


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья
(с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2*

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
образовательной программы

 / д.м.н. Т.Ю. Быковская/
«28» 08 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ОРГАНИЗАЦИОННО-КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ**

по специальности
31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

(вариативная часть)

Форма обучения – очная

**Ростов – на – Дону
2023 г.**

Программа производственной (организационно-клинической) практики (вариативная часть) разработана Меметовым С.С. профессором кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2, д.м.н., профессор; Шаркуновым Н.П., доцентом кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2, к.м.н., доцент.

Программа (организационно-клинической) практики (вариативная часть) по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье рассмотрена на заседании кафедры Организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2.

Протокол от « 01 » 03 2023 г. № 3

Заведующий кафедрой д.м.н. доцент _____ Т.Ю. Быковская

Директор библиотеки:

«Согласовано»

«SP» SP _____ 2023 г.

_____ И.А. Кравченко

1. Цели производственной (клинической) практики

Целями производственной (клинической) практики вариативной части являются:

закрепление теоретических знаний, расширение практических умений и навыков, полученных в процессе обучения в ординатуре, формирование профессиональных компетенций врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, приобретение опыта в решении реальных профессиональных задач по вопросам обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности при эффективном управлении ресурсами медицинской организации по обеспечению устойчивости эффективной деятельности организации здравоохранения.

2. Задачи производственной (клинической) практики вариативной части

Задачами практики являются формирование способности и готовности

- научного системного и экономического мышления;
- применения полученных знаний в практической деятельности по определению потребности медицинской организации в ресурсах для решения поставленных задач, оценке имеющихся ресурсов и источников их формирования;
- определения эффективности использования отдельных процессов и деятельности медицинской организации в целом;
- управления материально-техническими ресурсами в медицинских организациях;
- управления кадровыми ресурсами в медицинских организациях;
- управления финансами медицинской организации;
- использования в профессиональной деятельности системного подхода в процессе управления ресурсами медицинской организации;
- к разработке, внедрению системы менеджмента качества в медицинской организации, обеспечивать непрерывное улучшение качества в организациях здравоохранения.

3. Место производственной (клинической) практики в структуре ОП ВО

Для прохождения данной практики необходимы знания, умения и владения, сформированные следующими предшествующими дисциплинами

- *организация здравоохранения и общественное здоровье*
- *организационно-распорядительная деятельность в здравоохранении*
- *управление ресурсами медицинской организации*

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной практикой:

- медицинское страхование
- медицинская экспертиза
- организационно-методическая деятельность
- \клинико-экспертная деятельность

4. Формы проведения производственной (клинической) практики

Стационарная

5. Место и время проведения производственной (клинической) практики

- Управление клиникой Ростовского государственного медицинского университета
- ГБУ РО «Центр реабилитации и восстановительной медицины №1»
- ГБУ РО «Городская поликлиника № 10» г. Ростова-на-Дону

6. Компетенции, формируемые в результате прохождения производственной (клинической) практики

В результате прохождения производственной (клинической) практики (вариативная часть) обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, профессиональные компетенции:

универсальные компетенции (далее – УК):

- ✓ способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению (УК-3);

Общепрофессиональные компетенции (далее – ОПК):

- ✓ способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК-2);
- ✓ способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4);
- ✓ способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК-5);

профессиональные компетенции (далее – ПК):

- ✓ способен к организации методической деятельности медицинской организации (ПК-2);
- ✓ способен к взаимодействию с вышестоящим руководством и подразделениями медицинской организации (ПК-3).

В результате прохождения производственной (организационно-клинической) практики (вариативная часть) обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения:

Навыки:

Управление ресурсами медицинской организации

- планировать потребность в ресурсах медицинской организации;
- управлять информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях;
- разрабатывать, внедрять в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация;
- готовить план закупок.

Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

- обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации;
- управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации;
- подготовка плана закупок в медицинской организации;
- анализ отчетов о деятельности подразделений медицинской организации;
- управление работниками медицинской организации;
- контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;
- соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного;
- обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации;
- разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации;
- формирование планов развития подразделений медицинской организации;
- организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации.

Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями

- принятие решений в области бюджетного процесса;
- утверждение отчетных и бухгалтерских документов, плана финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования;
- принятие решений в области материально-технического обеспечения;
- руководство работниками медицинской организации;
- организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- обеспечение повышения квалификации работников;
- осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по

- обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- обеспечение выполнения коллективного договора;
 - утверждение штатного расписания;
 - выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;
 - представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации;
 - утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации;
 - использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации

- разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации;
- координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации;
- контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации

Менеджмент качества процессов медицинской организации

- руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности;
- организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества;
- планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества;

- построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента;
- разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества.

Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

- разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации;
- обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации;
- руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования;
- управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации;
- управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

умения:

Управление ресурсами медицинской организации

- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения;
- использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";
- анализировать данные статистической отчетности.

Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

- планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации;
- осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию;
- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";
- документировать организационно-управленческую деятельность.

Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями

- планировать ресурсное обеспечение медицинской организации;

- использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;
- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью.

Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации

- использовать методы менеджмента качества;
- контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;
- представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.

Менеджмент качества процессов медицинской организации

- использовать процессный подход в управлении медицинской организации;
- использовать технологические карты процессов медицинской организации;
- обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.

Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

7. Структура и содержание производственной (клинической) практики

Общая трудоемкость производственной (клинической) практики (вариативная часть) составляет:

2 зачетных единицы, 72 учебных часа (1,5 недели).

Режим занятий: 9 учебных часов в день (6 часов аудиторных, 3 часа внеаудиторных).

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

№	Виды профессиональной деятельности	Место работы	Продолжительность циклов (акад. час.)	Формируемые профессиональные компетенции, включающие в себя способность/готовность к:	Форма контроля
1	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской	Управление клиникой Планово-финансовый отдел Отдел кадров	учебных часов- 54 недель - 1	руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать	Зачет

	организации	Отдел закупок Бухгалтерия Отдел охраны труда		процесс оказания медицинской помощи населению (УК-3); управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4); к организации методической деятельности медицинской организации (ПК-2)	
2	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Служба контроля качества медицинской помощи	учебных часов - 18 недель – 0,5	применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК-2); к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК-5); к взаимодействию с вышестоящим руководством и подразделениями медицинской организации (ПК-3)	Зачет

8. Форма и документация текущей и промежуточной аттестации.

Зачёт, дневник практики обучающегося, характеристика.

9. Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате прохождения практики является приложением к рабочей программе практики.

10. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы, используемые на практике

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016);
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015);
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016);
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015);
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/РНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (Договор № 358-А/2017.460243 от 01.11.2017);
9. Предоставление услуг связи (интернета): «Ростелеком» - договор № РГМУ7628 от 22.12.2017; «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ7611 от 22.12.2017; «МТС» - договор РГМУ7612 от 22.12.2017.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

11.1. Основная литература.

1. Колосницына, М. Г. Экономика здравоохранения / под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.
2. Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.
3. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.

11.2. Дополнительная литература.

4. Чернышев, В. М. Экономические основы эффективного управления медицинской организацией / В. М. Чернышев, О. В. Пушкарев, О. В. Стрельченко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 376 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.

5. Чернышев, В. М. Статистика и анализ деятельности учреждений здравоохранения / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.
6. Творогова, Н. Д. Психология управления : учебное пособие / Н. Д. Творогова, Д. В. Кулешов ; под ред. Н. Д. Твороговой. - 3-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.
7. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) : учебное пособие / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, К. Э. Соболев ; под ред. А. В. Решетникова. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 184 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.
8. Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.

11.3. Интернет-ресурсы

	ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
5.	Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.пф/	Доступ с компьютеров библиотеки
6.	Российское образование. Единое окно доступа : федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
7.	Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
8.	Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library	Открытый доступ
9.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: https://femb.ru/femb/	Открытый доступ
10.	Вебмединфо.ру : сайт [открытый информационно-образовательный медицинский ресурс]. – Москва. - URL: https://webmedinfo.ru/	Открытый доступ

11.	Мир врача : профессиональный портал [информационный ресурс для врачей и студентов]. - URL: https://mirvracha.ru .	Бесплатная регистрация
12.	МЕДВЕСТНИК : портал российского врача [библиотека, база знаний]. - URL: https://medvestnik.ru	Открытый доступ
13.	Президентская библиотека : сайт. - URL: https://www.prilib.ru/collections	Открытый доступ
14.	Архив научных журналов / НП НЭИКОН. - URL: https://arch.neicon.ru/xmlui/	Открытый доступ
15.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: https://cr.minzdrav.gov.ru/	Открытый доступ
16.	Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru	Открытый доступ
17.	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/	Открытый доступ
18.	Всемирная организация здравоохранения : офиц. сайт. - URL: http://who.int/ru/	Открытый доступ
19.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ

Правила оформления дневника обучающегося по программе ординатуры.

1. Дневник является неотъемлемой частью зачетной книжки обучающегося по программе ординатуры и является его приложением, о чем указывается на титульном листе.
2. Дневник обучающегося по программе ординатуры является документом, позволяющим оценивать уровень сформированности компетенций в блоке 2 «Практики» и объем обучения в зачетных единицах.
3. Контроль ведения дневника осуществляется куратором группы.
4. В дневник заносятся данные о месте производственной (клинической) практики, сроках ее начала и окончания, количестве приобретенных зачетных единиц, что заверяется подписью куратора группы.
5. В дневник заносятся данные о тематических пациентах, умения и владения навыками, соответствующие разделам обязательных дисциплин.
6. Освоение практических навыков контролируется куратором группы и должно соответствовать учебному плану и рабочей программе по специальности.
7. Обучающийся несет личную ответственность за правильность оформления дневника.
8. Для программ ординатуры по специальностям, учебные планы которых не предусматривают курацию пациентов, данный раздел дневника не заполняет.