

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья
с курсом информационных компьютерных технологий в медицине и здравоохранении №2*

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
образовательной программы

 д.м.н., доц. Т.Ю. Быковская /
« 25 » 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в здравоохранении

Направление 32.04.01 Общественное здравоохранение

Форма обучения – очная

**Ростов-на-Дону
2023 г.**

Рабочая программа «Управление качеством в здравоохранении» по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение рассмотрена на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в медицине и здравоохранении) №2

Протокол от «01» 03.2023 № 02

Заведующий кафедрой д.м.н., доцент  Т.Ю. Быковская

Директор библиотеки:

«Согласовано»

«29» 08 2023.

 / И.А. Кравченко

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

формирование у обучающихся способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской помощи на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов ИСО, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

Задачи:

формирование и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для организации и осуществления деятельности по

- организации контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных организационно-правовых форм и форм собственности;
- анализу результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей ее работы;
- обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;
- разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества;
- обоснованию необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК-):

- способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения (ОПК-1).

Профессиональные компетенции (ПК-):

- Готовность к документационному сопровождению управленческой и медицинской деятельности (ПК-9).
- Готовность обеспечивать качество и безопасность медицинской деятельности (ПК-10).

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 4,0 час 144

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа			СР	Контроль
			Л	С	ПЗ		
1.	Теоретические основы и методология обеспечения качества в здравоохранении	56	6	6	4	40	Текущий контроль
1.1.	Технологии и модели управления качеством в здравоохранении	10	1	1	-	8	
1.2.	Методы и инструменты менеджмента качества	10	1	1	-	8	
1.3.	Стандартизация в здравоохранении	10	1	1	-	8	
1.4.	Лицензирование медицинской деятельности	10	1	1	-	8	
1.5.	Медицинская экспертиза	16	2	2	4	8	
2.	Организация контроля в сфере охраны здоровья	44	5	5	4	30	Текущий контроль
2.1.	Правовые основы управления качеством в здравоохранении	8	1	1	-	6	
2.2.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	8	1	1	-	6	
2.3.	Контроль в сфере обязательного медицинского страхования	9	1	2	-	6	
2.4.	Контроль в сфере обращения лекарственных средств, в сфере обращения медицинских изделий	9	2	1	-	6	
2.5.	Экспертиза качества медицинской помощи	10	-	-	4	6	
3.	Управление качеством в медицинской организации	44	5	5	4	30	Текущий контроль
3.1.	Системы менеджмента качества в медицинской организации	16	2	2	2	10	
3.2.	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	16	3	2	1	10	
3.3.	Оценка качества медицинской помощи	12	-	1	1	10	
	Форма промежуточной аттестации		зачет				
	Итого:	144	16	16	12	100	

СР - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары

ПЗ – практические занятия

Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов	Код компе- тенции
1.1.	1.	Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Инновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении	1	ПК-10
1.2.	2.	Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества	1	
1.3.	3.	Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации	1	
1.4.	4.	Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности	1	
1.5.	5.	Правовые, организационные, технологические основы медицинской экспертизы в Российской Федерации	2	
2.1.	6.	Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь	1	ОПК-1
2.2.	7.	Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении	1	
2.3.	8.	Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования	1	
2.4.	9.	Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий	2	
3.1.	10.	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации	2	ПК-9
3.2.	11.	Основные направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике, стационаре	1	
3.2.	12.	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	

Семинары

№ раздела	№ СЗ	Темы семинаров	Кол-во часов	Код компетенции
1.1.	1.	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества. Основные требования стандартов системы менеджмента качества	1	ПК-10
1.2.	2.	Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности. Международный и российский опыт. Внедрение принципов Концепции Всеобщего управления качеством в практику здравоохранения. Разработка, внедрение, координация и регулирование систем менеджмента качества в медицинских организациях	1	
1.3.	3.	Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении	1	
1.4.	4.	Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности	1	
1.5.	5.	Организация клинико-экспертной работы как составной части системы управления качеством	2	
2.1.	6.	Юридическая ответственность медицинской организации, руководителей, медицинских работников за нарушения правил медицинской экспертизы, за профессиональные и должностные преступления	1	ОПК-1
2.2.	7.	Организация и особенности различных видов контроля (качества и безопасности медицинской деятельности, обращения лекарственных средств для медицинского применения, обращения медицинских изделий) в современных условияхИспользование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля	1	
2.3.	8.	Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС	1	
2.3.	9.	Практические вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования	1	
2.4.	10.	Внутренний контроль качества, мониторинг безопасности и эффективности лекарственных препаратов для медицинского применения в подразделениях мед. организации. Мероприятия по предотвращению нарушений при обращении медицинских изделий	1	
3.1.	11.	Построение системы качества в медицинской организации. Использование современных инструментов менеджмента качества в медицинской организации	1	ПК-9

№ раздела	№ СЗ	Темы семинаров	Кол-во часов	Код компетенции
3.1.	12.	Поддержание взаимодействия с внешними сторонами по вопросам СМК. Управление качеством процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками	1	
3.2.	13.	Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК и БМД). Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Внедрение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	1	
3.2.	14.	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Координация деятельность сотрудников медицинской организации по обеспечению качества процессов	1	
3.3.	15.	Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в мед. организации; ведение документации; экспертный анализ причин ненадлежащего КМП в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом. Основные направления оценки КМП. Методология оценивания КМП на различных уровнях ее оказания. Методики улучшения качества	1	

Практические занятия

№ раздела	№ Пз	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля	Код компетенции
1.5.	1.	Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих стационарную помощь и амбулаторно-поликлиническую помощь на уровне ПМСП	2	опрос тесты	ПК-10
1.5.	2.	Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь	2	решение ситуационных задач	
2.5.	3.	Технология (алгоритм) проведения экспертизы качества медицинской помощи. Документальное оформление результатов ЭКМП. Учет и использование результатов экспертного контроля	2	решение ситуационных задач	ОПК-1
2.5.	4.	Экспертиза качества случая оказания медицинской помощи. ЭКМП в совокупности случаев оказания медицинской помощи	2	решение ситуационных задач	

№ раздела	№ Пз	Темы практических занятий	Кол- во часов	Формы текущего контроля	Код компе- тенции
3.1.	5.	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации	2	опрос	ПК-9
3.2.	6.	Ведение медицинской и организационно-распорядительной документации в медицинских организациях в части организации внутреннего контроля качества	1	решение ситуационных задач	
3.3.	7.	Оценка качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий	1	опрос	

Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол- во часов	Формы текущего контроля	Код компе- тенции
1	Стандартизация медицинской деятельности. Стандарты, порядки медицинской помощи, клинические рекомендации как основа обеспечения качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи. Организация медицинской помощи на основе доказательной медицины. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Как разрабатывать алгоритмы для медицинской организации	40	Доклад с презентацией Опрос Тесты	ПК-10
2	Нормативная база внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Требования Минздрава и Росздравнадзора к проверкам внутреннего контроля Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Предложений. Оценка качества и безопасности по разделам Предложений	30	Реферат Опрос Тесты	ОПК-1
3	Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об оценке эффективности и качества медицинской помощи прикрепленному населению в городской поликлинике, организации предоставления качественных медицинских услуг	30	Опрос Тесты Решение ситуационных задач	ПК-9

Рекомендации для выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная работа включает в себя работу с учебно-методическим и информационным обеспечением дисциплины.

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к электронной информационно-образовательной среде АС ОМДО (портал omdo.rostgmu.ru).

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и/или асинхронного дистанционного обучения. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется в виде вебинара, онлайн-чата, виртуальный класс. Асинхронное обучение представляет собой offline просмотр записей аудиолекций, мультимедийного и печатного материала. Каждый ординатор получает доступ к учебным материалам портала и к электронной информационно-образовательной среде.

АС ОМДО обеспечивает возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; доступ к электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы и т.д.), а также фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестации.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите основные признаки и компоненты качества медицинской помощи (КМП).
2. Дайте определение понятиям «стандарт», «медицинский стандарт». Назовите основные виды медицинских стандартов и их применение.
3. Назовите показатели, по которым оценивается структурный компонент КМП.
4. Назовите аспекты технологического компонента КМП.
5. Назовите виды результативности и показатели, по которым они оцениваются.
6. Перечислите виды и формы контроля в здравоохранении.
7. Дайте классификацию способов контроля качества медицинской помощи.
8. Назовите основные виды экспертиз, проводимых на уровне территориальной системы контроля качества медицинской помощи. Перечислите основания для проведения экспертизы.
9. Дайте определение понятия «санкция». Какие виды санкций могут применяться в случаях не оказания медицинской помощи или оказания медицинской помощи ненадлежащего качества
10. Дайте характеристику двум основным видам санкций, применяемым к правонарушителям по нормам гражданского права.
11. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
12. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.
13. Как оцениваются показатели результативности в системе здравоохранения.
14. Опишите механизм функционирования внутриведомственной системы контроля качества медицинской помощи.
15. Назовите основные направления экспертизы качества медицинской помощи в стационаре и показатели, по которым она проводится.
16. Какие виды контроля применяются в практике медицинских организаций.

17. Какие методы применяются для оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях.
18. Назовите наиболее информативные методы оценки качества и эффективности работы медицинской организации в условиях обязательного медицинского страхования.
19. Укажите, в чем заключается преимущество метода экспертных оценок
20. Управление качеством как основа успешной деятельности медицинской организации.
21. Эволюция мировых систем управления качеством медицинской помощи.
22. Концепция «Всеобщего управления на основе качества».
23. Внедрение принципов концепции «Всеобщего управления на основе качества» в практику здравоохранения. Цикл системного управления качеством как основа эффективного управления в здравоохранении. «
24. Статистические методы управления качеством в здравоохранении
25. Постулаты качества Э. Деминга и другие подходы к практической реализации в деятельности медицинской организации.
26. Кайдзен-технологии (стратегии «постоянных улучшений»), как технологическая основа постоянного совершенствования деятельности медицинской организации.
27. Стандарты ИСО серии 9000 как международный консенсус передовой практики управления качеством. Основные положения, нормативно – правовое обеспечение разработки и внедрения систем менеджмента качества на соответствие международным стандартам серии ИСО 9000.
28. Государственные стандарты Российской Федерации. «Системы менеджмента качества». Область применения в здравоохранении.
29. Аудит систем менеджмента качества, область применения в здравоохранении.
30. Стандарты международной объединенной комиссии по аккредитации больниц. Международные программы оценки безопасности и качества медицинской помощи. Цели и содержание стандартов JCI. Аккредитационный контроль по стандартам JCI в отечественном здравоохранении.
31. Организация проведения самооценки в медицинской организации. Методы самооценки, практические подходы к выбору.
32. Подготовка отчета по самооценке деятельности медицинской организации. Планирование совершенствования деятельности медицинской организации на основе самооценки.
33. Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу.
34. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
35. Мониторинг индикаторов качества лечебно-диагностического процесса – основа обеспечения и управления качеством медицинской помощи с позиций процессного подхода.
36. Государственная система стандартизации и Техническое регулирование в Российской Федерации. Основные принципы стандартизации. Виды и иерархия документов, их статус, процедура разработки стандартов на различных уровнях
37. Современные направления и перспективы развития системы стандартизации в здравоохранении. Программа развития стандартизации.
38. Вопросы классификации и кодирования объектов стандартизации в здравоохранении, решение вопросов информационной совместимости. Классификаторы медицинских услуг и работ, лекарственных средств, медицинской техники и др.
39. Внедрение формулярной системы на уровне субъекта и медицинской организации как составляющая стандартизации в сфере лекарственного обращения.

40. Клинико-экономический анализ в управлении качеством медицинской помощи. Стандартизация экономических показателей в здравоохранении.
41. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации
42. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи.
43. Протоколы ведения больных как основа стандартизации процессов оказания медицинской помощи.
44. Порядки оказания медицинской помощи. Определение, правовые основы, компоненты.
45. Оценка и выбор медицинских технологий, использование в стандартизации. Медицина, основанная на доказательствах (основа разработки, внедрения стандартов медицинских технологий).
46. Организационные уровни экспертиза качества медицинской помощи: ведомственный контроль, вневедомственный контроль. Контроль качества медицинской помощи в системе ОМС и ДМС
47. Методические подходы к экспертизе качества медицинской помощи в медицинской организации: экспертные оценки, автоматизированная технология экспертизы качества
48. Нормативные требования к организации экспертной деятельности в условиях ОМС. Виды экспертиз.
49. Порядок проведения целевой экспертизы качества медицинской помощи. Нормативно-правовое обеспечение.
50. Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений.
51. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Определение, цель и задачи лицензирования.
52. Нормативные правовые акты, регулирующие лицензирование медицинской деятельности.
53. Основные принципы проведения лицензирования
54. Перечень работ (услуг) при осуществлении медицинской деятельности.
55. Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности.
56. Субъекты и объекты лицензирования
57. Перечень и формы документов, используемые при лицензировании медицинской деятельности, их оформление, порядок представления и рассмотрения
58. Порядок проведения процедуры лицензирования.
59. Порядок получения и переоформления лицензий
60. Ответственность за нарушение лицензионных требований и условий.
61. Порядок приостановления и прекращения действия лицензии.
62. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.
63. Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные при проведении контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.
64. Основные аспекты качества медицинской помощи. Основные характеристики КМП; факторы, влияющие на КМП. Методология оценивания КМП на различных уровнях ее оказания.
65. Контроль КМП как элемент системы управления КМП. Методы оценки качества медицинской помощи
66. Дефекты КМП: структура, классификация. Врачебные ошибки и их последствия.

67. Экспертиза качества медицинской помощи: цели и задачи, правовые основы, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
68. Система контроля качества медицинской помощи в РФ: участники системы, их функции и задачи, полномочия и ответственность, взаимодействие.
69. Система государственного контроля КМП: принципы, уровни, участники, основные нормативные документы по вопросам его организации и проведения.
70. Порядок проведения проверок соблюдения медицинскими организациями прав граждан в сфере охраны здоровья.
71. Организация государственного контроля посредством проведения проверок соблюдения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.
72. Организация государственного контроля посредством проведения проверок соблюдения медицинскими организациями порядков проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований.
73. Порядок обжалования медицинской организацией результатов государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
74. Организация ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
75. Организация внутреннего контроля КМП в медицинской организации.
76. Порядок создания врачебной комиссии и подкомиссий в медицинской организации. Структура и функции врачебной комиссии (подкомиссий).
77. Порядок работы врачебной комиссии медицинской организации. Организация и содержание работы врачебной комиссии МО по контролю за качеством медицинской помощи.
78. Организация и содержание работы заместителей главного врача по клинико-экспертной работе, по медицинской части по контролю за качеством медицинской помощи.
79. Организация и содержание работы заведующего отделением (поликлиники, стационара) по контролю за качеством медицинской помощи.
80. Стандарты медицинской помощи: виды, назначение, содержание, разработка и использование.
81. Особенности методологии при организации и проведении реэкспертизы.
82. Организация контроля, объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе ОМС: структура, методы и средства контроля деятельности.
83. Порядок проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС.
84. Организация и методика текущей экспертизы соответствия объема и качества медицинской помощи условиям договора.
85. Методы медико-экономической оценки качества: алгоритм оценки, экспертные технологии.
86. Организация и порядок проведения медико-экономического контроля качества медицинской помощи в системе ОМС.
87. Роль и место ЭКМП в управлении КМП и предотвращении дефектов медицинской помощи.
88. Организация и технология проведения плановой и целевой медико-экономической экспертизы: поводы для проведения, критерии оценки КМП при МЭЭ. Методика формирования объемов МЭЭ.

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Здоровоохранение и общественное здоровье: учебник / под ред. Г. Н. Царик - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
2. Управление качеством медицинской помощи / М. А. Татарников - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».

6.2. Дополнительная литература.

1. Государственные гарантии медицинской помощи / Р. У. Хабриев, В. М. Шипова, В. С. Маличенко - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 232 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
2. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей / Н. Б. Найговзина, В. Б. Филатов, О. А. Бороздина, Н. А. Николаева - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 208 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
3. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации / И. В. Трифонов - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 80 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
4. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре / И. В. Трифонов - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 72 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
5. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях : учебное пособие / А. И. Махновский, В. А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.

6.3. Интернет-ресурсы

	ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/	Доступ неограничен
2.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». – URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
4.	Российское образование. Единое окно доступа : федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ

5.	Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
6.	Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library	Открытый доступ
7.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: https://femb.ru/femb/	Открытый доступ
8.	Вебмединфо.ру : сайт [открытый информационно-образовательный медицинский ресурс]. – Москва. - URL: https://webmedinfo.ru/	Открытый доступ
9.	МЕДВЕСТИК : портал российского врача [библиотека, база знаний]. - URL: https://medvestnik.ru	Открытый доступ
10.	Президентская библиотека : сайт. - URL: https://www.prilib.ru/collections	Открытый доступ
11.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: https://cr.minzdrav.gov.ru/	Открытый доступ
12.	Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru	Открытый доступ
13.	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/	Открытый доступ
14.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru	Открытый доступ

6.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Быковская Т.Ю., Меметов С.С., Шаркунов Н.П., Мартиросов В.Ю. Качество медицинской помощи: контроль, экспертиза, управление/ учебное пособие для системы дополнительного профессионального образования врачей/ ФГБОУ ВО Рост ГМУ Минздрава России. – Ростов н/Д: Изд-во РостГМУ, 2020. - 70 с.
2. Быковская Т.Ю., Шишов М.А., Мартиросов В.Ю. Критерии оценки качества медицинской помощи в медицинских организациях: методические рекомендации/ Ростов-на-Дону, 2017. – 88с.
3. Быковская Т.Ю., Шишов М.А., Мартиросов В.Ю., Ерошенко А.Ю., Шаркунов Н.П., Демидова Н.В. Актуальные вопросы обращения медицинских изделий и лекарственных средств в медицинской организации (учебное пособие) / Ростов-на-Дону, 2017. – 110с.
4. Быковская Т.Ю., Шишов М.А., Мартиросов В.Ю., Тлеперишев Р.А., Шаркунов Н.П. Организационно-правовые основы контроля качества и безопасности медицинской деятельности: учебно-методическое пособие / Ростов-на-Дону, 2017. – 107с.
5. Лукьянова Н.Н. Безопасность медицинской деятельности: учебно-методическое пособие/ ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России. – Ростов-на-Дону: Изд-во РостГМУ, 2017. – 86 с.
6. Подрублина И.А., Бадалянц Д.А. Некоторые актуальные правовые аспекты организации оказания медицинской помощи пациентам в медицинских организациях РФ (г.Ростов-на-Дону, 2021, 67с)

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Учебно-лабораторное оборудование.

№ п/п	Наименование дисциплины, практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2	3	4
1	Управление качеством в здравоохранении	344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214 (№41, Литер А-Я, 8 этаж) Аудитория № 809: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»	Лекционная аудитория на 50 мест с презентационным комплексом (72 кв.м) Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью столы (25), стулья (50); технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийный презентационный комплекс (интерактивный мультимедийный AV комплекс докладчика "Базис" интерактивный проектор EIKI LC-XIP2610)
		344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214 (№41, Литер А-Я, 7 этаж) Аудитория № 709: помещение для проведения занятий практического типа, групповых консультаций/индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»	Помещение укомплектовано специализированной мебелью столы(15), стулья (29); набором демонстрационного оборудования, обеспечивающего тематические иллюстрации; компьютерной техникой с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в ЭИОС РостГМУ
		344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214 (№41, Литер А-Я , 7 этаж) Аудитория №711: Специальное помещение для самостоятельной работы – компьютерный класс кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья	Помещение укомплектовано специализированной мебелью столы(12), стулья (12) Компьютерная техника с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в ЭИОС РостГМУ (12 компьютеров)

		344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214 (№41, Литер А-Я, 8 этаж) Комната №807: Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Мебель для хранения учебного оборудования. Технические средства для профилактического обслуживания учебного оборудования
--	--	---	---

7.2. Технические и электронные средства.

- MICROSOFT WINDOWS 7, 10;
- MS Office (Word, Excel, Power Point) 2010, 2013;
- Антивирус Касперского (Kaspersky Endpoint Security);
- ADOBE CC;
- Консультант плюс (справочно-правовая система);
- Adobe Reader;
- Google Chrom, Mozilla Firefox, Mozilla Public License;
- 7-Zip;
- Учебная версия медицинской информационной системы медицинской организации (InterinPromis, InterinPromisAlfa, ЕМИАС или аналогичные);
- Свободное программное обеспечение для создания блок-схем (draw.io);
- Сайт клинических рекомендаций Минздрава РФ (сг.rosminzdrav.ru);
- Портал нормативно-справочной информации Минздрава РФ (nci.rosminzdrav.ru).