

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра Организации здравоохранения и общественного здоровья №2**

Оценочные материалы

по дисциплине **«Коммуникация»**  
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Специальность **31.08.19**  
**Педиатрия**

**1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично) \***

***универсальных (УК)/общекультурных (ОК)***

Код и наименование универсальной/ общекультурной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной/ общекультурной компетенции
<p>УК-4 способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности</p>	<p>ИД 4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия.</p> <p>ИД 4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>ИД 4.3. Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях</p> <p>ИД 4.4. Выбирает стиль делового общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основы этики и психологии делового общения</li> <li>• основные принципы эффективного общения с пациентами и их родственниками (Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации)</li> <li>• требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну</li> <li>• трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения</li> </ul> <p>Умеет:</p> <p>следовать основным нормам, принятым в общении с пациентами и их родственниками</p> <p>Владет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками эффективного общения с пациентами, их родственниками и членами трудового коллектива</li> <li>• навыками критической оценки эффективности коммуникации с пациентами, их родственниками и членами трудового коллектива</li> </ul>

## 2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК-4 способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа:	75 с эталонами ответов

УК-4

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Постижение эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания называется:

1. апперцепцией
2. рефлексией
3. интуицией
4. эмпатией
5. симпатией

Эталон ответа: 4. эмпатией

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Официальная (общественная) дистанция общения составляет:

1. от 0 до 0,4 м
2. от 0,4 м до 1,5 м
3. от 1,5 до 3-4 м
4. свыше 4 м
5. свыше 6 м

Эталон ответа: 4. свыше 4 м

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Коммуникация — это:

1. воздействие на партнера
2. взаимное ориентирование на совместную деятельность
3. обмен информацией, настроениями, эмоциями
4. приобретенные способности
5. черты характера

Эталон ответа 2. взаимное ориентирование на совместную деятельность

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Визуальная система репрезентации — это:

1. звуки
2. двигательные ощущения
3. зрительные образы

4. тактильные ощущения
5. вкусовые ощущения

Эталон ответа: 3. зрительные образы

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Информирование населения по вопросам здоровья важно, потому что:

1. Гарантирует обоснованное принятие решений.
2. Постоянно способствует ведению здорового образа жизни.
3. Повышает личную ответственность за здоровье.
4. Позволяет пациентам самим следить за своим здоровьем.
5. Все вышеуказанное.

Эталон ответа: 5. Все вышеуказанное.

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Для профессионального общения с пациентами необходимо

1. проходить специальное обучение;
2. просто быть хорошим врачом, проработав в медицине много лет;
3. просто быть хорошим человеком;
4. соблюдать общепринятые правила вежливости.

Эталон ответа: 1. проходить специальное обучение;

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Обратная связь — это вербальный или невербальный сигнал от получателя информации к его источнику, служащий ответом на иницилирующее высказывание или поведение, выполняющий ... или коррективную функцию.

Варианты ответа:

1. комплиментарную
2. поясняющую
3. объяснительную
4. сигнальную

Эталон ответа: 4. сигнальную

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

1. Определенного темпа речи
2. Информационных технологий
3. Устной речи
4. Мимики
5. Зрительного контакта

Эталон ответа: 1. Определенного темпа речи

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Кинесическими средствами невербального общения выступают:

1. Поза, мимика
2. Рукопожатие
3. Покашливание
4. Письмо
5. Речь

Эталон ответа: 1. Поза, мимика

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

К барьерам коммуникации относится

1. барьер внимания;
2. барьер восприятия
3. барьер мышления;
4. барьер памяти.

Эталон ответа: 2. барьер восприятия

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Мама заходит в кабинет: «Мне сказали подойти сюда, чтобы получить рецепт на бесплатное питание». На что медработник спрашивает: «Кто и когда Вам об этом сказал?» Какой это прием активного слушания?

1. Поощрение
2. Эхотехника
3. Резюмирование
4. Уточнение
5. Эмпатия

Эталон ответа: 4. Уточнение

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

«Я действую по протоколу, согласно которому у Вас на руках должны быть результаты анализов. Вы пришли, не сдав анализы, и требуете, чтобы мы направили Вас на МСЭК. Я боюсь, что, сделав это, получу выговор. Приходите ко мне с результатами анализов». Какой навык применяет медработник?

1. Эмпатия
2. Ассертивность
3. Активное слушание
4. Информирование
5. Завершение беседы

Эталон ответа: 2. Ассертивность

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

«Я бы хотела с Вами поговорить о предстоящей операции. Как Вы на это смотрите?» Какой это шаг согласно стратегии информирования Ask-Tell-Ask?

1. Спросить, что пациент знает об этом.
2. Запрос разрешения поговорить
3. Спросить, хочет ли он знать больше
4. Предоставление специфичной информации
5. Спросить, что пациент думает о предоставленной информации.

Эталон ответа: 2. Запрос разрешения поговорить

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Каково оптимальное взаиморасположение рабочего места врача и кресла пациента?

1. Напротив друг друга;
2. Под углом 30 градусов;
3. Под углом 45-90 градусов;

Эталон ответа: 3. Под углом 45-90 градусов;

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что не является элементом коммуникационного процесса?

1. источник;
2. кодирование и декодирование;
3. получатель;
4. сообщение;
5. транзистор.

Эталон ответа: 5. транзистор.

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

«Я совсем не успеваю с этой работой пить лекарства. Я просто забываю про них» Укажите ответ медработника, в котором он применил эмпатию:

1. А кто говорил, что будет легко?
2. Как я Вас понимаю, я вот сам забываю порой лекарство принять.
3. Давайте я Вам на телефоне сейчас поставлю будильник для приема лекарства, а само лекарство положим в сумку.
4. Вы же понимаете, как это должно быть важно для Вас. Никто за Вас этого не сделает.
5. У каждого из нас – трудная работа. Люди ведь находят выход. И Вам нужно найти его. Посмотрите в интернете.

Эталон ответа: 3. Давайте я Вам на телефоне сейчас поставлю будильник для приема лекарства, а само лекарство положим в сумку.

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

К кому типу модальностей относится описание ниже:

Практики, экспериментаторы, у которых основной рабочий «инструмент» спрятан в коже. Предпочитают делать все своими руками, проверяя теорию на практике. Поведение у них может заметно хромать. Они прирожденные непоседы, потому им сложно длительное время концентрировать свое внимание, особенно на чем-то скучном и неинтересном. Перемена для них – это глоток свежего воздуха, возможность выплеснуть энергию и размяться.

1. Визуал
2. Аудиал

### 3. Кинестетик

Эталон ответа: 3. Кинестетик

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Эмпатия - это

1. осознание человеком того, как он воспринимается и понимается партнером по общению;
2. сочувствие другому человеку в трудной для него ситуации;
3. способность понять эмоционально-чувственный мир другого человека;
4. уподобление себя другому.

Эталон ответа: 3. способность понять эмоционально-чувственный мир другого человека;

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ:

Эффективные способы разрешения конфликтов:

1. высказывать собеседнику готовые оценки и мнения;
2. говорить с оппонентом нужно на понятном ему языке;
3. проявлять невнимание и недоброжелательность к собеседнику;
4. сразу и полностью отрицать чье-либо мнение

Эталон ответа: 2. говорить с оппонентом нужно на понятном ему языке;

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...

1. Эмпатическим
2. направленным, критическим
3. рефлексивным
4. нереплексивным

Эталон ответа: 4. Нереплексивным

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Какой из коммуникативных уровней используется в ситуации исповедального общения?

1. манипулятивный
2. императивный
3. формальный
4. гуманистический

Эталон ответа: 4. Гуманистический

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ

«Я скоро еду в командировку и не смогу там часто полоскать горло. Может, Вы что-нибудь порекомендуете мне вместо этого?» Какой это аспект точки зрения пациента?

1. Проблемы

2. Идеи
3. Ожидания
4. Опасения
5. Воздействия

Эталон ответа: 3. Ожидания

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ

«У ребенка после прививки реакция в виде повышения температуры тела вполне нормальна. Это означает, что организм реагирует, и иммунитет начинает формироваться»

1. Запрос разрешения (по)говорить
2. Спросить, что собеседник/пациент знает об этом
3. Хочет ли он знать больше
4. Специфично, коротко и ясно предоставить информацию
5. Попросить повторить/коротко резюмировать, что он узнал/понял

Эталон ответа: 4. Специфично, коротко и ясно предоставить информацию

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Как называется расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м?

1. Личная зона общения
2. Публичная зона общения
3. Социальная зона общения
4. Интимная зона общения

Эталон ответа: 3. Социальная зона общения

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ

1. Назовите уровень, на котором осуществляется общение, когда один из партнеров подавляет другого:
2. примитивный
3. деловой
4. манипулятивный

Эталон ответа: 2. примитивный

Задания открытого типа

1. Дайте определение понятию «коммуникативная компетенция»

Эталон ответа: Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми для достижения взаимопонимания между партнерами по общению, осознания ситуации и предмета общения

2. Как называется стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны

Эталон ответа: компромисс



3. Как называется стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон

Эталон ответа: сотрудничество.

4. Как называется можно охарактеризовать стратегию соперничества?

Эталон ответа: Открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.

5. Укажите основные факторы удовлетворенности пациентов процессом взаимодействия с медицинским персоналом

Эталон ответа:

1. качества предоставленной информации;
2. коммуникативных навыков медперсонала;
3. проявленного сопереживания;

6. Укажите основные факторы психологической профилактики конфликтов в коллективе

Эталон ответа:

1. высокий авторитет руководителя;
2. наличие в коллективе высокой организационной культуры;
3. престиж деятельности и организации.

7. Дайте определение эмпатии

Эталон ответа:

Осознанное сопереживание эмоциональному состоянию других людей, способность распознать, что они чувствуют, и выразить сострадание

8. Как можно определить понятие «чистоты» речи?

Эталон ответа:

Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов

9. Что изучает проксемика?

Эталон ответа: нормы пространственной организации общения

10. Как называется общение с целью сделать партнера своим единомышленником?

Эталон ответа: Убеждающая коммуникация

11. Как называется вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней?

Эталон ответа: нерефлексивным

12. Какими действиями можно предотвратить неудачи общения?

Эталон ответа:

1. Поощрять собеседника к обратной связи и /или предоставлять ее собеседнику
2. Учитывать потребности другой стороны
3. Использовать подходящий язык
4. Готовиться к беседе
5. Проверять правильность понимания сказанного
6. Выбирать подходящее время и место для беседы

13. В кабинет заглядывает пациент. Врач: «Проходите. Меня зовут Ирина Петровна, я Ваш новый участковый терапевт. Вас как зовут? Очень приятно. С чем Вы ко мне пришли?»  
Какой навык выполнил врач?

Эталон ответа: Установление контакта

14. В кабинет заходит мама с ребенком 6-7 лет. После обмена приветствиями она присаживается на стул, и берет ребенка на колени, удерживая при этом свою сумку. Во время разговора все внимание мамы сконцентрировано на сумке и ребенке. Какой навык не применил медработник?

Эталон ответа: Управление дистанцией

15. Определите прием активного слушания в диалоге врача и пациента:

«-У меня живот болит из-за погоды.  
- Думаете?»

Эталон ответа: Поощрение

16. Какой аспект точки зрения пациента продемонстрирован в диалоге?

«Я чувствую, что у меня что-то страшное. Постоянно худею, хотя и ем достаточно.»

Эталон ответа: Опасения

17. Как должно выглядеть резюмирование в данной ситуации: Пациентка в стационаре возмущается: «Сколько можно терпеть эту еду? Ее невозможно есть! Вы сами-то пробовали ее?» ?

Эталон ответа: Вам не нравится больничная еда, так?

18. Укажите наиболее частую внутреннюю помеху слушанию

Эталон ответа: привычка размышлять о чем-то еще во время беседы

19. «Зачем каждый день нас осматривать? Ничего ведь не меняется. Всегда одно и то же» - возмущается мама ребенка, не соглашаясь на осмотр. Какой навык сначала нужно применить медработнику, чтобы снизить напряжение и добиться приверженности рекомендациям?

Эталон ответа: Эмпатия

20. С помощью какого вопроса можно выявить ожидания пациента?

Эталон ответа: «Что бы Вы хотели узнать?»

21. Какое коммуникативное качество предполагает употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности?

Эталон ответа: точность

22. Как называется расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м ?

Эталон ответа: социальная зона общения

23. При каком типе восприятия информации собеседник всегда ищет способ поговорить, обладает мелодичным голосом, не любит перебивания, когда излагает материал он?

Эталон ответа: Тип восприятия информации - аудиальный

24. При каком типе восприятия информации собеседник воспринимает ее в виде образов, любит красиво одеваться, при разговоре ему важно видеть собеседника?

Эталон ответа: Тип восприятия информации -визуальный

25. При каком типе восприятия информации собеседник воспринимает жизнь через ощущения, ему нужно все потрогать, покрутить; действует интуитивно, особо не размышляя?

Эталон ответа: Тип восприятия информации -визуальный кинестетический

26. При каком типе восприятия информации используется логика и мышление?

Эталон ответа: Тип восприятия информации -визуальный дигитальный.

27. Во время опроса Вы спрашиваете пациента: «Почему Вы отказываетесь от прививки?», на что пациент отвечает, что не доверяет отечественным вакцинам. Какой аспект точки зрения пациента только что Вы выявили?

Эталон ответа: Опасения

28. Как можно охарактеризовать фонетический барьер в коммуникации?

Эталон ответа: Когда собеседники говорят быстро и невыразительно или на разных языках и диалектах

29. Как можно охарактеризовать барьер логического непонимания при коммуникации?

Эталон ответа: когда логика рассуждений слишком сложна для собеседника

30. «У Вас очень удрученный вид». Какой это этап применения эмпатии по схеме N.U.R.S.E.?

Эталон ответа: Этап N- «Назвать эмоцию»

31. "Вам, конечно, тяжело каждый день держать себя в рамках диеты, когда вокруг так много всяких вкусностей". Какой этап эмпатии по схеме N.U.R.S.E демонстрирует медработник?

Эталон ответа: Этап U- «Понять эмоцию»

32. Как следует поступить при обнаружении врачом ошибки или неправильных действий другого врача?

Эталон ответа: попытаться обсудить ситуацию с коллегой с целью совместного сообщения пациенту об ошибке

33. Дайте определение понятию «коммуникативная компетентность врача»

Эталон ответа: коммуникативная компетентность врача – это умение использовать средства коммуникации при решении профессиональных задач;

34. Что является показателем коммуникативной компетентности врача?

Эталон ответа: удовлетворенность и пациента, и самого врача по итогам консультации;

35. В каких случаях пациенту позволяют участвовать в принятии медицинских решений?

Эталон ответа: во всех случаях и в любом объеме при отсутствии немедленной угрозы жизни;

36. Назовите психологический термин, введенный Р.А.Лурия (1977) и определяющий «все то, что испытывает и переживает больной...»

Эталон ответа: внутренняя картина болезни

37. Что подразумевается под термином «Эмпатия»?

Эталон ответа: Эмпатия – это осознанное понимание врачом текущего эмоционального состояния пациента и демонстрация (вербализация) пациенту данного понимания без потери собственных эмоциональных ресурсов.

38. Что понимают под способностью человека устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие на основе партнерства и взаимопонимания?

Эталон ответа: коммуникативная компетентность

39. Как определяют патерналистскую модель общения в медицинской практике?

Эталон ответа: способ взаимодействия врача и пациента при директивной роли врача

40. Какие коммуникативными модели взаимодействия врача и пациента были выделены Р. Вич (R.Vich, 1972)?

Эталон ответа: патерналистская, коллегиальная, контрактная, техническая

41. Что подразумевается под коллегиальной моделью взаимодействия врача и пациента, (R.Vich, 1972)?

Эталон ответа: сотрудничество пациента и врача как двух полноправных партнеров

42. Укажите основные необходимые навыки врача в ходе коммуникативного процесса между врачом и пациентом

Эталон ответа: 1) навыки установления контакта;  
2) навыки взаимодействия с пациентом;  
3) навыки завершения контакта

43. Какие навыки относятся к группе навыков установления контакта между врачом и пациентом?

Эталон ответа: навыки приветствия  
самопрезентации  
зрительного контакта  
обращения к пациенту по имени

44. Какие навыки относят к группе навыков взаимодействия врача и пациента?

Эталон ответа: навыки медицинского интервью, активного слушания, информирования пациента (при физикальном осмотре, предварительном диагнозе, назначениях)

46. Какие навыки относят к группе навыков завершения контакта между врачом и пациентом?

Эталон ответа: навыки резюмирования информации (о диагнозе, тактике, повторной встрече),

47. Как называется способность выполнять действие, доведенная многократными повторениями до автоматизма?

Эталон ответа: навык

48. Как называется комплекс действий со стороны как врача, так и пациента для достижения согласия в отношении тактики лечения?

Эталон ответа: комплаенс

49. Как называется метод сбора данных, при котором врач ставит задачу получить ответы на определенные и заранее подготовленные вопросы по заданному алгоритму и целевому назначению?

Эталон ответа: медицинское (клиническое) интервью

50. Как определяют понимание врачом текущего эмоционального состояния пациента и демонстрацию (вербализация) пациенту данного понимания без потери собственных эмоциональных ресурсов?

Эталон ответа: эмоциональная поддержка, или эмпатия

51. Как называется активная (вербальная и невербальная) демонстрация врачом пациенту того, что он слушает, слышит и понимает информацию, сообщаемую ему пациентом в ходе медицинского интервью?

Эталон ответа: активное слушание

52. Дайте определение действиям врача в ходе медицинского интервью, содержащие паузы, уточнения, перефразирование слов пациента, развитие мысли, я-высказывания и др.,

Эталон ответа: техники активного слушания

53. Каким термином называется получение врачом намеренной, вербальной информации от пациента о правильности и точности понимания им сведений о состоянии его здоровья, диагнозе, тактике лечения и повторной встрече

Эталон ответа: обратная связь

54. Как можно определить технику вербального выражения эмоциональной поддержки пациента через вербализацию собственных чувств и вызвавшей их причины?

Эталон ответа: я-высказывание

55. Дайте определение скорректированным врачом действий в отношении прояснения причин сопротивления пациента и возможностей его минимизации.

Эталон ответа: работа с возражениями пациента

56. На основании чего отобраны навыки общения, вошедшие в Калгари-Кембриджскую модель медицинской консультации?

Эталон ответа: на основании систематических научных исследований в сфере коммуникации в медицине.

57. Что подразумевается под навыком профессионального общения?

Эталон ответа: коммуникативное действие (вербально или невербально), в результате специального обучения совершаемое осознанно и для решения определенной профессиональной задачи

58. На каком этапе консультации врачу следует выявлять полный перечень жалоб и вопросов пациента?

Эталон ответа: в начале консультации.

59. Выявление врачом полного списка поводов для обращения пациента за консультацией – это...

Эталон ответа: одна из основных задач начального этапа консультации

60. Каково процентное распределение усвоения слушателями информации по различным каналам (голос, слова, язык тела) по А.Пизу?

Эталон ответа:

1. Язык тела -55%

2. Голос- 38%
3. Слова – 7%

61. Что должен сделать врач, чтобы получить как можно больше значимой информации от пациента?

Эталон ответа: дать возможность пациенту рассказать, что он считает нужным

62. Какова роль в консультации рассказа пациента о том, как он сам видит свою ситуацию (мысли, тревоги, ожидания)?

Эталон ответа: эта информация понадобится врачу в дальнейшем при обсуждении с пациентом плана обследований и лечения.

63. Что должен в первую очередь сделать врач, планируя разъяснение?

Эталон ответа: предварительно согласовать с пациентом характер и объем информации

64. Какой порядок задавания вопросов пациентом для улучшения качества понимания, должен быть предоставлен ему врачом?

Эталон ответа: по ходу рассказа врача, во время пауз

65. С чем в первую очередь связана важность партнерских отношений врача и пациента?

Эталон ответа: они позволяют повысить качество медицинской помощи в целом.

66. Какова оптимальная дистанция для беседы с пациентом:

Эталон ответа: от 46 до 1 м

67. Назовите базовый навык, который демонстрирует, что вы внимательно слушали пациента: «Давайте проверим, верно ли я вас поняла. Около 2-х месяцев назад у вас появились сильные головные боли с периодичностью 1 или 2 раза в неделю. Если вы принимаете болеутоляющие, головные боли продолжаются 1 час. Теперь головные боли участились- и болеутоляющие, кажется, не действуют. Это так?

Эталон ответа: активное слушание (резюмирование)

68. Назовите базовый навык, где во время осмотра/манипуляции объясняете пациенту, что и как, зачем вы будете делать, предупреждать о неприятных ощущениях, боли, а также должны использовать отвлекающие вопросы для разрядки обстановки.

Эталон ответа: комментирование

69. Что собой представляет «Воронка вопросов»?

Эталон ответа: последовательность задавания вопросов от открытого к закрытым

70. Какой тип вопросов используется для получения подтверждения информации?

Эталон ответа: Закрытый

71. Назовите основные задачи, решаемые Калгари-Кембриджской моделью медицинской консультации.

Эталон ответа: 1. Структурирование консультации  
2. Выстраивание отношений

72. Какие этапы выделяются в Калгари-Кембриджской модели медицинской консультации?

Эталон ответа: 1. Начало приема  
2. Сбор информации  
3. Осмотр  
4. Разъяснение и планирование  
5. Завершение

73. Какие задачи решаются на этапе начала приема?

Эталон ответа: 1. Установление первичного контакта  
2. Определение причины для консультации

74. Какие задачи решаются на этапе разъяснения и планирования?

Эталон ответа: 1. Предоставление информации в нужном объеме и правильной форме  
2. Помощь в точном усвоении и понимании  
3. Достижение общего понимания: включение пациента

75. Каковы основные правила предоставления информации пациенту?

Эталон ответа: 1. Дозирование информации с проверкой понимания  
2. Оценка исходных знаний пациента  
3. Выяснение запроса пациента на информацию  
4. Использование понятного пациенту языка

#### КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

<b>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий,	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения



применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
---	--	--	---

**Критерии оценивания тестового контроля:**

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

**Критерии оценивания собеседования:**

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако	логичность и последовательность ответа

	речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	допускается одна - две неточности в ответе	
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа