому: объем посещений, структура больных по

заболеваниям, распределение посещений по времени и врачам, нагрузка врачей, что дает возможность целенаправленно управлять этим видом медицинской помощи. В поликлинике предусмотрены различные документы для регистрации заболеваний. При выявлении инфекционного заболевания в поликлинике делают запись в «Журнал учета инфекционных заболеваний» (форма № 060/у), который служит для оперативной работы поликлиники (связь с санитарно-эпидемиологической службой, уточнение диагноза, слежение за эпидемиологической обстановкой и т.д.), специальное извещение посылается в органы госсанэпиднадзора. При выявлении туберкулеза, злокачественных новообразований, венерических болезней, психических расстройств составляют специальные извещения, которые отсылают в трехдневный срок в соответствующие диспансеры по месту жительства больного. Основным документом статистического учета оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях является «Талон амбулаторного пациента» - форма № 025/у-12. На его основе формируются основные позиции (показатели) государственной статистической отчетности, проводится мониторинг оказания первичной медико-санитарной помощи в учреждениях здравоохранения субъектов Российской Федерации.

Задание 40.

Укажите особенности трудовых прав медицинских работников.

Эталон ответа:

В общем виде основные права медицинского работника, установлены Трудовым кодексом РФ и предусматривают право на:

- заключение, изменение и расторжение трудового договора;
- предоставление ему работы, обусловленной трудовым договором;
- рабочее место, соответствующее государственным нормативным требованиям охраны труда и условиям, предусмотренным коллективным договором;
- своевременную и в полном объеме выплату заработной платы в соответствии со своей квалификацией, сложностью труда, количеством и качеством выполненной работы;
- отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности рабочего времени, сокращенного рабочего времени для отдельных профессий и категорий работников, предоставлением еженедельных выходных дней, нерабочих праздничных дней, оплачиваемых ежегодных отпусков;
- полную достоверную информацию об условиях труда и требованиях охраны труда на рабочем месте, включая реализацию прав, предоставленных законодательством о специальной оценке условий труда;
- подготовку и дополнительное профессиональное образование;
- право на создание профессиональных союзов и вступление в них для защиты своих трудовых прав, свобод и законных интересов;
- участие в управлении организацией в предусмотренных формах;
- ведение коллективных переговоров и заключение коллективных договоров и соглашений через своих представителей, а также на информацию о выполнении коллективного договора, соглашений;
- защиту своих трудовых прав, свобод и законных интересов всеми не запрещенными законом способами;
- разрешение индивидуальных и коллективных трудовых споров, включая право на забастовку;
- возмещение вреда, причиненного ему в связи с исполнением трудовых обязанностей, и компенсацию морального вреда;
- обязательное социальное страхование

Задание 41.

Перечислите группы мероприятий по обеспечению Безопасности сотрудников при осуществлении трудовых обязанностей в подразделениях медицинской организации.

Эталон ответа:

При организации работы по безопасности в МО Работодатель обязан обеспечить

- безопасность работников при эксплуатации зданий, сооружений, оборудования, осуществлении технологических процессов, применяемых инструментов, сырья и материалов;
- создание и функционирование системы управления охраной труда;
- применение прошедших обязательную сертификацию или декларирование соответствия средств индивидуальной и коллективной защиты работников;
- соответствующие требованиям охраны труда условия труда на рабочем месте;
- режим труда и отдыха работников в соответствии с законодательством;
- приобретение и выдачу за счет собственных средств специальной одежды, специальной обуви и других СИЗ, смывающих и обезвреживающих средств;
- обучение безопасным методам, приемам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте, проверки знания требований охраны труда;
- недопущение к работе лиц, не прошедших обучение и инструктаж по охране труда, стажировку и проверку знаний требований охраны труда;
- организацию контроля за состоянием условий труда на рабочих местах, за правильностью применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты;
- проведение специальной оценки условий труда;
- проведение за счет собственных средств обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров;
- недопущение работников к исполнению ими трудовых обязанностей без прохождения обязательных мед. осмотров, освидетельствований, а также в случае медицинских противопоказаний;
- информирование работников об условиях и охране труда на рабочих местах, о риске повреждения здоровья, предоставляемых им гарантиях, полагающихся им компенсациях и СИЗ;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья работников при возникновении таких ситуаций, в том числе по оказанию пострадавшим первой помощи;
- расследование и учет несчастных случаев на производстве и профзаболеваний;
- санитарно-бытовое обслуживание и медицинское обеспечение работников в соответствии с требованиями охраны труда;
- обязательное социальное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- ознакомление работников с требованиями охраны труда.

Задание 42.

Какие возможности должны быть обеспечены в электронной медицинской карте (ЭМК)?

Эталон ответа:

В ЭМК должны быть обеспечены:

- структурированный и формализованный характер записей, что позволяет обеспечивать фрагментарное хранение первичной информации о пациенте и повторное применение для различных целей в дальнейшем, что позволяет сократить время на формирование записи и повысить ее качество;
- возможность обращения к единым системным словарям и общепринятым, периодически актуализированным, классификаторам. Формализованный подход в процессе формирования клинических записей особенно востребован на этапах

фиксации диагностических заключений, планов обследования и лечения, эпикризов, где особенно важно обращение к соответствующим справочникам.

Формализованные записи должны, с одной стороны, сочетаться с возможностью ввода свободного текста, дополняющего стандартизованные описания состояния больного, что позволит врачу фиксировать особенности клинической картины у конкретного пациента, а с другой, должно быть обеспечено обязательное кодирование информации, которая требует дальнейшего использования, например, при формировании учетно-отчетных форм, аналитической информации и др.;

- выполнение ряда рутинных функций - автоматическое вычисление производных показателей после введения первичной информации (расчет возраста по дате рождения, длительности госпитализации, количества дней до и после операции, расчет дозировок ЛП в зависимости от МТ, пола, возраста пациента и др.);
- контроль выполнения лечебно-диагностического процесса (его последовательность, полноту, своевременность), соблюдение КР, протоколов ведения, маршрутизацию пациентов. ЭМК способна автоматически формировать текущие рабочие документы для медицинской сестры — листы назначений, список необходимых подготовительных процедур для проведения исследований, а также предоставить лечащему врачу сведения о выполнении назначений и их результатах;
- инициирование запуска алгоритмов поддержки принятия врачебных решений в процессе работы врача с пациентом;
- формирование всей сводной информации в автоматическом режиме, а также обеспечение автоматизированного учета и передачи информации в специализированные медицинские регистры (орфанные заболевания, сахарный диабет, туберкулез, ВИЧ и др.);
- возможность одновременного обращения к ЭМК одного пациента нескольких медсотрудников - лечащего врача, медицинской сестры, сотрудников лабораторно-диагностических отделений и т.д.

Полезной способностью ЭМК является автоматическая проверка ошибок, в том числе логических. ЭМК предоставляет лечащим врачам и заведующим отделениями возможность просмотра записей и списков невыполненных предписаний. Заведующие отделениями, пользуясь своим объемом прав доступа к ЭМК пациентов, имеют возможность контролировать полноту, качество и своевременность принятия решений лечащими врачами: диагнозов, соответствия планов обследования и лечения стандартам ведения пациентов с данной патологией и т.д. Оперативное получение такого рода информации дает возможность для обоснованного и качественного администрирования лечебно-диагностического процесса.

Задание 43.

Что является основным назначением медицинской информационной системы (МИС) медицинской организации?

Эталон ответа:

поддержка процессов оказания МП, мероприятий по профилактике на уровне МО, включая ведение ЭМК пациента;

поддержка процессов управления МО, включая административно-хозяйственную деятельность;

поддержка взаимодействия с пациентами, включая возможность записи пациента на прием к врачу, выдачи пациенту электронных копий медицинских документов, информационного наполнения личного кабинета пациента;

информационное взаимодействие между различными МО в рамках оказания МП, включая направление пациентов в другие МО для проведения диагностических обследований, консультаций, лечения;

взаимодействие с централизованными региональными и федеральными информационными ресурсами — электронная регистратура, интегрированная ЭМК,

регистры медработников и реестры МО, регистры по нозологиям и категориям граждан, льготное лекарственное обеспечение.

Задание 44.

Перечислите задачи проведения аттестации работников в медицинской организации.

Эталон ответа:

Задачи проведения аттестации работников в медицинской организации:

- оценка уровня квалификации (профессиональной компетенции) работников установленным требованиям к квалификации соответствующих специалистов;
- оценка соответствия квалификации специалистов занимаемым должностям;
- отбор претендентов на вышестоящие должности и/или должности, требующие более высокой квалификации;
- отбор претендентов для работы на новом оборудовании, для оказания высокотехнологичных видов МП и т.д.;
- избавление от сотрудников, не соответствующих предъявляемым требованиям;
- определение списка лиц, намечаемых к первоочередному увольнению при сокращении численности или штата работников, и т.д.;
- оценка необходимости совершенствования должностных инструкций;
- оценка условий труда с точки зрения их соответствия организационно-техническим условиям, для которых устанавливаются типовые нормы труда;
- назначение на определенные должности лиц, не имеющих соответствующего дополнительного профессионального образования или стажа работы, установленных квалификационными требованиями, но обладающих достаточным практическим опытом;
- совершенствование системы оплаты труда работников;
- совершенствование кадровой политики МО и т.д.

Задание 45.

Укажите этапы обработки, которые проходит входящий документ.

Эталон ответа:

Прием – первоначальная обработка – предварительное рассмотрение – регистрация – рассмотрение руководителем – исполнение – направление в дело

Задание 46.

Укажите этапы обработки, которые проходит исходящий документ

Эталон ответа:

Составление проекта – согласование – оформление – подписание – регистрация – исполнение – отправка

Задание 47.

Укажите этапы обработки, которые проходит внутренний документ

Эталон ответа:

Составление проекта – согласование – оформление – подписание – регистрация – исполнение – направление в дело

Задание 48.

Дайте определение понятию «электронная подпись».

Эталон ответа:

Федеральный закон № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» подтверждает равнозначность документов с установленной электронной подписью (ЭП) и собственноручно подписанных документов. Законом предусмотрены два типа ЭП: 1. Простая: представляет собой комбинацию из логина и пароля и подтверждает, что электронное сообщение отправлено конкретным лицом. 2. Усиленная: получается в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи.

Усиленная электронная подпись (УЭП) – это специфический «цифровой код», создаваемый с привлечением криптографических средств, интегрированный с содержанием электронного документа и позволяющий идентифицировать его отправителя (автора), а также подтвердить целостность переданной информации. В

случае внесения изменений в содержание электронного документа УЭП теряет силу и формируется сообщение о несанкционированном доступе. Бывает Неквалифицированная и Квалифицированная. Квалифицированная ЭП подтверждается сертификатом от аккредитованного удостоверяющего центра и во всех случаях имеет такую же юридическую силу, как и документ, подписанный собственноручно.

Задание 49.

Назовите первичные медицинские документы.

Эталон ответа: К первичным медицинским документам относятся карта амбулаторного больного (форма 025/у), карта больного дневного стационара (форма 003-2/у-88), карта стационарного больного (история болезни, форма 003/у), а также многие другие. В работе обязательно должен использоваться формат установленного образца. Выписки, справки и прочие заключения, выдаваемые на основании первичной документации, относятся к разряду вторичных.

Задание 50.

Какова структура клинических рекомендаций?

Эталон ответа:

Структура клинических рекомендаций.

Титульный лист; Оглавление; Список сокращений; Термины и определения; Краткая информация по заболеванию или состоянию (группе заболеваний или состояний); Диагностика заболевания или состояния; Лечение (медикаментозная и немедикаментозная терапия, диетотерапия, обезболивание, медицинские показания и противопоказания); Медицинская реабилитация; Профилактика и диспансерное наблюдение; Организация оказания медицинской помощи; Дополнительная информация (в т.ч. факторы, влияющие на исход заболевания или состояния); Критерии оценки качества медицинской помощи. Список литературы

Задание 51.

Какая информация отражается в Протоколе операции Медицинской карты стационарного больного в отделениях хирургического профиля?

Эталон ответа:

Протокол операции содержит сведения о дате, времени начала и окончания операции, фамилии членов операционной бригады, виде операции, виде обезболивания, описание операции. Описание операции. Наименование операции и подробное описание хода ее выполнения: доступ (в какой области сделан разрез, его размер, направление, слои рассекаемых тканей), описание патологических изменений, обнаруженных при операции, операционный диагноз, указание о заборе материала на гистологическое, бактериологическое исследование, гемостаз в ране, число тампонов и дренажей, оставленных в ране, контрольный счет марли и инструментов, завершение операции (вид швов, повязка), описание удаленного макропрепарата.

Протокол операции оформляется и вклеивается в медицинскую карту в день проведения операции за подписью хирурга, ассистента, операционной сестры. Оформляется ИДС на проведение оперативного вмешательства

Задание 52.

Перечислите обязательные локальные нормативные акты медицинской организации (названные в трудовом законодательстве).

Эталон ответа:

Коллективный договор; Структура и штатное расписание; Правила внутреннего трудового распорядка; Положение об оплате труда; Положение о конфиденциальной информации (коммерческой тайне); Положение о защите персональных данных; Должностные инструкции; График предоставления отпусков; Антикоррупционная политика; Кодекс этики и служебного поведения;

Задание 53.

Укажите основные виды отчетов, утвержденные в соответствующем порядке, которые составляют и представляют в Минздрав России и Росстат с различной периодичностью медицинские организации.

Эталон ответа:

- «Сведения о заболеваниях злокачественными новообразованиями» — форма № 7;
- «Сведения о травматизме на производстве, профессиональных заболеваниях» — форма № 7-травматизм;
- «Сведения о заболеваниях активным туберкулезом» -форма № 8;
- «Сведения о заболеваниях, передаваемых преимущественно половым путем, грибковых кожных заболеваниях и чесоткой» — форма № 9;
- «Сведения о заболеваниях психическими расстройствами и расстройствами поведения (кроме заболеваний, связанных с употреблением психоактивных веществ)» — форма № 10;
- «Сведения о заболеваниях наркологическими расстройствами» — форма № 11;
- «Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у пациентов, проживающих в районе обслуживания медицинской организации» — форма № 12;
- «Сведения о беременности с абортивным исходом» — форма № 13;
- «Сведения о деятельности стационара» — форма № 14;
- «Сведения о деятельности дневных стационаров медицинских организаций» — форма № 14-дс;
- «Сведения о причинах временной нетрудоспособности» — форма № 16-ВН;
- «Сведения о детях-инвалидах» — форма № 19;
- «Сведения о медицинской организации» — форма № 30;
- «Сведения о медицинской помощи беременным, роженицам и родильницам» — форма № 32;
- «Сведения о больных туберкулезом» — форма № 33;
- «Сведения о больных заболеваниями, передаваемыми преимущественно половым путем, грибковыми кожными болезнями и чесоткой» — форма № 34;
- «Сведения о контингентах психически больных» — форма № 36;
- «Сведения о контингенте больных психическими расстройствами, находящихся на активном диспансерном наблюдении и принудительном лечении» — форма № 36-ПЛ;
- «Сведения о больных алкоголизмом, наркоманиями, токсикоманиями» — форма № 37;
- «Отчет станции (отделения) переливания крови, больницы, ведущей заготовку крови» — форма № 39;
- «Сведения о сети и деятельности учреждений здравоохранения» — форма № 47;
- «Сведения об оказании и финансировании медицинской помощи населению» — форма № 62;
- «Сведения о деятельности центра медицинской профилактики» — форма № 70.

На основании анализа годовых статистических отчетов учреждений различных видов и их видов деятельности возможен расчет показателей, характеризующих работу соответствующей службы.

Задание 54.

Какие статистические отчеты формируются в стационаре?

Эталон ответа:

По итогам работы отделений и стационара в целом производится статистическая обработка данных с формированием отчетов. Обработываются данные с карты вышедшего из стационара с заполнением листов распределения пациентов по потокам финансирования для каждого профиля и листа распределения пациентов по прикрепленным предприятиям. Карты сортируются по диагнозам для каждого профиля. На основании сгруппированной информации формируются отчеты в табличном редакторе:

- Отчет по движению больных и коечного фонда (форма № 16/у).
- Отчет о распределении больных по отделениям, профилям и по потокам финансирования.
- Отчет распределения выбывших пациентов по прикрепленным предприятиям.
- Отчет о хирургической деятельности стационара по видам операций.
- Отчет об экстренной хирургической помощи.
- Отчет о хирургической работе отделений и стационара в целом.
- Отчет об абортах.

Данные отчетные формы составляются ежеквартально, за полгода, за 9 мес и год.

По итогам работы за год составляются общегосударственные статистические формы № 13, 14, 30.

Задание 55.

Какие управленческие задачи в отделении стационара обеспечивают на основании статистических исследований?

Эталон ответа:

- обеспечивают администрацию оперативной и итоговой статистической информацией для принятия оптимальных управленческих решений и улучшения организации работы, в том числе в вопросах планирования и прогнозирования;
- позволяют проводить анализ деятельности подразделений и отдельных служб, входящих в состав МО, по материалам статистических отчетов с использованием методов оценки вариабельности, типичной величины признака, качественных и количественных методов достоверности различий и методов изучения зависимости между признаками;
- обеспечивают достоверность статистического учета и отчетности и осуществляет организационно-методическое руководство по вопросам медицинской статистики;
- составляет годовые и другие периодические и сводные отчеты;
- определяет политику в области правильного оформления медицинской документации;
- участвует в разработке и внедрении компьютерных программ в работу отделения.

Ситуационные задачи

1.	<p>Задание 56.</p> <p>В городе Н. в 2021 г. родилось живыми 17350 детей, из них 50 умерли в первую неделю после рождения, 73 ребенка родились мертвыми.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитайте показатель перинатальной смертности. 2. Рассчитайте показатель мертворождаемости. <p><i>Эталон ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Показатель перинатальной смертности = $73 + 50 \times 1000 / 17350 + 73 = 6,8$ промилле. 2. Показатель мертворождаемости = число родившихся мертвыми за год $\times 1000 /$ общее число, родившимися живыми и мертвыми = $73 \times 1000 / 17350 + 73 = 4,3\%$
2.	<p>Задание 57.</p> <p>Число вновь возникших заболеваний органов дыхания в субъекте РФ составило 108600. Численность населения 3000000 человек.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитать первичную заболеваемость населения болезнями органов дыхания. 2. Сравнить с прошлым годом, когда первичная заболеваемость составляла 37,4.

	<p><i>Эталон ответа:</i></p> $1. \text{ Первичная заболеваемость} = \frac{108600}{3000000} \times 1000 = 36,2$ <p>2. Первичная заболеваемость стала ниже.</p>
3.	<p>Задание 58.</p> <p>Поликлиника обслуживает 20000 жителей. В 2004 году в ней заполнено 1100 статистических талонов для регистрации заключительных (уточнённых) диагнозов на больных с заболеваниями нервной системы, в том числе 630 талонов заполнено со знаком «+» на больных, у которых в прошлом году эти заболевания выявлены впервые.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитайте показатель первичной заболеваемости болезнями НС. 2. Рассчитайте показатель общей заболеваемости болезнями НС. <p><i>Эталон ответа:</i></p> $1. \text{ Первичная заболеваемость} = \frac{630}{20000} \times 1000 = 31,5\%$ $2. \text{ Общая заболеваемость} = \frac{1100}{20000} \times 1000 = 55,0\%$
4.	<p>Задание 59.</p> <p>Население города Н составляет 55000 человек, из них 20000 женщин фертильного возраста. Ежегодно рождается 1500 детей.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитайте и оцените коэффициент рождаемости 2. Рассчитайте и оцените коэффициент общей плодовитости. 3. Рассчитайте и оцените коэффициент суммарной плодовитости. <p><i>Эталон ответа:</i></p> $1. \text{ Коэффициент рождаемости} = 1500/55000 \times 1000 = 27,3 \text{ промилле.}$ $2. \text{ Коэффициент общей плодовитости} = 1500/20000 \times 1000 = 75 \text{ промилле.}$ $3. \text{ Коэффициент суммарной плодовитости} = 75 \times 35/1000 = 2,6$ <p>Коэффициенты высокие, характерны для населения с преимущественно молодым составом.</p>
5.	<p>Задание 60.</p> <p>В течение года из стационара выписаны 10873 человека. Умерли 291 человек, из них 62 в течение первых суток пребывания в стационаре. Проведено 165 патологоанатомических вскрытий, при которых 2 клинических диагноза не были подтверждены.</p> <p>На основании представленных исходных данных рассчитать больничную летальность, досуточную летальность и частоту расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов. Проанализировать полученные данные.</p> <p><i>Эталон ответа:</i></p> <p>Частота расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов = число диагнозов, не подтвержденных при вскрытиях/общее число вскрытий*100 (%)</p> $2/165 \times 100 = 1,2\%$ <p>Больничная летальность = число умерших в стационаре/число выбывших (выписанных + умерших) *100 (%)</p> $291/10873+291 \times 100 = 2,6\%$ <p>Досуточная летальность = число умерших в первые 24 часа/общее число поступивших в стационар *100 (%)</p> $62/11596 \times 100 = 0,5\%$
6.	<p>Задание 61.</p> <p>Терапевтическое отделение городской больницы рассчитано на 60 коек, включая в том числе 5 коек интенсивной терапии. За год проведено больными 18600 койко-дней. Средняя длительность пребывания больного на терапевтической койке – 22 дня. Выявлены недостатки в организации госпитализации, движения и выписки</p>

	<p>больных, коечный фонд использовался нерационально.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какой из показателей деятельности отделения можно рассчитать? 2. Вычислите его. 3. Оцените и укажите дополнительные факторы, влияющие на уровень показателя. <p><i>Эталон ответа:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Среднегодовая занятость койки (время функционирования койки). 2. Число койко-дней/ число коек в отделении = 18600/ 60 = 310 дней. 3. Отсутствие контроля за своевременным замещением пациентов на койке после выписки больных из стационара. Превышение потребности в койках отдельных профилей. Затянувшийся ремонт. Карантин.
7.	<p>Задание 62.</p> <p>Среднегодовая численность населения – 652 450, число коек – 6425, число койко-дней, проведенных больными в стационаре в течение года – 134 277, число пролеченных больных – 11 380, среднегодовое число коек – 420.</p> <p>На основании представленных исходных данных рассчитать показатели обеспеченности населения больничными койками, среднее число дней занятости койки в году, оборот койки. Проанализировать полученные данные.</p> <p><i>Эталон ответа:</i></p> <p>1. Обеспеченность населения больничными койками = число коек / среднегодовая численность населения * 10000 $6425/652450 * 10000 = 98,5^{0/000}$</p> <p>Среднестатистические показатели: $90^{0/000}$</p> <p>2. Среднее число дней занятости койки в году (функция больничной койки) = число койко-дней, проведенных больными в стационаре в течение года / среднегодовое число коек (дни) $134\ 277/420 = 319,7$ дней</p> <p>Среднестатистические показатели: $330^{0/000}$</p> <p>3. Оборот койки = число пролеченных больных / среднегодовое число коек $11\ 380/420 = 27,1$</p> <p>Среднестатистические показатели: 20-22</p>
8.	<p>Задание 63.</p> <p>В течение года в стационар в сроки, установленные протоколами ведения больных, поступили 9780 пациентов. Отказано в госпитализации 1240 чел. Из стационара выписаны 10873 пациента. Умерли 291 человек.</p> <p>На основании представленных исходных данных рассчитать частоту отказов в госпитализации и своевременность госпитализации пациентов. Проанализировать полученные данные.</p> <p><i>Эталон ответа:</i></p> <p>1. Частота отказов в госпитализации = число больных, которым отказано в госпитализации / число выбывших (выписанных + умерших) + число больных, которым отказано в госпитализации * 100 (%) $1240/1164 + 1240 * 100 = 10\%$</p> <p>2. Своевременность в госпитализации = число больных, поступивших в сроки в соответствии со стандартами ведения / число выбывших (выписанных + умерших) * 100 (%) $9780/1164 * 100 = 87,6\%$</p>
9.	<p>Задание 64.</p> <p>Среднегодовая численность прикрепленного взрослого населения - 32 150 человек, число посещений стоматологов и зубных врачей за год - 27 676, число посещений на 1 врача-стоматолога (зубного врача) за отчетный период – 3845, число вылеченных зубов по поводу пульпита, периодонтита - 1270, число вылеченных зубов за год – 7244, число рабочих дней за отчетный период – 280.</p>

	<p>Рассчитать обеспеченность населения стоматологической помощью, среднее число посещений в день на 1 врача стоматолога, удельный вес осложненного кариеса. Проанализировать полученные данные.</p> <p><i>Эталон ответа:</i></p> <p>1. Обеспеченность населения стоматологической помощью = число посещений стоматологов и зубных врачей за год / среднегодовая численность прикрепленного взрослого населения *1000 (промилле) $27\ 676 / 32\ 150 * 1000 = 860,8\%$ Рекомендуемая норма: 919%</p> <p>2. Среднее число посещений в день на 1 врача стоматолога = число посещений на 1 врача-стоматолога (зубного врача) за отчетный период / число рабочих дней за отчетный период (посещений) $3845 / 280 = 13,7$ посещений Рекомендуемая норма: детское население -10, взрослое -12</p> <p>3. Удельный вес осложненного кариеса = число вылеченных зубов по поводу пульпита, периодонтита / число вылеченных зубов за год *100 $1270 / 7244 * 100 = 17,5\%$ Рекомендуемая норма: не более 15%</p>
10.	<p>Задание 65.</p> <p>Рассчитайте затраты времени на случай поликлинического обслуживания, если на лечебно-диагностическое посещение в поликлинике было затрачено 18 мин., на первичное – 12 мин., на повторное на дому – 30 мин.</p> <p><i>Эталон ответа:</i></p> <p>случай поликлинического обслуживания складывается из 1 первичного посещения с оказанием помощи на дому, повторного = 18 мин.+12 мин.+30мин.=60 мин.</p>

КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов,	высокая логичность и последовательность ответа

	области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы,	высокий уровень профессионального мышления

	заданию, выполнены		уверенные навыки решения ситуации	
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворител ьно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворитель ная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительн ые навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворит ельно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует