

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

КАФЕДРА организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом
информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2

Оценочные материалы

по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»

Специальность ординатуры: 32.08.11 Социальная гигиена и организация
госсанэпидслужбы

2023

**1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или
частично)**

профессиональных (ПК)

Код и наименование профессиональной компетенции	Индикатор достижения профессиональной компетенции
ПК-9 - готовность к использованию основ экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности	ПК-9.1. Ориентируется в источниках, формах и видах финансирования организации здравоохранения, механизмах ценообразования медицинских услуг ПК-9.2. Выполняет требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов ПК-9.3. Соблюдает методологию планирования ресурсов организации здравоохранения, понимает показатели эффективности использования ресурсов ПК-9.4. Использует инструменты нормирования труда в здравоохранении ПК-9.5. Разбирается в требованиях законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации
ПК-10 - готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере	ПК-10.1. Использует профессиональную и деловую терминологию ПК-10.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан ПК-10.3. Анализирует потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения, рассчитывает потребности населения в медицинской помощи ПК-10.4. Опирается на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организует маршрутизацию пациентов
ПК-11 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения	ПК-11.1. Применяет методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации ПК-11.2. Организует работу по управлению персоналом, мотивирует работников на достижение результата собственной профессиональной деятельности обеспечивает вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения ПК-11.3. Организует и руководит работой команды для достижения поставленной цели, демонстрирует лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием ПК-11.4. Проводит профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций в организации здравоохранения, конструктивно разрешает конфликты

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
ПК- 9	Задания закрытого типа (<i>тесты с одним вариантом правильного ответа и с несколькими вариантами правильных ответов</i>)	25 с эталонами ответов, в т.ч. 5 с несколькими вариантами правильных ответов
	Задания открытого типа: (<i>выбрать необходимое</i>) Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения (<i>не более 10</i>)	75 с эталонами ответов: 32 33 10
ПК- 10	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ПК- 11	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов

ПК-9

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Финансовые ресурсы здравоохранения это –

а) совокупность всех видов денежных средств, находящихся в распоряжении органов управления здравоохранением, организаций здравоохранения, предназначенных для обеспечения функционирования и развития системы здравоохранения

б) совокупность зданий, сооружений, оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, расходных материалов и других материальных ценностей, находящихся в распоряжении организаций здравоохранения и используемых для производства медицинских товаров и услуг.

в) активы организаций здравоохранения, включая медицинское оборудование, используемое для производства медицинских товаров и услуг, постепенно перенося на них свою стоимость

г) комплекс мероприятий, направленный на изучение спроса, организацию производства и создание условий для удовлетворения потребности населения в различных видах медицинских товаров и услуг.

Эталон ответа: а) совокупность всех видов денежных средств, находящихся в распоряжении органов управления здравоохранением, организаций здравоохранения, предназначенных для обеспечения функционирования и развития системы здравоохранения.

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Материальные ресурсы здравоохранения это –

а) совокупность всех видов денежных средств, находящихся в распоряжении органов управления здравоохранением, организаций здравоохранения, предназначенных для обеспечения функционирования и развития системы здравоохранения

б) совокупность зданий, сооружений, оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, расходных материалов и других материальных ценностей, находящихся в распоряжении организаций здравоохранения и используемых для производства медицинских товаров и услуг.

в) активы организаций здравоохранения, включая медицинское оборудование, используемое для производства медицинских товаров и услуг, постепенно перенося на них свою стоимость

г) комплекс мероприятий, направленный на изучение спроса, организацию производства и создание условий для удовлетворения потребности населения в различных видах медицинских товаров и услуг.

Эталон ответа: б) совокупность зданий, сооружений, оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, расходных материалов и других материальных ценностей, находящихся в распоряжении организаций здравоохранения и используемых для производства медицинских товаров и услуг.

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основные средства в здравоохранении:

а) медицинское оборудование организаций здравоохранения, которое используется для производства медицинских товаров и услуг, реализуемых населению

б) активы организаций здравоохранения, включая медицинское оборудование, используемое для производства медицинских товаров и услуг, постепенно перенося на них свою стоимость

в) составная часть активов организаций здравоохранения, которая длительное время используется для производства медицинских товаров и услуг, постепенно перенося на них свою стоимость

г) все активы организаций здравоохранения, используемые для производства медицинских товаров и услуг.

Эталон ответа: составная часть активов организаций здравоохранения, которая длительное время используется для производства медицинских товаров и услуг, постепенно перенося на них свою стоимость.

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основные показатели полноты и эффективности использования основных средств в здравоохранении:

а) балансовая стоимость, общая стоимость, срок эксплуатации

б) фондоотдача, фондоемкость, фондовооруженность

в) фондовооруженность, балансовая стоимость, срок эксплуатации

г) среднегодовая стоимость основных средств, фондоемкость, фондовооруженность, фондоотдача.

Эталон ответа: г) среднегодовая стоимость основных средств, фондоемкость, фондовооруженность, фондоотдача.

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основные факторы, влияющие на экономические (стоимостные) показатели использования коечного фонда

а) профиль и мощность стационара, объем работы

б) мощность стационара и режим работы

в) объем и режим работы

г) специализация стационара и режим работы

Эталон ответа: а) профиль и мощность стационара, объем работы.

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основным критерием для отнесения материальных объектов к основным средствам является плановый срок их службы

- а) более 12 месяцев
- б) более 3-х месяцев
- в) более 6 месяцев
- г) более 3 лет

Эталон ответа: более 12 месяцев

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Укажите виды учета в здравоохранении (медицинской организации)

- а) статистический, оперативный, бухгалтерский
- б) стратегический, оперативный, статистический, бухгалтерский
- в) статистический, оперативный, динамический, бухгалтерский
- г) статистический, бухгалтерский

Эталон ответа: а) статистический, оперативный, бухгалтерский

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Финансовые ресурсы медицинской организации по источникам привлечения делятся на:

- а) внутренние, внешние
- б) долгосрочные, краткосрочные
- в) собственные, заемные
- г) приобретенные

Эталон ответа: а) внутренние, внешние

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Финансовые ресурсы медицинской организации по степени принадлежности делятся на

- а) собственные, заемные
- б) долгосрочные, краткосрочные
- в) внутренние внешние
- г) приобретенные

Эталон ответа: а) собственные, заемные

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сопоставление данных фактического наличия материальных ценностей с данными бухгалтерского (бюджетного) учета:

- а) инвентаризация
- б) корреспонденция счетов
- в) двойная запись
- г) баланс

Эталон ответа: а) инвентаризация

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Абсолютную эффективность финансовой деятельности медицинской организации характеризует показатель:

- а) рентабельность
- б) выручка
- в) доход
- г) прибыль

д) фондоемкость

Эталон ответа: а) рентабельность

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Амортизация основных средств начисляется на объекты стоимостью:

а) свыше 40000 рублей

б) свыше 3000 рублей

в) свыше 30000 рублей

г) свыше 100000 рублей

Эталон ответа: а) свыше 40000 рублей

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Амортизация основных фондов медицинской организации – это процесс:

а) систематического распределения стоимости актива на протяжении срока его полезного использования

б) износа основных фондов

в) восстановления основных фондов

г) расходов на содержание основных фондов

Эталон ответа: а) систематического распределения стоимости актива на протяжении срока его полезного использования

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Анализ «минимизации затрат» применяется

а) для подтверждения предпочтения более дешевого метода лечения

б) для определения эффективности проведенных мероприятий

в) при расчете минимального необходимого числа персонала

г) при расчете минимально необходимых объемов деятельности для достижения цели

Эталон ответа: а) для подтверждения предпочтения более дешевого метода лечения

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В активе баланса медицинской организации отражаются

а) стоимость нефинансовых активов учреждения

б) краткосрочные и долгосрочные кредиты банка

в) уставной фонд

г) резервный фонд

д) прибыль

Эталон ответа: а) стоимость нефинансовых активов учреждения

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Валовой доход медицинской организации планируется в ценах

а) розничных

б) средних

в) покупки

г) договорных

д) коммерческих

Эталон ответа: а) розничных

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Валовой доход медицинской организации экономически выгодно

а) увеличивать

- б) не иметь
 - в) снижать
 - г) не изменять
 - д) индексировать
- Эталон ответа:** а) увеличивать

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Валовые затраты это сумма

- а) всех видов затрат
- б) прямых и постоянных затрат
- в) основных и переменных затрат
- г) переменных и косвенных затрат

Эталон ответа: а) всех видов затрат

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Внедрение формулярной системы в медицинской организации не включает

- а) введение практики закупок ЛС на конкурсной основе
- б) составление формулярного справочника ЛС
- в) внедрение программ оценки использования ЛС
- г) создание формулярной комиссии

Эталон ответа: а) введение практики закупок ЛС на конкурсной основе

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В определение общественного здоровья, принятого ВОЗ, входит элемент

- а) возможность экономической и социально продуктивной жизни
- б) уровень и качество жизни
- в) отсутствие стрессов
- г) уровень эмоционального комфорта
- д) уровень и характер репродуктивных установок

Эталон ответа: а) возможность экономической и социально продуктивной жизни

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В пассиве баланса бюджетного учреждения отражаются

- а) обязательства и финансовый результат деятельности учреждения
- б) хозяйственные процессы
- в) размещение хозяйственных средств
- г) производственные запасы
- д) все перечисленное

Эталон ответа: а) обязательства и финансовый результат деятельности учреждения

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В рамках программы государственных гарантий за счет средств муниципальных бюджетов предоставляется

- а) иммунизация населения
- б) амбулаторно-поликлиническая помощь при наркологических заболеваниях
- в) первичная медико-санитарная помощь, оказываемая гражданам при заболеваниях передаваемых половым путем, туберкулезе
- г) стационарная помощь
- д) скорая санитарно-авиационная помощь

Эталон ответа: а) иммунизация населения

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В России затраты на национальное здравоохранение в процентах от ВВП составляют

- а) до 4%
- б) 5%
- в) 7%
- г) 8%
- д) более 9%

Эталон ответа: а) до 4%

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В территориальной программе госгарантий не устанавливаются нормативы

- а) должностей медицинского персонала в расчете на одно застрахованное лицо
- б) объемов предоставления медицинской помощи на одно застрахованное лицо
- в) финансовых затрат на единицу объема предоставления медицинской помощи
- г) финансового обеспечения территориальной программы

Эталон ответа: а) должностей медицинского персонала в расчете на одно застрахованное лицо

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В формировании средств ОМС на территориях участвуют все нижеперечисленные источники, кроме средств

- а) граждан
- б) местной администрации
- в) государственных предприятий и учреждений
- г) бюджета субъекта федерации
- д) коммерческих предприятий и учреждений

Эталон ответа: а) граждан

Задания закрытого типа: ВСЕГО 75 заданий.

Задания на дополнения: 10 заданий.

Задание 1. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

В цены на медицинские услуги включаются ...

Эталон ответа: полные затраты организации на выполненную работу плюс прибыль

Задание 2. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Выплата всех причитающихся работнику сумм в случае его увольнения производится ...

Эталон ответа: в день увольнения

Задание 3. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Выполнение плана посещений определяется как отношение ... числа посещений к ...

Эталон ответа: фактического; планового

Задание 4. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Гражданин, имеющий страховой полис ОМС, может получить медицинскую помощь в...

Эталон ответа: в любой поликлинике Российской Федерации.

Задание 5. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Выручкой медицинского бюджетного учреждения являются...

Эталон ответа: платежи за оказанные медицинские услуги

Задание 6. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Высшим органом управления Всемирной организации здравоохранения является...

Эталон ответа: Всемирная Ассамблея здравоохранения

Задание 7. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Выходное пособие при увольнении медицинского работника в размере среднего месячного заработка выплачивается при ...

Эталон ответа: увольнении при сокращении штатов работников

Задание 8. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Выявить удельный вес ассортимента, дающего наибольший вклад в объем продаж, позволяет проведение ... анализа

Эталон ответа: АВС

Задание 9. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Главная цель бизнес-плана медицинского центра это - ...

Эталон ответа: привлечение денежных средств

Задание 10. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ.

Главным распорядителем средств в медицинских организациях является ...

Эталон ответа: руководитель организации

Ситуационные задачи: ВСЕГО 32 заданий.

Ситуационная задача 1.

Определить коэффициент использования диагностического оборудования и срок его окупаемости, исходя из следующих данных:

- срок износа 15 лет;
- коэффициент простоя 0,2;
- нормативное время на одно исследование 0,3 часа;
- фактическое количество исследований 18 000;
- календарный годовой фонд работы оборудования 3 114 час.

Эталон ответа:

Определить эффективный фонд времени работы оборудования: а) $3\,114 \text{ ч} \times (1 - 0,2) = 2\,491,2 \text{ часа}$

б) $3\,114 - (3\,114 \times 0,2) = 3\,114 - 622,8 = 2\,491,2 \text{ часа}$

1. Нормативное количество исследований: $2\,491,2 / 0,3 = 8\,403$

2. Коэффициент использования оборудования:

фактическое количество исследований / нормативное количество исследований

$$K \text{ исп. Обор.} = 1\ 8000 / 8403 = 2,17$$

3. Срок окупаемости:

$$\text{срок износа} / \text{коэффициент использования оборудования} \text{Ток} = 15 / 2,17 = 6,91 \text{ лет}$$

Ситуационная задача 2.

Рассчитать страховой запас продуктов питания на месяц для больных стационара, исходя из следующих данных:

- потребность в продуктах:
- период между сроками финансирования 1 раз в месяц.
- пропускная способность одной койки в месяц - 2 человека.

Наименование продукта	Норма на 1 чел/день (гр.)	Цена, руб. (за кг.)
Хлеб пшеничный	75	27,6
Картофель	150	54,0
Яблоки	200	72,0
Мясо	120	220,0

Эталон ответа:

$$\text{Запас суточный} = 0,075 \times 27,6 + 0,15 \times 54 + 0,2 \times 72 + 0,12 \times 220 = 2,07$$

$$+ 8,1 + 14,4 + 26,4 = 50,97 \text{ руб.}$$

$$\text{Запас страховой в месяц} = 50,97 \times 30 = 1\ 529,1 \text{ руб.}$$

Ситуационная задача 3.

Рассчитать сумму затрат в себестоимости по статье «материалы» стоматологической услуги «Лечение поверхностного кариеса», исходя из данных стоматологической клиники за январь месяц:

- затраты пломбирочного материала в месяц 440 гр.;
- количество рабочих дней в месяце 22 дня;
- количество врачей в штате 10 чел;
- количество пациентов в день на одного врача 8 чел.
- стоимость 1 гр. пломбирочного материала 570,0 руб.

Эталон ответа:

$$1) \text{ Количество пациентов в месяц} = 8 \times 10 \times 22 = 7160 \text{ чел.}$$

$$2) \text{ Затраты пломбирочного материала на 1 человека} = 440 / 1\ 760 = 0,25 \text{ гр.}$$

$$3) \text{ Затраты по статье «материалы» на одну услугу} = 0,25 \times 570,0 = 142,5 \text{ руб.}$$

$$4) \text{ Общие затраты по статье «материалы» в месяц} = 440 \times 570,0 = 250\ 800 \text{ руб.}$$

$$\text{Себестоимость 1 услуги по статье «материалы»} = 250\ 800 / 1\ 760 = 142,5 \text{ руб.}$$

Ситуационная задача 4.

Рождаемость в городе К. в последние годы находится на низком уровне, при этом соотношение количества родов и аборт составляет 1:2.

В городе работает родильный дом на 60 коек. Отделение патологии беременных и отделение недоношенных отсутствуют.

Женская консультация имеет полный набор структурных подразделений. Укомплектованность врачами в родильном доме составляет 92%, в женской консультации - 98%, коэффициент совместительства в родильном доме - 1,0, в женской консультации - 1,25.

Среднегодовая занятость койки составила в изучаемом году 270 дней, средняя длительность пребывания - 10 дней.

В городе было проведено изучение влияния абортов на уровень перинатальной смертности. Исследование показало, что перинатальная смертность детей, матери которых имели аборт в анамнезе, и детей, у матерей которых аборт в анамнезе не было, составила, соответственно, $22,0 \pm 3,0$ и $10,0 \pm 4,0$ на 1000 родившихся ($t=2,4$).

В новогоднюю ночь в родильный дом поступила работница М. с диагнозом «Преждевременные роды. Беременность 26 недель». Ребенок родился живым.

1. Как оформить нетрудоспособность работницы М.? Как оформляется временная нетрудоспособность в случае нормально протекающей беременности и нормальных

Эталон ответа:

При наступлении родов в период с 22 по 30 неделю листок нетрудоспособности выдается на 156 дней. При нормально протекающей беременности листок выдается с 30 недели на 140 дней, а при многоплодной беременности на 194 дня с 28 недели. При многоплодной беременности установленной в родах к 140 дням добавляют ещё 54. При осложнении в родах – плюс 16 дней.

Ситуационная задача 5.

Город Н. находится в крайне неблагоприятных экологических и климатических условиях. Общая заболеваемость в городе существенно превышает средние значения по региону РФ, особенно велика заболеваемость населения хроническими болезнями органов дыхания (БОД).

При сравнении данных обращаемости и медицинских осмотров работающих контингентов было выявлено различие в показателях заболеваемости хроническими БОД: по данным обращаемости на 1000 населения выявлено – 290 случаев, а при медицинских осмотрах – 350.

В структуре причин первичной инвалидности и смертности населения города Н. хронические БОД занимают 4 –е место.

Экспертами страховой медицинской организации города был выявлен целый ряд нарушений в ведении этих больных, в частности, несоблюдение сроков лечения, недостаточность полноты обследования, нарушение протокола ведения отдельных больных.

В рамках диссертационной работы врача-пульмонолога была установлена достоверная связь между уровнем заболеваемости хроническими БОД и рядом факторов: частота острых респираторных заболеваний и гриппа в анамнезе ($r=+0,8$), высокая концентрация вредных веществ в атмосферном воздухе ($r=+0,9$), вредные привычки - курение и злоупотребление алкоголем ($r=+0,6$), недостатки в организации медицинской помощи ($r=+0,5$).

1.Какой статистический метод применен врачом-пульмонологом? Сделайте вывод о влиянии различных факторов на уровень хронических БОД в городе

Эталон ответа:

Метод корреляции. Факторы влияющие на БОД в городе Н. являются:

1)частота острых респираторных заболеваний; 2) экология; 3) вредные привычки; 4) недостаток оказания мед.помощи Укажите функции страховой медицинской организации. 1) определяет вид мед. помощи. 2)бесплатное оказание мед. Помощи на все территории РФ. 3) возмещение ущерба, причинённого в связи с неисполнением обязанностей 4) финансирует целевые и государственные программы по медицинскому направлению;5)разрабатывает нормативные документы по реализации Закона «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;6)тесно сотрудничает с профессиональными медицинскими ассоциациями по методикам страхования в медицине;7)регулярно вносит свои обоснованные предложения об изменении страхового тарифа;8)анализирует финансовые ресурсы системы и осуществляет контроль;9) организует деятельность территориальных фондов ОМС.

Ситуационная задача 6.

В городе Н отмечается высокий уровень заболеваемости (см. таблицу).

Первичная заболеваемость и распространенность заболеваний у взрослого и детского населения города Н (на 1000 лиц соответствующей группы)

Показатели	Дети	Взрослые
Распространенность	2250	1410
Первичная заболеваемость	1695	650

1. Сравните заболеваемость детского и взрослого населения города Н. Каково значение показателей первичной заболеваемости и распространенности для изучения здоровья населения и организации медицинской помощи?

Эталон ответа:

Детская заболеваемость города Н превышает взрослую. Изучение этих показателей необходимо:

1. для комплексной оценки здоровья населения
2. для обоснования потребностей в различных видах медпомощи и ресурсах (кадрах, койках и др)
3. для обоснования планирования конкретных лечебно-профилактических, санитарно-противоэпидемических и оздоровительных мероприятий
4. для оценки деятельности ЛПУ
5. при разработке территориальных программ обязательного медицинского страхования, формировании муниципальных заказов на медицинскую помощь
6. при расчете страховых взносов и платежей за отдельные группы населения, распределении финансовых средств участников системы ОМС

Ситуационная задача 7.

В городе Н численность населения составляла 40 000. В течение года здесь умерло 640 чел., из них от туберкулеза легких - 29 чел.

1. Определить показатели смертности,
2. Смертность от туберкулеза,
3. Удельный вес туберкулеза как причины смерти.

Эталон ответа:

1. Интенсивные показатели (показатели частоты):

а) общая смертность:

$$40\ 000 - 640$$

$$1000 - x$$

$$x = 16\%$$

б) смертность от туберкулеза:

$$40000 - 28$$

$$1000 - x$$

$$x = 0,7\%$$

2. Экстенсивный показатель (удельный вес туберкулеза):

$$640 - 100\%$$

$$28 - 100$$

$$x = 4,4\%$$

Ситуационная задача 8.

На 01.01.2015 г. в городе Н проживало 51000 чел.; на 01.01.2016 г. - 49000. В течение года здесь родилось 600 чел.; умерло 900 чел. (из них детей до года - 11 чел.). В предыдущем году родилось 630 чел.

1. Определить показатели естественного движения населения
2. Дать их оценку.

Эталон ответа:

1. Прежде всего, необходимо определить среднюю численность населения.

$$\frac{51000 + 49000}{2} = 50000 \text{ чел}$$

2. Определение уровня рождаемости.

$$50\ 000 - 600 \quad x = \frac{600 \cdot 1000}{50000}$$

$$1000 - x \\ x = 12\text{‰}$$

В соответствие с ориентировочными уровнями показатель рождаемости можно оценить как низкий.

3. Определение уровня смертности.

$$50\ 000 - 900 \quad x = \frac{900 \cdot 1000}{50000}$$

$$1\ 000 - x \\ x = 18\text{‰}$$

В соответствие с ориентировочными уровнями показатель смертности можно оценить как высокий.

4. Определение естественного прироста.

Естественный прирост = (Показатель рождаемости) - (Показатель смертности)

$$EP = 12\text{‰} - 18\text{‰} = -6\text{‰}$$

Имеет место отрицательный естественный прирост (т.е. убыль населения).

5. Определение показателя детской (младенческой) смертности - т.е. смертности

детей в возрасте до 1 года на 1 000 родившихся.

$$ДС = \frac{11 \cdot 1000}{4/5 \cdot 600 + 1/5 \cdot 630} = 18,1\%$$

В соответствии с ориентировочными уровнями показатель младенческой смертности можно оценить как низкий.

Ситуационная задача 9.

На заводе работает 950 чел. В течение года им было выдано 900 первичных листов нетрудоспособности с общим числом дней нетрудоспособности 12600.

1. Рассчитать показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности (ВУТ)

Эталон ответа:

1. Число случаев ВУТ на 100 работающих:

$$950 - 900$$

$$100 - x$$

$$x = 94,2 \text{ случаев}$$

Оценка : Показатель несколько выше среднего уровня.

2. Число дней ВУТ на 100 работающих:

$$950 - 12600$$

$$100 - x$$

$$x = 1326 \text{ дней}$$

Оценка : Показатель выше среднего уровня.

3. Средняя длительность 1 случая ВУТ:

$$1260/960 = 14 \text{ дн.}$$

Ситуационная задача 10.

Вы работаете главным врачом в поликлинике, которая обслуживает очень большой и сложный по контингенту район города. Каждый день врачам и медсестрам приходится

принимать большое количество пациентов, порой не хватает времени на то, чтобы попить чаю, поскольку по объему работы превышаются все существующие нормы. Молодой врач пришел к Вам, чтобы посоветоваться по поводу следующей ситуации.

На приеме один из пациентов, мужчина в возрасте, который наблюдается у уролога с диагнозом «хронический простатит», жалуется на постоянные боли в промежности, выделения из мочеиспускательного канала, снижение потенции. Кроме того, он рассказал, что в последнее время его сон стал значительно хуже – мешают заснуть мысли в связи со сложной производственной ситуацией. Засыпает не раньше 3 часов. Утром встает не выспавшимся. Днем сохраняется постоянная сонливость, слабость. Стал быстро уставать. Порой не может сосредоточиться на работе. Появилась раздражительность, вспыльчивость. Это чувствуется и во время приема, потому что он, не до конца выслушав медицинского работника, перебивает, повышает голос.

1. Какие рекомендации Вы дадите молодому врачу по поводу того, как ему поступить с этим пациентом.

Эталон ответа:

Известно, что соматическое заболевание может отражаться на психическом состоянии пациента. Хронический простатит – это заболевание с частыми обострениями, которое сопровождается различными патологическими ощущениями, выделениями из мочеиспускательного канала и сексуальными расстройствами. Известно, что внутренняя картина болезни определяется сенситивным (связанным с многообразными патологическими ощущениями), эмоциональным (переживания в связи с болезненным процессом), интеллектуальным (информация о болезни) и мотивационным (изменения в поведении в связи с болезнью) уровнями внутренней картины болезни. Это важно учитывать, особенно при работе с урологическими больными. Нередко эти проявления приводят к ипохондрической фиксации на переживаниях, к депрессиям и личностным изменениям. Поэтому с такими пациентами важно быть терпеливыми и внимательными, не отмахиваясь от жалоб. Важно своевременно корректировать их психическое состояние. Целесообразно проведение лечения с использованием психотерапии (рациональная психотерапия, внушение прямое и косвенное), а также своевременное назначение транквилизаторов и антидепрессантов. Важно, чтобы врач относился к работе неформально, был чутким, деликатным, умел хранить врачебную тайну, находить контакт с пациентом в связи с особой социальной значимостью этого страдания.

Ситуационная задача 11.

Вы недавно назначены заведующим кардиологического отделения. В вашем отделении находится на лечении мужчина 35 лет, руководящий работник одного из банков. Поступил в плановом порядке с жалобами на приступы болей в левой половине груди, иррадиирующие в левую руку. Приступы сопровождаются сильным страхом, чувством нехватки воздуха, ознобом, дрожью, потливостью, бледностью. Вначале приступы связывал со стрессовыми ситуациями на работе, однако сейчас они могут возникнуть в любое время, нередко пред сном. Неоднократно вызывал скорую помощь, было рекомендовано обследование в стационаре. Отмечает, что боли снимаются валидолом или после принятия 50 граммов коньяка. Пациент стал тревожным, мнительным, не может ни о чем думать, постоянно прислушивается к своим ощущениям, опасаясь за свое здоровье, с тревогой думает о будущем. Неоднократно обращался к разным специалистам – предполагают разные диагнозы, в том числе и серьезные.

1. Тактика работы с этим пациентом?

Эталон ответа:

Известно, что в происхождении многих проблем со стороны сердечно-сосудистой системы большую роль играют пережитые стрессы. Руководящая работа, как правило, сопровождается повышенным уровнем переживаний. Помимо медикаментозного лечения, очень важно снять психологическое напряжение. В психотерапевтическом процессе

важно участие всего отделения (лечащего врача, медперсонала). Психологический климат отделения должен быть направлен на снятие переживаний. Важно уметь правильно и вовремя давать лекарство, подчеркивая, что оно обязательно поможет. Важно, чтобы коллеги были вежливы и доброжелательны. Важно уметь сообщать необходимую информацию в процессе обследования и лечения так, чтобы не возникала напрасная тревога и беспокойство (предотвращение ятрогении). На фоне всего этого специальные виды психотерапии будут гораздо эффективнее применяться специалистами, имеющими соответствующую подготовку.

Ситуационная задача 12.

Вы главный врач поликлиники. В регистратуре вашей поликлиники каждое утро собирается много народу, некоторые из пациентов, недовольных очередями, начинают громко возмущаться, переходя на крик. Регистратор в долгу не остается, также может резко ответить. Посетители на время успокаиваются, но в книге отзывов все чаще стали оставаться записи недовольных посетителей. Это может негативно сказаться на показателях лечебного учреждения.

1. Ваши действия?

Эталон ответа:

Известно, что регистратура - это лицо учреждения, определяющее психологический настрой в дальнейшей работе. Важно, чтобы в этом подразделении работали психологически грамотные люди. Стоит продумать, чтобы очередей вообще не было. Кроме того, регистратору не стоит вступать в пререкания, которые могут специально провоцироваться посетителями (возможность устроить скандал в общественном месте - это порой единственная возможность сбросить напряжение). Регистратору важно об этом знать и гасить такие конфликты в самом начале, используя технику целенаправленного моделирования эмоций (эмоция удивления позволяет погасить любые негативные переживания). Кроме того, важно отказаться от попыток переспорить посетителя (посетитель всегда прав) и искренне соглашаться с его доводами (принцип амортизации).

Ситуационная задача 13.

При осуществлении строгого контроля качества медицинской помощи главный врач столкнулся с негативным восприятием контролирующих мероприятий со стороны персонала. Организованная в больнице система контроля ориентировала персонал лишь на подгонку результатов под требования организации.

1. Каким образом можно избежать искажения результатов контроля и негативного воздействия процесса контроля на поведение медицинских работников?

Эталон ответа:

Необходимо сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами. Стандарты контроля должны быть напряженными, но достижимыми. Должна осуществляться двусторонняя связь. Необходимо избегать излишнего контроля. Достижение заданных стандартов контроля должно поощряться.

Ситуационная задача 14.

В детской поликлинике №2 города К. обслуживает 1800 детского населения. По данным статистического отдела поликлиники за прошедший год было зарегистрировано 97 впервые выявленных случаев заболеваний у детей.

1. Рассчитайте общую заболеваемость (по обращаемости).

Эталон ответа:

заболеваемость = $97 \times 1000 / 1800 = 53,9$

Ситуационная задача 15.

В городской поликлинике №9 обслуживается 34000 жителей взрослого населения, за час на амбулаторном приеме у терапевта 8 посещений.

1. Рассчитайте сколько врачей терапевтов согласно нормативу участковости должны работать в поликлинике.

2. Какова норма нагрузки в час у на вызовах у участкового терапевта, соответствует ли посещаемость на амбулаторном терапевтическом приеме нормативу?

Эталон ответа: 1. Должность участкового врача в территориальной поликлинике может занимать врач-терапевт или врач общей практики (семейный врач) — приказ МЗ РФ № 237 от 26.08.92 г. Нормативы участковости для терапевта — 1700 жителей старше 14 лет;

2. Норма нагрузки — 5 посещений в час на амбулаторном приеме, посещаемость в поликлинике на одного врача терапевта превышает норму.

Ситуационная задача 16.

В городе Батайске. на 2022 год численность детского населения составляла 28900 человек, в городской детской больнице со структурой в 230 коек работает – 52 педиатра. В 2021 один врач-педиатр обслуживал 640 детей в год.

1. Вычислите и оцените показатели обеспеченности населения города Батайска врачами – педиатрами и педиатрическими койками за 2007 год и сравните полученные результаты с 2006 годом в отношении врачей-педиатров.

2. Какое количество детей должен обслуживать один врач-педиатр на участке?

Эталон ответа: Обеспеченность врачами-педиатрами = $28900 / 52 = 556$

Обеспеченность педиатрическими койками = $230/28900*10000= 79,6$

В 2021 обеспеченность врачами педиатрами была ниже, чем в 2022, так как на одного врача-педиатра в 2021 году приходилось 640 детей, а в 2022 556.

2. Один врач-педиатр должен обслуживать 800 детей.

Ситуационная задача 17.

Нагрузка на 1 час работы в поликлинике – 5 человек, на дому -2 человека, часы работы на приеме и по помощи на дому – по 3 часа, число рабочих дней в году -285.

1. Вычислите функцию врачебной должности участкового педиатра

Эталон ответа: 1. Нагрузка на 3 часа работы в поликлинике = $3 \times 5 = 15$ человек

Нагрузка на 3 часа работы на дому = $2 \times 3 = 6$ человек

Нагрузка на 1 рабочий день = $15 + 6 = 21$ человек

функция врачебной должности участкового педиатра = $21 \times 285 = 5985$ в год

Функция врачебной должности участкового педиатра = $5985 / 12 = 499$ в месяц

Ситуационная задача 18.

Общее число детей, достигших 1 года жизни 325, из них перерыв в наблюдении сроком более 2-х месяцев был у 7, перерыв менее 2-х месяцев у 318.

1. Вычислите и оцените показатель систематического врачебного наблюдения за детьми на первом году жизни.

2. Для расчета каких показателей деятельности детской поликлиники используется стат.форма 112/у?

Эталон ответа: используя формулу получаем $318/325 = 97\%$

2. Форма 112/у используется для расчета показателей медицинской деятельности детской поликлиники.

Ситуационная задача 19.

В течение календарного года запломбировано зубов временного и постоянного прикуса 2500, проведено удаление зубов постоянного прикуса 500.

1. Вычислите соотношение вылеченных и удаленных зубов у детей.

Эталон ответа: $2500/500 = 1:5$

Ситуационная задача 20.

В районе X, суммарное количество коек составляет 150, число жителей 150 000.

Рассчитайте показатель обеспеченности койками жителей района X.

Эталон ответа: Обеспеченность койками = $150/150\ 000 * 10000 = 10$ коек на 10000 населения.

Ситуационная задача 21.

В городской больнице №3 за месяц умерло 3 человека, выбыло 280.

Вычислите показатель больничной летальности.

Эталон ответа: Показатель зависит от нозологии заболевания и профиля отделения, от возраста, своевременности госпитализации, качества предшествующего амбулаторного лечения, от организации и эффективности лечения в стационаре.

$$3/(280+3)*100=1,1\%$$

Ответ: 1,1%

Ситуационная задача 22.

В терапевтическом отделении со среднегодовым числом коек 70 и числом дней лечения 20300, установлена нормативная годовая функция койки - 320 дней.

Определите показатель выполнения плана койко-дней в инфекционном отделении

Эталон ответа: применяя формулу, получим $20300/70=290$ дней. Невыполнение плана составит $320-290=30$ дней на 1 койку.

Ситуационная задача 22.

В отделении число коек 90, за год проведено койко-дней -32400, число использованных больных составило 1620 человек.

Вычислите среднюю продолжительность пребывания больного на койке.

Эталон ответа: Применив формулу получим $32000/1620=20$ дней лечения на одного использованного больного.

Ситуационная задача 22.

Женщина, проживающая в селе с численностью 824 чел., обратилась к своему начальнику с просьбой об освобождении от работы на 1 рабочий день т.к. ей необходимо взять 6-месячную внучку на проф. прививку в ЦРБ. С учетом дороги до районного центра на это уйдет 1 день.

1.С какой численностью жителей в населенном пункте организуется ФАП?

2.Правильно ли информировала женщина по поводу учреждения, где можно провести проф. прививку ребенку?

Эталон ответа: 1.ФАП организуется в населенных пунктах с числом жителей от 700 и более при расстоянии до ближайшего медицинского учреждения свыше 2 км, а если расстояние до ближайшего медицинского учреждения превышает 7 км, то ФАП может быть организован и в населенном пункте с числом жителей до 700 человек.

2. Нет.

Ситуационная задача 23.

В областную консультативную поликлинику обратился мужчина из села без предварительной консультации и обследования у районных врачей-специалистов.

1. Правильны ли его действия? Обоснуйте.

Эталон ответа: 1. Нет. Так как в областной консультативной поликлинике принимают больных после предварительной консультации и обследования у районных врачей-специалистов.

Ситуационная задача 24.

В районную поликлинику обратилась женщина по направлению из сельской участковой больницы для получения специализированной медицинской помощи.

1. Как Вы считаете, будет ли оказана медицинская помощь женщине? Обоснуйте.

Эталон ответа: 1. Да. Так как в районную поликлинику имеют право обращаться сельские жители по направлениям медицинских учреждений сельских врачебных участков для получения специализированной медицинской помощи, функционального обследования, консультаций у врачей-специалистов.

Ситуационная задача 25.

В родильном доме города Н. в данном году родилось живыми – 1900, умерло в антенатальный период – 15, в интранатальный – 4, в первую неделю жизни – 4 новорожденных.

1. Вычислите и оцените уровень и структуру перинатальной смертности по времени наступления.

2. Дайте определение понятия «перинатальная смертность».

Эталон ответа: уровень смертности = $23/1900 \times 10000 = 12,1$

Структура перинатальной смертности:

Умерло в антенатальный период = $(15 \times 100\%) / 23 = 65,2$

Умерло в интранатальный период = $(4 \times 100\%) / 23 = 17,4$

Умерло в первую неделю жизни = $(4 \times 100\%) / 23 = 17,4$

2. Перинатальная смертность — показатель, учитывающий все случаи смерти плодов и новорожденных в перинатальный период. Включает мертворожденность (смерть наступила до родов — антенатально и в родах — интранатально) и раннюю неонатальную смертность (смерть наступила в течение 168 ч после рождения ребенка).

Ситуационная задача 26.

Общее число детей, достигших 1 года жизни 325, из них перерыв в наблюдении сроком более 2-х месяцев был у 7, менее 2-х месяцев у 318

1. Вычислите и оцените показатель систематического врачебного наблюдения за детьми на первом году жизни

2. Определение детская поликлиника.

Эталон ответа:

1. Общее число детей достигших 1 года жизни умножить на 100

$325 \times 100 = 32500$

2. Детская поликлиника - это ЛПУ которое обеспечивает внебольничную помощь детям от рождения до 18 лет.

Ситуационная задача 27.

Обеспеченность врачами-педиатрами на 2021 год составила 23,0 на 10000 населения, а на 2022 год 21,0 на 10000 населения.

1. Ваша тактика вычислить в показателях наглядности динамику обеспеченности детского населения.

Эталон ответа: В 2022 году по сравнению с предыдущим 2021 годом обеспеченность врачами-педиатрами в пределах нормы, так как на одного педиатра приходится 800 жителей детского населения.

$10000 / 800 = 12,5$ -количество врачей-педиатров на 10000 населения.

Ситуационная задача 28.

В области за год родилось живыми – 11870, мертвыми – 90, умерло в первую неделю жизни – 152.

1. Вычислите и оцените показатели мертворождаемости и перинатальной смертности в области

2. Материнской смертности (согласно определению ВОЗ)?

Эталон ответа: материнская смертность = $242/11960 = 20,23$

Общий уровень смертности (на 1000) высокий.

2. Материнской смертности (согласно определению ВОЗ) это смерть женщин, обусловленная беременностью, независимо от ее продолжительности, и наступившая в период беременности или в течение 42 дней после ее окончания от какой-либо причины, связанной с беременностью, отягощенной ею, либо ее ведением, но не от несчастного случая или случайно возникшей причин

Ситуационная задача 29.

Пенсионер, временно проживающий по улице Б.Садовая г. Ростова-на-Дону, постоянная прописка в г. Краснодаре, имеет полис ОМС, выданный в г. Краснодаре. При обращении в поликлинику по поводу заболевания пенсионеру предложили в регистратуре прием терапевта на платной основе, т.к. со слов регистратора иногородний полис недействителен.

1. Правомерно ли поступает поликлиника?

2. Куда обращаться при нарушении прав на оказание бесплатной медицинской помощи?

Эталон ответа: 1. Нет, неправомерно. Согласно ФЗ №323 от 24.11.2021 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», страховой медицинский полис, выданный пенсионеру по месту жительства в г. Краснодаре, действителен на всей территории Российской Федерации.

2. Для решения вопроса о лечении в поликлинике, необходимо обратиться к заведующему отделением поликлиники или главному врачу больницы, при отсутствии результата – в отдел организации защиты прав застрахованных граждан территориального фонда ОМС.

Ситуационная задача 30.

Женщина прикрепилась к медицинскому учреждению не по месту жительства, ей необходимо вызвать врача на дом.

1. Врачом из какой поликлиники будет осуществляться визит на дом?

2. Каким образом в данном случае будет регистрироваться визит к пациенту?

Эталон ответа: При прикреплении застрахованного не по месту жительства, вызовы на дом осуществляются территориальной поликлиникой.

При этом визит к пациенту регистрируется как посещение больного поликлиники.

Ситуационная задача 31.

Родители не удовлетворены медицинской помощью, предоставляемой ребенку в территориальной поликлинике, и хотели бы купить страховку на медицинское обслуживание врачами высокой квалификации.

1. Как это сделать?

2. Что входит и на какой срок заключается договор добровольного медицинского страхования?

Эталон ответа: 1. Необходимо заключить договор добровольного медицинского страхования.

2. Добровольное медицинское страхование (ДМС) осуществляют медицинские организации, имеющие лицензию на такой вид страхования. Медицинская помощь

оказывается по определенной программе ДМС. Например, медицинское обслуживание ребенка в определенной поликлинике, госпитализация при наличии медицинских показаний в определенные специализированные стационары. Договор ДМС имеет ограниченный срок действия, чаще всего год или 6 месяцев. Договор ДМС оформляется в 2 экземплярах, на руки выдается экземпляр договора ДМС и полис ДМС

Ситуационная задача 32.

В отделении медицинской профилактики поликлиники общее число профилактических посещений составило 104878; посещения с целью формирования паспорта здоровья при дополнительной диспансеризации – 3250; посещения с целью проведения скрининг осмотра с измерением АД – 1340; посещения с целью индивидуальных профилактических консультаций – 2800; посещения с целью групповых профилактических консультаций – 120.

Определите удельный вес профилактических посещений.

Определите удельный вес посещений с целью формирования паспорта здоровья.

Определите удельный вес посещений с целью групповых профилактических консультаций.

Эталон ответа: $(2800+120)/104878*100= 2,78 \%$.

$3250/104878*100=3,09 \%$.

$120/104878/*100= 0,11 \%$.

Вопросы для собеседования: ВСЕГО 33 заданий.

Вопрос для собеседования 1. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Ресурсный потенциал медицинской организации.

Эталон ответа:

В составе элементов ресурсного потенциала медицинской выделяют кадровый, инвестиционный, инновационный и информационный потенциал. Все элементы ресурсного потенциала находятся в тесной взаимосвязи и взаимозависимости, и любое изменение в организации приведет к изменению ресурсного потенциала. В соответствии с комплексным подходом, объединяющим как ресурсную, так и результативную его компоненты, структура ресурсного потенциала учреждения медицинского обслуживания населения может быть представлена в виде совокупности потенциалов, сложившихся в процессе предоставления медицинских услуг и обеспечивающих равновесие, пропорциональность и взаимодействие между составными элементами системы.

Вопрос для собеседования 2. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Инвестиционный потенциал медицинской организации.

Эталон ответа:

Инвестиционный потенциал учреждения медицинского обслуживания населения – это его обеспеченность бюджетными ресурсами для ведения основной деятельности и возможность привлечения дополнительных источников финансирования (средств от предоставления услуг по обязательному медицинскому страхованию, платных медицинских услуг и по добровольному медицинскому страхованию), которые будут вложены в развитие новых видов предпринимательской деятельности в сфере предоставления медицинских услуг в целях получения дополнительного дохода и повышения эффективности.

Вопрос для собеседования 3. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Материальные ресурсы медицинской организации.

Эталон ответа:

Материальные ресурсы здравоохранения — это совокупность зданий, сооружений, оборудования, транспорта, горюче-смазочных материалов, лекарственных средств и

изделий медицинского назначения, расходных материалов, запасных частей, инструментария, мягкого инвентаря, хозяйственных товаров, сырья и других материальных ценностей, которые находятся в распоряжении организаций здравоохранения и используются для производства медицинских товаров и услуг.

Вопрос для собеседования 4. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Перечислить задачи бухгалтерского учета.

Эталон ответа: Основные задачи бухгалтерского учета сформулированы в Федеральном законе «О бухгалтерском учете»: 1) формирование полной и достоверной информации о деятельности организации и её имущественном положении; 2) обеспечение необходимой информацией внутренних и внешних пользователей для принятия решений; 3) предотвращение отрицательных результатов хозяйственной деятельности организации и выявление внутрихозяйственных резервов.

Вопрос для собеседования 5. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Финансовые ресурсы медицинской организации.

Эталон ответа:

Финансовые ресурсы здравоохранения – совокупность всех видов денежных средств (рубли и иностранная валюта, ценные бумаги, платежные карты и денежные документы), находящихся в распоряжении органов управления здравоохранением, фондов ОМС, организаций здравоохранения, страховых медицинских организаций, предназначенные для обеспечения функционирования и развития системы здравоохранения.

Вопрос для собеседования 6. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Основные средства в здравоохранении.

Эталон ответа:

Основные средства – средства труда, которые вовлечены в процесс создания работ, услуг, сохраняют при этом натурально-вещественную форму, а свою стоимость на стоимость создаваемой услуги переносят частями по мере изнашивания. Эта часть выступает в виде процентных отчислений по мере износа.

К основным средствам относятся здания, сооружения и сопутствующая им инфраструктура (водопровод, канализация, вентиляция и т.д.), а также медицинское оборудование и аппаратура.

В составе основных средств выделяют:

1) активную часть - то, что постоянно используется в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессе (аппараты, приборы, детали медицинской техники),

2) пассивную часть (здания, сооружения и т.д.) – то, что создает условия для работы активной части.

Соотношение активной и пассивной частей основных фондов составляет примерно один к четырем.

Вопрос для собеседования 7. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Виды оценки основных средств.

Эталон ответа:

Существует четыре вида оценки основных средств: первоначальная, восстановительная, остаточная, ликвидационная.

- Первоначальная – включает затраты на приобретение (сумма по договору), доставку (сумма за транспортные и строительные-монтажные работы; сумма за информационные и консультационные услуги, связанные с приобретением основных

средств), сборы (регистрационные сборы, государственные пошлины, связанные с получением прав на объект; таможенные пошлины; налоги), хранение.

- Восстановительная, это первоначальная стоимость с учетом переоценки (коэффициент переоценки определяется с учетом уровня инфляции).

Восстановительная оценка рассчитывается на средства труда с длительным сроком службы в целях сопоставимости цен двух периодов.

- Остаточная = первоначальная – износ. Износ равен сумме амортизационных отчислений за период эксплуатации основного средства.

- Ликвидационная = стоимость запасных частей, узлов, деталей, лома, реализованных после ликвидации основного средства.

Вопрос для собеседования 8. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Эффективное использование основных средств медицинского учреждения.

Эталон ответа:

Эффективное использование основных средств медицинского учреждения зависит от их рационального использования, на которое оказывает влияние множество факторов, обеспечивающих деятельность стационаров, поликлиник, реабилитационных центров и т.д. Этими факторами могут являться: физическая занятость койки, длительность госпитализации, остаточная стоимость медицинского оборудования, информационное обеспечение и компьютеризация лечебно-производственного процесса, нормативный режим работы оборудования, загруженность зданий медицинского учреждения, время и продолжительность проведения текущих и капитальных ремонтов зданий и оборудования и прочие.

Вопрос для собеседования 9. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Оборотные средства медицинской организации.

Эталон ответа:

Оборотные средства – предметы труда, которые целиком потребляются в процессе выполнения работ и оказания услуг, изменяют свою натуральную форму и переносят свою стоимость на выполненную работу и оказанную услугу полностью. К оборотным средствам относятся: лекарственные средства и средства ухода за больными, включая мягкий инвентарь, хозяйственные товары, ГСМ и прочее.

Вопрос для собеседования 10. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Дайте определение маркетинга и перечислите основные принципы.

Эталон ответа: маркетинг представляет собой процесс планирования, ценообразования, продвижения и реализации товаров, услуг посредством обмена.

Основные принципы: нацеленность на достижение конечного результата;

Направленность на долговременный результат;

Ориентация на нововведение;

Необходимость творческого подхода к управлению со стороны руководителя;

Необходимость маркетингового мышления всех сотрудников.

Вопрос для собеседования 11. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Назовите функции маркетинга.

Эталон ответа: аналитическая функция (изучение рынка и изучение потребителя), Производственная функция (организация производства новых товаров, разработка новых технологий), организация материально-технического снабжения.

Вопрос для собеседования 12. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Назовите основные задачи здравоохранения на современном этапе

Эталон ответа:

недопущения снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
использования финансовых и иных ресурсов на приоритетных направлениях
сохранения общественного сектора здравоохранения
увеличения кадрового потенциала

Вопрос для собеседования 13. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Перечислите факторы, оказывающие влияние на здоровье населения

Эталон ответа:

Генетические, природно-климатические, уровень и образ жизни населения;
уровень, качество и доступность медицинской помощи

Вопрос для собеседования 14. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

При оказании медико-социальной помощи пациент имеет право

Эталон ответа:

- на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
- на отказ от медицинского вмешательства
- на получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья
 - на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи
 - на допуск к нему адвоката или иного законного представителя, допуск к нему священнослужителя

Вопрос для собеседования 15. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Программа государственных гарантий по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи должна содержать

Эталон ответа:

перечень соответствующих видов медицинской помощи
объемы медицинской помощи
базовую программу обязательного медицинского страхования
подушевой норматив финансирования здравоохранения

Вопрос для собеседования 16. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Какие показатели могут свидетельствовать об организации профилактической работы в поликлинике?

Эталон ответа:

Профилактическая работа поликлиники оценивается:
полнотой охвата медицинскими осмотрами (отношение числа осмотренных к числу населения, подлежащего осмотру, умноженное на 100);
процентом населения, осмотренного с целью выявления заболевания (отношение числа осмотренных к численности населения);
частотой выявленных заболеваний (отношение числа выявленных заболеваний к числу осмотренных);

показателями диспансеризации (полнота охвата, своевременность взятия на диспансерный учет, удельный вес вновь взятых под наблюдение, среднее число диспансеризуемых на одном участке, исходы и эффективность диспансеризации).

Вопрос для собеседования 17. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Дайте определение качества медицинской помощи, укажите его основные характеристики.

Эталон ответа:

Качество медицинской помощи – характеристика, отражающая степень адекватности различных медицинских технологий, выбранных для достижения поставленной цели и соблюдения определенных профессиональных стандартов, заранее установленным критериям и стандартам. Характеристики: результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость, беспристрастность.

Вопрос для собеседования 18. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Какой информацией необходимо располагать для составления обоснованного плана развития здравоохранения области?

Эталон ответа:

Необходимо проанализировать состояние здоровья населения, заболеваемость и смертность по отдельным нозологиям, оценить демографическую ситуацию в регионе, оценить показатели деятельности ЛПУ. Необходимо сопоставить имеющиеся данные с показателями других административных территорий или в динамике за несколько лет. Необходимо оценить потребности населения в медицинской помощи, нормы нагрузки на час работы врача и возможности государства удовлетворить эти потребности. План здравоохранения является комплексным и выражается в соответствующих показателях: развитие сети медицинских учреждений, подготовка и повышение квалификации медицинских

кадров, план капитального строительства, план по труду, материально-техническое обеспечение, финансовый план.

Вопрос для собеседования 19. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

С помощью какой методики можно было бы оценить экономическую эффективность мероприятий?

Эталон ответа:

Экономический анализ деятельности организаций здравоохранения осуществляют на основе анализа следующих показателей:

- эффективности использования материальных ресурсов
- эффективности использования финансовых средств
- эффективности использования трудовых затрат
- SWOT – анализа
- Клинико-экономического анализа

Вопрос для собеседования 20. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

По каким показателям можно оценить здоровье населения?

Эталон ответа:

1. Демографические показатели: рождаемость, смертность (общую, детскую, перинатальную, младенческую, по возрастной), среднюю продолжительность предстоящей жизни, естественный прирост, фертильность; 2. Показатели заболеваемости (общей, по отдельным возрастным группам, для инфекционных, хронических

неспецифических заболеваний, отдельных видов заболеваний, заболеваемости с временной утратой трудоспособности и т. д.);

3. Показатели инвалидности (общей, детской, по возрастной, по причинам);

4. Уровень физического развития.

Вопрос для собеседования 21. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Укажите факторы, определяющие уровень госпитализации населения.

Эталон ответа:

Уровень госпитализации зависит от мощности стационара, организации и качества работы поликлиники и стационара, преемственности между этими учреждениями, а также уровня культуры и санитарной грамотности обслуживаемого населения.

Вопрос для собеседования 22. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Дайте определение общественного здоровья. По каким показателям можно судить о здоровье населения?

Эталон ответа:

Общественное здоровье это медико-социальный ресурс и потенциал общества, способствующий обеспечению национальной безопасности.

1. Демографические показатели: рождаемость, смертность (общую, детскую, перинатальную, младенческую, по возрастной), среднюю продолжительность предстоящей жизни, естественный прирост, фертильность;

2. Показатели заболеваемости

3. Показатели инвалидности (общей, детской, по возрастной, по причинам);

4. Уровень физического развития.

Вопрос для собеседования 23. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Каковы основные тенденции заболеваемости населения Российской Федерации?

Эталон ответа:

Основные тенденции заболеваемости населения РФ имеют тенденцию к росту распространенности и первичной заболеваемости. На тенденцию влияют возрастнополовые показатели. Мужчины реже обращаются за мед. помощью. Существенно возросли показатели заболеваемости системы кровообращения и новообразований. Эти заболевания являются основными причинами смерти. Среди болезней органов дыхания не отмечено тенденций роста острой патологии верхних дыхательных путей. Это может быть связано с более низкой обращаемости населения.

Вопрос для собеседования 24. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Методы оценки качества медицинской помощи

Эталон ответа:

Методы оценки качества: статистический, метод экспертных оценок, медико-экономический метод (сочетание экспертного метода и экономической статистики), социологический метод (опросы, анкетирование), комбинированный метод, в том числе с применением информационных технологий.

Вопрос для собеседования 25. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Дайте определение скрининга, факторов риска, групп риска.

Эталон ответа:

Скрининг – метод активного выявления лиц с какой либо патологией или фактором риска её развития, основанный на применении специальных диагностических исследований, включая тестирование, в процессе массового обследования населения или его отдельных контингентов. Фактор риска – какое-либо свойство человека, его

особенность или какое-либо воздействие на него, повышающие вероятность развития болезни или травмы. Бывают модифицируемые(контролируемые), напр., курение, гиперхолестеринемия, и немодифицируемые(неконтролируемые), напр., пол, возраст, раса. Группы риска – собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определенным медицинским, социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды.

Вопрос для собеседования 26. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Что такое здоровый образ жизни? Укажите механизмы его формирования.

Эталон ответа:

Здоровый образ жизни – способ жизнедеятельности, направленный на сохранение и улучшение здоровья людей.

Механизмы формирования:

-Создание информационно-пропагандистской системы в целях формирования у населения необходимого уровня знаний о негативном влиянии факторов риска на здоровье и возможностях снижения их воздействия.

-Обучение здоровью.

-Меры по снижению распространенности курения и потребления табачных изделий, снижению потребления алкоголя, профилактике потребления наркотиков.

-Побуждение населения к физически активному образу жизни, занятиям физической культурой, туризмом и спортом, повышение доступности этих видов оздоровления.

Вопрос для собеседования 27. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Дайте определение инвалидности, назовите критерии ограничения жизнедеятельности. Приведите структуру причин первичной инвалидности в РФ.

Эталон ответа:

Инвалидность – социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойкими расстройствами функций организма, приводящего к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты. Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельное передвижение, ориентацию, общение, контроль за своим поведением, обучение и трудовую деятельность.

Причины:

-общие заболевания;

-трудовое увечье;

-профессиональное заболевание;

-инвалиды с детства (ребенок-инвалид);

-военная травма;

-заболевание, возникшее в период военной службы;

-инвалидность, связанная с ликвидацией последствий радиационных аварий, катастроф.

Вопрос для собеседования 28. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Что такое относительный риск? Оцените его значения. Какие подходы лежат в основе классификации факторов риска онкологических заболеваний?

Эталон ответа:

Относительный риск — это отношение частоты исходов среди исследуемых, на которых оказывал влияние изучаемый фактор, к частоте исходов среди исследуемых, не

подвергавшихся влиянию этого фактора. В основе классификации лежит возрастно-половые особенности.

Вопрос для собеседования 29. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Дайте определение санитарно-эпидемиологического благополучия. За счет каких мероприятий оно может быть обеспечено?

Эталон ответа:

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения — состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека. Надзор и контроль исполнений обязанностей требований законов, контроль соблюдения правил продажи отдельных видов товаров, надзор на имеющихся лицензий

Вопрос для собеседования 30. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Укажите основные функции врача общей практики.

Эталон ответа:

Задачи врача общей практики: -оказание экстренной и неотложной медицинской помощи; -выполнение медицинских манипуляций;

-организационная работа (должен полностью собрать всю информацию про пациента, провести необходимые исследования и только тогда при необходимости отправить к узкому специалисту)

Вопрос для собеседования 31. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Какова цель создания дневных стационаров? Что еще относится к стационар замещающим видам организации медицинской помощи?

Эталон ответа:

Стационар замещающие виды организации медицинской помощи:

- дневные стационары поликлиник;
- отделения(палаты)дневного пребывания в стационарах;
- стационары на дому.

Цели создания дневных стационаров:

•Проведение комплексного активного лечения пациентов в объемах, оказываемых в стационарных условиях тем больным, которые по каким-то причинам не могут быть госпитализированы в больницы.

•Рациональное использование коечного фонда стационарных отделений больницы для лечения прежде всего тяжелобольных пациентов.

•Долечивание и адаптация отдельных контингентов пациентов после лечения в стационаре.

•Повышение доступности плановой стационарной помощи пациентам.

•Проведение в амбулаторных условиях отдельных сложных диагностических исследований, требующих или специальной подготовки или последующего наблюдения, осуществляемых медицинским персоналом.

Вопрос для собеседования 32. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Дайте определение перинатальной смертности. Перечислите причины перинатальной смертности и факторы, влияющие на ее уровень.

Эталон ответа:

Перинатальная смертность - статистический показатель, отражающий все случаи смерти плода или новорождённого в период от 22-й недели беременности до 7 суток после рождения (перинатальный период). Рассчитывается на 1000 родившихся.

Причины: Демографические факторы:

-низкое социально-экономическое положение; -возраст матери (моложе 16 лет, первобеременная 35 лет и старше, беременная 40 лет и старше); -низкоразвитые этнические группы; -мать-одиночка;

Вопрос для собеседования 33. Инструкция: дайте развернутый ответ на вопрос.

Как вы понимаете термин «маркетинг» в здравоохранении? Какие принципы маркетинга в здравоохранении вы знаете?

Эталон ответа:

Под медицинским маркетингом необходимо понимать деятельность, направленную на получение полной информации о потребностях населения в различных видах медицинской помощи, обеспечивающей сохранение общественного здоровья.

Маркетинг в здравоохранении – это система принципов, методов и мер, базирующихся на комплексном изучении спроса потребителя и целенаправленном формировании предложений медицинских услуг производителем

Принципы маркетинга, применяемые в здравоохранении(процесс управления маркетингом):

- 1.Всестороннее исследование всех типов рынков в здравоохранении (рынок мед. услуг, рынок специалистов и т.д.);
- 2.Сегментирование рынка (по группам ЛПУ, потребителей и т.д.) ;
- 3.Гибкое реагирование производства и сбыта мед. услуг на требования активного и потенциального спроса;
- 4.Инновация – внедрение новых форм организации труда и управления;
- 5.Планирование (видов, объемов и качества мед. услуг).

ПК-10

Задания закрытого типа: ВСЕГО 28 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основная цель системы охраны здоровья населения

- 1) обеспечение соответствующего уровня индивидуального и общественного здоровья населения
- 2) первичная профилактика, диагностика и лечение заболеваний
- 3) обеспечение общедоступной, высококвалифицированной медицинской помощи
- 4) обеспечение высокого уровня и технологии медицинской помощи
- 5) обеспечение высокой эффективности и качества медицинской помощи

Эталон ответа: 1) обеспечение соответствующего уровня индивидуального и общественного здоровья населения

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Политика здравоохранения определяется как

- 1) совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 2) совокупность идеологических принципов по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 3) совокупность практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
- 4) государственная политика, направленная на решение проблем охраны здоровья населения

Эталон ответа: 1) совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основной методический подход для решения задач в области организации

здравоохранения

- 1) системный управленческий подход
- 2) статистический анализ состояния здоровья населения
- 3) изучение общественного мнения
- 4) решение кадровых вопросов
- 5) решение финансовых вопросов

Эталон ответа: 1) системный управленческий подход

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

На министерство здравоохранения России возлагаются функции по

- 1) выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения
- 2) контролю и надзору в сфере здравоохранения
- 3) контролю и надзору за фармацевтической деятельностью
- 4) оказанию государственных услуг в сфере здравоохранения

Эталон ответа: 1) выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Целью разработки программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи является

- 1) обеспечение конституционных прав граждан РФ на получение бесплатной медицинской помощи
- 2) обеспечение финансовой устойчивости системы ОМС
- 3) повышение доступности бесплатной медицинской помощи
- 4) формирование механизма материальной заинтересованности медицинских организаций и медицинских работников в конечных результатах их деятельности
- 5) повышение доступности и качества медицинской помощи

Эталон ответа: 1) обеспечение конституционных прав граждан РФ на получение бесплатной медицинской помощи

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Целью медицинского страхования в России является

- 1) гарантирование гражданам медицинской помощи за счет накопленных средств при возникновении страхового случая
- 2) усиление ответственности медицинских работников в повышении качества медицинской помощи
- 3) сохранение и укрепление здоровья населения
- 4) упорядочение отчетности медицинских организаций

Эталон ответа: 1) гарантирование гражданам медицинской помощи за счет накопленных средств при возникновении страхового случая

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Стратегическими задачами национальной системы здравоохранения в России является

- 1) укрепление материально-технической базы здравоохранения
- 2) повышение качества и доступности медицинской помощи
- 3) совершенствование системы финансирования здравоохранения
- 4) создание системы обеспечения высокотехнологичных видов медицинской помощи

Эталон ответа: 2) повышение качества и доступности медицинской помощи

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

выбор или замена медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, осуществляется гражданином, путем обращения в

- 1) медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь

- 2) страховую медицинскую организацию
- 3) муниципальный орган управления здравоохранением
- 4) территориальный фонд ОМС
- 5) территориальное управление Росздравнадзора

Эталон ответа: 1) медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При формировании территориальной программы ОМС перечень медицинских услуг, приведенный в базовой программе ОМС

- 1) не изменяется или увеличивается
- 2) уменьшается
- 3) уменьшается или не изменяется
- 4) не изменяется
- 5) увеличивается

Эталон ответа: 1) не изменяется или увеличивается

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Обязанность организации застрахованным гражданам медицинской помощи определенного объема и качества возлагается на

- 1) страховую медицинскую организацию
- 2) орган управления здравоохранением субъекта федерации
- 3) муниципальный орган управления здравоохранением
- 4) медицинские организации
- 5) территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Эталон ответа: 1) страховую медицинскую организацию

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Стратегической целью управления качеством медицинской помощи в медицинской организации является

- 1) непрерывное и тотальное улучшение качества
- 2) внедрение новых технологий
- 3) увеличение числа пациентов, удовлетворенных медицинской помощью
- 4) достижение среднегодовых результатов
- 5) снижение издержек

Эталон ответа: 1) непрерывное и тотальное улучшение качества

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Назовите три общепринятых аспекта качества медицинской помощи (по Donabedian)

- 1) качество структуры, качество процесса, качество результата
- 2) организационно-техническое качество ресурсов, верный диагноз, выбор адекватной технологии лечения
- 3) обеспеченность кадрами, выбор адекватной технологии лечения, соблюдение норм и стандартов, принятой тактики лечения
- 4) профессиональная подготовка кадров, материально-техническое обеспечение, информационное обеспечение
- 5) качество информации, качество технологии, мотивация

Эталон ответа: 1) качество структуры, качество процесса, качество результата

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

О качестве лечения в стационарных условиях свидетельствует показатель

- 1) расхождения клинического и патологоанатомического диагноза
- 2) средней продолжительности пребывания на койке
- 3) среднегодовой занятости койки
- 4) оборота койки

Эталон ответа: 1) расхождения клинического и патологоанатомического диагноза

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Самыми чувствительными показателями эффективности диспансеризации больных хроническими заболеваниями являются

- 1) снижение частоты обострений и увеличение длительности ремиссий
- 2) снижение сопутствующей патологии
- 3) увеличение процента выздоровевших
- 4) снижение смертности

Эталон ответа: 1) снижение частоты обострений и увеличение длительности ремиссий

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Критерием для оценки мощности стационара является

- 1) число работающих врачей
- 2) сумма финансирования на год
- 3) число пролеченных за год больных
- 4) число развернутых коек

Эталон ответа: 4) число развернутых коек

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Норматив развития больничной хирургической помощи выражается в числе

- 1) койко-дней
- 2) хирургических коек
- 3) госпитализированных больных
- 4) выписанных больных
- 5) выбывших больных

Эталон ответа: 1) койко-дней

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Объем специализированной медицинской помощи в детской поликлинике определяется

- 1) категорией учреждения
- 2) штатным расписанием учреждения
- 3) численностью обслуживаемого детского населения
- 4) наличием медицинского оборудования

Эталон ответа: 1) категорией учреждения

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Правила оказания медицинской помощи отдельным группам населения при определенных заболеваниях медицинскими организациями, независимо от их организационно-правовой формы регламентируются

- 1) порядками
- 2) стандартами
- 3) рекомендациями
- 4) нормативами

Эталон ответа: 1) порядками

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребность населения в госпитализации выражается

- 1) процентом населения, нуждающегося в госпитализации
- 2) числом коек на определенную численность населения
- 3) числом госпитализированных больных в течение года
- 4) числом обращений населения по поводу госпитализации
- 5) расчетными нормативами вероятности госпитализации по каждой специальности (профилю)

Эталон ответа: 1) процентом населения, нуждающегося в госпитализации

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Структура поликлиники определяется

- 1) численностью обслуживаемого населения и мощностью
- 2) возрастной структурой обслуживаемого населения
- 3) показателями заболеваемости обслуживаемого населения
- 4) показателями смертности обслуживаемого населения

Эталон ответа: 1) численностью обслуживаемого населения и мощностью

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

У юридического лица или индивидуального предпринимателя право на медицинскую деятельность возникает при

- 1) получении персоналом юридического лица или индивидуальным предпринимателем дипломов о высшем или среднем специальном медицинском образовании
- 2) наличии соответствующих зданий и сооружений
- 3) наличии оборудования и медицинской техники
- 4) возникновении желания заняться медицинским бизнесом
- 5) получении в установленном законодательством РФ порядке лицензии на медицинскую деятельность

Эталон ответа: 5) получении в установленном законодательством РФ порядке лицензии на медицинскую деятельность

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Специализированная медицинская помощь оказывается

- 1) в стационарных условиях и в условиях дневного стационара
- 2) в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара
- 3) вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации)
- 4) в амбулаторных и стационарных условиях
- 5) только в условиях дневного стационара

Эталон ответа: 1) в стационарных условиях и в условиях дневного стационара

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Медико-экономический контроль осуществляется специалистами

- 1) страховых медицинских организаций и территориальных фондов ОМС
- 2) страховых медицинских организаций и органов управления здравоохранением
- 3) территориальных фондов ОМС и органов управления здравоохранением
- 4) органов управления здравоохранением, страховых медицинских организаций, территориальных фондов ОМС
- 5) федерального фонда ОМС и территориальных фондов ОМС

Эталон ответа: 5) федерального фонда ОМС и территориальных фондов ОМС

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой обязательный элемент управления здравоохранением способствует оптимизации расходования средств в условиях ограниченных ресурсов и повышению доступности оказания качественной медицинской помощи?

- 1) экономический анализ
- 2) медицинский аудит
- 3) клинический менеджмент
- 4) медико-экономический контроль деятельности
- 5) контроль качества медицинской помощи

Эталон ответа: 1) экономический анализ

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Этапы оказания медицинской помощи включены в

- 1) порядки оказания медицинской помощи
- 2) стандарты медицинской помощи
- 3) протоколы ведения пациентов

4) клинические рекомендации

Эталон ответа: 1) порядки оказания медицинской помощи

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основной характеристикой медицинской организации как открытой системы является

- 1) обмен ресурсами с внешней средой
- 2) сильное лидерство
- 3) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения
- 4) правильный подбор персонала
- 5) готовность пересмотреть свою миссию

Эталон ответа: 1) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Логическое взаимоотношение уровней управления в организации называется:

- 1) организационной структурой
- 2) нормой управляемости
- 3) функцией управления
- 4) системой управления
- 5) иерархией управления

Эталон ответа: 1) организационной структурой

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Принцип этапности в лечении больных привел к необходимости развития служб и отделений

- 1) долечивания и реабилитации
- 2) анестезиологии и реанимации
- 3) реанимации с палатами интенсивной терапии
- 4) больницы восстановительного лечения

Эталон ответа: 1) долечивания и реабилитации

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий.

Задание на дополнение

Задание 1.

Лицензирование медицинской деятельности относится к форме _____ контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности

Эталон ответа: федерального государственного

Задание 2.

Клинические рекомендации относятся к нормативным документам _____ характера

Эталон ответа: обязательного

Задание 3.

В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи специализированная медицинская помощь в плановом порядке оказывается в течение _____

Эталон ответа: не более 30 дней

Задание 4.

В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи экстренная медицинская помощь оказывается _____

Эталон ответа: безотлагательно

Задание 5.

В соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи установление

клинического диагноза при поступлении пациента в профильное отделение (дневной стационар) медицинской организации должно осуществляться в течение _____ с момента поступления

Эталон ответа: 72 часов

Задание 6.

В соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области сроки ожидания при оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляют с момента обращения _____ часов

Эталон ответа: не более 2

Задание 7.

Комплекс мероприятий, направленный на поддержание и (или) восстановление здоровья – это _____

Эталон ответа: медицинская помощь

Задание 8.

Договор на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию заключается между медицинской организацией и _____

Эталон ответа: страховой медицинской организацией

Задание 9.

Консилиум врачей – это совещание _____

Эталон ответа: нескольких врачей одной или нескольких специальностей, в том числе привлеченных из иных медицинских организаций

Задание 10.

Получение пациентом всей необходимой медицинской помощи без задержки и перерывов, ненужных повторов в процессе диагностики и лечения отражает следующую характеристику качества _____

Эталон ответа: непрерывность

Вопросы для собеседования

Задание 1.

Что предоставляет право осуществлять медицинскую деятельность?

Эталон ответа:

Право осуществлять медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») предоставляет соответствующая лицензия.

Задание 2.

Какой подзаконный акт определяет перечень работ и услуг, составляющих медицинскую деятельность и подлежащих лицензированию?

Эталон ответа:

Перечень подлежащих лицензированию работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, установлен «Положением о лицензировании медицинской деятельности», утвержденным ППРФ от 01.06.2021 № 852.

Задание 3.

Входит ли экспертиза временной нетрудоспособности в Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, предусмотренный Положением о лицензировании медицинской деятельности?

Эталон ответа:

Да, экспертиза временной нетрудоспособности включена в Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, предусмотренный

Положением о лицензировании медицинской деятельности.
(Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 № 852)

Задание 4.

Что понимается под термином «лицензия»?

Эталон ответа:

Лицензия - специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем конкретного вида деятельности (выполнения работ, оказания услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности), которое подтверждается записью в реестре лицензий.

(П. 2 ст. 3 Федерального закона № 99-ФЗ)

Задание 5.

Что понимается под термином «юридическое лицо»?

Эталон ответа:

Юридическим лицом признается организация, которая имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Юридическое лицо должно быть зарегистрировано в едином государственном реестре юридических лиц.

(Ч. 1. ст. 48 Гражданского кодекса РФ)

Задание 6.

Что означает термин «индивидуальный предприниматель»?

Эталон ответа:

Индивидуальные предприниматели - физические лица, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица. Индивидуальный предприниматель должен быть зарегистрирован в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей.

(Ч. 1 ст. 11 Налогового кодекса РФ)

Задание 7.

Можно ли объединить единым термином «медицинская организация» и юридических лиц, и индивидуальных предпринимателей?

Эталон ответа:

Да, медицинская организация — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. К медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

(П. 11 ст. 2 Федерального закона 323-ФЗ)

Задание 8.

Зависит ли возможность получения лицензии от вида юридического лица и перечня видов деятельности, указанных в его учредительных документах?

Эталон ответа:

Зависит, так как юридическое лицо может иметь гражданские права, соответствующие целям деятельности, предусмотренным в его учредительных документах (Ч. 1 ст. 49 ГК РФ). Как следствие, получение лицензии для некоммерческих организаций (например, учреждений) возможно только при условии, что соответствующий вид лицензируемой деятельности указан в учредительных документах. В то же время коммерческой организации, в учредительных документах которой не содержится исчерпывающий перечень видов деятельности, не может быть отказано в выдаче лицензии на занятие соответствующим видом деятельности только на том основании, что

соответствующий вид деятельности не предусмотрен ее учредительными документами.

Задание 9.

Может ли медицинская организация, имеющая лицензию на осуществление медицинской деятельности в виде соответствующих работ и услуг, передать данное право другой юридической организации или индивидуальному предпринимателю, не имеющих соответствующую лицензию (в рамках гражданско-правового договора)?

Эталон ответа:

Нет, в Определении Конституционного Суда РФ от 04.10.2006 № 441-О указано: «Приобретаемое на основе лицензии право осуществлять определенный вид деятельности обуславливает персонифицированный характер лицензии, означающий, что лицензируемая деятельность всегда должна выполняться только лицензиатом. В противном случае, а именно при передаче возникшего в силу лицензии права на осуществление конкретного вида деятельности другому лицу, утрачивается смысл лицензирования».

Задание 10.

Как узнать, что медицинская организация имеет лицензию на соответствующий набор работ и (услуг)?

Эталон ответа:

С 2022 г. в Российской Федерации функционирует единый реестр учета лицензий, содержащий сведения о предоставленных лицензиях. При необходимости получения сведений о присвоении лицензии указанного номера в едином реестре учета лицензий лицензиат может обратиться в Росздравнадзор с заявлением о предоставлении сведений из реестра лицензий посредством использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и получить выписку из реестра лицензий. На сайте Росздравнадзора размещен электронный сервис, позволяющий осуществлять поиск выданных лицензий.

Задание 11.

Перечислите федеральные органы власти в сфере здравоохранения и их функции?

Эталон ответа:

Структура федеральных органов власти в сфере здравоохранения:

Министерство здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) - ФОИВ, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, обязательного медицинского страхования, обращения лекарственных средств для медицинского применения.

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) - ФОИВ, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) - ФОИВ, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Федеральное медико-биологическое агентство (ФМБА России) - ФОИВ, осуществляющий функции по нормативно-правовому регулированию в сфере медико-санитарного обеспечения работников отдельных отраслей экономики с

особо опасными условиями труда, по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере здравоохранения, включая оказание медицинской помощи, организацию деятельности службы крови, по государственному контролю за обеспечением безопасности донорской крови и ее компонентов, а также по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в организациях отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и на отдельных территориях РФ, в том числе на объектах и территориях закрытых административно-территориальных образований.

Кроме того, на федеральном уровне в организации охраны здоровья участвуют:

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования - реализует государственную политику в области обязательного медицинского страхования граждан как составной части государственного социального страхования.

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации - управляет средствами государственного социального страхования Российской Федерации.

Задание 12.

Каковы полномочия органов гос. власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья?

Эталон ответа:

На уровне субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов) создаются органы гос. власти субъектов в сфере охраны здоровья, имеющие различные наименования: например, в Москве — Департамент здравоохранения г. Москвы; в Санкт Петербурге - Комитет по здравоохранению, в Ростовской области – Министерство здравоохранения Ростовской области.

Их полномочия:

- разработка, утверждение и реализация программ развития здравоохранения, обеспечения сан-эпид благополучия населения, профилактики заболеваний, организация обеспечения граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- разработка, утверждение и реализация территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающей в себя территориальную программу обязательного медицинского страхования;
- формирование структуры исполнительных органов гос. власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, установление порядка их организации и деятельности;
- координация деятельности исполнительных органов гос. власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, субъектов государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения на территории субъекта;
- организация в подведомственных медицинских организациях:
- оказания населению субъекта РФ медицинской помощи;
- проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- медицинской деятельности по донорству и трансплантации органов и тканей человека;
- обеспечения донорской кровью/ее компонентами,
- обеспечения лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями;
- создание условий для развития медицинской помощи, обеспечения ее качества и доступности;
- организация мероприятий по профилактике заболеваний и формированию

- ЗОЖ у граждан субъекта РФ;
- организация санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
 - организация обеспечения отдельных категорий граждан лекарственными препаратами;
 - реализация мероприятий по спасению жизни и сохранению здоровья людей при чрезвычайных ситуациях;
 - информирование населения субъекта РФ о возможности распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, на территории субъекта РФ;
 - установление мер социальной поддержки по организации медицинской помощи лицам, страдающим социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, по обеспечению указанных лиц лекарственными препаратами;
 - создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;
 - лицензирование (в части предоставления и переоформления лицензий,) медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных ФОИВ), фармацевтической деятельности.

Задание 13.

Перечислите полномочия органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья?

Эталон ответа:

На уровне органов местного самоуправления могут создаваться органы в сфере охраны здоровья. Органам местного самоуправления могут быть переданы полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья. В этом случае оказание медицинской помощи гражданам осуществляется медицинскими организациями муниципальной системы здравоохранения (де факто упразднена!).

Полномочия органов местного самоуправления муниципальных округов, городских округов и муниципальных районов в сфере охраны здоровья:

1) создание условий для оказания медицинской помощи населению в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2) обеспечение организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях муниципальной системы здравоохранения (в случае передачи соответствующих полномочий);

3) информирование населения муниципального образования о возможности распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, на территории муниципального образования, об угрозе возникновения и о возникновении эпидемий;

4) участие в санитарно-гигиеническом просвещении населения и пропаганде донорства крови и (или) ее компонентов;

5) участие в реализации на территории муниципального образования мероприятий, направленных на спасение жизни и сохранение здоровья людей при чрезвычайных ситуациях, информирование населения о медико-санитарной обстановке в зоне чрезвычайной ситуации и о принимаемых мерах;

6) реализация на территории муниципального образования мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни в соответствии с законом субъекта РФ;

7) создание благоприятных условий в целях привлечения медицинских

тников и фармацевтических работников для работы в МО муниципального уровня

Задание 14.

В чем ведении находится координация вопросов здравоохранения, в том числе обеспечение оказания доступной и качественной медицинской помощи?

Эталон ответа:

В соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.72) в совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ находится координация вопросов здравоохранения, в том числе обеспечение оказания доступной и качественной медицинской помощи, сохранение и укрепление общественного здоровья, создание условий для ведения здорового образа жизни, формирования культуры ответственного отношения граждан к своему здоровью. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с Программой разрабатывают и утверждают территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая территориальные программы обязательного медицинского страхования, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании.

Органы гос. власти субъектов в сфере охраны здоровья уполномочены координировать деятельность исполнительных органов гос. власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, субъектов государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения на территории субъекта; создавать условия для развития медицинской помощи, обеспечения ее качества и доступности. Органы местного самоуправления в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" также обеспечивают в пределах своей компетенции доступность медицинской помощи. Органы местного самоуправления и органы государственной власти входят в единую систему публичной власти в Российской Федерации и осуществляют взаимодействие которое должно быть направлено на наиболее эффективные решения задач в интересах населения, проживающего на соответствующей территории

Задание 15.

Что понимается под системой здравоохранения?

Эталон ответа:

Здравоохранение - деятельность, направленная на укрепление и сохранение здоровья населения, оказание медицинской и лекарственной помощи, проведение государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Согласно определению ВОЗ под системой здравоохранения обычно понимают "всю совокупность организаций, учреждений и ресурсов, предназначенных для действий, основной целью которых является укрепление, сохранение или восстановление здоровья" Конечной целью функционирования системы здравоохранения является "достижение всеми народами возможно высшего уровня здоровья".

Система здравоохранения - совокупность организаций, учреждений, предприятий, ассоциаций, научных обществ, специалистов и иных хозяйственных субъектов, вне зависимости от их ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы деятельности, призванных сохранять и укреплять здоровье граждан, оказывать медицинскую и лекарственную помощь, осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор

Задание 16.

Какие системы здравоохранения функционируют в Российской Федерации?

Укажите состав каждой из существующих в РФ систем здравоохранения.

Эталон ответа:

Структура системы здравоохранения, в зависимости от форм собственности,

состоит из государственного, муниципального и частного секторов отрасли.

Государственную систему здравоохранения составляют:

1) федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья (Минздрав России, Росздравнадзор, ФМБА) и их территориальные органы;

2) исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, органы управления в сфере охраны здоровья иных федеральных органов исполнительной власти;

3) подведомственные федеральным органам исполнительной власти и исполнительным органам государственной власти субъектов РФ медицинские организации, фармацевтические организации, организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, судебно-экспертные учреждения, иные организации и их обособленные подразделения, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья.

Муниципальную систему здравоохранения составляют:

1) органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов, осуществляющие полномочия в сфере охраны здоровья;

2) подведомственные органам местного самоуправления медицинские организации и фармацевтические организации.

Частную систему здравоохранения составляют: создаваемые юридическими и физическими лицами медицинские организации, фармацевтические организации и иные организации, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья.

По функциональному признаку структуру соответствующей системы здравоохранения представляют:

- органы управления - министерства, ведомства, службы, которые осуществляют функции управления системой;
- организации, участвующие в финансировании системы здравоохранения и медицинском страховании населения, - государственные внебюджетные фонды и страховые медицинские организации;
- надзорные и контрольные органы;
- медицинские организации;
- образовательные учреждения;
- научно-исследовательские организации;
- фармацевтические организации.

Задание 17.

Перечислите пути осуществления организации охраны здоровья.

Эталон ответа:

Организация охраны здоровья в РФ осуществляется посредством

- государственного регулирования в сфере охраны здоровья, в том числе нормативного правового регулирования;
- разработки и осуществления мероприятий по профилактике возникновения и распространения заболеваний, в том числе социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, и по формированию здорового образа жизни населения;
- организации оказания первой помощи, всех видов медицинской помощи, в том числе гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями, заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, редкими (орфанными) заболеваниями;
- обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- обеспечения определенных категорий граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания в соответствии с законодательством РФ;

- управления деятельностью в сфере охраны здоровья на основе государственного регулирования, а также саморегулирования

Задание 18.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий.

Эталон ответа:

Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий, предусматривает, что мероприятия по охране здоровья должны проводиться на основе признания, соблюдения и защиты прав граждан и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами. Государство обеспечивает гражданам охрану здоровья независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, наличия заболеваний, состояний, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств. Государство гарантирует гражданам защиту от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у них каких-либо заболеваний.

Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь гарантируется системой закрепляемых в законе мер, включающих в том числе как определение принципов охраны здоровья, качества медицинской помощи, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, так и установление ответственности мед. организаций и мед. работников за причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи.

Задание 19.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи

Эталон ответа:

Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи, реализуется посредством:

- соблюдения этических и моральных норм, уважительного и гуманного отношения со стороны работников мед. организации;
- оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния, культурных, религиозных традиций;
- обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- организации медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- соблюдения санитарно-гигиенических норм и обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях;
- создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента.

Задание 20.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Приоритет охраны здоровья детей

Эталон ответа:

Приоритет охраны здоровья детей, предусматривает, что государство признает охрану здоровья детей как важнейшее и необходимое условие физического и психического развития детей. Дети независимо от их семейного и социального благополучия подлежат особой охране, включая заботу об их здоровье и надлежащую правовую защиту в сфере охраны здоровья, и имеют приоритетные права при оказании медицинской помощи. Органы государственной

власти и органы местного самоуправления:

- разрабатывают и реализуют программы профилактики, раннего выявления и лечения заболеваний, снижения младенческой смертности, формирования у детей и их родителей мотивации к здоровому образу жизни;
- принимают меры по обеспечению детей лекарственными препаратами, продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями;
- создают и развивают медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь детям, социальную инфраструктуру, ориентированную на оздоровление детей и восстановление их здоровья.

Задание 21.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья.

Эталон ответа:

Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья, подразумевает:

- разработку и реализацию программ формирования здорового образа жизни, программ снижения потребления алкоголя, потребления табака, наркотических средств и психотропных веществ с немедицинскими целями;
- осуществление санитарно-противоэпидемических мероприятий, мероприятий: по сохранению жизни и здоровья граждан в процессе их обучения и трудовой деятельности, по предупреждению и раннему выявлению заболеваний, предупреждению социально значимых заболеваний и борьбе с ними;
- проведение профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения.

Задание 22.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи

Эталон ответа:

Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи, предусматривает, что отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются. Не допускается отказ в оказании медицинской помощи в экстренной форме, которая должна оказываться медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно.

Задание 23.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Доступность и качество медицинской помощи.

Эталон ответа:

Доступность и качество медицинской помощи, обеспечивается:

- организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения, транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения;
- возможностью выбора медицинской организации и врача, наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации, а также оснащением медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом потребностей групп населения с ограниченными возможностями здоровья;
- применением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, стандартов медицинской помощи, телемедицинских технологий, а также предоставлением медицинской организацией

гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- установлением в соответствии с законодательством РФ требований к размещению медицинских организаций государственной / муниципальной системы здравоохранения и иных объектов инфраструктуры в сфере здравоохранения исходя из потребностей населения, возможности беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.

Задание 24.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Соблюдение врачебной тайны.

Эталон ответа:

Соблюдение врачебной тайны предусматривает, что сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны лицами, которым она стала известна при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, не допускается за исключением установленных законодательством случаев.

Задание 25.

Кратко охарактеризуйте основной принцип охраны здоровья Ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья.

Эталон ответа:

Ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья, заключается в том, что указанные лица несут в пределах своих полномочий ответственность за обеспечение гарантий в сфере охраны здоровья.

Задание 26.

Перечислите заболевания, представляющие опасность для окружающих.

Эталон ответа:

В перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, включены: болезнь, вызванная ВИЧ; вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки; гельминтозы; гепатит В; гепатит С; дифтерия; инфекции, передаваемые преимущественно половым путем; лепра; малярия; педикулез, акариаз и другие инфекации; сап и мелиоидоз; сибирская язва; туберкулез; холера; чума; коронавирусная инфекция (2019-nCoV). (Постановление Правительства РФ от 01.12.2004 № 715)

Задание 27.

Что понимается под термином пациент, перечислите права пациента.

Эталон ответа:

К правам пациента - физического лица, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния – относятся:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с №323-ФЗ;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов.

Задание 28.

Перечислите обязанности медицинской организации.

Эталон ответа:

Медицинская организация обязана:

- оказывать гражданам медицинскую помощь в экстренной форме;
- организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи;
- обеспечивать оказание медицинскими работниками медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;
- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информировать граждан в доступной форме, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством;
- информировать органы внутренних дел в установленном порядке о:
- ✓ поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных

- действий; который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;
- ✓ смерти пациента, личность которого не установлена;
 - осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с федеральным законом;
 - вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;
 - проводить мероприятия по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний, внедрять безопасные методы сбора медицинских отходов и обеспечивать защиту от травмирования элементами медицинских изделий;
 - обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;
 - предоставлять возможность родственникам/законным представителям пациента посещать его в медицинской организации, в том числе в подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий;
 - обеспечивать предоставление информации в ЕГИС в сфере здравоохранения.

Задание 29.

Перечислите дополнительные обязанности медицинской организации, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Эталон ответа:

Медицинские организации, участвующие в реализации ПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, также обязаны:

- предоставлять пациентам информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой;
- обеспечивать оказание медицинской помощи гражданам в рамках программы государственных гарантий;
- обеспечивать проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение факторов риска развития заболеваний и на раннее их выявление;
- проводить пропаганду здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое просвещение населения.

Задание 30.

Перечислите обязанности медицинского работника

Эталон ответа:

Медицинский работник обязан

- оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;
- соблюдать врачебную тайну;
- совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях в установленном порядке;
- назначать лекарственные препараты в порядке, уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- сообщать уполномоченному должностному лицу медицинской организации информацию: о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных

нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека либо животного при применении лекарственных препаратов и выявленных на всех этапах обращения лекарственных препаратов;

- обо всех случаях выявления неблагоприятных событий на всех этапах обращения соответствующего медицинского изделия.

Задание 31.

Перечислите обязанности граждан в сфере здравоохранения.

Эталон ответа

В соответствии с Законодательством в сфере здравоохранения граждане обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья.
- находящиеся на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- проходить медицинские осмотры в установленных законом случаях. Например, определенные категории работников проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры.
- страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в установленных случаях обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний (туберкулез, ВИЧ и др.).

Дополнительно законодательством об обязательном медицинском страховании для граждан предусмотрены обязанности:

- предъявить полис ОМС при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе СМО в соответствии с правилами ОМС;
- уведомить СМО об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
- осуществить выбор СМО по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия СМО, в которой ранее был застрахован гражданин

Задание 32.

Перечислите права медицинских работников, предусмотренные законодательством в сфере охраны здоровья граждан.

Эталон ответа

Медицинские работники имеют право на:

- создание руководителем медицинской организации соответствующих условий для выполнения работником своих трудовых обязанностей, включая обеспечение необходимым оборудованием;
- профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации за счет средств работодателя в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- профессиональную переподготовку за счет средств работодателя или иных средств, предусмотренных на эти цели законодательством Российской Федерации, при невозможности выполнять трудовые обязанности по состоянию здоровья и при увольнении работников в связи с сокращением численности или штата, в связи с ликвидацией организации;

- прохождение аттестации для получения квалификационной категории, а также на дифференциацию оплаты труда по результатам аттестации;
- стимулирование труда в соответствии с уровнем квалификации, со спецификой и сложностью работы, с объемом и качеством труда, а также конкретными результатами деятельности;
- создание профессиональных некоммерческих организаций;
- страхование риска своей профессиональной ответственности.

Задание 33.

Перечислите Лицензионные требования к соискателю лицензии на осуществление медицинской деятельности

Эталон ответа:

Лицензионные требования к соискателю лицензии

- 1) наличие зданий, строений, принадлежащих соискателю на законном основании, соответствующих установленным требованиям;
- 2) наличие медицинских изделий на законных основаниях для выполнения заявленных работ и зарегистрированных в установленном порядке;
- 3) наличие у руководителей, заместителей МО высшего медицинского/ профессионального образования, послевузовского и/или дополнительного профессионального образования;
- 4) наличие у индивидуальных предпринимателей высшего медицинского/ профессионального образования, послевузовского и/или дополнительного профессионального образования;
- 5) наличие стажа работы по специальности: не менее 5 лет — с высшим медицинским образованием, не менее 3 лет — со средним медицинским образованием;
- 6) наличие заключивших с соискателем лицензии трудовые договоры работников, имеющих соответствующее образование и сертификат специалиста (по необходимости);
- 7) соответствие структуры и штатного расписания соискателя лицензии — юридического лица, входящего в государственную или муниципальную систему здравоохранения, общим требованиям, установленным для соответствующих МО;
- 8) наличие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Задание 34.

Какие требования к организации медицинской помощи установлены законодательством о здравоохранении?

Эталон ответа:

Медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается: 1) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом России; 2) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; 3) на основе клинических рекомендаций; 4) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МинЗдравом России

Задание 35.

Что устанавливают клинические рекомендации.

Эталон ответа:

Медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается, в том числе: на основе клинических рекомендаций. Переход медицинских организаций к оказанию медицинской помощи на основе клинических рекомендаций,

осуществляется поэтапно, но не позднее 01.01.2024.

В клинических рекомендациях представлена информация по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, диспансерного наблюдения и организации оказания медицинской помощи пациентам при заболевании или состоянии (группе заболеваний или состояний); представлены сведения о пациентах, к которым будут применяться клинические рекомендации, в том числе указаны возрастная категория и пол пациентов.

Содержащиеся в клинических рекомендациях критерии оценки качества медицинской помощи соответствуют информации по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, диспансерного наблюдения и организации медицинской помощи пациентам при заболевании или состоянии (группе заболеваний или состояний).

В клинических рекомендациях представлены материалы, необходимые для применения клинических рекомендаций медицинскими работниками (шкалы оценки, вопросники, информация для пациента).

Задание 36.

Перечислите виды контроля в сфере здравоохранения.

Эталон ответа

Для сфере охраны здоровья установлены следующие виды государственного контроля (надзора):

- федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности;
- федеральный государственный контроль (надзор) за обращением медицинских изделий;
- федеральный государственный контроль (надзор) в сфере обращения лекарственных средств;
- федеральный государственный контроль (надзор) в сфере обращения биомедицинских клеточных продуктов;
- федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор);
- государственный контроль (надзор) за реализацией органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации полномочий в сфере охраны здоровья;
- государственный контроль (надзор) за реализацией органами местного самоуправления полномочий в сфере охраны здоровья;
- государственный контроль (надзор) за реализацией органами исполнительной власти субъектов РФ полномочий в сфере обращения лекарственных средств

Задание 37.

Что такое Клинические рекомендации. Какой орган уполномочен разрабатывать клинические рекомендации?

Эталон ответа:

Клинические рекомендации - документы, содержащие основанную на научных доказательствах структурированную информацию по вопросам профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, в том числе: протоколы ведения (протоколы лечения) пациента, варианты медицинского вмешательства и описание последовательности действий медицинского работника с учетом течения заболевания, наличия осложнений и сопутствующих заболеваний, иных факторов, влияющих на результаты оказания медицинской помощи.

Клинические рекомендации разрабатываются медицинскими профессиональными некоммерческими организациями по отдельным заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) с указанием медицинских услуг,

предусмотренных номенклатурой медицинских услуг. Перечень заболеваний, состояний (групп заболеваний, состояний), по которым разрабатываются клинические рекомендации, формируется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на основании установленных им критериев.

Клинические рекомендации подлежат рассмотрению научно-практическим советом, созданным Министерством здравоохранения РФ. По результатам рассмотрения научно-практический совет принимает решение об одобрении, отклонении или направлении клинических рекомендаций на доработку, после чего возвращает указанные клинические рекомендации в представившую их медицинскую профессиональную некоммерческую организацию с приложением соответствующего решения.

Задание 38.

Укажите различия в полномочиях консилиума и врачебной комиссии.

Эталон ответа:

Консилиум врачей - совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности направления в специализированные отделения медицинской организации или другую медицинскую организацию и для решения иных вопросов в случаях, предусмотренных №323-ФЗ. Например, консилиумом врачей принимается решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя:

- в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

Консилиум врачей созывается по инициативе лечащего врача в медицинской организации либо вне медицинской организации (включая дистанционный консилиум врачей). Решение консилиума врачей оформляется протоколом, подписывается участниками консилиума врачей и вносится в медицинскую документацию пациента.

В протоколе консилиума врачей указываются фамилии врачей, включенных в состав консилиума врачей, сведения о причинах проведения консилиума врачей, течении заболевания пациента, состоянии пациента на момент проведения консилиума врачей, включая интерпретацию клинических данных, лабораторных, инструментальных и иных методов исследования и решение консилиума врачей.

При наличии особого мнения участника консилиума врачей в протокол вносится соответствующая запись. Мнение участника дистанционного консилиума врачей с его слов вносится в протокол медицинским работником, находящимся рядом с пациентом

Врачебная комиссия состоит из врачей и возглавляется руководителем медицинской организации или одним из его заместителей. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента. Врачебная комиссия создается в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи, принятия решений в наиболее сложных и конфликтных случаях по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, определения трудоспособности граждан и профессиональной пригодности некоторых категорий работников, осуществления оценки качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения

лекарственных препаратов, обеспечения назначения и коррекции лечения в целях учета данных пациентов при обеспечении лекарственными препаратами, трансплантации (пересадки) органов и тканей человека, медицинской реабилитации, а также принятия решения по иным медицинским вопросам.

Задание 39.

Что устанавливают стандарты медицинской помощи.

Эталон ответа:

Медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается в том числе, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России

Стандарт медицинской помощи разрабатывается на основе одобренных и утвержденных клинических рекомендаций, и включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

- медицинских услуг, включенных в номенклатуру медицинских услуг;
- зарегистрированных на территории РФ лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата;
- медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;
- компонентов крови;
- видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
- иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

Исходя из стандартов медицинской помощи и порядков оказания медицинской помощи устанавливается страховое обеспечение в соответствии с базовой программой обязательного медицинского страхования

Задание 40.

Что понимается под термином «санаторно-курортное лечение»?

Эталон ответа:

Санаторно-курортное лечение включает медицинскую помощь, осуществляемую медицинскими организациями (санаторно-курортными организациями) в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах.

(Ч. 3 ст. 40 Федерального закона № 343-ФЗ)

Задание 41.

Что понимается под термином «врачебная комиссия»?

Эталон ответа:

Врачебная комиссия - комиссия, состоящая из врачей, возглавляемая руководителем медицинской организации или одним из его заместителей, создаваемая в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи, принятия решений в наиболее сложных и конфликтных случаях по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, определения трудоспособности граждан и профессиональной пригодности некоторых категорий работников, осуществления оценки качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов, обеспечения назначения и коррекции лечения в целях учета данных пациентов при обеспечении лекарственными препаратами, трансплантации (пересадки) органов и тканей человека, медицинской реабилитации, а также принятия решения по иным медицинским вопросам.

Задание 42.

При каких условиях решение врачебной комиссии считается принятым?

Эталон ответа:

Решение врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии) считается принятым, если его поддержали две трети членов врачебной комиссии (подкомиссии).

(П. 15 приказа Минздравсоцразвития России № 502н)

Задание 43.

Возможно ли включить в состав одной врачебной комиссии в качестве секретаря или иных ее членов работников другой медицинской организации?

Эталон ответа:

Нет, в состав врачебной комиссии и ее подкомиссий включаются только врачи-специалисты из числа работников медицинской организации. В свою очередь, работник - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем. Как следствие, врачи-специалисты, не состоящие в трудовых отношениях с медицинской организацией, осуществляющей экспертизу временной нетрудоспособности, не могут быть включены в состав врачебной комиссии.

Задание 44.

Кто имеет право установить состав врачебной комиссии (ее подкомиссии)?

Эталон ответа:

Состав врачебной комиссии (ее подкомиссий) утверждается руководителем медицинской организации.

Задание 45.

Какие установлены требования к председателю врачебной комиссии?

Эталон ответа:

Председателем врачебной комиссии назначается руководитель медицинской организации или заместитель руководителя (руководитель структурного подразделения) медицинской организации, в должностные обязанности которого входит решение вопросов, отнесенных к компетенции комиссии.

(П. 9 приказа Минздравсоцразвития России № 502н)

Задание 46.

Может ли входить в состав врачебной комиссии лицо со средним медицинским образованием или иное лицо, не являющееся врачом (бухгалтер, юристконсульт и т.д.)?

Эталон ответа:

Нет, врачебная комиссия состоит из врачей (Ч. 1 ст. 48 Федерального закона № 323-ФЗ). В свою очередь, приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н предусмотрено, что врач-специалист должен иметь высшее профессиональное образование по специальности «лечебное дело», «педиатрия», «стоматология», «медицинская биофизика», «медицинская биохимия», «медицинская кибернетика», послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование по специальности в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Укажите обязанности лечащего врача.

Эталон ответа:

Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

Назначается руководителем медицинской организации (подразделения медицинской организации) или выбирается пациентом с учетом согласия врача. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по

требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента, в том числе явившемся причиной смерти пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.

Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, специализированный продукт лечебного питания или заменитель грудного молока, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственного препарата, медицинского изделия, специализированного продукта лечебного питания или заменителя грудного молока без взимания платы в соответствии с законодательством РФ

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Что устанавливает программа гос. гарантий, а также тер. программа гос. гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи?

Эталон ответа:

В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливаются:

- перечень видов (включая перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, который содержит в том числе методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи), форм и условий медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно;
- перечень заболеваний и состояний, оказание мед. помощи при которых осуществляется бесплатно;
- категории граждан, оказание мед. помощи которым осуществляется бесплатно;
- базовая программа обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании;
- средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, а также порядок и структура формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты;
- требования к территориальным программам государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части определения порядка, условий предоставления и критериев доступности медицинской помощи.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи формируется с учетом порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, а также с учетом особенностей половозрастного состава населения, уровня и структуры заболеваемости населения Российской Федерации, основанных на данных медицинской статистики.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации утверждают территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее тер. программа гос. гарантией), включающие в себя территориальные программы обязательного медицинского

страхования, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании.

Тер. программа гос. гарантий могут содержать дополнительные виды и условия оказания медицинской помощи, а также дополнительные объемы медицинской помощи, в том числе предусматривающие возможность превышения усредненных показателей, установленных стандартами медицинской помощи.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Кто устанавливает порядок взаимодействия между врачебной комиссией и комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности?

Эталон ответа:

Порядок взаимодействия между врачебной комиссией и комиссией по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности устанавливает руководитель медицинской организации

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Каким образом в медицинской организации достигается должный уровень стандартизации?

Эталон ответа:

Посредством разработки, утверждения и надлежащего применения стандартных операционных процедур (СОП).

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Кем организуется и проводится в медицинской организации внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности?

Эталон ответа:

В зависимости от вида медицинской организации по решению руководителя медицинской организации внутренний контроль организуется и проводится Комиссией или Службой по внутреннему контролю, включающей работников медицинской организации, и (или) уполномоченным лицом по качеству и безопасности медицинской деятельности.

Задание 52.

Укажите как подразделяется медицинская помощь по формам её оказания.

Эталон ответа:

По форме оказания медицинская помощь подразделяется на:

✓ экстренную - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

✓ неотложную - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

✓ плановую - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Задание 53.

Укажите как подразделяется медицинская помощь по условиям её оказания.

Эталон ответа:

установлены следующие условия оказания медицинской помощи:

– вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации);

- амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

Задание 54.

Укажите как подразделяется медицинская помощь по видам её оказания.

Эталон ответа:

выделяют следующие виды медицинской помощи (при этом каждому конкретному виду может соответствовать своя форма и условия оказания медицинской помощи):

- первичная медико-санитарная помощь;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная;
- скорая, в том числе скорая специализированная;
- паллиативная медицинская помощь.

Задание 55.

Охарактеризуйте первичную медико-санитарную помощь.

Эталон ответа:

Первичная медико-санитарная помощь (ПМСП) является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

ПМСП может оказываться в плановой и неотложной формах организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения:

✓ как амбулаторно, в том числе: а) в медицинской организации, оказывающей ПМСП, или ее подразделении, б) по месту жительства (пребывания); в) по месту выезда мобильной медицинской бригады;

✓ так и в условиях дневного стационара, в том числе стационара на дому.

ПМСП включает следующие виды:

– первичная доврачебная медико-санитарная помощь - оказывается фельдшерами, акушерами, другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием фельдшерских здравпунктов, фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий, здравпунктов, поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, отделений (кабинетов) медицинской профилактики, центров здоровья;

– первичная врачебная медико-санитарная помощь детям оказывается - врачами-педиатрами участковыми, врачами-педиатрами и врачами общей практики (семейными врачами), взрослым оказывается - врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) врачебных амбулаторий, здравпунктов, поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций, кабинетов и центров (отделений) общей врачебной практики (семейной медицины), центров здоровья и отделений (кабинетов) медицинской профилактики;

• первичная специализированная медико-санитарная помощь - оказывается врачами-специалистами разного профиля поликлиник, поликлинических подразделений медицинских организаций; оказывается по направлению медицинских работников, оказывающих первичную доврачебную и первичную врачебную медико-санитарную помощь, а также при самостоятельном

обращении пациента в медицинскую организацию.

ПМСП в медицинских организациях может оказываться населению:

- в качестве бесплатной - в рамках Программы госгарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи за счет средств ОМС и средств соответствующих бюджетов;
- в качестве платной - за счет средств граждан и организаций

Задание 56.

Охарактеризуйте специализированную медицинскую помощь.

Эталон ответа:

Специализированная медицинская помощь (СМП) оказывается врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью СМП, включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью.

СМП оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.

Медицинские показания для оказания СМП в стационарных условиях: наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания и (или) состояния, требующего оказания СМП в экстренной или неотложной форме в целях диагностики и лечения; в плановой форме в целях профилактики, диагностики, лечения, реабилитации; представляющего угрозу жизни и здоровью окружающих (изоляция пациента, в том числе по эпидемическим показаниям);

- риск развития осложнений при проведении пациенту медицинских вмешательств, связанных с диагностикой и лечением;
- отсутствие возможности оказания СМП в условиях дневного стационара в связи с возрастом пациента (дети, престарелые граждане) и инвалидностью I группы.

Медицинскими показаниями для оказания СМП в условиях дневного стационара являются наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания и (или) состояния, требующего оказания СМП (ВМП) в плановой форме в целях профилактики, диагностики, лечения, реабилитации.

СМП может оказываться в плановой экстренной или неотложной формах организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения. Для получения СМП в экстренной или неотложной форме пациент самостоятельно обращается в медорганизацию или доставляется выездной бригадой скорой медицинской помощи. Для получения СМП в плановой форме выбор медорганизации осуществляется по направлению лечащего врача.

Задание 57.

Какие критерии доступности медицинской помощи устанавливаются в виде целевых значений Территориальной программой госгарантий бесплатной медицинской помощи на соответствующий год?

Эталон ответа:

Критериями доступности медицинской помощи являются:

- удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения (% от числа опрошенных);
- доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу;
- доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу;

- доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным ОИВ, в общем числе пациентов, которым была оказана специализированная медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы ОМС;
- доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи детскому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи детскому населению;
- число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта РФ, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства;
- число пациентов, зарегистрированных на территории субъекта РФ по месту жительства, за оказание паллиативной медицинской помощи которым в медицинских организациях других субъектов РФ компенсированы затраты на основании межрегионального соглашения.

Задание 58.

Какие критерии качества медицинской помощи устанавливаются в виде целевых значений Территориальной программой госгарантий бесплатной медицинской помощи на соответствующий год?

Эталон ответа:

Критерии качества медицинской помощи терпрограммы госгарантий:

- доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года;
- доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у несовершеннолетних;
- доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года;
- доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями;
- доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда;
- доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению;
- доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи;
- доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению;
- доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными

- болезнями;
- доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 ч от начала заболевания;
 - доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры;
 - доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи;
 - количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы.

Задание 59.

При каких условиях допускается обращение медицинских изделий?

Эталон ответа:

обращение медицинских изделий включает в себя технические испытания, токсикологические исследования, клинические испытания, экспертизу качества, эффективности и безопасности медицинских изделий, их государственную регистрацию, производство, изготовление, ввоз на территорию РФ, вывоз с территории РФ, подтверждение соответствия, хранение, транспортировку, реализацию, монтаж, наладку, применение, эксплуатацию, в том числе техническое обслуживание, предусмотренное нормативной, технической и (или) эксплуатационной документацией производителя (изготовителя), а также ремонт, утилизацию или уничтожение.

Разрешается обращение медицинских изделий, прошедших государственную регистрацию в порядке, установленном Правительством РФ, и медицинских изделий, прошедших регистрацию в соответствии с международными договорами и актами, составляющими право Евразийского экономического союза.

Задание 60.

Дайте характеристику федеральному государственному контролю (надзору) качества и безопасности медицинской деятельности.

Эталон ответа:

Орган, уполномоченный на осуществление данного вида контроля: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения.

Предмет контроля (надзора):

➤ соблюдение лицензионных требований к осуществлению медицинской деятельности.

➤ соблюдение медицинскими организациями (медицинскими работниками) обязательных требований в сфере охраны здоровья, требований к объектам, используемым при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья, в том числе:

- прав граждан в сфере охраны здоровья;
- порядков оказания медицинской помощи, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных видов диагностических исследований, порядков проведения медицинских экспертиз,

- диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- порядка и условий предоставления платных медицинских услуг;
 - ограничений, налагаемых на медицинских работников, руководителей медицинских организаций при осуществлении ими профессиональной деятельности;
 - требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
 - соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;

Объекты государственного контроля (надзора):

- а) деятельность медицинских организаций (медицинских работников);
- б) результаты деятельности медицинских организаций (медицинских работников), в том числе деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, к которым предъявляются обязательные требования;
- в) объекты, используемые при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья, включая здания, помещения, сооружения и оборудование, к которым предъявляются обязательные требования.

Задание 61.

Дайте характеристику ведомственному контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

Эталон ответа:

Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности организуется и осуществляется федеральными ОИВ и ОИВ субъектов РФ в подведомственных им:

- органах;
 - организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.
- Задачами ведомственного контроля являются:
- предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством РФ об охране здоровья граждан;
 - принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
 - обеспечение качества медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях, подведомственных органам исполнительной власти;
 - определение показателей качества деятельности подведомственных органов и организаций;
 - создание системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг.

Ведомственный контроль включает проведение проверок:

- применения медицинскими организациями положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, стандартов медицинской помощи;
- соблюдения медицинскими организациями безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий;

- соблюдения медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности;
- соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан, доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг в указанной сфере;
- соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- соблюдения требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Ведомственный контроль осуществляется посредством плановых и внеплановых документарных и (или) выездных проверок, а также сбора и анализа показателей деятельности подведомственного органа и (или) организации, и предоставляемой ими статистической отчетности, в том числе характеризующей качество и безопасность медицинской деятельности.

Задание 62.

В консультативную поликлинику областной больницы (ОКП) обратился мужчина из села без предварительной консультации и обследования у районных врачей-специалистов.

1. Правильны ли его действия? Обоснуйте.
2. Расскажите о деятельности областной консультативной поликлиники. Задачи.
3. Назовите этапы оказания лечебно-профилактической помощи сельскому населению. Дайте краткую характеристику каждому из этапов (структура, основное учреждение, квалификация оказываемой медицинской помощи).

Эталон ответа:

1. Нет. Так как в областной консультативной поликлинике принимают больных после предварительной консультации и обследования у районных врачей-специалистов.

2. Областная консультативная поликлиника входит в состав областной больницы, относящейся к третьему этапу оказания лечебно-профилактической помощи сельскому населению.

Задачи ОКП:

обеспечение направленным из медицинских учреждений участкового или районного уровня больным специализированной квалифицированной консультативной помощи по установлению или уточнению диагноза;

предписание объёма и методов лечения, при необходимости стационарной помощи в отделениях областной больницы;

оценивает качество работы сельских врачей, районных городских и участковых больниц;

совместно с отделением экстренной и планово-консультативной помощи организует и проводит выездные консультации врачей-специалистов.

В областную консультативную поликлинику больных направляют, как правило, после предварительной консультации и обследования у районных врачей-специалистов. За помощью приезжают жители всех городов и районов области, что вызывает необходимость организации их размещения. Для этих целей создаётся пансионат или гостиница для пациентов. Для равномерного распределения потока больных ОКП регулярно сообщает о наличии свободных мест в пансионате, в отделениях больницы, согласовывает сроки поступления больных из учреждений сельской местности. На каждого больного ОКП даёт медицинское заключение, в котором указываются диагноз заболевания, проведённое лечение и дальнейшие рекомендации. Поликлиника систематически анализирует случаи расхождения диагнозов, ошибки, допущенные врачами

медорганизаций районов при обследовании и лечении больных на местах

Задание 63.

Пенсионер, временно проживающий по улице Батурина в г. Ростове-на-Дону, постоянная прописка в г. Екатеринбурге, имеет полис ОМС, выданный в г. Екатеринбурге. При обращении в поликлинику по поводу обострения хронического заболевания пенсионеру предложили в регистратуре прием терапевта на платной основе, т.к. со слов регистратора иногородний полис недействителен.

- 1) Правомерно ли поступает поликлиника?
- 2) Куда обращаться при нарушении прав на оказание бесплатной медицинской помощи?
- 3) Какие нормативно-правовые документы регламентируют данную ситуацию.
- 4) Если пациент оплатил данную услугу, есть ли у него варианты возврата потраченных денежных средств.
- 5) В каком случае пациенту могут быть предложены платные услуги.

Эталон ответа:

- 1) Нет. Поскольку данные действия могут повлечь серьезные негативные последствия для здоровья пациента.
- 2) В СМО: телефон указан в полисе или в ТФОМС.
- 3) Закон «Об обязательном медицинском страховании», ППГ РФ и Ростовской области, а также Генеральное тарифное соглашение (ГТС) в системе ОМС Ростовской области.
- 4) Да. При обращении в страховую компанию при наличии чека денежные средства будут возмещены, а затем взысканы с поликлиники.
- 5) В случае если случай не является экстренным или неотложным и отсрочка в оказании помощи не повлечет значительного прогрессирования болезни.

Задание 64.

Гражданину, который в результате своего состояния был не способен выразить свою волю, при условии невозможности связаться с родственниками, без его согласия проведена диагностика и начато лечение.

- 1) Есть ли, в данном случае, нарушение «Основных принципов охраны здоровья в РФ» и каких.
- 2) Раскройте содержание положения пункта 1 части 9 статьи 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ.
- 3) Если бы гражданин находился в сознании и отказался от проведения диагностики и лечения, какие действия следует предпринять.
- 4) В каком случае гражданину могут быть прекращены реанимационные мероприятия.
- 5) Когда реанимационные мероприятия не проводятся.

Эталон ответа:

1. Нарушения нет.
2. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:
 - 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека, и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители.
3. Предупредить о последствиях, получить (оформить) отказ от медицинского вмешательства.
4. Реанимационные мероприятия прекращаются в случае признания их абсолютно бесперспективными, а именно:
 - 1) при констатации смерти человека на основании смерти головного мозга, в том числе на фоне неэффективного применения полного комплекса

реанимационных мероприятий, направленных на поддержание жизни;

2) при неэффективности реанимационных мероприятий, направленных на восстановление жизненно важных функций, в течение тридцати минут;

5. Реанимационные мероприятия не проводятся:

1) при состоянии клинической смерти (остановке жизненно важных функций организма человека (кровообращения и дыхания) потенциально обратимого характера на фоне отсутствия признаков смерти мозга) на фоне прогрессирования достоверно установленных неизлечимых заболеваний или неизлечимых последствий острой травмы, несовместимых с жизнью;

2) при наличии признаков биологической смерти человека.

Задание 65.

В течение года в медицинской организации было проведено 33852 вневедомственных экспертиз качества медицинской помощи и 67704 ведомственных экспертиз. При этом выявлено 11984 дефектов оказания медицинской помощи, из них 353 повлекло ухудшение здоровья и 10663 увеличило стоимость лечения.

На основании представленных исходных данных рассчитать:
среднее число выявленных дефектов оказания медицинской помощи,
среднее число выявленных дефектов, повлекших ухудшение здоровья,
среднее число выявленных дефектов, повлекших увеличение стоимости лечения.

Проанализировать полученные данные.

Эталон ответа:

1. Среднее число выявленных дефектов оказания медицинской помощи (на 1 больного) = число выявленных дефектов/общее число проведенных экспертиз (ведомственных+вневедомственных)

$$11984/101556=0,118$$

2. Среднее число выявленных дефектов, повлекших ухудшение здоровья (на 1 больного) = число выявленных дефектов, повлекших ухудшение здоровья/ общее число проведенных экспертиз (ведомственных + вневедомственных)

$$353/101556=0,003$$

3. Среднее число выявленных дефектов, повлекших увеличение стоимости лечения = Среднее число выявленных дефектов, повлекших увеличение стоимости лечения / общее число проведенных экспертиз (ведомственных + вневедомственных)

$$10663/101556=0,105$$

ПК-11

Задания закрытого типа: ВСЕГО 39 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым, стилем поведения руководителя в конфликтной ситуации является ...

- 1) доминирование
- 2) сотрудничество
- 3) избегание

4) уступчивость

Эталон ответа: 2) сотрудничество

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой стиль управления целесообразен и оправдан лишь в критических ситуациях (аварии, боевые военные действия и т.п.)?

- 1) компромиссный
- 2) демократический
- 3) деловой
- 4) авторитарный
- 5) либеральный

Эталон ответа: 4) авторитарный

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Определите тип лидера, опирающегося на законы, правила, нормы, в рамках которых властвование связано со знанием и четким соблюдением норм политической деятельности, их активного использования для достижения поставленных целей.

- 1) бюрократический
- 2) функциональный
- 3) демократический
- 4) либеральный

Эталон ответа: 1) бюрократический

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Право использования ресурсов (временные, человеческие, информационные, технологические, материально-технические, финансовые) для достижения цели – это...

- 1) делегирование
- 2) менеджмент
- 3) лидерство
- 4) полномочия

Эталон ответа: 4) полномочия

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Комплекс сложнейших биопсихических состояний и реакций человека, формирующих его действия - это

- 1) делегирование
- 2) мотивация
- 3) руководство
- 4) управление

Эталон ответа: 2) мотивация

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Команда – это:

- 1) группа, обладающая единой целью, четкой иерархией, стандартами взаимодействия и функционально-ролевой специализацией.
- 2) формирование или организованная группа людей
- 3) постоянный или временный коллектив рабочих, выполняющих общее производственное задание и несущих совместную ответственность

Эталон ответа: 1) группа, обладающая единой целью, четкой иерархией, стандартами взаимодействия и функционально-ролевой специализацией

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Эмоциональный интеллект - это:

- 1) сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции
- 2) совокупность способностей к пониманию и управлению собственными эмоциями, пониманию и управлению эмоциями других людей
- 3) управление эмоциями

Эталон ответа: 2) совокупность способностей к пониманию и управлению собственными эмоциями, пониманию и управлению эмоциями других людей

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В соответствии с моделью Р.М. Белбина, в балансе ролей в проектной команде к креативному полюсу относят роль ...

- 1) мотиватора
- 2) социального работника
- 3) реализатора
- 4) председателя
- 5) изыскателя ресурсов
- 6) генератора идей

Эталон ответа: 6) генератора идей

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Стиль управления, при котором управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив сотрудников, а выполнение принятых решений контролируется и руководителем, и самими сотрудниками

- 1) демократический
- 2) либеральный
- 3) деловой
- 4) компромиссный

Эталон ответа: 1) демократический

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Лидерство - это:

- 1) способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации
- 2) поведение отдельного человека, которое может вносить изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека
- 3) возможность влиять на поведение людей
- 4) обычная манера поведения руководителя, который оказывает влияние на подчиненных, и побуждает их к достижению целей организации .

Эталон ответа: 1) способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Какой вид лидерства описан?

Модель лидерства, при которой лидер имеет высокую толерантность к неопределенности, любознательность, креативность, дерзость, убежденность, эмоциональная устойчивость, критическое мышление, дальновидность и гибкость.

- 1) деловое
- 2) адаптивное
- 3) эмоциональное
- 4) ситуативное

Эталон ответа: 2) адаптивное

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Согласно теории мотивации "Х", руководитель должен:

- 1) принуждать подчиненных;
- 2) угрожать подчиненным;
- 3) понять их и стимулировать работу;
- 4) уважать подчиненных;
- 5) выполнять работу за них.

Эталон ответа: 1) принуждать подчиненных

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ

С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и

относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

- 1) работа не противна природе человека;
- 2) работа доставляет людям удовлетворение;
- 3) работники пытаются получить от компании все, что можно;
- 4) человек не любит работать;
- 5) человек готов работать только за высокое материальное вознаграждение.

Эталон ответа: 2) работа доставляет людям удовлетворение

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Не являются методами мотивации

- 1) экономическая заинтересованность
- 2) целевой подход в управлении
- 3) меры, направленные на неукоснительное соблюдение подчиненными порядка в учреждении
- 4) качественное расширение выполняемой работы
- 5) участие работников в управлении учреждением

Эталон ответа: 3) меры, направленные на неукоснительное соблюдение подчиненными порядка в учреждении

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции -; это стратегия

- 1) избегание
- 2) компромисс
- 3) приспособление
- 4) соперничество

Эталон ответа: 4) соперничество

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны

- 1) альтруизм
- 2) избегание
- 3) компромисс
- 4) сотрудничество

Эталон ответа: 3) компромисс

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Для профессионального общения с пациентами необходимо

- 1) проходить специальное обучение;
- 2) просто быть хорошим врачом, проработав в медицине много лет;
- 3) просто быть хорошим человеком;
- 4) соблюдать общепринятые правила вежливости.

Эталон ответа: 1) проходить специальное обучение

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Коммуникация - это:

- 1) воздействие на партнера
- 1) взаимное ориентирование на совместную деятельность
- 2) обмен информацией, настроениями, эмоциями
- 3) приобретенные способности
- 4) черты характера

Эталон ответа: 2) взаимное ориентирование на совместную деятельность

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Постижение эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания называется:

- 1) апперцепцией
- 2) рефлексией
- 3) интуицией
- 4) эмпатией
- 5) симпатией

Эталон ответа: 4) эмпатией

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

- 1) определенного темпа речи
- 2) информационных технологий
- 3) устной речи
- 4) мимики
- 5) зрительного контакта

Эталон ответа: 1) определенного темпа речи

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Методы управления, основанные на дисциплине, четкой субординации и строгой регламентации деятельности, характерные для формальных организаций

- 1) административные
- 2) законодательные
- 3) социально-психологические
- 4) экономические

Эталон ответа: 2) законодательные

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми – это...

- 1) харизма
- 2) авторитет
- 3) внушение
- 4) руководство

Эталон ответа: 2.

Задание 23. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов:

Факторы психологической профилактики конфликтов в коллективе

- 1) высокий авторитет руководителя
- 2) наличие в коллективе высокой организационной культуры
- 3) отсутствие иерархии в коллективе
- 4) престиж деятельности и организации

Эталон ответа: 1), 2), 4)

Задание 24. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов:

Удовлетворенность пациентов процессом взаимодействия с медицинским персоналом зависит от

- 1) качества предоставленной информации
- 2) коммуникативных навыков медперсонала
- 3) проявленного сопереживания
- 4) проявленного сочувствия

Эталон ответа: 1), 2), 3)

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Важнейшая функция корпоративной культуры - это:

- 1) укрепление дисциплины
- 2) формирование благоприятного психологического климата в организации
- 3) поддержание социальной стабильности в организации
- 4) правильное распределение вознаграждений

5) создание благоприятного имиджа организации

Эталон ответа: 2) формирование благоприятного психологического климата в организации

Задание 26. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Организационные изменения встречают наибольшее сопротивление вследствие:

- 1) неправильной последовательности действий
- 2) консервативности людей
- 3) внешних обстоятельств
- 4) недостатка ресурсов для осуществления изменений
- 5) спешки

Эталон ответа: 2) консервативности людей

Задание 27. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

С точки зрения личных качеств руководителя различают стили руководства:

- 1) классический
- 2) либеральный
- 3) демократический
- 4) авторитарный
- 5) консервативный

Эталон ответа: 2), 3), 4)

Задание 28. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При принятии коллективных управленческих решений проявляется феномен:

- 1) конформизма
- 2) рационализации
- 3) стереотипизации
- 4) абсолютизма

Эталон ответа: 1)

Задание 29. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Партисипативное управление означает:

- 1) программы вознаграждения за труд, стремящиеся усилить внутреннюю мотивацию работников
- 2) участие всего трудового коллектива в управлении предприятием
- 3) участие работников в прибылях и собственности фирмы
- 4) принятие решения о повышении стимулирующих выплат во всех подразделениях трудового коллектива
- 5) коллективная разработка систем оплаты труда

Эталон ответа: 2)

Задание 30. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Выбор стиля руководства зависит от:

- 1) личностных качеств руководителя
- 2) профессиональной подготовки руководителя
- 3) уровня развития коллектива
- 4) указаний свыше
- 5) наличия нормативной базы

Эталон ответа: 1), 2), 3)

Задание 31. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

К методам поддержания работоспособности персонала относятся:

- 1) стимулирование персонала
- 2) организация труда
- 3) структура управления организацией
- 4) ориентирующие условия
- 5) социальное партнерство

Эталон ответа: 1), 5)

Задание 32. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К административным методам управления относятся:

- 1) премирование персонала
- 2) участие работников в управлении организацией
- 3) формирование трудовых коллективов с учетом особенностей характера
- 4) дисциплинарные мероприятия
- 5) пропаганда и агитация

Эталон ответа: 4) дисциплинарные мероприятия

Задание 33. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Власть это:

- 1) способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации
- 2) поведение отдельного человека, которое может вносить изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека
- 3) возможность влиять на поведение людей
- 4) обычная манера поведения руководителя, которая оказывает влияние на подчиненных, и побуждает их к достижению целей организации

Эталон ответа: 1) способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации

Задание 34. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) мотивация
- 4) контроль
- 5) руководство

Эталон ответа: 3) мотивация

Задание 35. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой вид разрешения конфликта основан на достижении временного результата?

- 1) сотрудничество
- 2) избегание
- 3) компромисс
- 4) подавление
- 5) сглаживание

Эталон ответа: 3) компромисс

Задание 36. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Суть делегирования состоит в ...

- 1) установлении приоритетов
- 2) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена
- 3) передаче ответственности на более низкий уровень управления
- 4) доверии к своим подчиненным
- 5) поручении подчиненному принять какое-либо решение

Эталон ответа: 2) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена

Задание 37. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Распорядительные (командные) методы управления направлены на:

- 1) информационную и методическую помощь подчиненным для обеспечения успешного выполнения работы
- 2) решение конкретных ситуаций, не предусмотренных регламентационными актами

- 3) установление параметров, определяющих границы какой-либо деятельности по верхнему и нижнему пределам
- 4) установление ответственности подчиненных и ее практической реализации

Эталон ответа: 2) решение конкретных ситуаций, не предусмотренных регламентационными актами

Задание 38. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Основными составляющими организационной культуры являются ...

- 1) цели, люди управление
- 2) деловой этикет и культура общения менеджера
- 3) субъекты, объекты, связи управления
- 4) философия, ценности, нормы поведения
- 5) принципы, методы и законы поведения

Эталон ответа: философия, ценности, нормы поведения

Задание 39. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Корпоративная культура основана на

- 1) принятых в обществе формах поведения
- 2) правилах, определяемых руководством организации
- 3) разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях
- 4) особенностях производства
- 5) законодательстве

Эталон ответа: 1), 3)

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий.

Задания на дополнение

Задание 1.

Стиль руководства характеризует _____

Эталон ответа: форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

Задание 2.

Поток информации от подчиненных к руководству - это _____ организационные коммуникации

Эталон ответа: восходящие

Задание 3.

Связь всех уровней управления позволяют обеспечить _____ каналы коммуникации

Эталон ответа: вертикальные

Задание 4.

Поток информации между сотрудниками на одном иерархическом уровне – это _____ каналы коммуникации

Эталон ответа: горизонтальные

Задание 5.

Руководитель – это преимущественно _____ лидер

Эталон ответа: формальный

Задание 6.

Обратная связь – это вербальный или невербальный сигнал от получателя информации к его источнику, служащий ответом на иницилирующее высказывание или поведение, выполняющий _____ или коррективную функцию.

Эталон ответа: сигнальную

Задание 7.

Мотивация как одна из функций управления – это _____ :

Эталон ответа: использование внешних поощрений и наказаний для достижения целей организации

Задание 8.

Осознанное побуждение личности к определенному действию – это _____

Эталон ответа: мотив

Задание 9.

Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это _____

Эталон ответа: стимулы

Задание 10.

Отчеты о работе, докладные записки и т.п. - это: _____ организационные коммуникации

Эталон ответа: восходящие

Вопросы для собеседования: ВСЕГО 65 заданий.

Задание 1.

Назовите принципы контроля.

Эталон ответа: предсказуемость, незаметность, объективность, результативность, постоянство, прозрачность, эффективность.

Задание 2.

Дайте определение конфликту.

Эталон ответа: столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов партнеров.

Задание 3.

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности?

Эталон ответа: власть, основанная на вознаграждении

Задание 4.

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать?

Эталон ответа: власть, основанная на принуждении

Задание 5.

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности?

Эталон ответа: экспертная власть

Задание 6.

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им?

Эталон ответа: законная власть

Задание 7.

При каком виде власти характеристики и свойства, влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий?

Эталон ответа: эталонная власть

Задание 8.

Перечислите основные правила делегирования полномочий.

Эталон ответа:

Для руководителя:

- Подобрать подходящих сотрудников, Распределить сферы ответственности, Координировать выполнение порученных задач, Стимулировать и контролировать подчиненных, Осуществлять контроль рабочего процесса и результатов, Давать оценку своим сотрудникам (хвалить, конструктивно критиковать), Пресекать попытки обратного или последующего делегирования.

Для подчиненных:

- Самостоятельно осуществлять делегированную деятельность и принимать решения под свою ответственность, Своевременно и подробно информировать руководителя, Ставить руководителя в известность обо всех необычных случаях;
- Координировать свою деятельность с коллегами, заботиться об обмене информацией, Повышать квалификацию, чтобы отвечать предъявляемым требованиям.

Делегировать в любом случае надо:

- Рутинную работу, Специализированную деятельность, Частные вопросы, Подготовительную работу (проекты и т.п.), Средне- и долгосрочные задачи из сферы деятельности руководителя, которые могут мотивировать сотрудника и способствовать его профессиональному росту.

Не подлежит делегированию:

- Функции руководителя: установление целей, принятие решений по выработке политики организации, контроль результатов и т.п., Руководство сотрудниками, их мотивация, Задачи особой важности и высокой степени риска, Необычные, исключительные дела, Актуальные, срочные дела, не оставляющие времени для объяснения и перепроверки, Задачи строго доверительного характера.

При этом:

- Четко определять уровень исполнения и требуемые действия, Определять время отчета о результатах, Информировать тех, на кого распространяется делегирование;
- Обеспечивать подчиненного необходимой информацией; Оценивать сроки, а не методы достижения результата. Делегировать систематически, а не только скучные или срывающиеся задачи. Предоставлять подчиненным возможность выбора делегируемых заданий.

Задание 9.

Охарактеризуйте категорию «Стиль руководства»

Эталон ответа:

Стиль руководства - совокупность характерных приемов и способов, применяемых руководителем, деловая манера, почерк работы.

Оценивается по составляющим:

- 1) применяемые методы руководства
- 2) личные качества
- 3) поведение с подчиненными
- 4) отношения в руководимом коллективе

Задание 10.

Дайте характеристику авторитарному стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.

Эталон ответа:

Авторитарный стиль отличает: чрезмерная централизация власти; преимущественное использование приказных методов; единоличное решение вопросов; холодность в обращении, нетерпимость к возражениям.

Негативное:

Руководитель не учитывает мнения общественных организаций, не информирует коллектив о ходе дел, требует пунктуальности в исполнении распоряжений, ограничивает инициативу и самостоятельность.

Грубая форма взаимоотношений, неблагоприятный микроклимат.

Коллектив объединен лишь формальной структурой и единым руководителем.

Выработка на уровне нормы, задания.

Позитивное: централизация обеспечивает оперативность; строгая дисциплина, исполнительность и аккуратность; задания выполняются обычно; в критических ситуациях волевое руководство приемлемо.

Применяется: при некомпетентности (профессиональной или управленческой), при завышенной самооценке

Задание 11.

Дайте характеристику демократическому стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.

Эталон ответа:

Демократический (коллективный или коллегиальный)

руководитель доверяет сотрудникам, советуется с ними, взаимодействует с общественностью, делегирует полномочия, создает условия подчиненным для профессионального роста.

в коллективе благоприятные условия для развития инициативы работников и их удовлетворенности работой.

общение - вежливое, распоряжения - в форме предложений и советов.

порядок и дисциплина - не на страхе, а на высокой сознательности работников.

Неэффективен в ситуациях, требующих немедленного директивного вмешательства.

Задание 12.

Дайте характеристику либеральному стилю руководства: отличительные особенности, позитивные и негативные черты, условия применения.

Эталон ответа:

Либеральный стиль: роль руководителя в координации действий сотрудников — в общих указаниях, в контроле.

Создаются условия для творчества.

Применим: в высококвалифицированных коллективах, способных к самостоятельной работе (НИИ, ВУЗы).

Неприменим: в условиях, требующих постоянной координации и контроля, четких конкретных указаний. Может перерасти в анархический (Р. принимает решения по требованию вышестоящих инстанций или под нажимом коллектива). Р. может руководить при наличии энергичных квалифицированных замов.

Задание 13.

Назовите стадии развития команды, согласно теории Брюса Такмена

Эталон ответа: формирование; конфликтная; нормирующая; исполнительская

Задание 14.

Назовите основные причины конфликтов

Эталон ответа:

- Ограниченность и распределение ресурсов.
- Взаимозависимость задач.
- Различия в целях.
- Различия в представлениях и ценностях.
- Различия в манере поведения.
- Различия в жизненном опыте и уровне образования.
- Неудовлетворительные коммуникации.
- Несоответствие уровня притязаний.

Задание 15.

Перечислите основные стили поведения в конфликтной ситуации по Томасу.

Эталон ответа:

- приспособление, уступчивость;
- уклонение;

- противоборство, конкуренция;
- сотрудничество;
- компромисс

Задание 16.

Чем характеризуется стиль поведения в конфликте «противоборство, конкуренция»?

Эталон ответа: борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей

Задание 17.

Перечислите основные потребности в теории А. Маслоу

Эталон ответа:

- физиологические
- защищенности и безопасности;
- принадлежности и причастности;
- признание и уважение;
- самовыражение

Задание 18.

Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

Эталон ответа: физиологические

Задание 19.

Как называется руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям?

Эталон ответа: автократичный руководитель

Задание 20.

Что такое адаптация персонала?

Эталон ответа: взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы

Задание 21.

Какой стиль руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях?

Эталон ответа: авторитарный

Задание 22.

Дайте определение стилю руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению

Эталон ответа: демократический

Задание 23.

Назовите основную причину конфликта, когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп.

Эталон ответа: различия в целях

Задание 24.

Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

Эталон ответа: стиль компромисса

Задание 25.

Могут ли Цели и Задачи, стоящие перед командой, быть достигнуты отдельными ее членами?

Эталон ответа: не могут

Задание 26.

В каком случае командная работа может оказаться неприемлемой?

Эталон ответа: в случаях, когда требуется найти быстрое решение

Задание 27.

Как называются конфликты, в которых интересы одного человека оказываются под угрозой в результате действий другого человека?

Эталон ответа: межличностные конфликты

Задание 28.

Как называются конфликты, при которых человек испытывает угрозу по отношению к одним своим потребностям, интересам, стремлениям в результате актуализации других потребностей?

Эталон ответа: внутриличностные конфликты

Задание 29.

Какие управленческие роли по Г.Минцбергу относятся к ролям межличностного общения?

Эталон ответа: Глава; Лидер; Связующее звено

Задание 30.

Какие управленческие роли по Г.Минцбергу относятся к ролям в принятии решений?

Эталон ответа: Инициатор; Устранитель проблем; Распределитель ресурсов; Ведущий переговоры

Задание 31.

Укажите типы сотрудников в зависимости от мотивации.

Эталон ответа: Социальный статус; Признание; Чувство принадлежности; Соперничество; Надежность; Власть

Задание 32.

Укажите факторы, определяющие уровень готовности подчиненных и учитываемые в Ситуационном руководстве

Эталон ответа: Компетентность и Мотивация

Задание 33.

Перечислите типы готовности последователей (по Херси-Бланшару 1974 г.)

Эталон ответа: «Новичок»; «Оптимист»; «Пессимист»; «Профи»

Задание 34.

Укажите способы регулирования деятельности «Профи»

Эталон ответа: делегирование выполнения задачи

Задание 35.

Укажите способы регулирования деятельности «Пессимиста»

Эталон ответа: Обсуждение с сотрудником план действий, формы стимулирования

Задание 36.

Укажите способы регулирования деятельности «Оптимиста»

Эталон ответа: поддержка, наставничество, обучение, чёткий план работы

Задание 37.

Укажите способы регулирования деятельности «Новичка»

Эталон ответа: выработка чёткого плана действий, жесткий контроль факта выполнения, наставничество

Задание 38.

Что является важным для сотрудника с ведущим мотивом Социальный статус?

Эталон ответа: ощущение принадлежности к бренду, известной организации

Задание 39.

Что мотивирует сотрудника с ведущим мотивом Социальный статус?

Эталон ответа: работа в известной организации; дорогие визитки, название должности

Задание 40.

Что демотивирует сотрудника с ведущим мотивом Социальный статус?

Эталон ответа: работа в малоизвестных организациях; низкий статус должности
отсутствие интересных бонусов в мотивационной политике организации

Задание 41.

Что является важным для сотрудника с ведущим мотивом Признание?

Эталон ответа: ответственность, экспериментирование, новый опыт, возможности для обучения.

Задание 42.

Что мотивирует сотрудника с ведущим мотивом Признание?

Эталон ответа:

личная похвала руководителя; грамоты и награды; признание со стороны экспертов и более опытных сотрудников; постоянная обратная связь от руководителя

Задание 43.

Что демотивирует сотрудника с ведущим мотивом Признание?

Эталон ответа: отсутствие возможностей для развития и использования своих навыков, отсутствие обратной связи; отсутствие системы публичного признания; авторитарная политика управления

Задание 44.

Что является важным для сотрудника с ведущим мотивом «Чувство принадлежности»?

Эталон ответа: владение информацией, совместное принятие решений, коммуникация, работа в команде

Задание 45.

Что мотивирует сотрудника с ведущим мотивом «Чувство принадлежности»?

Эталон ответа: корпоративные мероприятия; командное взаимодействие; оплата труда, которая зависит от работы всей команды

Задание 46.

Что демотивирует сотрудника с ведущим мотивом «Чувство принадлежности»?

Эталон ответа: создание внутренней конкуренции

Задание 47.

Что является важным для сотрудника с ведущим мотивом «Соперничество»?

Эталон ответа: интересные проекты, опыт, возрастающая ответственность, вызов и риск, самостоятельность в принятии решений

Задание 48.

Что мотивирует сотрудника с ведущим мотивом «Соперничество»?

Эталон ответа: возможность работать в интересных проектах, автономно или в проектных командах; конкурсы внутри компании; поощрение риска в работе

Задание 49.

Что демотивирует сотрудника с ведущим мотивом «Соперничество»?

Эталон ответа: рутинные обязанности; отсутствие вызова в работе; бюрократичность.

Задание 50.

Что является важным для сотрудника с ведущим мотивом «Надежность»?

Эталон ответа: все должно быть четко по правилам

Задание 51.

Что мотивирует сотрудника с ведущим мотивом «Надежность»?

Эталон ответа: описанные стандарты и бизнес-процессы; четкие инструкции
стабильность в организации

Задание 52.

Что демотивирует сотрудника с ведущим мотивом «Надежность»?

Эталон ответа: несоблюдение коллегами инструкций; постоянные нововведения

Задание 53.

Что является важным для сотрудника с ведущим мотивом «Власть»?

Эталон ответа: возможность принятия решений, руководства делами, несения ответственности за других и результат

Задание 54.

Что мотивирует сотрудника с ведущим мотивом «Власть»?

Эталон ответа: возможность нести ответственность за результат; доверие со стороны руководства; допуск к ключевой информации по его направлению

Задание 55.

Что демотивирует сотрудника с ведущим мотивом «Власть»?

Эталон ответа: отсутствие возможности влиять на решения; отсутствие возможностей карьерного роста; неэффективная политика управления

Задание 56.

Перечислите четыре основных стиля совещаний

Эталон ответа:

- Формальный-состязательный
- Формальный-согласительный
- Неформальный-состязательный
- Неформальный-согласительный

Задание 57.

К какому стилю относится совещание официальной рабочей группы с принципиально различными интересами?

Эталон ответа: Формальный - состязательный

Задание 58.

К какому стилю относится совещание официальной рабочей группы, члены которой имеют сходные интересы?

Эталон ответа: Формальный - согласительный

Задание 59.

Перечислите факторы успеха совещания формально-состязательного стиля.

Эталон ответа:

1. Официальная манера общения
2. Соблюдение формальных процедур
3. Детальное знание правил и процедур
4. Тонкий анализ политических маневров и скрытых целей
5. Искусство лоббирования
6. Ораторское искусство
7. Умение увидеть компромиссы

Задание 60.

Перечислите факторы успеха совещания формально-согласительного стиля.

Эталон ответа:

- Формальные роли и правила варьируются
- Атмосфера спокойная
- Большое внимание уделяется чувству сопричастности, групповым достижениям и удовлетворению от работы

Задание 61.

Перечислите факторы успеха совещания неформально-согласительного стиля

Эталон ответа:

- Акцент на групповые достижения
- Значение председателя уменьшается
- Качества рядового участника
- Умение участников слушать

- Умение ясно и убедительно выступать
- Открытость и честность
- Уважение и интерес к чужим взглядам
- Знание закономерностей процесса принятия решения и умение участвовать в нем

Задание 62.

Перечислите основные причины неэффективности совещаний

Эталон ответа:

- Неясные или ложные цели
- Неподготовленность
- Отсутствие или несоблюдение регламента
- Избыточное количество участников
- Отсутствие повестки дня
- Отсутствие протокола
- Отсутствие контроля за исполнением принятых решений
- Слабое руководство
- Необязательность присутствия
- Плохая тактика
- Неэффективное общение
- Отсутствие уверенности
- Игнорирование установленных

Задание 63.

Каковы основные действия председателя при подготовке совещания?

Эталон ответа:

- Ознакомиться с документами, подготовленными к совещанию
- Продумать последовательность обсуждаемых вопросов
- Определить временной регламент для каждого вопрос
- Заранее определить возможные области конфликтов
- Оценить ожидаемый состав участников и их возможную реакцию на обсуждаемые вопросы
- Убедиться в своем знании всех процедур и регламентов
- Подготовиться к подведению итогов совещания
- Согласовать ожидаемые результаты

Задание 64.

Какие меры могут быть приняты для улаживания конфликтов во время совещания?

Эталон ответа:

- Призвать к соблюдению тишины и подождать, пока все не умолкнут
- Попросить выступающего прекратить выступление и даже покинуть аудиторию
- Объявить перерыв на некоторое время
- Закрыть совещание

Задание 65.

Укажите основные факторы удовлетворенности пациентов процессом взаимодействия с медицинским персоналом

Эталон ответа:

- качества предоставленной информации;
- коммуникативных навыков медперсонала;
- проявленного сопереживания