

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
образовательной программы

«20» 08 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия

Форма обучения - очная

Ростов-на-Дону
2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология профессиональной деятельности» по специальности ординатуры 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия рассмотрена на заседании кафедры общей и клинической психологии

Протокол от 03 марта 2023 г. № 6.

Зав. кафедрой З.И. Березина З.И.

Директор библиотеки: «Согласовано»

«29» 08 2023 г. И.А. Кравченко И.А.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины Б1.О.05 «Психология профессиональной деятельности»: подготовка квалифицированного врача, обладающего системой универсальных компетенций, а также знаний, умений и навыков в области психологии профессиональной деятельности; способного к творческому и самостоятельному осмыслению и практическому применению полученных знаний в своей профессиональной деятельности.

1.2. Задачи изучения дисциплины:

- формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о различных аспектах психологии профессиональной деятельности, психологии личности врача и пациента, а также – о психологии оказания медицинской помощи.
- развитие клиничко-психологического мышления, способствующего повышению эффективности профессиональной деятельности врача;
- выработка осознанного отношения ординаторов к вопросам психогигиены и психопрофилактики.
- знакомство со способами эффективного урегулирования конфликтов в профессиональной деятельности;
- формирование навыков применения техник профилактики эмоционального и профессионального выгорания.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

- 2.1. УК 3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению
- УК 4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности
- УК 5 Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

3.1. Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет: 2, час: 72

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная Работа				СРС
			Л	С	ПР	ЛР	
Семестр 1							
1	Введение в психологию профессиональной деятельности	17	1	-	10	-	6
2	Психология личности врача	19	1	-	10	-	8
3	Психология личности пациента	17	1	-	10	-	6

4	Психология оказания медицинской помощи	19	1	-	8	-	10
Форма промежуточной аттестации (зачёт)							
Итого по дисциплине:		72	4		38	-	30

СРС - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары

ПЗ – практические занятия

Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 1			
1	1.1	Введение в психологию профессиональной деятельности	1
2	1.1	Основы психологии личности врача	1
3	1.2	Основы психологии личности пациента	1
4	1.2	Основы психологии оказания медицинской помощи	1
Итого по семестру часов			4
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			4

Практические работы

№ раздела	№ семинара	Темы практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 1				
1	1.1	Понятие профессионализации личности. Теории профессионального становления.	2	Устный опрос
1	1.2	Модель специалиста. Понятие профессионализма. Уровни профессионализма.	2	Устный опрос
1	1.3	Этапы профессионализации. Профпригодность.	2	Устный опрос
1	1.4	Профессиональная компетентность и индивидуальный стиль деятельности.	2	Устный опрос

№ раздела	№ семинара	Темы практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
1	1.5	Стили профессиональной деятельности по А.К. Марковой.	2	Устный опрос
1	1.6	Профессиональный труд. Классификация профессий по Е.А. Климову.	2	Тестирование
1	1.7	Требования к психофизиологическим особенностям врачебного труда.	2	Устный опрос
2	2.1	Психологические особенности профессии врача. Профессионально важные качества врача.	2	Тестирование
2	2.2	Психогигиена врачебного труда. Психопрофилактика в медицинских профессиях. Балинтовские группы.	2	Собеседование
2	2.3	Особенности эмоционального и профессионального выгорания медицинских работников, методы профилактики и коррекции.	2	Устный опрос
3	3.1	Представления пациента о здоровье.	2	Устный опрос
3	3.2	Внутренняя картина болезни. Типы соматозогнозий.	2	Решение ситуационных задач
3	3.3	Болезнь, здоровье, длительная ремиссия. Влияние хронических соматических заболеваний на психику пациента и его личность.	2	Тестирование
3	3.4	Психологические особенности пациентов, страдающих различными соматическими заболеваниями.	2	Устный опрос
4	4.1	Методологические и логические основы психологии общения медицинского персонала и пациентов в лечебно-профилактических учреждениях.	2	Собеседование
4	4.2	Способы влияния на приверженность лечению, стили врачебного взаимодействия.	2	Собеседование
4	4.3	Психология общения с пациентами и их родственниками. Модели взаимоотношений врач-пациент.	2	Тестирование
4	4.4	Психологические особенности ухода за умирающим.	2	Собеседование

№ раздела	№ семинара	Темы практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
4	4.5	Психологическая коррекция конфликтов в лечебном процессе.	2	Собеседование
Итого по семестру часов				38
<i>Итого по дисциплине часов:</i>				38

Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля	
Семестр 1				
1	Подготовка к практическим занятиям	6	Коллоквиум	
	Подготовка к текущему контролю	2	Тестирование	
2	Подготовка к практическим занятиям	4	Коллоквиум	
	Подготовка к текущему контролю	2	Тестирование	
3	Подготовка к практическим занятиям	4	Коллоквиум, опрос	
	Подготовка к текущему контролю	2	Тестирование	
4	Подготовка эссе	4	Эссе	
	Подготовка к практическим занятиям	4	Коллоквиум	
	Подготовка к текущему контролю	2	Тестирование	
Итого по семестру часов			30	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>				30

Рекомендации для выполнения самостоятельной работы

Для глубокого понимания и освоения дисциплины необходима самостоятельная работа, с целью формирования и улучшения навыков саморазвития, а также дополнительного, углубленного изучения заболеваний и ассоциированных состояний.

Для самостоятельной работы обучающихся по программе ординатуры рекомендованы основные и дополнительные источники литературы, выдан доступ к использованию обучающих ресурсов на сайте дистанционного обучения ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (ссылка на сайт - <https://omdo.rostgmu.ru/course/view.php?id=147>). На сайте представлены лекции, методические рекомендации, тестовые задания, задачи, вопросы для самостоятельного контроля и изучения. Обучающиеся могут выполнить контроль знаний с помощью решения тестов и ситуационных задач, с последующей проверкой знаний преподавателем, или выполнить контроль знаний самостоятельно.

Вопросы для самоконтроля

1. Психологические аспекты профессиональной деятельности врача.
2. Особенности психологического сопровождения врачей.
3. Психогигиена врачебного труда.
4. Психопрофилактика в медицинских профессиях.
5. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников, методы профилактики и коррекции.
6. Особенности профессионального выгорания медицинских работников, методы профилактики и коррекции.
7. Психологические основы повышения уровня комплаентности пациентов.
8. Модели взаимоотношений врач-пациент.
9. Коммуникативная компетентность медицинского персонала.
10. Традиционные причины конфликтов в медицинских учреждениях.
11. Причины современных конфликтов в медицинских учреждениях.
12. Технологии оптимального разрешения конфликтов с пациентами. Условия консенсуального решения проблем.
13. Психологические особенности профессионального взаимодействия медицинских работников.
14. Коммуникативные барьеры в медицинском коллективе и способы их преодоления.
15. Стили самопредъявления медицинского персонала в общении.
16. Психологические основы общения медицинского персонала и пациентов в лечебно - профилактических учреждениях.
17. Условия построения эффективного взаимодействия между медицинским работником и пациентом.
18. Причины возникновения конфликтов «медицинский работник-медицинский работник» и способы их эффективного урегулирования.

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (является приложением к рабочей программе)

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Кудрявая Н.В. Психология и педагогика / Н.В. Кудрявая [и др.] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 400 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента»: <http://client.studmedlib.ru/book/ISBN9785970433744.html>. – текст: электронный.
2. Мельниченко П.И., Архангельский В.И., Козлова Т.А. и др. Гигиена с основами экологии человека: учебник. / Под ред. П.И. Мельниченко. 2010. - 752 с.: ил. Доступ из ЭБС «Консультант студента»: <http://client.studmedlib.ru/book/ISBN9785970413951.html> – текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Лакосина Н. Д., Сергеев И. И., Панкова О. Ф. Клиническая психология. учебник для студентов медицинских вузов. – Москва: МЕДпресс-информ, 2003. – 416 с.
2. Клиническая психология : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. - 5-е изда-ние, доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 890 с.

6.2. Интернет ресурсы

№ п/п	ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opac/	Доступ неограничен
2.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный	Доступ неограничен

	медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
4.	Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.пф/	Доступ с компьютеров библиотеки
5.	БД издательства Springer Nature. - URL: https://link.springer.com/ по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации, удалённо через КИАС РФФИ https://kias.rfbr.ru/reg/index.php (Нацпроект)	Доступ неограничен
6.	Wiley Online Library / John Wiley & Sons. - URL: http://onlinelibrary.wiley.com по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации (Нацпроект)	Доступ ограничен
7.	Wiley. Полнотекстовая коллекция электронных журналов Medical Sciences Journal Backfile : архив. – URL : https://onlinelibrary.wiley.com/ по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации (Нацпроект)	Бессрочная подписка
8.	Sage Publication : [полнотекстовая коллекция электронных книг eBook Collections]. – URL: https://sk.sagepub.com/books/discipline по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект)	Бессрочная подписка
9.	Questel база данных Orbit Premium edition : база данных патентного поиска http://www.orbit.com/ по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект)	Доступ ограничен
10.	Wiley : офиц. сайт; раздел «Open Access» / John Wiley & Sons. – URL: https://authorservices.wiley.com/open-research/open-access/browse-journals.html	Контент открытого доступа
11.	Российское образование. Единое окно доступа : федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
12.	Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
13.	Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library	Открытый доступ
14.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: https://femb.ru/femb/	Открытый доступ
15.	Cochrane Library : офиц. сайт ; раздел «Open Access». - URL: https://cochranelibrary.com/about/open-access	Контент открытого доступа
16.	Кокрейн Россия : российское отделение Кокрановского сотрудничества / РМАНПО. – URL: https://russia.cochrane.org/	Контент открытого доступа
17.	Вебмединфо.ру : сайт [открытый информационно-образовательный медицинский ресурс]. – Москва. - URL: https://webmedinfo.ru/	Открытый доступ
18.	Univadis from Medscape : международ. мед. портал. - URL: https://www.univadis.com/ [Регулярно обновляемая база уникальных информационных и образовательных медицинских ресурсов].	Бесплатная регистрация
19.	Med-Edu.ru : медицинский образовательный видеопортал. - URL: http://www.med-edu.ru/ . Бесплатная регистрация.	Открытый доступ
20.	Cyberleninka Open Science Hub : открытая научная электронная библиотека публикаций на иностранных языках. – URL: https://cyberleninka.org/	Контент открытого доступа
21.	КООВ.ru : электронная библиотека книг по медицинской психологии. - URL: http://www.koob.ru/medical_psychology/	Открытый доступ
22.	Президентская библиотека : сайт. - URL: https://www.prilib.ru/collections	Открытый доступ
23.	EBSCO & Open Access : ресурсы открытого доступа. – URL: https://www.ebsco.com/open-access	Контент открытого доступа

24.	Directory of Open Access Journals : [полнотекстовые журналы 121 стран мира, в т.ч. по медицине, биологии, химии]. - URL: http://www.doaj.org/	Открытый доступ
25.	Free Medical Journals . - URL: http://freemedicaljournals.com	Открытый доступ
26.	Free Medical Books . - URL: http://www.freebooks4doctors.com	Открытый доступ
27.	Всемирная организация здравоохранения : офиц. сайт. - URL: http://who.int/ru/	Открытый доступ
28.	Словари и энциклопедии на Академике . - URL: http://dic.academic.ru/	Открытый доступ

6.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении данной дисциплины ординаторы выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к семинарским занятиям, подготовка эссе, решение задач и подготовка к тестированию.

При работе конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями.

Методические указания по написанию эссе.

Цель написания эссе.

Сформировать у обучающихся собственную позицию относительно различных аспектов психологии профессиональной деятельности врача.

Требования к написанию эссе.

1. Эссе должно иметь четкую структуру и включать следующие разделы: оглавление, введение, основную часть, заключение, приложения (если они необходимы) и список источников, на которых строится аргументация. Важно иметь в виду следующее:

- введение представляет собой обоснование актуальности проблемы, демонстрация наличия разных точек зрения на эту проблему, во введении должны быть описаны цели и задачи текста (чего хочет достичь автор эссе своим текстом);
- в основной части должны быть изложены аргументы «за» и «против» каждой из перечисленных во введении точек зрения; аргументы должны иметь теоретический и/или эмпирический характер со ссылками на источники, из которых эти аргументы берутся; Главное в эссе – показать наличие разных точек зрения на обсуждаемый вопрос, выявить аргументацию этих разных точек зрения и сопоставить силу и слабость используемых аргументов.
- заключение представляет собой самостоятельные выводы, сделанные на основании материала, изложенного в работе.

2. Эссе должно быть оформлено согласно ГОСТу (разметка листа, формат абзацев, шрифт) и не превышать 5 страниц основного текста (без приложений и списка литературы). Минимальный объем – 3 страницы. При использовании цитат из других источников ссылка на них обязательна (либо в конце работы, либо внизу страницы). Таблицы должны быть пронумерованы по порядку, озаглавлены, а под каждой таблицей дан источник с указанием страницы.

Работа выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; левое – 3; правое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Нумерация страниц должна быть сквозной (номер не ставится на титульном листе, но в общем количестве страниц учитывается).

Оригинальность – не менее 60% в системе Антиплагиат.Вуз.

3. Эссе должно опираться на краткий обзор литературы, в которой излагаются позиции по рассматриваемой теме. При подготовке списка литературы необходимо указывать имя автора, название книги (статьи); место издания и название издательства (для статьи - название журнала); год издания (и номер журнала).

4. В эссе следует продемонстрировать не столько теоретические знания, сколько умение их применить для анализа конкретной ситуации из практики. Для этого необходимо обязательно

привести пример того, как или в чём проблема проявляется в профессиональной деятельности врача. Обязательно использование учебных материалов, указанных в соответствующих разделах учебной дисциплины.

5. В эссе необходимо четко сформулировать проблему и показать аргументированное отношение к ней автора, а не просто описать хорошо знакомую жизненную ситуацию, либо сцену из фильма. В эссе очень важна собственная позиция автора.

Для прохождения **тестирования** ординаторам предлагаются вопросы с вариантами ответов (закрытые) и/или открытые вопросы. Тестирование является текущей формой проверки знаний. При самостоятельной подготовке к тестированию ординатору необходимо: а) готовясь к тестированию, проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы; б) четко выяснить все условия тестирования заранее.

При выполнении всех форм самостоятельной работы ординаторы пользуются литературой, указанной в списке, Интернет-источниками и ЭБС Консультант студента. Самостоятельная работа направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с источниками научной литературы, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются ординаторами во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе текущего (рубежного, итогового) контроля – в соответствии с учебным планом.

В целом самостоятельная работа обучающихся при изучении курса, независимо от формы обучения это:

- усвоение содержания материала занятий с использованием рекомендованной основной учебной дополнительной литературы;
- изучение учебной, научной, методической, справочной литературы, в том числе с привлечением электронных средств информации;
- составление различных видов записей прочитанного: конспектирование, аннотирование, реферирование;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- выполнение индивидуальных заданий по различным разделам содержания учебной дисциплины.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Психология профессиональной деятельности	344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, 119, 3-й этаж УЛК 2 РостГМУ, ауд. № 18.	Учебная мебель, доска для записей, мультимедийное оборудование.

	344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29, УЛК, 2 этаж, ауд. 221. Помещение для самостоятельной работы.	Учебная мебель, персональный компьютер с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также – к электронной информационно-образовательной среде вуза.
--	---	---

7.1. Учебно-лабораторное оборудование.

Персональные компьютеры, операционная система «Windows7», прикладная программа Ms Office.

7.2. Технические и электронные средства.

Курс лекций по учебной дисциплине «Психология профессиональной деятельности» реализуется в формате лекций и семинарских занятий на платформе ординаторов <https://google.com/meet/>, задания для самостоятельной работы размещены на платформе [Ординатура и Магистратура \(дистанционное обучение\) Ростовского государственного медицинского университета \(rostgmu.ru\)](http://rostgmu.ru). Практические задания выполняются с использованием персональных компьютеров в компьютерных классах кафедры. На кафедре для чтения лекций также имеется мультимедийный комплекс: ноутбук, мультимедиа-проектор, экран.

Оценка знаний обучающихся проводится с использованием современных информационных технологий и применением компьютерного тестирования, реализованного в системе дистанционного обучения (dotest.rostgmu.ru).

Программное обеспечение, информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016)	+
2	System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015)	+
3	Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016)	+
4	Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016)	+
5	Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия №65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015)	+
6	Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015)	+
7	Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/РНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015)	+
8	Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (Договор № 358-А/2017.460243 от 01.11.2017)	+
9	Предоставление услуг связи (интернета): «Ростелеком» - договор № РГМУ7628 от 22.12.2017; «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ7611 от 22.12.2017; «МТС» - договор РГМУ7612 от 22.12.2017	+