

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФАКУЛЬТЕТ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ

Фонд оценочных материалов
текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине НАСТАВНИЧЕСТВО В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

1. **Форма промежуточной аттестации зачёт.**
2. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной или в формировании которых участвует дисциплина**

универсальных (УК)

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД 1 УК-6 Умеет определять приоритеты, планировать и совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и осуществлять образование в течение всей жизни
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД 1 УК-4 Умеет использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия. ИД 2 УК-4 Соблюдает общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д.

3. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины НАСТАВНИЧЕСТВО В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Разделы дисциплины	Коды формируемых компетенций	
	УК- 4	УК- 6
Семестр 3		
Раздел 1	+	
Раздел 2	+	+
Семестр 4		
Раздел 3	+	
Раздел 4		+

4. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование индикатора достижения (ИД) компетенции	Виды оценочных материалов	
	Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
ИД1 УК- 4	Тесты Вопросы для контроля Ситуационные задачи	Тесты
ИД 1 УК-6	Тесты Вопросы для контроля	Тесты

5. Текущий контроль

УК-4

Собеседование

Перечень вопросов

Раздел 1. Психология наставничества.

- 1 Наставничество как педагогический феномен: история и современность: миссия и принципы организации.
- 2 Наставничество как педагогическая категория, терминология наставничества.
- 3 Цели, объект, предмет и задачи наставнической деятельности.
- 4 Формы и методы наставничества.
- 5 Типы и модели наставничества.
- 6 Педагогические условия функционирования института наставничества.

Раздел 2. Наставничество в малых группах, разрешение конфликтов, публичные выступления.

- 1 Роль государства и общества в формировании гражданской позиции молодежи в современной социокультурной ситуации.
- 2 Молодежная среда как источник наставничества в социокультурном образовательном пространстве.
- 3 Цифровизация общения современной молодежи и её влияние на взаимодействие субъектов наставничества.
- 4 Вовлечение студентов в наставническую деятельность как фактор развития их управленческих качеств.
- 5 Формирование здорового образа жизни в молодежной среде как объект процесса наставничества в образовании.

Раздел 3 Формы и приемы общения при наставничестве

- 1 Цели и задачи работы наставника.
- 2 Функции наставника в образовании.
- 3 Ролевой репертуар современного наставника (эдвайзер, фасилитатор, тьютор, коуч, ментор).
- 4 Личностные качества и компетенции наставника.
- 5 Этические нормы, права и обязанности наставника.
- 6 Специальные психолого-педагогические способности и особенности характера наставника.
- 7 Процедура отбора наставников.
- 8 Результаты деятельности наставника и критерии их оценки.
- 9 Какие ведущие факторы для профилактики экстремизма Вы знаете?
- 10 Какие модели профилактики экстремизма и терроризма Вы знаете?
- 11 Какие технологии профилактической работы по предупреждению экстремизма в молодежной среде существуют в современном социуме?
- 12 Назовите факторы, являющиеся причиной возникновения экстремистских проявлений в молодежной среде.
- 13 На что следует обращать внимание при предварительном анализе материалов предположительно экстремистского содержания?

Тестовый контроль

Задания закрытого типа: 92 заданий.

Задания открытого типа: 8 заданий.

УК- 4:

Раздел 1. Психология наставничества

Тема 1 Наставничество как педагогический феномен: история и современность: миссия и принципы организации.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определите, что такое общение:

А. множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

В. сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга

С. авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям/

Д. обучение и передача опыта.

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Цель общения:

А. в обращении к человеку по любой причине

В. в обращении к человеку по определённой причине

С. в обращении только к знакомому человеку

Д. в обращении к человеку ради знакомства

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Язык это:

А. психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов

В. средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений

С. система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

А. восприятие

В. коммуникация

С. взаимодействие

Д. эмпатия

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Речь это:

- А. психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов
- В. средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений
- С. общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка**

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Отметьте, что НЕ относят к невербальным средствам коммуникации:

- А. нерефлексивное слушание**
- В. взгляд
- С. тактильный контакт
- Д. рефлексивное слушание

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Движения тела человека и визуальный контакт – это:

- А. жест
- В. походка
- С. мимика
- Д. все ответы правильные**

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как называется общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела?

- А. деловое**
- В. примитивное
- С. духовное

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Обратная связь:

- А. препятствует коммуникативному процессу
- В. способствует коммуникативному процессу**
- С. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
- Д. все ответы правильные

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Виды коммуникации:

- А. первичные и вторичные
- В. главные и второстепенные
- С. вербальные и речевые
- Д. вербальные и невербальные**

Тема 2. Формы наставничества методы наставничества.

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела, – это такое общение:

- А. деловое**
- В. примитивное
- С. духовное

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процесс, который называется общением:

А. множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

В. сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга

С. авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процесс общения заключается в:

А. приобретении навыков для ведения бизнеса

В. налаживании связей между различными регионами

С. налаживании контактов между отдельно взятыми людьми

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определите, какие бывают стороны общения:

А. коммуникативные

В. компромиссные

С. комментирующие

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Зона общения с большой аудиторией, на расстоянии более 3,6 м.:

А. межличностное расстояние

В. социальная зона

С. общественная зона

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Содержание общения:

А. информация, содержащая намёк

В. информация, переходящая от одного человека к другому

С. информация известная только одному человеку

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Речь, требующая адекватного доказательства и логического рассуждения, – это такая речь:

А. информационная

В. развлекательная

С. убеждающая

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:

А. переговоры

В. видеоконференция

С. брифинг

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:

А. оперативка

- В. видеоконференция
- С. совещания**

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Универсальная знаковая система, возникшая естественным образом и используемая для общения людей, выражения их мыслей, чувств и волеизъявления, называется:

- А. искусственным языком
- В. естественным языком**
- С. коммуникацией

Раздел 2. Наставничество в малых группах, разрешение конфликтов, публичные выступления.

Тема 3. Вовлечение студентов в наставническую деятельность как фактор развития их управленческих качеств.

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Поиск решения, полностью удовлетворяющий интересы двух сторон – это

- А. Компромисс
- В. Сотрудничество**
- С. Избегание
- Д. Приспособление

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первым этапом усвоения личностью социальной роли является

- А. Установление хороших взаимоотношений данной личности с определенными людьми
- В. Согласие личности с требованиями данной социальной роли
- С. Получение личностью информации о требованиях данной социальной роли**
- Д. Социализация личности

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

По данным Шерифа, конкуренция между группами вызывает в группах ощущение опасности, угрозы. Другая группа воспринимается как источник угрозы. При этом в группе происходит

- А. Усиление внутригрупповой солидарности, повышение сплоченности
- В. Более полное осознание групповой принадлежности
- С. Увеличение непроницаемости границ группового членства
- Д. Все ответы верны**

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения – это:

- А. медиатор**
- В. оппонент
- С. рецензент
- Д. коммуникант

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Конфликт, который приводит к принятию обоснованных решений и способствует развитию взаимоотношений называется ...

- А. конструктивным**

- В. деструктивным
- С. внутриличностным
- Д. социальным

Задание 26. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Социализация — это

- А. Формирование социальных норм в группе
- В. Выражение социальных потребностей группы
- С. Усвоение личностью норм и ценностей определенной социальной среды/группы**
- Д. Социальная регуляция взаимоотношений в группе

Задание 27. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определение малой группы:

- А. это небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием**
- В. это общность людей, которые ограничены в размерах и выделены из социального целого на основе определенных признаков
- С. это достаточно устойчивая общность людей, в которых общественные отношения выступают в формах непосредственного личностного общения
- Д. Два и более человека, которые оказывают друг на друга влияние и взаимодействуют друг с другом.

Задание 28. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Условные (номинальные) группы это:

- А. случайное объединяют людей, не имеющих ни постоянных контактов друг с другом, ни общей цели**
- В. представляют собой действительно существующие объединения людей, полностью отвечающие определению малой группы
- С. группы, которые складываются сами по себе. Они возникают и существуют, исходя из потребностей общества или включенных в эти группы людей
- Д. создаются экспериментатором с целью проведения какого-либо научного исследования, проверки выдвинутой гипотезы. Они столь же действенны, как и другие группы, но существуют временно - только в лаборатории

Задание 29. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Естественные малые группы :

- А. группы, которые складываются сами по себе. Они возникают и существуют, исходя из потребностей общества или включенных в эти группы людей**
- В. создаются экспериментатором с целью проведения какого-либо научного исследования, проверки выдвинутой гипотезы
- С. случайное объединяют людей, не имеющих ни постоянных контактов друг с другом, ни общей цели
- Д. представляют собой действительно существующие объединения людей, полностью отвечающие определению малой группы

Задание 30. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Участники имеют похожие ценности и моральные нормы, чувство принадлежности к общности развито, вызывает у участников одобрение, гордость; четкое разделение ролей, лидер является безусловным авторитетом, межличностные отношения интенсивные, устойчивые – это всё относится к :

- А. неизменным характеристикам малых групп**
- В. изменным характеристикам больших групп

- С. неизменным характеристикам больших групп
- Д. изменным характеристикам малых групп

Тема 4. Этапы построения и внедрения системы наставничества в студенческой среде.

Задание 31. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что не является признаком компетентности оратора:

- А. богатый опыт проведения лекций
- Б. опрятный внешний вид**
- В. владение техникой аргументации
- Г. грамотное структурирование монологического высказывания

Задание 32. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Монологическая речь реже всего встречается в:

- А. сфере искусства
- Б. бытовом общении**
- В. учебных ситуациях
- Г. выступлениях по телевидению

Задание 33. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Большое разнообразие обсуждаемых тем (личные, социальные, политические и т.д.) и языковых средств характерно для:

- А. монолога
- Б. деловой беседы
- В. нет правильного ответа
- Г. бытового диалога**

Задание 34. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В диалоге представлены все разновидности повествовательных, побудительных, вопросительных предложений и преобладают предложения с минимальной синтаксической сложностью.

- А. Данное утверждение верно**
- Б. Данное утверждение неверно

Задание 35. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Жанр, состоящий из регулярного обмена высказываниями-репликами, на языковой состав которых влияет непосредственное восприятие речевой деятельности говорящего собеседником – это:

- А. монологическая речь
- Б. диалогическая речь**
- В. полилог
- Г. ораторское искусство

Задание 36. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К невербальным средствам коммуникации не относится:

- А. мимика
- Б. поза
- В. жесты
- Г. нет правильного ответа**

Задание 37. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Политическая речь, речь-призыв, речь-протест – это разновидности:

- А. убеждающей речи
- Б. информационной речи
- В. побуждающей речи**

Задание 38. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Выберите наиболее приемлемый вариант реакции на уточняющие вопросы аудитории:

- А. «Я не собираюсь триста раз повторять одно и то же»
- Б. «Это и ежу понятно»
- В. «Об этом можно почитать в учебнике»
- Г. «Видимо, я недостаточно ясно изложил материал. Давайте разберём это ещё раз»**

Задание 39. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Главной составляющей ораторского искусства является:

- А. публичная речь**
- Б. монолог
- С. диалог
- Д. эпилог

Задание 40. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Текст оратора должен соответствовать трем правилам:

- А. понятность, информативность и выразительность**
- Б. образность, экспрессивность и разнообразие
- С. компетентность, объективность и обаяние
- Д. естественность, артистизм и уверенность

Раздел 3 Формы и приемы общения при наставничестве.

Тема 5. Профилактика молодежного экстремизма в студенческой среде в процессе наставничества.

Задание 41. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Традиционная модель образования предполагает:

- А. обеспечение обучаемых знаниями, умениями, навыками и практическое приспособление их к существующему обществу
- Б. персональный характер обучения с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся
- С. организацию образования вне социальных институтов, в частности, школ и вузов
- Д. передачу молодому поколению универсальных элементов культуры прошлого**

Задание 42. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Существуют классификации видов мышления по _____ и _____.

- А. степени увлеченности
- В. степени развернутости**
- С. скорости
- Д. форме

Задание 43. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К высшей стадии психического отражения относятся

- А. подсознание

- В. самосознание
- С. бессознательное
- Д. сознание**

Задание 44. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция, работа с книгой относятся к _____ методам обучения.

- А. словесным методам обучения**
- В. контрольным методам обучения
- С. репродуктивным методам обучения

Задание 45. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В современной дидактике содержание образования определяется как:

- А. обеспечение самоопределения личности и создание условий для ее самореализации
- В. система знаний, умений и навыков (ЗУНов), опыт творческой деятельности и эмоционально-волевого отношения к миру**
- С. адекватный мировому уровень общей и профессиональной культуры общества
- Д. педагогически адаптированный социальный опыт человечества, тождественный по структуре человеческой культуре.**

Задание 46. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Ценностно-ориентационная деятельность как вид внеурочной деятельности -

- А. обозначает содержательный, развивающий отдых, свободное общение
- В. развивает художественные вкусы, интересы, культуру, способности детей
- С. служит развитию познавательных интересов, накоплению знаний, формированию умственных способностей
- Д. обеспечивает формирование отношения к миру, убеждений, взглядов**

Задание 47. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В каких годах впервые появилось понятие «наставничество»?

- А. 80-е гг. XX века
- В 70-е гг. XX века
- С. 20-30-е гг. XX века**
- Д. 90-е гг. XX века

Задание 48. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Показателями эффективности работы наставника являются...

- А. Отсутствие конфликтных ситуаций
- В. Отсутствие правонарушений.
- С. Все перечисленные варианты**
- Д. Положительная динамика успеваемости подростка

Задание 49. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой из факторов не является основополагающим при взаимодействии с подростками в процессе наставнической деятельности?

- А. Наследственность
- В. Среда обитания
- С. Применение технических средств обучения**
- Д. Внутренняя позиция человека

Задание 50. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Обучение посредством предоставления модели действий и их корректировки в ходе обратной связи называется...

Выберите один ответ:

А. Наставничеством

В. Тьюторством

С. Коучингом

Д. Менторством

Задание 51. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что является причиной возникновения экстремистских проявлений в молодежной среде?

А. криминализация ряда сфер общественной жизни

Б. пропаганда среди молодых мусульман России идей религиозного экстремизма, организация выезда молодых мусульман на обучение в страны исламского мира.

В. использование сети Интернет в противоправных целях.

Г. все ответы верны

Задание 52. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Согласно ст. 205 УК РФ за терроризм предусмотрено наказание:

А. административный штраф и конфискация имущества

Б. лишение свободы на срок от 6 до 15 лет и более лет, а также пожизненное заключение.

В. наложение ареста на недвижимость и заключение под стражу.

Г. административное наказание.

Задание 53. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какие причины терроризма не являются политическими?

А. Столкновение интересов двух государств.

Б. Разжигание национальной розни.

В. Недовольство деятельностью правительства.

Г. Возрастание социальной дифференциации.

Задание 54. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Отклоняющиеся поведение, в крайних своих проявлениях представляющее уголовно наказуемое деяние – это...

А. аддиктивное поведение

Б. делинквентное поведение.

В. патохарактерологическое поведение

Г. психопатологическое поведение

Задание 55. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Тип неформального контроля, выражающийся в недовольных взглядах, критических замечаниях, угрозе физической расправы

А. социальное вознаграждение.

Б. наказание.

В. Убеждение.

Г. переоценка норм.

Задание 56. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Различные формы активности человека, обусловленные стремлением лишить себя жизни и служащие средством разрешения личностного кризиса

А. суицидальное поведение

Б. аутистическое поведение

- В. конформистское поведение.
- Г. преступное поведение.

Задание 57. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Метод социального контроля, предусматривающий ограничение контактов девианта с другими людьми, но не полную изоляцию от общества

- А. обособление.**
- Б. реабилитация.
- В. Изоляция.
- Г. социализация.

Задание 58. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Усилия окружающих, направленные на предотвращение девиантного поведения.

- А. сообщество
- Б. социальный контроль.**
- В. неформальный контроль.
- Г. формальный контроль

Задание 59. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Увлечение какой-либо деятельностью достигающее крайней степени выраженности с формированием культа и создания идолов с полным подчинением человека и растворением индивидуальности носит название

- А. фанатизма.
- Б. вуайеризма.
- В. сверхценное увлечение
- Г. трудоголизм

Задание 60. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Молодежь, находящаяся в ситуации возможного «попадания» в поле экстремистской активности – это..

- А. выходцы из неблагополучных, социально-дезориентированных семей, с низким социально-экономическим статусом, недостаточным интеллектуальным уровнем, имеющим склонность к трансляции девиаций (алкоголизм, наркомания, физическое и морально-нравственное насилие).
- Б. «золотая молодежь», склонная к безнаказанности и вседозволенности.
- В. носители молодежных субкультур, участники неформальных объединений и склонных к девиациям уличных компаний.
- Г. все перечисленные.**

Задание 61. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Наиболее опасным, с точки зрения вхождения в поле экстремистской активности, является возраст?

- А. от 14 до 18 лет.
- Б. от 18 до 20 лет.
- В. от 14 до 24 лет.**
- Г. нет правильного ответа

Задание 62. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Модель профилактики экстремизма, основанная на усилении роли традиционных институтов социализации:

- А. В основе данной модели лежит деятельность государства и местного самоуправления по разработке механизмов, направленных на оптимизацию функционирования**

разнообразных молодежных сообществ, являющихся носителями тех или иных субкультур, существующих в современной России

Б. В основе данной модели лежит идея рационального сокращения свободного, неконтролируемого пространства социализации молодого человека.

В. все ответы верны.

Г. нет правильного ответа.

Задание 63. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Лидеру неформального молодежного объединения экстремистской направленности присущи следующие черты

А. лидер не всегда выдвигается группой на соответствующий «пост», а, как правило, спонтанно занимает лидерскую позицию с открытого или скрытого согласия группы.

Б. обладает организаторскими способностями.

В. отличается особой жестокостью, расовой и религиозной нетерпимостью.

Г. все ответы верны.

Задание 64. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности.

А. Расизм.

Б. Национализм.

В. Добровольчество (волонтерство).

Г. Толерантность.

Задание 65. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Манипуляция сознанием в экстремистских организациях и тоталитарных сектах на стадии вербовки применяет

А. Формирование представления вербуемого о том, что принятие идеологии организации является лучшим средством решения его личных проблем

Б. Привлекательность группы и законы групповой динамики, включая значимость и референтность группы, личное обаяние ее членов, проявление внимания, доброжелательности и симпатии к вербуемым новичкам.

В. Позитивное подкрепление: улыбки, выражение симпатии, вкусная пища, внимание и забота

Г. все перечисленные.

Задание 66. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как называется вид революционного терроризма, в основе которого идея перестроить общество на основе сформированной доктрины:

А. религиозный.

Б. индивидуальный.

В. Идеологический.

Г. межличностный.

Задание 67. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Один из методов террористов:

А. демонстрация катастрофических результатов террора.

Б. обещание материальных льгот населению.

В. правовое урегулирование проблемных ситуаций.

Г. вербовка в свои ряды.

Задание 68. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Вы оказались в заложниках, на что нужно обратить внимание:

- А. только на действия преступников.
- Б. действия преступников и свое месторасположение.**
- В. только на свое удобное месторасположение
- Г. на действия других заложников

Задание 69. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как можно утолить жажду при затяжном оказании в заложниках или в разрушенном здании:

- А. потерпеть и поспать
- Б. взять в рот мокрую тряпку или гладкий камешек.**
- В. потребовать у кого-нибудь.
- Г. обратиться к террористам с просьбой

Задание 70. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К какому виду терроризма относится взрыв здания фанатиком определенной конфессии:

- А. государственный терроризм
- Б. религиозный терроризм**
- В. социальный терроризм
- Г. межнациональный терроризм

Задание 71. Ситуационная задача.

Обучающийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся, как следует понять и усвоить материал, и говорит педагогу: «Как Вы считаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться хорошо и не отставать от однокурсников в группе?» — Что должен на это ответить наставник?

1. «Если честно сказать — сомневаюсь».
2. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
3. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды».
4. «Почему ты сомневаешься в себе?»
5. «Давай поговорим и выясним проблемы».
6. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».

Эталон ответа.

Варианты 4-6. Наставнику необходимо поговорить с обучающимся, выявить причины неудач. Затем выработать, совместно со студентом, стратегию поведения по исправлению ситуации, возможно, предложить дополнительные занятия или помощь разъяснительного характера, назначить кого-либо хорошо успевающего из однокурсников своеобразным куратором данного студента по дисциплине, приободрить обучающегося, использовать метод положительного примера

Задание 72. Ситуационная задача.

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна. Как называется этот эффект?

1. Как можно избежать его?
2. О какой стороне общения здесь идет речь?
3. Что такое имидж руководителя/преподавателя?
4. Какие факторы влияют на имидж?

Эталон ответа.

Эффект первичности - влияние впервые воспринятой информации на всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления. Данный эффект характерен для восприятия незнакомых людей.

Стремиться к объективному анализу поведения и личности другого человека в различных ситуациях, используя следующие механизмы социальной перцепции:
механизм идентификации (отождествление себя с другим человеком);
механизм эмпатии (эмоциональное сочувствие другому человеку);
механизм социально-психологической рефлексии (осознание собственного образа в глазах другого человека);
механизм каузальной атрибуции (объяснение причин поведения другого человека, его мотивов).

О перцептивной стороне общения, в процессе которой осуществляется восприятие и понимание партнера по общению.

Имидж - это набор качеств, которые люди ассоциируют с определенной индивидуальностью. Имидж нацелен на усиление привлекательности личности. Имидж выступает как своеобразная маска, создающая у окружающих то впечатление, в котором нуждается ее создатель. Привлекательный образ можно построить только на основе самораскрытия своей индивидуальности.

На процесс создания имиджа руководителя влияет поиск и гармонизация им своей личностной идентичности ("Я" - для себя) и публичной идентичности ("Я"-для других), так как истинное состояние его Я всегда читается окружающими на невербальном уровне и скрыть его невозможно. Важное значение также имеет и самопрезентация - трансляция публичной идентичности, самоподача, проявляющаяся в интерактивной стороне общения (через стиль поведения, позицию в общении, тип поведения в конфликтной ситуации), в перцептивной стороне общения (через эффекты и механизмы межличностного восприятия), в коммуникативной стороне общения (через манеры и способы вербального и невербального общения).

Задание 73. Ситуационная задача.

В сложившийся коллектив пришла новая студентка, личность которой характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.

Осуществите психологический анализ направленности личности нового специалиста и спрогнозируйте её поведение в незнакомом для неё коллективе.

1. Укажите закономерности и показатели профессиональной адаптации нового студента.
2. Укажите показатели социальной адаптации нового студента.
3. Что такое психологический климат коллектива?
4. Перечислите характеристики благоприятного психологического климата.

Эталон ответа.

1. Указанные особенности личности рассматриваются в социальной психологии как создающие склонность к конфликтным отношениям с другими людьми.

2. Показателем профессиональной адаптации является выполнение студентом своих обязанностей на уровне студента вуза и в запланированном объеме. Адаптация будет более эффективной, если использовать процедуру введения в коллектив, осуществляемую преподавателем или наставником, содержанием которой является предоставление новому студенту информации об организации, о нормах поведения, графике работы, знакомство с группой.

3. Показателем социальной адаптации является отсутствие конфликтов и чувство удовлетворенности работой у нового студента.

4. Психологический климат группы - понятие, используемое для обозначения качественной стороны межличностных отношений, которые способствуют или препятствуют продуктивной совместной деятельности.

5. Характеристики благоприятного психологического климата: доверие, высокая требовательность членов группы друг к другу, доброжелательные отношения, не исключающие деловой критики, свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов в группе, отсутствие давления со стороны лидера, удовлетворенность принадлежностью к группе, эмоциональная вовлеченность, взаимопомощь.

УК-6

Раздел 2. Наставничество в малых группах, разрешение конфликтов, публичные выступления

1 Формирование толерантных отношений, веротерпимости, согласия и взаимопонимания в поликультурном пространстве студентов высших учебных заведений средствами наставничества.

2 Формирование позитивного просоциального опыта поведения у студентов и востребованности его видов в молодежной среде как структурный компонент наставничества.

3 Профилактика молодежного экстремизма в студенческой среде в процессе наставничества.

4 Организация волонтерской деятельности студентов как форма позитивной самоорганизации молодежи в процессе наставничества.

5 Создание условий образовательной траектории студентов-иностранцев и формирования у них способности успешного решения жизненных и образовательных задач в процессе наставничества.

Раздел 4 Психология бесконфликтного общения наставника в образовании

1 Основы деятельности: бихевиоризм; когнитивизм; конструктивизм.

2 Психологические механизмы мотивации субъектов наставничества.

3 Формирование мотивационно-ценностных конструктов личности студентов вуза в процессе наставничества.

4 Формирование у студентов навыков сотрудничества как «формы интеллектуального и социального диалога» в процессе наставничества.

5 Наставничество как средство адаптации студентов-первокурсников в образовательном процессе вуза.

6 Психология общения и межличностных отношений в процессе наставничества.

7 Конфликты, технологии предупреждения и способы их конструктивного разрешения в процессе взаимодействия субъектов наставничества.

Тестовый контроль

Раздел 2. Наставничество в малых группах, разрешение конфликтов, публичные выступления.

Задание 74. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Под социализацией понимается:

- A. система социальных отношений, положительно влияющая на жизнедеятельность;
- B. адаптация человека к сложившимся социальным отношениям;
- C. изменение системы социальных ценностей, действующих в обществе;
- D. включение индивида в социальные отношения, усваивая социальный опыт.**

Задание 75. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Социализация – это процесс:

- A. непрерывный;**
- B. эпизодический;
- C. фрагментарный;
- D. дискретный.

Задание 76. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Социализированность – это:

- A. способность человека вращаться в социальные отношения;
- B. сформированность черт, задаваемых статусом и требуемых данным обществом;**
- C. наличие своего личного мнения по различным вопросам;
- D. открытость человека к влиянию различных социальных и политических идей.

Задание 77. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процесс усвоения социальных норм, ценностей, типичных форм поведения называется:

- A. цивилизацией;
- B. развитием;
- C. социализацией;**
- D. активностью.

5. К мегафакторам социализации относятся:

- A. планета, город, село;
- B. космос, планета, мир;**
- C. общество, этнос, страна;
- D. мир, страна, этнос.

Задание 78. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Влияние больших групп людей на формирование личности называется:

- A. воспитанием;
- B. макрофактором;
- C. микрофактором;
- D. мегафактором;
- E. мезофактором.**

Задание 79. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К макрофакторам социализации относятся:

- A. страна, этнос, общество;**
- B. группа сверстников, страна, государство;
- C. село, средства массовой коммуникации;
- D. семья, воспитательные организации.

Задание 80. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К микрофакторам социализации относятся:

- А. город, общество, планета;
- В. общество, государство, семья;
- С. семья, сверстники, воспитательные организации;**
- Д. мир, государство.

Задание 81. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В структуру микросреды развития личности входят:

- А. неформальные объединения, компании;**
- В. культура общества и региона;
- С. семья и родственники;
- Д. коллектив класса, школы;
- Е. средства массовой коммуникации.

Задание 82. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процесс целенаправленного влияния, с целью которого выступает накопление у ребенка необходимого для жизни в обществе социального опыта и формирования у него принимаемой обществом системы ценностей, называется:

- А. обучением;
- В. образованием;**
- С. социализацией;
- Д. воспитанием;
- Е. развитием личности.

Раздел 4 Психология бесконфликтного общения наставника в образовании.

Тема 7. Наставничество как средство адаптации студентов-первокурсников в образовательном процессе вуза.

Задание 83. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что из данного не относят к эффективным приёмам слушания?

- А. активная поза слушающего
- В. умение задавать уточняющие вопросы
- С. активное слушание
- Д. нерефлексивное слушание +**

Задание 84. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Выберите, как быть внимательным во время беседы:

- А. не доминируйте во время беседы
- В. не давайте волю эмоциям
- С. смотрите на собеседника +**
- Д. не принимайте позы обороны

Задание 85. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной говорит о следующем:

- А. самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности
- В. крайне отрицательное отношение к собеседнику +**
- С. высокая степень заинтересованности в предмете разговора
- Д. недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность

Задание 86. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Виды коммуникаций между врачом (медицинский сестрой) и пациентом

A. вербальная и невербальная;+

B. с помощью устной и письменной речи;

C. с помощью устной речи;

D. только вербальная.

Задание 87. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Всегда ли присутствие родственников или знакомых пациента-иностранца, не говорящего по-русски, которые помогают в переводе, способствует установлению лучшего контакта в пациентом?

A. всегда;

B. иногда присутствие родных и знакомых, а также представителей диаспоры может помешать контакту медицинского работника и пациента — представителя иной культуры;

C. наоборот, это всегда мешает взаимопониманию;

D. присутствие третьего лица не влияет на взаимопонимание медицинского работника и пациента.

Задание 88. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Дискриминация — это

A. негативное отношение к определенным социальным группам (к старикам, или к иностранцам, или к геем, или к бедным, или к вегетарианцам и т.п.);

B. негативное отношение ко всем пациентам;

C. ровное отношение ко всем людям, не смотря на их различия;

D. стигматизация, то есть проявление негативного отношения к носителю какого-то определенного признака. Различают стигматизацию наркоманов, онкобольных, больных СПИДом и т.п.

Задание 89. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Допустима ли практика заблаговременной подготовки речевых модулей для использования при общении с пациентами в типичных ситуациях?

A. использование речевых модулей ведет к росту числа жалоб пациентов;

B. на этот счет нет рекомендаций экспертов;

C. ни в коем случае нельзя использовать, так как это ведет к росту недопонимания между медицинским работником и пациентом;

D. разумное использование заранее подготовленных речевых модулей рекомендовано, так как экономит силы медицинского работника.

Задание 90. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Если незрячий пациент вошел в кабинет, необходимо

A. взять пациента за руку, провести к стулу и направить руку пациента к спинке стула;

B. взять пациента за руку, провести к стулу и усадить его;

C. дать пациенту время самому сориентироваться в кабинете и найти стул;

D. объяснить пациенту, где расположен стул, и предложить ему помощь, если у него возникнут сложности.

Задание 91. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Если пациент возбужден, ругается и у вас есть опасение, что с его стороны имеется угроза нападения, вы

A. громким голосом призовете его к порядку;

B. откажете пациенту в помощи — пусть придет, когда успокоится;

C. позовете коллег (других лиц), чтоб не оставаться один на один с агрессором,

предупредите их о возможности нападения;

D. скажете пациенту, что сейчас позовете охрану или позвоните в полицию.

Задание 92. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как предложить пациенту, вошедшему в кабинет, сесть на стул?

A. «Вам удобно? Может, сядете?»;

B. «Присядьте — ка!»;

C. «Садитесь, пожалуйста»;

D. «Что стоите? Садитесь!».

Задание 93. Инструкция: Вопрос для собеседования.

Какие групповые и индивидуальные занятия Вы знаете?

Эталон ответа. Лекции, лектории, семинары, мастер-классы, практические занятия, дискуссии.

Задание 94. Инструкция: Вопрос для собеседования.

Какие приемы в наставничестве Вы знаете?

Эталон ответа. Интеллектуальные, социальные, прагматические, внешней организации и принуждения, эмоциональные, комплексные приемы.

Задание 95. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

..... совокупность стойких мотивов, определяющих направленность и характер какой-либо деятельности личности, её поведения в рамках этой деятельности.

Эталон ответа. Мотивация.

Задание 96. Инструкция: Вопрос для собеседования.

Перечислите методы, используемые в наставничестве.

Эталон ответа. Инструктирование, дискуссия, показ, демонстрация, наблюдение, шедоунг, проблемно-поисковые. Игровые, проектное задание.

Задание 97. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

.....— это информация о поведении, процессе и результатах деятельности человека, которую вы сообщаете ему, рассчитывая, что она позитивно повлияет на его поведение, процесс и результаты деятельности в будущем

Эталон ответа. Обратная связь.

Задание 98. Инструкция: Вопрос для собеседования.

В общении с подопечным наставник воздействует на его внимание, память, мышление, воображение, чувства, волю. Какие «словесные действия» применяет наставник по отношению к наставляемому?

Эталон ответа. Обращение, объяснение, узнавание, утверждение, ободрение, упрек удивление, предупреждение, просьба, приказ.

Задание 99. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

.....— состояние психофизической готовности человека к предстоящим действиям, степень его внутренней напряжённости. Внутренняя напряжённость выражается в позе и мимике человека и легко читается окружающими. Она может как повысить эффективность и надёжность деятельности, так и привести к дезорганизации.

Эталон ответа. Мобилизация.

Задание 100. Инструкция: Вопрос для собеседования.

Перечислите бессловесные компоненты общения наставника с наставляемым.
Эталон ответа. имидж, мобилизация, «вес», «пристройка» наставника.

8.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Уровни сформированности компетенций		
	<i>Пороговый</i>	<i>Достаточный</i>	<i>Высокий</i>
	Компетенция сформирована. Демонстрируется пороговый, удовлетворительный уровень устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности, устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков,

свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
--	---	--	--

Критерии оценивания форм контроля:

Собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ,	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить	удовлетворительная логичность и последовательность ответа

	отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Шкала оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
71-80	удовлетворительно
Менее 71	неудовлетворительно

Ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы.	удовлетворительная способность	удовлетворительные навыки	достаточный уровень профессионального

	Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	анализировать ситуацию, делать выводы	решения ситуации	мышления. Допускается более двух неточностей в ответе
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует