

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра повышения квалификации и профессиональной переподготовки  
специалистов (ФПК и ППС)**

Оценочные материалы

**по программе производственной (клинической) практики вариативная  
часть по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации**

*Специальность 33.08.02 Управление и экономика фармации*

1. **Форма промежуточной аттестации зачёт.**
2. **Вид промежуточной аттестации** *оценка практических навыков*
  
3. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной или в формировании которых участвует дисциплина**

Код компетенции	Содержание компетенций (результаты освоения ООП)	Содержание элементов компетенций, в реализации которых участвует дисциплина
ПК-4	Готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере	Способен применять основные принципы управления в профессиональной сфере
ПК-5	Готовность к организации фармацевтической деятельности	Способен организовать фармацевтическую деятельность
ПК-6	Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения лекарственных средств	Способен оценить экономические и финансовые показатели, применяемые в сфере обращения лекарственных средств

4. **Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Компетенция	Дисциплины	Семестр
ПК-4	Производственная (клиническая) практика (базовая часть)	1,2
ПК-5	Производственная (клиническая) практика (базовая часть)	1,2
ПК-6	Производственная (клиническая) практика (базовая часть)	1,2

5. **Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

Код и содержание формируемых компетенций	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенций (разделы, темы дисциплины)
ПК-4	Знать: Основные принципы здравоохранения и лекарственного обеспечения населения и медицинских организаций РФ. Современные достижения фармацевтической науки и практики. Основные принципы государственного регулирования предпринимательской деятельности, в том числе и фармацевтической деятельности. Трудовое законодательство РФ в области решения оперативных задач кадровой политики; кадровый менеджмент. Фармацевтический менеджмент. Федеральную, региональную (территориальную) структуру системы оказания медицинской и лекарственной помощи населению; порядок, виды и сроки проведения инвентаризации, налоговых и аудиторских проверок. Основы управления трудовым коллективом; ведение учетной	<i>Фармацевтический менеджмент</i>  <i>Фармацевтический маркетинг</i>  <i>Микроэкономика фармацевтических организаций</i>  <i>Контролинг и финансовый менеджмент</i>

	<p>документации фармацевтическими организациями. Основы конфликтологии. Виды стимулирования и мотивации персонала. Организацию и документальное оформление учета, отчетности, анализа и планирования финансово-хозяйственной деятельности фармацевтических организаций. Принципы ценообразования на ЛС и парафармацевтическую продукцию; систему налогообложения в РФ. Принципы организации системы фармаконадзора в РФ и международной системы фармаконадзора. Общие принципы безопасной фармакотерапии. Критерии и показатели, характеризующие состояние обеспеченности населения ЛП и качество лекарственной помощи. Актуальный ассортимент ЛП и других товаров аптечного ассортимента по различным фармакологическим группам, их характеристики, действующие вещества (МНН).</p>	
	<p>Уметь:</p> <p>Пользоваться действующими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обращение ЛС. Применять нормативнозаконодательную базу, регламентирующую фармацевтическую и хозяйственную деятельность. Разрабатывать организационную структуру с учетом вида и объема деятельности. Составлять функционально-должностные инструкции. Разрешать конфликты в организационной среде. Организовывать и обеспечивать документооборот фармацевтической организации, включая любые виды отчетности в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами. Анализировать и оценивать деятельность персонала на конкретных участках работы. Оценивать востребованность в фармацевтических кадрах. Разрабатывать мероприятия по адаптации вновь принятых сотрудников. Проводить специальную оценку условий труда, инструктаж по охране труда и технике безопасности фармацевтических работников и вспомогательного персонала, мероприятия по предотвращению экологических нарушений. Осуществлять выбор методов учета и составлять документы по организационным вопросам. Осуществлять мониторинг спроса потребителей, в том числе на новые ЛП и другие товары аптечного ассортимента. Осуществлять устные и письменные коммуникации и общение с коллегами, потребителями и поставщиками, в том числе по претензионно-исковой работе. Организовывать учет хозяйственно-финансовой деятельности фармацевтической организации; проводить инвентаризацию ТМЦ, ревизию кассы, внутренний</p>	

	<p>аудит, документальное оформление результатов проверок. Вести учет движения товаров, основных и денежных средств, безналичных расчетов.</p>	
	<p>Владеть:          Определением стратегических целей и задач деятельности фармацевтической организации, контрольных показателей их достижения. Организацией мониторинга текущей деятельности аптечной организации на соответствие требованиям законодательной, нормативно-правовой базы по фармацевтической деятельности и разработанных локальных стандартов. Методами анализа хозяйственно-экономической деятельности фармацевтической организации. Способностью формировать и поддерживать корпоративную культуру организации. Методами определения потребности фармацевтической организации в работниках, подбором, приемом, адаптацией персонала; формирования системы стимулирования труда работников. Способами учета и отчетности, финансирования и кредитования фармацевтических организаций. Расчетными формулами по установлению плановых показателей финансово-хозяйственной деятельности аптечных организаций; методами фармацевтического и экономического контроля деятельности фармацевтических организаций. Методами организации системы безопасного применения лекарств и контроля качества лекарств. Навыками самостоятельного поиска независимой информации о безопасности ЛП и неблагоприятных лекарственных реакций. Навыками организации мероприятий по охране труда, технике безопасности и противопожарной безопасности и документального оформления их проведения.</p>	
ПК-5	<p>Знать:          Основы государственного регулирования обращения ЛС и принципы государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере лекарственного обеспечения. Лицензионные требования к осуществлению фармацевтической деятельности аптечной организации и индивидуального предпринимателя. Организационно-правовые формы фармацевтических организаций, порядок их открытия, регистрации, оснащения и проведение работы, как самостоятельных юридических и физических лиц; Методы и способы управления фармацевтической организацией. Основы делопроизводства. Основы коммуникативной деятельности. Фармацевтический маркетинг Финансовый менеджмент и стратегическое</p>	<p><i>Фармацевтический менеджмент</i></p> <p><i>Фармацевтический маркетинг</i></p> <p><i>Микроэкономика фармацевтических организаций</i></p> <p><i>Контролинг и финансовый менеджмент</i></p>

планирование. Методы финансового анализа. Технологии исполнения бюджета фармацевтической организации. Особенности структуры фармакопейной статьи и фармакопейной статьи предприятия. Классификацию и кодирование медицинских и фармацевтических товаров. Порядок отпуска ЛС и парафармацевтической продукции населению и медицинским организациям по рецептам и требованиям. Требования санитарного режима и фармацевтического порядка. Специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе аптечной службы. Требования фармацевтического порядка в отношении закупки, перевозки, распределения и хранения ЛП. Условия по обеспечению сохранности ТМЦ. Документальное оформление материальной ответственности. Порядок отпуска ЛП и других ТАА. Порядок обеспечения некоторых категорий больных, имеющих право на бесплатное и льготное обеспечение.

Уметь:

Применять нормативнозаконодательную базу, регламентирующую фармацевтическую и финансово-хозяйственную деятельность. Подготавливать организации к лицензированию. Проводить специальную оценку условий труда, инструктаж по охране труда и технике безопасности. Анализировать и оценивать деятельность персонала на конкретных участках работы. Составлять штатное расписание фармацевтической организации. Составлять функциональные должностные инструкции сотрудников. Обеспечивать рациональную организацию рабочих мест с учетом выполняемых функций в соответствии с требованиями охраны труда. Осуществлять выбор методов учета и составлять документы по организационным вопросам. Анализировать и оценивать информацию от поставщиков ЛС и других товаров аптечного ассортимента и проводить их закупку. Проводить финансовый анализ деятельности фармацевтической организации. Проводить контроль расчета налогов и других платежей в бюджет. Составлять отчетность фармацевтической организации, ее структурных подразделений, материально ответственных лиц. Проводить маркетинговые исследования товара. Обеспечивать рациональную организацию лекарственного обеспечения населения и медицинских организаций. Оценивать результаты фармакоэкономических исследований с позиции рационального выбора ЛП. Проводить мониторинг эффективности и безопасности ЛП.

	<p>Владеть:</p> <p>Навыками работы с нормативно-техническими документами. Способностью определять задачи профессионального и личностного становления и развития сотрудников; планировать повышение их квалификации и обеспечивать профессиональный рост. Способностью формирования благоприятного климата в коллективе и разъяснительной работы по фармацевтической деонтологии. Техникой организации работы в основных звеньях товаропроводящей системы фармацевтического рынка. Организацией инвентаризации ТМЦ, проведением оперативнотехнического учета. Основными методами мониторинга безопасности ЛС, выявления и регистрации неблагоприятных лекарственных реакций. Навыками критического анализа взаимосвязи лекарственной формы, способа введения ЛП и его терапевтической эффективности. Методами планирования мероприятий по достижению контрольных показателей деятельности фармацевтической организации. Способностью прогнозировать и оценивать риски при организации ресурсного обеспечения.</p>	
ПК-6	<p>Знать:</p> <p>Управленческий, финансовый, бухгалтерский и статистический учет. Требования к составлению сводного бюджета и баланса фармацевтической организации. Систему делопроизводства, документооборот, порядок работы с письмами и заявлениями, правила оформления и регистрации служебных документов. Структуру доходов и расходов аптечной организации, результаты хозяйственнофинансовой деятельности. Принципы составления бухгалтерской отчетности фармацевтической организации. Порядок проведения аудита в фармацевтических организациях. Требования к формированию эффективной системы стимулирования персонала, формы оплаты труда. Принципы ценообразования на лекарственные препараты и парафармацевтическую продукцию. Систему налогообложения в РФ. Методы фармакоэкономического анализа, параметры экономической оценки ЛП и методик лечения. Виды затрат, алгоритм исследования качества жизни пациента. Понятие формулярной системы, принципы рационального отбора ЛП для формулярного списка. Этапы разработки формулярных списков и справочников; Работу формулярнотерапевтического комитета. Источники информации, используемые при составлении формуляров и формулярных справочников.</p> <p>Уметь:</p>	<p><i>Фармацевтический менеджмент</i></p> <p><i>Фармацевтический маркетинг</i></p> <p><i>Микроэкономика фармацевтических организаций</i></p> <p><i>Контролинг и финансовый менеджмент</i></p>

	<p>Оценивать ситуацию на фармацевтическом рынке и прогнозировать ее развитие, вырабатывать варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией. Оценивать эффективность применения методов финансового планирования при подготовке бюджета фармацевтической организации. Использовать методы бухгалтерского и оперативного анализа для оценки хозяйственно-финансовой деятельности фармацевтической организации. Проводить фармакоэкономический анализ для принятия решений о лечении и закупках ЛС, а также для определения рациональной фармакотерапии различных заболеваний. Информировать врачей, провизоров и население о принадлежности ЛП к определенной фармакотерапевтической группе и возможностях замены одного препарата другим. Информировать медицинских, фармацевтических работников и население об эффективности и экономической доступности ЛП.</p>	
	<p>Владеть:          Навыками определения целей и задач деятельности фармацевтической организации, контрольных показателей их достижения и решения; проведения комплексного анализа деятельности фармацевтической организации. Методиками оперативного и бухгалтерского анализа хозяйственно-финансовой деятельности фармацевтической организации. Навыком дифференцированного выбора оптимального метода фармакоэкономического анализа для формирования формулярного списка при проведении закупочной деятельности. Навыками работы с фармацевтической и медицинской информацией. Способами статистической обработки результатов различных исследований.</p>	

## 6. Формы оценочных средств в соответствии с формируемыми компетенциями

Код компетенции	Формы оценочных средств
	Промежуточная аттестация
ПК-4	Вопросы для собеседования
ПК-5	Вопросы для собеседования
ПК-6	Вопросы для собеседования

## 7. Текущая и промежуточная аттестация:

ПК-4

**Вопросы для собеседования:**

1. Основные подходы к управлению организацией.
2. Проектирование организационных структур и анализ структур управления в фармации.
3. Технология принятия управленческого решения. Документальное оформление управленческих решений.
4. Координация деятельности на основе делегирования полномочий. 86. Барьеры в делегировании полномочий. Повышение эффективности делегирования полномочий.
5. Координация деятельности на основе методов управления.
6. Кадровая политика. Повышение качества трудовой жизни.
7. Этапы принятия управленческого решения.
8. Трудовой коллектив фармацевтической организации: общее понятие и характеристики.
9. Основные функции, принципы и направления кадрового менеджмента.
10. Регулирование трудовых отношений внутри организации.
11. Характеристика стилей руководства.
12. Управление конфликтами в организациях. Стратегии поведения в конфликте.
13. Основные принципы управленческих коммуникаций. Виды коммуникаций.
14. Мотивация трудовой деятельности.
15. Основные понятия и регламентирования делопроизводства.

ПК-5

**Вопросы для собеседования:**

1. Аптека как розничное звено в каналах распространения аптечных товаров. Классификация аптек по формам собственности, предлагаемому товарному ассортименту, форме обслуживания и др. Основная задача и функции аптеки.
2. Общие принципы организации работы аптечного пункта (общие минимальные требования для открытия и функционирования аптеки): состав помещений и оснащение, штат. Правовые основы регулирования.
3. Организация деятельности аптек – юридических лиц. Организационно-правовые формы и формы собственности.
4. Особенности розничной торговли лекарственными средствами. Правила продажи лекарственных средств. Требования отпуска лекарственных средств в аптечных организациях. Правовые основы регулирования.
5. Особенности аптечного производства лекарственных препаратов. Состав производственных помещений. Организация рабочих мест по изготовлению лекарств в аптеках. Внедрение основных принципов GMP в аптеках.
6. Особенности организации приготовления лекарственных препаратов в асептических условиях. Состав и принципы определения площадей для изготовления лекарств в асептических условиях. Понятие о принципах надлежащего производства (GMP).
7. Организация предупредительных мероприятий по обеспечению качества аптечных товаров. Приемочный контроль. Правовые основы регулирования.



8. Аптечный склад: основная задача, функции, принципы размещения и проектирования, организационная структура, штаты. Правовые основы регулирования.
9. Общие принципы организации работы аптеки (общие минимальные требования для открытия и функционирования аптеки): состав помещений и оснащение, штат.
10. Проектирование организационных структур и анализ структур управления в фармации.

ПК-6

**Вопросы для собеседования:**

1. Понятие экономического анализа, его цель и задачи. Показатели и величины, применяемые в экономическом анализе аптеки.
2. Планирование основных экономических показателей: понятие, принципы. Методы планирования.
3. Спрос и величина спроса. Закон спроса. Эластичность спроса.
4. Предложение и величина предложения. Закон предложения. Эластичность предложения.
5. Основы теории цены. Экономическая сущность цены. Виды цен и их классификация.
6. Особенности ценообразования. Задачи анализа уровня и динамики цен.
7. Товарооборот: понятие, его структура. Разделы товарооборота. Факторы, влияющие на величину товарооборота.
8. Розничный товарооборот: понятие, его структура. Методы анализа и планирования розничного товарооборота. Документы, которые являются источниками информации для анализа товарооборота.
9. Сущность и классификация издержек.
10. Показатели и виды издержек обращения аптеки, факторы на них влияющие.
11. Анализ издержек обращения. Планирование издержек обращения.
12. Экономическая сущность и функции прибыли. Принципы формирования прибыли аптечной организации.
13. Планирование прибыли аптечной организации.
14. Виды ресурсов аптечной организации. Основной капитал.
15. Состав и структура оборотного капитала.
16. Понятия «товарных ресурсов» и «товарных запасов». Классификация.
17. Анализ обеспеченности аптечной организации товарными ресурсами и оценка эффективности их использования.

<i>Формы контроля из РПД дисциплины</i>	<i>Примерные (типовые) задания, количество</i>
ПК-4 <i>Вопросы для собеседования</i>	<i>15 вопросов</i>
ПК-5 <i>Вопросы для собеседования</i>	<i>10 вопросов</i>
ПК-6 <i>Вопросы для собеседования</i>	<i>17 вопросов</i>

## 8. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Уровни сформированности компетенций		
	<i>пороговый</i>	<i>достаточный</i>	<i>повышенный</i>
	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности высокая адаптивность практического навыка

### Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на повышенном уровне свидетельствует	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию

		об устойчиво закреплённом практическом навыке	сформированной на высоком уровне.
--	--	---	-----------------------------------

### Критерии оценивания форм контроля.

#### Критерии оценивания при зачёте:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
зачтено	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	логичность и последовательность ответа
не зачтено	недостаточное знание изучаемой предметной области, неудовлетворительное раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	слабые навыки анализа явлений, процессов, событий, неумение давать аргументированные ответы, приводимые примеры ошибочны	отсутствие логичности и последовательности ответа

#### Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать	высокая логичность и последовательность ответа

	раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	аргументированные ответы, приводить примеры	
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа