

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФАКУЛЬТЕТ лечебно-профилактический

Оценочные материалы

по дисциплине Психология и педагогика

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

универсальных (УК)/общекультурных (ОК)

Код и наименование универсальной/общекультурной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной/общекультурной компетенции
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД 1 УК-6 Умеет определять приоритеты, планировать и совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и осуществлять образование в течение всей жизни

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК - 6	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов

УК-6:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Синдром эмоционального выгорания — следствие:

1. неуверенности в себе и повышенной ответственности
2. чрезмерной впечатлительности
3. профессиональной некомпетентности
4. критики со стороны старших

Эталон ответа: 2. чрезмерной впечатлительности

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профессиональная адаптация заключается в:

1. отработке практических навыков
2. повышении уровня знаний
3. установлении эмоциональной дистанции с больными
4. совершенствовании профессионализма, установлении адекватной эмоциональной дистанции с больными, формировании индивидуального врачебного «имиджа»

Эталон ответа: 4. совершенствовании профессионализма, установлении адекватной эмоциональной дистанции с больными, формировании индивидуального врачебного «имиджа»

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сокращение психологической дистанции с больным допустимо:

1. при длительном общении с пациентом
2. во взаимоотношениях с агрессивным пациентом
3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного

4. при наличии взаимной симпатии между врачом и больным

Эталон ответа: 3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первое впечатление больного о враче:

1. складывается в первые минуты знакомства
2. формируется в течение первой встречи врача и больного
3. складывается постепенно, по мере того, как они лучше узнают друг друга
4. неустойчиво и быстро корректируется под влиянием других впечатлений

Эталон ответа: 1. складывается в первые минуты знакомства

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Человек, ставящий перед собой цель запомнить и применяющий силу воли, пользуется каким видом памяти:

1. произвольная
2. непроизвольная
3. опосредованная
4. непосредственная

Эталон ответа: 2. произвольная

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Особенностями, препятствующими творческому мышлению, являются указанные, кроме:

1. способности к конформизму
2. способности видеть объект под новым углом зрения
3. ригидности мышления
4. внутренней цензуры

Эталон ответа: 2. способности видеть объект под новым углом зрения

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Склонность заботиться преимущественно о своем личном благе:

1. эгоизм
2. расчетливость
3. скромность
4. прагматичность

Эталон ответа: 1. эгоизм

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Властная, авторитарная модель отношений «врач — больной» с фиксированной структурой и жестким распределением ролей — это модель:

1. руководства
2. партнерства
3. руководства-партнерства
4. модель контракта

Эталон ответа: 1. руководства

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Врач как больной — это:

1. благодарный пациент, облегчающий труд лечащего врача
2. такой же, как и все остальные пациенты
3. самый «трудный» и «нетипичный» больной
4. самый «типичный» больной

Эталон ответа: 3. самый «трудный» и «нетипичный» больной

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первым этапом усвоения личностью социальной роли является:

1. установление хороших взаимоотношений данной личности с определенными людьми
2. согласие личности с требованиями данной социальной роли
3. получение личностью информации о требованиях данной социальной роли
4. социализация личности

Эталон ответа: 3. получение личностью информации о требованиях данной социальной роли

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Способность и готовность пациента следовать рекомендациям по здоровому образу жизни характеризуют его:

1. ответственность
2. сознательность
3. личностную зрелость
4. компетентность

Эталон ответа: 4. компетентность

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Форма целесообразной активности человека, направленная на сохранение и укрепление здоровья (по Дружилову С.А.) – это:

1. здоровый образ жизни
2. саногенное поведение
3. гигиена
4. самосохранительное поведение

Эталон ответа: 1. здоровый образ жизни

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Психологическое значение информирования пациента заключается в следующем:

1. избежать жалобы пациента
2. удовлетворить потребность пациента в информации
3. уменьшить тревогу пациента
4. решить задачу пациентоориентированности

Эталон ответа: 3. уменьшить тревогу пациента

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Физическое здоровье пациента рассматривается в профилактической работе врача как:

1. ресурс для полноценной жизни
2. смысл жизни
3. цель
4. основа здорового образа жизни

Эталон ответа: 1. ресурс для полноценной жизни

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Готовность специалиста донести информацию, наглядно продемонстрировать является выражением следующего вида поддержки:

1. медикаментозная
2. социальная
3. инструментальная

4. эмоциональная

Эталон ответа: 3. инструментальная

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Психологическим условием повышения ответственности пациента за результаты лечения является:

1. позитивное отношение к рекомендациям
2. ресурсы личности
3. поддержка
4. свободный выбор

Эталон ответа: 4. свободный выбор

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Готовность специалиста выслушать, принять чувства пациента, высказать при необходимости свою позицию является выражением следующего вида поддержки:

- 1) эмоциональная
- 2) социальная
- 3) медикаментозная
- 4) педагогическая

Эталон ответа: 1. эмоциональная

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профилактическая работа в современных условиях рассматривается как аспект:

1. социальной работы
2. педагогической работы
3. формирования общей культуры человека
4. оказания медицинской помощи

Эталон ответа: 2. педагогической работы

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Непрерывное образование, обеспечивающее возможности реализации права на образование в течение всей жизни, включает:

1. общее образование
2. профессиональное образование
3. дополнительное образование и профессиональное обучение

Эталон ответа: 3. дополнительное образование и профессиональное обучение

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Непрерывное образование предусматривает:

- 1) стимулирование постоянного самообразования
- 2) повышение квалификации, переподготовку для изменяющихся условий, постоянное самообразование
- 3) постоянное повышение квалификации

Эталон ответа: 2. повышение квалификации, переподготовку для изменяющихся условий, постоянное самообразование

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К числу личностных характеристик современного специалиста относится:

1. понимание социальной значимости своей специальности
2. социальная мобильность
3. открытость новому опыту
4. наличие идеалов, ценностей, мотиваций

Эталон ответа: 4. наличие идеалов, ценностей, мотиваций

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Одной из социально-психологических характеристик современного специалиста является:

1. способность к профессиональной адаптации
2. соблюдение этических и правовых норм
3. исполнение гражданского долга
4. креативность мышления

Эталон ответа: 2. соблюдение этических и правовых норм

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В структуре общения выделяют:

1. коммуникативную, эмоциональную, перцептивную стороны
2. информативную, регулятивную, перцептивную стороны
3. коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны
4. информативную, интерактивную, эмоциональную стороны

Эталон ответа: 3. коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Интерактивная сторона общения характеризуется:

1. установлением взаимопонимания между партнерами по общению
2. организацией взаимодействия между общающимися индивидами
3. обменом информацией общающимися людьми
4. восприятием и познанием друг друга партнерами по общению

Эталон ответа: 2. организацией взаимодействия между общающимися индивидами

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Перцептивная сторона общения характеризуется:

1. обменом информацией между общающимися людьми;
2. обменом не только знаниями, идеями, но и действиями;
3. взаимодействием между общающимися индивидами;
4. установление взаимопонимания на основе восприятия и познания друг друга партнерами по общению

Эталон ответа: 4. установление взаимопонимания на основе восприятия и познания друг друга партнерами по общению

Задания открытого типа:

Задание 1. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «эффективное общение».

Эталон ответа: Оптимальное (эффективное) общение – это такое взаимодействие, которое создает наилучшие условия для выработки и реализации не противоречащих коммуникативных целей всех партнеров по общению, для создания благоприятного эмоционального климата вследствие преодоления различного рода барьеров, а также для максимального раскрытия личности каждого.

Задание 2. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные виды барьеров в общении.

Эталон ответа: Барьеры коммуникации – это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения. Различают семантический, логический, фонетический, личностный барьеры.

Задание 3. Вопрос для собеседования.

Каким образом соотносятся понятия лидерство и руководство.

Эталон ответа: Понятие лидерства относится к характеристике психологии отношений, возникающих в группе по вертикали, то есть с точки зрения отношений доминирования и подчинения. Понятие руководитель относится к организации всей деятельности группы, процессу управления ею.

Задание 4. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные стили лидерства.

Эталон ответа: традиционно принято различать три основных стиля лидерства: авторитарный (директивный), демократичный (коллегиальный) и либеральный (попустительский, анархичный).

Задание 5. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте авторитарный стиль лидерства.

Эталон ответа: Авторитарный стиль предполагает единоличное управленческое воздействие на подчиненных, основанное на угрозе санкций.

Задание 6. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте демократический стиль лидерства.

Эталон ответа: демократическое лидерство отличается тем, что лидер учитывает интересы, потребности, стремления и мнения членов группы, лидер привлекает команду к разработке и реализации решений различных проблем или задач.

Задание 7. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте либеральный стиль лидерства.

Эталон ответа: При либеральном стиле влияние лидера на деятельность группы невелико, и она (группа) функционирует стихийно, при малой степени организованности действий.

Задание 8. Вопрос для собеседования.

Что свидетельствует о конформности в поведении человека?

Эталон ответа: Если поведение человека меняется под влиянием социально значимых и (или) более сильных индивидов — это свидетельствует о конформности.

Задание 9. Вопрос для собеседования.

Что собой представляет конформность как свойство личности?

Эталон ответа: Конформность — свойство личности, выражающееся в склонности к конформизму, то есть изменению индивидом установок, мнений, восприятия, поведения в соответствии с теми, которые господствуют в обществе или в группе.

Задание 10. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию социально-психологический климат.

Эталон ответа: Социально-психологический климат - качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Задание 11. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте коммуникативную компетентность врача.

Эталон ответа: Коммуникативную компетентность врача можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности межличностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который необходим индивиду для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе.

Задание 12. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные механизмы восприятия и понимания людьми друг друга.

Эталон ответа: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция, децентрация.

Задание 13. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «идентификация».

Эталон ответа: Идентификация – это социально-психологический процесс познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних состояний или положения партнеров, а также образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками.

Задание 14. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «аттракция».

Аттракция – это способ восприятия другого человека, возникающий на основе устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.

Задание 15. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «синдром эмоционального выгорания».

Эталон ответа: Согласно современным данным, под эмоциональным выгоранием понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

Задание 16. Вопрос для собеседования.

Перечислите этапы профессионального становления личности будущего врача.

Эталон ответа: Этапы профессионального становления личности будущего врача: профессиональное самоопределение, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация и развитие профессионального мастерства.

Задание 17. Вопрос для собеседования.

Что понимается под методами просветительской работы врача?

Эталон ответа: Основные способы проведения мероприятий, направленных на установление осознанного и действенного отношения пациентов или потенциальных пациентов к своему образу жизни, здоровью и взаимодействию с врачом и медицинскими службами. Различаются устные, наглядные и комбинированные методы просветительской работы.

Задание 18. Вопрос для собеседования.

Перечислите устные методы просветительской работы врача.

Эталон ответа: В рамках устного метода медицинскими работниками используются лекции, беседы, встречи со специалистом-медиком, проводимые в форме вопросов и ответов, индивидуальные беседы.

Задание 19. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте изобразительный (или наглядный) метод профилактической работы.

Эталон ответа: Изобразительный (или наглядный) метод профилактической работы предполагает использование графических, живописных и прочих средств с целью воздействия на формирование у пациентов адекватного отношения к личному и общественному здоровью.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «непрерывное образование».

Эталон ответа: Непрерывное образование — это процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества.

Задание 21. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте цель непрерывного образования.

Эталон ответа: Центральной идеей непрерывного образования является развитие человека как личности, субъекта деятельности и общения на протяжении всей его жизни.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Перечислите элементы структуры непрерывного образования.

Эталон ответа: Структура непрерывного образования состоит из следующих элементов: образование на протяжении всей жизни, образование взрослых, непрерывное профессиональное образование.

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные принципы непрерывного образования.

Эталон ответа: Функционирование непрерывного образования основывается на следующих принципах, определяющих его специфику: гуманизма; демократизма; мобильности; опережения; открытости; непрерывности.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип гуманизма в системе непрерывного образования?

Эталон ответа: Принцип гуманизма свидетельствует об обращенности образования к человеку, о свободе выбора личностью форм, сроков, видов обучения, повышения квалификации, самообразования и реализуется через создание благоприятных возможностей для развития творческой индивидуальности каждого человека.

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип демократизма в системе непрерывного образования?

Эталон ответа: Принцип демократизма предполагает доступность образования в любом возрасте благодаря многообразию форм обучения, в соответствии с интересами, возможностями и потребностями человека.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип мобильности в системе непрерывного образования?

Эталон ответа: Принцип мобильности выражается в многообразии средств, способов, организационных форм системы непрерывного образования, их гибкости и готовности к быстрой перестройке в соответствии с изменяющимися потребностями производства, общества, человека.

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип открытости в системе непрерывного образования?

Эталон ответа: Принцип открытости системы непрерывного образования обязывает учебные заведения расширять деятельность путем привлечения к обучению и повышению квалификации нетрадиционной аудитории, вольнослушателей.

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Перечислите функции непрерывного образования.

Эталон ответа: Основные функции непрерывного образования: диагностическая, компенсаторная, адаптационная, познавательная, культурологическая, развивающая.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте цель медицинского непрерывного образования.

Эталон ответа: Система непрерывного образования призвана способствовать профессиональному и личностному росту специалиста.

Ее цели продиктованы профессиональными и личными потребностями, профессиональными и должностными функциями, социальным статусом, учетом требований общества к развитию отрасли и уровню деятельности современных специалистов.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте основные формы обучения системы медицинского непрерывного образования.

Эталон ответа: Система непрерывного медицинского образования предусматривает две основные формы, выделение которых обусловлено разными задачами — последипломное образование (ориентировано на обучение на рабочем месте) и образование дополнительное (получение новой или смежной профессии с целью расширения возможностей специалиста).

Задание 31. Ситуационная задача.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Эталон ответа: Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.

Задание 32. Ситуационная задача.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты. Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном.

Эталон ответа: Постараться урегулировать отношения заместителя с новым работником, рекомендовать присмотреться к нему еще некоторое время. Направить работника на курсы повышения специализации, если необходимо. Если работник не очень ценен, то

позвать его к себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя. Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.

Задание 33. Ситуационная задача.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Эталон ответа: Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов.

Задание 34. Ситуационная задача.

С. Соловейчик так определяет главную цель образования: «Первая цель образования заключается в самостоятельности, образование оказывается бесполезным, если не ведет к самостоятельности. Ускользающий от нас секрет слова «самостоятельность» заключается в том, что самостоятельный - значит свободный».

Какую роль играет воспитание самостоятельности при подготовке будущих врачей?

Эталон ответа: перспективной является проблема организации самостоятельной работы студентов в контексте инновационного обучения как фактора, способствующего успешному овладению знаниями, умениями и навыками.

Задание 35. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Неотъемлемыми признаками _____ решения являются: обмен представлениями и мнениями между участниками обсуждения, включенность механизмов социальной перцепции (социального познания) и социального влияния, возникновение в той или иной форме групповой ответственности за решение.

Эталон ответа: группового.

Задание 36. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Профессиональная деформация развивается из _____.

Эталон ответа: профессиональной адаптации.

Задание 37. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Коммуникативная компетентность врача проявляется в высоком уровне _____ и самооценки.

Эталон ответа: эмпатии.

Задание 38. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ представляет собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.

Эталон ответа: аттракция.

Задание 39. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Под эмоциональным выгоранием понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: _____, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

Эталон ответа: эмоциональную истощенность.

Задание 40. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

В наиболее общем виде коммуникативную _____ врача можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности межличностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который необходим индивиду для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе.

Эталон ответа: компетентность.

Задание 41. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Принцип _____ свидетельствует об обращенности образования к человеку, о свободе выбора личностью форм, сроков, видов обучения, повышения квалификации, самообразования.

Эталон ответа: гуманизма.

Задание 42. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Система непрерывного медицинского образования предусматривает две основные формы, выделение которых обусловлено разными задачами — _____ образование и образование дополнительное.

Эталон ответа: последипломное.

Задание 43. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Состояние человека, при котором у него срабатывает психологическая защита в ответ на длительное пребывание в психически неблагоприятных условиях — эмоциональное _____.

Эталон ответа: выгорание.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «общение».

Эталон ответа: общение понимается как деятельность — это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порожаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, восприятие, понимание другого человека и выработку единой стратегии взаимодействия.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные функции общения.

Эталон ответа: Общение по своему содержанию — сложнейшая психологическая деятельность партнеров и выполняет определенные функции: прагматическая, информационная, контактная, побудительная, координационная, эмпативная и функция оказания влияния.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «невербальное общение» .

Эталон ответа: невербальное общение — это коммуникация между индивидами без использования слов, то есть без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные формы невербального общения.

Эталон ответа: Невербальная коммуникация имеет несколько форм: кинетику паралингвистику проксемику, визуальное общение.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «конфликт».

Эталон ответа: конфликт — это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно

направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.д.).

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Обозначьте этапы (стадии) конфликта.

Эталон ответа: Можно выделить четыре этапа: возникновение объективной конфликтной ситуации – осознание этого субъектами конфликта – непосредственно конфликтные действия – разрешение конфликта.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте профессионально обусловленную структуру личности (по Э.Ф. Зееру).

Эталон ответа: профессионально обусловленная структура личности (по Э.Ф. Зееру): направленность (система доминирующих потребностей и мотивов), профессиональная компетентность (совокупность профессиональных знаний, умений, а также способов выполнения профессиональной деятельности), система профессионально важных качеств (психологических качества личности, определяющих продуктивность деятельности), профессионально значимые психофизиологические свойства.

Задание 51. Ситуационная задача.

В кабинете онколога при очередной диспансеризации между больной А. и врачом произошел такой диалог:

- Сколько вам лет?
- Пятьдесят.
- Есть ли у вас опухоли?
- Вроде бы, нет.
- Странно! В вашем возрасте уже что-нибудь может быть.

Проанализируйте ситуацию. Насколько этичны действия врача?

Эталон ответа: При общении с пациентом врач должен соблюдать этические нормы, должен обладать высоким чувством профессиональной выдержки и самообладания. Не следует забывать, что пациенты в большинстве случаев достаточно внушаемы. Цель общения врача и пациента: предоставление пациенту фактической достоверной информации и уменьшение у пациента чувства тревоги и беспокойности.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте технику внимательного слушания в процессе взаимодействия врача и пациента.

Эталон ответа: Внимательное слушание способствует установление психологического контакта, снижает у пациента напряжение, поощряет сотрудничество. Медработник должен слушать внимательно, глядя на собеседника, его поза свидетельствует об открытости, интересе, поощряет к разговору поддакиванием, кивком головы. Умение слушать требует дисциплины и затрат энергии. Во время такой беседы больной успокаивается, снимается его внутренняя напряженность.

Задание 53. Ситуационная задача.

Бригада скорой помощи на вызове. Молодой мужчина с острым инфарктом, и счет идет уже на минуты, Родные уже в панике и начинают отвечать на вопросы, пояснять, где и что у него болит, объяснять, как нужно лечить их родственника, а добрая тетюшка сетует на то, что «это он съел что-то на работе» и требует промыть ему желудок.

Проанализируйте ситуацию. Что в этой ситуации должны сделать медработники?

Эталон ответа: часто родственники больного, к которому приехала бригада скорой помощи, ведут себя неадекватно. Медработники должны попросить не мешать. Если

родственники очень настойчивы, попросить их выйти из комнаты. Пациент и его здоровье важнее - это азбука для любого врача. Главное не срываться, сохранять выдержку, спокойный и понимающий тон действует безотказно.

Задание 54. Ситуационная задача.

Пациент Г. 37 лет на приеме у врача-стоматолога потребовал срочно удалить больной зуб. После осмотра и рентгенологического обследования врач объяснил пациенту, что зуб может быть сохранен при условии еще двух сеансов лечения. Недовольный таким, по его мнению, надуманным промедлением, больной в раздражении покидает кабинет. В регистратуре его несколько успокоили и посоветовали обратиться к другому врачу в этой же клинике. Зная о случившемся конфликте, новый врач, игнорируя стандарты технологии лечения, пошел «на поводу» у пациента и немедленно выполнил просьбу, удалив зуб без каких-либо предложений о лечении:

Является ли эта ситуация конфликтной? Кого можно считать субъектами этого конфликта? Какие стратегии поведения они выбрали?

Эталон ответа: ситуация была конфликтной. Поводом послужило несоответствующее представление о должном поведении медицинского персонала. У пациента демонстративный тип, а врач выбрал авторитарный способ разрешения конфликта.

Задание 55. Ситуационная задача.

Медсестра должна делать уколы антибиотиков в определенное время (6 ч., 12 ч., 18 ч., 24 ч). Об этом знают пациенты. Но из-за большой загруженности последним пациентам процедура проводилась на полчаса позже. Один из пациентов возмутился и обратился с жалобой к врачу.

Какую стратегию поведения выбрали бы вы на месте врача и почему?

Эталон ответа: партнерский тип - разрешение конфликта. Данный способ разрешения конфликта ближе к реальному решению проблемы, позволяет найти объединяющие факторы, удовлетворить интересы сторон.

Задание 56. Ситуационная задача.

Ребенок (5 лет) боится сесть в стоматологическое кресло, с трудом открывает рот для осмотра и плачет даже при одном виде инструментов. Врач прикрикивает на него и говорит: «Если ты немедленно не успокоишься, то тебя будут лечить бормашиной — вот посмотри, как она жужжит. А если это не поможет, то тебя положат в больницу, а маму отправят домой».

Насколько этичны действия врача?

Эталон ответа: действия врача были не этичны. Шаги предпринятые стоматологом были направлены на продолжение конфликта путем повышения громкости голоса и угроз пациенту.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «мотивация профессиональной деятельности».

Эталон ответа: Это действие конкретных побуждений, которые обуславливают выбор профессии и продолжительное выполнение обязанностей, связанных с этой профессией, или совокупность внутренних и внешних движущих сил, побуждающих человека к трудовой деятельности и придающих этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определенных целей.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «профессиональное становление личности».

Эталон ответа: это форма личностного становления человека, рассмотренная сквозь призму его профессиональной деятельности. Это, с одной стороны, процесс

формирования отношения к профессии, степень эмоционально личностной вовлеченности в нее, с другой — накопление опыта практической деятельности, профессиональное совершенствование и приобретение мастерства.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте понятие «методы воспитания основ самосохранения».

Эталон ответа: Методы воспитания основ самосохранения – совокупность способов и приемов воспитательной работы для развития потребностно-мотивационной сферы и сознания обучаемых пациентов, для выработки привычек поведения, его корректировки и совершенствования.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Перечислите методы воспитания основ самосохранительной деятельности.

Эталон ответа: Методы формирования и развития основ самосохранения в сознании личности, методы организации и развития опыта самосохранительной деятельности, методы стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы формирования и развития основ самосохранения в сознании личности.

Эталон ответа: Используются для формирования и развития установок, представлений, понятий, отношений, ценностей, взглядов о предмете самосохранения в сознании пациентов. К этой группе методов относятся: беседа, лекция, рассказ, объяснение, дискуссия, внушение (суггестия).

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы организации и развития опыта самосохранительной деятельности.

Эталон ответа: Методы воспитания: педагогическое требование, приучение, упражнение, воспитывающие ситуации, тренинги и ролевые игры.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности.

Эталон ответа: Сущность действия этой группы методов состоит в побуждении, подкреплении и рефлексии результатов самосохранительной деятельности. Внешне организованные методы стимулирования мотивации могут быть неимперативными прямыми в виде просьбы, требования, предложения, совета, убеждения, внушения и принимать характер информирования, инструктирования, стимулирования и запрета (интердикции).

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Перечислите этапы развития субъекта врачебного труда по Е.А. Климову.

Эталон ответа: допрофессиональное развитие, этап выбора профессии, развитие в период профессиональной подготовки и дальнейшего становления профессионала, наставничество.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Перечислите факторы становления личности будущего врача.

Эталон ответа: Внешние и внутренние факторы процесса становления личности студента-медика: учебно-воспитательный процесс, обучение и научно-исследовательская

деятельность, общение, досуг, быт и уклад временного проживания студентов, социокультурная среда.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «стиль лидерства».

Эталон ответа: стиль лидерства можно определить как совокупность средств и методов психологического воздействия, которыми пользуется лидер для оказания влияния на остальных членов группы.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Перечислите составляющие профессионального портрета врача.

Эталон ответа: Составляющие профессионального портрета врача: морально-этические качества, коммуникативные качества, волевые качества и организационные качества.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Перечислите морально-этические качества профессионального портрета врача.

Эталон ответа: морально-этические качества: честность, порядочность, обязательность, ответственность, интеллигентность, человечность, доброта, надежность, принципиальность, бескорыстие, умение держать слово.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Перечислите коммуникативные качества профессионального портрета врача.

Эталон ответа: коммуникативные качества: личностная привлекательность, вежливость, уважение к окружающим, готовность помогать, авторитет, тактичность, внимательность, наблюдательность, быть хорошим собеседником, коммуникабельность, доступность контактов, доверие к окружающим.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Перечислите волевые качества профессионального портрета врача.

Эталон ответа: волевые качества: уверенность в себе, выдержка, склонность к риску, смелость, независимость, сдержанность, уравновешенность, решительность, самостоятельность, самоорганизация, настойчивость, целеустремленность.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Перечислите организационные качества профессионального портрета врача.

Эталон ответа: организационные качества: требовательность к себе и окружающим, склонность брать на себя ответственность, умение принимать решения, умение правильно оценить себя и пациента, умение планировать.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Перечислите компоненты системы непрерывного образования.

Эталон ответа: Компоненты системы непрерывного образования: образовательные программы; образовательные структуры; механизмы финансирования и управления; социальная среда.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Перечислите стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях по К.Томасу.

Эталон ответа: сотрудничество, доминирование, компромисс, уход, приспособление.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Перечислите стадии эмоционального выгорания.

Эталон ответа: три последовательных стадии выгорания: эмоциональное истощение (чувство нехватки энергии, пустоты и упадка сил для работы), деперсонализация (потеря чувствительности по отношению к другим, циничное или негативное отношение к работе, снижение профессиональной эффективности и самооценки), обесценивание собственных достижений (чувство напрасной траты времени и сил).

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «наставничество».

Эталон ответа: наставничество - это процесс целенаправленного формирования личности, ее интеллекта, физических сил, духовности, социально-профессиональных компетенций, подготовки ее к активному участию в трудовой (служебной) деятельности.

КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует