

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

кафедра педагогики

**Оценочные материалы**

по дисциплине Педагогика

Ординатура

Специальность 31.08.55 Колопроктология

**1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)\***

**универсальных (УК)/общекультурных (ОК)**

Код и наименование универсальной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной компетенции
УК - 3 готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения	ИД 1 УК-3 – знает теоретические и методические основы педагогической деятельности специалиста в области медицины ИД 2 УК–3 – знает формы, методы и средства воспитания и обучения ИД 3 УК–3 – знает методики проведения обучающих занятий и их возможности и ограничения в зависимости от возраста и уровня подготовки обучающихся

**2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями**

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК - 3	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов

УК-3:

Задания закрытого типа:

**Задание 1.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**АКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – ЭТО:**

- А) информационный взрыв и современные темпы прироста научной информации
- В) организация и ведение учебного процесса, направленная на всемерную активизацию учебно-познавательной деятельности обучающихся
- С) ускоренный темп обучения, выражающийся в разработке индивидуального образовательного маршрута

*Эталон ответа:* организация и ведение учебного процесса, направленная на всемерную активизацию учебно-познавательной деятельности обучающихся

**Задание 2.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ЭТО:**

- А) вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций

В) вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования

С) образования которое дополняет полученное на этапе обучения в вузе

*Эталон ответа:* вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования

**Задание 3.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ:**

А) это деятельность, направленная на сохранение, улучшение и укрепление здоровья

В) система трудовой, бытовой, деятельности, от которых зависит здоровье человека

С) овладение индивидом в процессе воспитания стратегиями и навыками самосохранительной деятельности

Д) образ жизни человека, помогающий сохранить здоровье и снизить риск неинфекционных заболеваний путём контроля над поведенческими факторами риска

*Эталон ответа:* образ жизни человека, помогающий сохранить здоровье и снизить риск неинфекционных заболеваний путём контроля над поведенческими факторами риска

**Задание 4.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**КАКОЙ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ МЕТОДОВ МОЖНО ОТНЕСТИ К АКТИВНЫМ МЕТОДАМ ОБУЧЕНИЯ:**

А) деловая игра;

В) традиционная лекция

С) просмотр учебного фильма

*Эталон ответа:* деловая игра

**Задание 5.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ОПРЕДЕЛИТЕ ФОРМУ, ПРИ КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ:**

1. переговоры

2. видеоконференция

3. брифинг

4. круглый стол

*Эталон ответа:* переговоры

**Задание 6.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ – ЭТО:**

А) уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности

В) комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

С) обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

*Эталон ответа:* комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным

государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

**Задание 7.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**КОММУНИКАТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ**

- А) средствами речевой коммуникации
- В) рефлексивной составляющей
- С) средствами обучения

*Эталон ответа:* средствами речевой коммуникации

**Задание 8.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**КОМПЕТЕНТНОСТЬ – ЭТО:**

- А) способность личности к выполнению какой-либо деятельности на основе жизненного опыта и приобретенных знаний, умений, навыков
- В) единство теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности
- С) знания, умения, навыки, приобретенные в ходе обучения и образующих содержательную сторону такого обучения

*Эталон ответа:* способность личности к выполнению какой-либо деятельности на основе жизненного опыта и приобретенных знаний, умений, навыков

**Задание 9.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ЦЕЛИ СИСТЕМЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРОДИКТОВАНЫ:**

- А) профессиональными и личными потребностями человека, профессиональными и должностными функциями, социальным статусом, учетом требований общества к развитию отрасли и уровню деятельности современных специалистов
- В) необходимостью подготовки и тренировки будущих специалистов, формирование у обучающихся узких знаний и развития умений и навыков
- С) необходимостью развития профессиональной компетентности и достижения профессиональной зрелости как вершины развития личностного потенциала специалиста

*Эталон ответа:* профессиональными и личными потребностями человека, профессиональными и должностными функциями, социальным статусом, учетом требований общества к развитию отрасли и уровню деятельности современных специалистов;

**Задание 10.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ОСНОВНЫЕ МЕХАНИЗМЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:**

- 1. согласование, эмпатия, координация
- 2. координация, компромисс, взаимопонимание
- 3. взаимопонимание, координация, согласование
- 4. неконфликтность, конформность, согласование

*Эталон ответа:* согласование, эмпатия, координация

**Задание 11.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ЛЕКЦИЯ – ЭТО:**

- А) форма изложения учебного материала, дающая систематизированные основы научных знаний по дисциплине

В) занятие по гуманитарной дисциплине в высшей школе с обсуждением учебного материала

С) форма изложения учебного материала, которая подготавливает к восприятию основной информации по теме

*Эталон ответа:* форма изложения учебного материала, дающая систематизированные основы научных знаний по дисциплине

**Задание 12.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**СТРЕМЛЕНИЕ СУБЪЕКТОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИДТИ НА ВЗАИМНЫЕ УСТУПКИ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОИ ИНТЕРЕСЫ С УЧЕТОМ ИНТЕРЕСОВ ПРОТИВОПОЛОЖНОЙ СТОРОНЫ:**

1. сотрудничество
2. компромисс
3. избегание
4. конфликт

*Эталон ответа:* компромисс

**Задание 13.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ – ЭТО:**

А) деятельность взрослых членов общества, профессиональной целью которых является обучение и воспитание подрастающего поколения

В) процесс передачи подрастающему поколению накопленного социального и историко-культурного опыта и способов его освоения

С) любая деятельность взрослых, в результате которой подрастающее поколение осваивает внешний мир

*Эталон ответа:* деятельность взрослых членов общества, профессиональной целью которых является обучение и воспитание подрастающего поколения

**Задание 14.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС – ЭТО:**

А) единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства

В) целенаправленная, специально организованная система учебной и воспитательной деятельности по подготовке в нем квалифицированных кадров с развитыми профессионально значимыми и личностными качествами

С) относительно устойчивая совокупность функционально связанных и упорядоченных элементов педагогической деятельности, взаимодействующих в целях достижения заранее определенных результатов образования, воспитания, обучения и развития человеческой индивидуальности и личности

*Эталон ответа:* целенаправленная, специально организованная система учебной и воспитательной деятельности по подготовке в нем квалифицированных кадров с развитыми профессионально значимыми и личностными качествами

**Задание 15.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА – ЭТО:**

А) диагностическая, лечебная, реабилитационная, организационно-управленческая, научно-исследовательская, психолого-педагогическая деятельность

В) способность специалиста с момента начала своей профессиональной деятельности успешно (на уровне определенного стандарта) отвечать общественным требованиям медицинской профессии путем эффективного и надлежащего выполнения задач врачебной деятельности и демонстрировать надлежащие личные качества

С) знания, умения, навыки, приобретенные в ходе обучения и образующих содержательную сторону такого обучения

*Эталон ответа:* диагностическая, лечебная, реабилитационная, организационно-управленческая, научно-исследовательская, психолого-педагогическая деятельность

**Задание 16.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

СЛОЖНЫЙ МНОГОПЛАНОВЫЙ ПРОЦЕСС УСТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КОНТАКТОВ И СВЯЗЕЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, ВКЛЮЧАЮЩИЙ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И ВЫРАБОТКУ ЕДИНОЙ СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ - ЭТО:

- А) общение
- В) потребность
- С) деятельность
- Д) активность

*Эталон ответа:* общение

**Задание 17.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

СПОСОБ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ НЕКРИТИЧЕСКОЕ ВОСПРИЯТИЕ И (ИЛИ) УСВОЕНИЕ КАКОЙ-ЛИБО ИНФОРМАЦИИ - ЭТО:

- А) внушение
- В) убеждение
- С) заражение
- Д) подражание

*Эталон ответа:* внушение

**Задание 18.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ АКТИВНОЙ БОРЬБОЙ ИНДИВИДА ЗА СВОИ ИНТЕРЕСЫ, ПРИМЕНЕНИЕМ ВСЕХ ДОСТУПНЫХ ЕМУ СРЕДСТВ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ – ЭТО:

- А) приспособление, уступчивость
- В) уклонение
- С) противоборство, конкуренция
- Д) сотрудничество
- Е) компромисс

*Эталон ответа:* противоборство, конкуренция

**Задание 19.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВРАЧА:

- А) изучение возможностей применения педагогической теории и методов для укрепления и сохранения здоровья населения
- В) выявление наиболее эффективных моделей взаимодействия с пациентами, приемов и методов, позволяющих повысить качество медицинской помощи населению
- С) формирование установок и навыков самосохранительного поведения

*Эталон ответа:* выявление наиболее эффективных моделей взаимодействия с пациентами, приемов и методов, позволяющих повысить качество медицинской помощи населению

**Задание 20.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

СТРАТЕГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТЕ, ДЛЯ КОТОРОЙ ХАРАКТЕРНО ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ УЧАСТНИКАМИ КОНФЛИКТА И СТРЕМЛЕНИЕ ИДТИ НА ВЗАИМНЫЕ УСТУПКИ - ЭТО:

- A) приспособление
- B) конкуренция
- C) сотрудничество
- D) компромисс

*Эталон ответа:* компромисс

**Задание 21.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**ТОЛЕРАНТНОСТЬ – ЭТО:**

A) терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям, расширяющая круг личных ценностных ориентаций за счет позитивного взаимодействия с другими культурами

B) осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания

C) изменение в поведении или мнении человека под влиянием реального или воображаемого давления со стороны другого человека или группы людей

*Эталон ответа:* терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям, расширяющая круг личных ценностных ориентаций за счет позитивного взаимодействия с другими культурами

**Задание 22.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**УКАЖИТЕ ВЕРНО СФОРМУЛИРОВАННУЮ ДИХОТОМИЧНУЮ ПАРУ:**

- A) «толерантность–интолерантность»
- B) «толерантность–атолерантность»
- C) «толерантность–контртолерантность»

*Эталон ответа:* «толерантность–интолерантность»

**Задание 23.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**УКАЖИТЕ ОШИБОЧНЫЙ КОМПОНЕНТ ТОЛЕРАНТНОГО ОТНОШЕНИЯ:**

- A) когнитивный
- B) аффективный; поведенческий
- C) мотивационный

*Эталон ответа:* мотивационный

**Задание 24.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**УКАЖИТЕ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ, КОТОРЫЙ ВЫРАЖАЕТСЯ ВО ВНЕШНЕМ ОТРАЖЕНИИ ВНУТРЕННИХ ЛИЧНОСТНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ЧЕЛОВЕКА, К КОТОРЫМ ПРИНЯТО ОТНОСИТЬ НАПРАВЛЕННОСТЬ, Я-КОНЦЕПЦИЮ, САМООЦЕНКУ, УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ (Р.В. ГАБДРЕЕВ)**

- A) уровень культуры переживания
- B) уровень культуры поведения
- C) уровень социально-политической культуры

*Эталон ответа:* уровень культуры поведения

**Задание 25.** Инструкция: Выберите один правильный ответ.

**УКАЖИТЕ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ, КОТОРЫЙ ПРОЯВЛЯЕТСЯ В УЧЕБНОЙ, ТРУДОВОЙ, ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛЕЗНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ОБЩЕНИИ (Р.В. ГАБДРЕЕВ):**

- A) уровень, характеризующий культуру осознанного отражения
- B) уровень культуры деятельности
- C) уровень, характеризующий культуру общения, – коммуникативные навыки личности

*Эталон ответа:* уровень культуры деятельности

Задания открытого типа:

**Задание 1.** Вопрос для собеседования

**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ЗАДАЧА ВРАЧА «ВИДЕТЬ ЛИЧНОСТЬ ПАЦИЕНТА В ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ»?**

*Эталон ответа:* в умении выслушать, понять пациента, доступно объяснить необходимость и адекватность проводимой терапии, умело разрешать неизбежно возникающие при длительном лечении конфликты.

**Задание 2.** Вопрос для собеседования

**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ЗАДАЧА ВРАЧА «ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ПРОФИЛАКТИЧЕСКУЮ РАБОТУ С ПАЦИЕНТАМИ С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И МОТИВАЦИИ НА ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ»?**

*Эталон ответа:* в умении организовывать образовательный процесс в центрах здоровья и центрах профилактики для обучения пациентов методам профилактики инфекционных и наиболее распространенных заболеваний

**Задание 3.** Вопрос для собеседования

**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ЗАДАЧА ВРАЧА «ПЛАНИРОВАТЬ И ОСУЩЕСТВЛЯТЬ НЕПРЕРЫВНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»?**

*Эталон ответа:* в умении анализировать собственную профессиональную медицинскую деятельность и выявлять сильные стороны и области для улучшения в профессиональной деятельности

**Задание 4.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА.**

*Эталон ответа:* это активный метод обучения, который позволяет моделировать различные ситуации профессиональной деятельности и проигрывать их в учебном процессе.

**Задание 5.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРИНЦИПА ИНТЕНСИФИКАЦИИ ОБУЧЕНИЯ:**

*Эталон ответа:* это организация процесса обучения через передачу большего объема учебной информации при неизменной продолжительности обучения без снижения требований к качеству знаний.

**Задание 6.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ХАРАКТЕРИСТИКУ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ.**

*Эталон ответа:* это обучение, построенное на взаимодействии всех участников образовательного процесса, включая педагога.

**Задание 7.** Вопрос для собеседования

**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

*Эталон ответа:* в создании условий приобретения и совершенствования интеллектуального и личностного потенциала человека в течение всей его жизни.



**Задание 8.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНТЕКСТНОГО ОБУЧЕНИЯ.**

*Эталон ответа:* Это обучение, ориентированное на профессиональную подготовку студентов, реализуется посредством системного использования профессионального контекста, постепенного насыщения учебного процесса элементами профессиональной деятельности.

**Задание 9.** Вопрос для собеседования

**КАКИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ОБЛАДАЕТ ЛАТЕНТНЫЙ ПЕРИОД КОНФЛИКТА?**

*Эталон ответа:* возникновение объективной проблемной ситуации, ее осознание, попытки сторон разрешить ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации.

**Задание 10.** Вопрос для собеседования

**К числу объективных причин конфликтов можно отнести те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок и т. п. Объективные причины приводят к созданию предконфликтной обстановки.**

**НАЗОВИТЕ ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ.**

*Эталон ответа:* естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности; недостаток значимых для нормальной жизнедеятельности людей материальных и духовных благ.

**Задание 11.** Вопрос для собеседования

**К личностным элементам конфликта относятся психофизиологические, психологические, этические и поведенческие свойства отдельной личности, которые оказывают влияние на возникновение и развитие конфликтной ситуации.**

**НАЗОВИТЕ ЛИЧНОСТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТА.**

*Эталон ответа:* 1) доминанты поведения; 2) характер и тип личности; 3) индивидуальные установки личности; 5) манера поведения; 6) этические ценности.

**Задание 12.** Вопрос для собеседования

**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВРАЧА ПО ПРЕВЕНТИВНОМУ ВОСПИТАНИЮ И ОБУЧЕНИЮ ПАЦИЕНТОВ?**

*Эталон ответа:* обучение общим схемам (моделям) самосохранительного поведения для снижения риска или упреждения многих заболеваний вследствие конституциональной и наследственной предрасположенности, особенностей истории жизни и факторов внешней среды

**Задание 13.** Вопрос для собеседования

**ОПИШИТЕ ПАТЕРНАЛИСТСКУЮ МОДЕЛЬ МОРАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА (ПО Р.ВИТЧУ):**

*Эталон ответа:* Отношения врача и пациента скорее напоминают родительско-детские отношения, где «родителем» и субъектом деятельности является врач, а пациент является объектом воздействия и заботы. Такая модель поведения может быть успешной при работе с детьми и пожилыми людьми.

**Задание 14.** Вопрос для собеседования

**КАКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИМЕЕТ ТАКОЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ И РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ, КАК МОЗГОВОЙ ШТУРМ?**

*Эталон ответа:* ограниченность по времени решения, групповая работа, творческий подход к формулировке вариантов решения, активное обсуждение результатов, коллективное принятие решения.

**Задание 15.** Вопрос для собеседования

**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВРАЧА?**

*Эталон ответа:* в воспитании и обучении пациентов с целью сохранения здоровья, формировании сознательного отношения человека к здоровью и восполнение недостающих у него медицинских знаний.

**Задание 16.** Вопрос для собеседования

**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВРАЧА ПО ОБУЧЕНИЮ СРЕДНЕГО И МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА?**

*Эталон ответа:* обучение методам контроля над самосохранительным поведением пациентов, а также ознакомление их с методами предупреждения разных заболеваний.

**Задание 17.** Вопрос для собеседования

**В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ РАЗВИВАЮЩАЯ ФУНКЦИЯ ОБУЧЕНИЯ?**

*Эталон ответа:* в процессе обучения, усвоения знаний происходит развитие всех сфер психики и личности обучающегося.

**Задание 18.** Вопрос для собеседования

**КАКОВО ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ, КАК ВИДА АУДИТОРНОГО ЗАНЯТИЯ:**

*Эталон ответа:* обеспечивает связь теории и практики, содействует выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

**Задание 19.** Вопрос для собеседования

**ПЕРЕЧИСЛИТЕ МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ И МОТИВАЦИИ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ САМОСОХРАНИТЕЛЬНОМУ ПОВЕДЕНИЮ.**

*Эталон ответа:* просьба, совет, убеждение, инструктирование, одобрение, осуждение, беседа

**Задание 20.** Вопрос для собеседования

**ПЕРЕЧИСЛИТЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ОСНОВ САМОСОХРАНЕНИЯ В СОЗНАНИИ ЛИЧНОСТИ ПАЦИЕНТА.**

*Эталон ответа:* рассказ, беседа, дискуссия, анализ прецедента, суггестия (внушение).

**Задание 21.** Вопрос для собеседования

**ПЕРЕЧИСЛИТЕ МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ ОПЫТА САМОСОХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАЦИЕНТА.**

*Эталон ответа:* приучение, упражнения, воспитывающая ситуация, ролевые игры, тренинги.

**Задание 22.** Вопрос для собеседования

**В эффективном взаимодействии людей и организации профессионального сотрудничества важное место имеют применяемые техники общения.**

**ОДНОЙ ИЗ ТЕХНИК ОБЩЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ТЕХНИКА УБЕЖДЕНИЯ. ОПИШИТЕ ЕЕ.**

*Эталон ответа:*

Убеждение формирует вполне определенные установки и через них мнения, взгляды, отношения. Путем убеждения можно достигнуть перестройки сознания, мотивов деятельности, сформировать желание изменить образ жизни и пр. Убеждение – это метод интеллектуального воздействия на обыденное и теоретическое сознание.

**Задание 23.** Вопрос для собеседования

**ЧЕМ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ДИДАКТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ ИНТЕГРАЦИИ ПЕДАГОГИКИ И МЕДИЦИНЫ?**

*Эталон ответа:* пациентов обучают поведению, предотвращающему рецидивы заболевания.

**Задание 24.** Вопрос для собеседования

**ЧЕМ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ КОНСТИТУЦИОНАЛЬНО-ПРЕВЕНТИВНЫЙ УРОВЕНЬ ИНТЕГРАЦИИ ПЕДАГОГИКИ И МЕДИЦИНЫ?**

*Эталон ответа:* врач помогает пациенту моделировать принципы и общие схемы самоохранительного поведения, воспитать в себе установки на самоохранение

**Задание 25.** Вопрос для собеседования?

**ЧЕМ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ УРОВЕНЬ ИНТЕГРАЦИИ ПЕДАГОГИКИ И МЕДИЦИНЫ**

*Эталон ответа:* разрабатываются рекомендации по здоровому образу жизни для пациентов с учетом возраста, национальной принадлежности, социального или экономического статуса и т.п.

**Задание 26.** Вопрос для собеседования

**ПЕРЕЧИСЛИТЕ СВОЙСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА КАК СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ.**

*Эталон ответа:* пространственное и временное соприкосновение; наличие позитивных межличностных отношений участников; единство цели; разделение функций, действий и операций между участниками совместной деятельности.

**Задание 27.** Вопрос для собеседования

**ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА?**

*Эталон ответа:* способность и готовность решать задачи по обучению и воспитанию пациентов, проявляется в желании и умении планировать и осуществлять процесс обучения пациента, анализировать ход и результаты решения педагогических задач.

**Задание 28.** Вопрос для собеседования

В деятельности врача по воспитанию и обучению пациентов необходимо учитывать возрастные особенности пациентов по восприятию своего состояния, отношению к здоровью для организации эффективной работы по формированию самоохранительных установок.

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ СВОЕГО СОСТОЯНИЯ ПАЦИЕНТАМИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА:**

*Эталон ответа:* Пренебрежительно относятся к болезни, факторам риска.

**Задание 29.** Вопрос для собеседования

В деятельности врача по воспитанию и обучению пациентов необходимо учитывать возрастные особенности пациентов по восприятию своего состояния, отношению к здоровью для организации эффективной работы по формированию самоохранительных установок.

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ СВОЕГО СОСТОЯНИЯ ПАЦИЕНТАМИ ПОЖИЛОГО И СТАРЧЕСКОГО ВОЗРАСТА.**

*Эталон ответа:* интерпретация болезни только через возраст, отсутствие мотивации к лечению и выздоровлению.

**Задание 30.** Вопрос для собеседования

В деятельности врача по воспитанию и обучению пациентов необходимо учитывать возрастные особенности пациентов по восприятию своего состояния, отношению к здоровью для организации эффективной работы по формированию самосохранительных установок.

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ СВОЕГО СОСТОЯНИЯ ПАЦИЕНТАМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА:**

*Эталон ответа:* отсутствие осознания болезни в целом, восприятие лечебных и диагностических процедур как устрашающих мероприятий.

**Задание 31.** Вопрос для собеседования

**ЧТО ТАКОЕ САМОСОХРАНЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ?**

*Эталон ответа:* деятельность человека, направленная на обеспечение защиты, поддержания оптимального состояния и (или) улучшения собственного здоровья.

**Задание 32.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СМЫСЛ ПОНЯТИЯ «УКРЕПЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ».**

*Эталон ответа:* овладение человеком в процессе воспитания и обучения стратегиями и навыками самосохранительной деятельности, которые способствуют достижению здоровья и (или) улучшению качества жизни, а также приобретение установки на здоровый образ жизни.

**Задание 33.** Вопрос для собеседования

**ЧТО ТАКОЕ ВОСПИТАНИЕ?**

*Эталон ответа:* деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для утверждения основных качеств личности, проявляющихся в поступках и составляющих мировоззрение человека.

**Задание 34.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ ПРОЦЕСС ВОСПИТАНИЯ ОСНОВ САМОСОХРАНЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ.**

*Эталон ответа:* это процесс педагогического взаимодействия врача и пациента, направленный на организацию и стимулирование активной самосохранительной деятельности пациента и овладение им стратегиями и навыками поведения, способствующими здоровью.

**Задание 35.** Вопрос для собеседования

**ЧТО ТАКОЕ ОБУЧЕНИЕ (ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СМЫСЛ)?**

*Эталон ответа:* целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией.

**Задание 36.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ САМОСОХРАНЕНИЮ ЗДОРОВЬЯ.**

*Эталон ответа:* это процесс взаимодействия врача и пациента, в результате которого приобретаются индивидуальные знания пациента и обеспечивается развитие

самосохранительных установок пациента.

**Задание 37.** Вопрос для собеседования  
ПЕРЕЧИСЛИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ЭТАПОВ ЦИКЛА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА:

*Эталон ответа:* педагогическая диагностика пациентов и определение задач воспитания, планирование воспитательной деятельности, организация и реализация педагогического взаимодействия, оценка результатов педагогического взаимодействия врача и пациента.

**Задание 38.** Вопрос для собеседования  
КАКОВА ЦЕЛЬ ВОСПИТАНИЯ ПАЦИЕНТА?

*Эталон ответа:* сформировать индивидуальные основы самосохранительной деятельности у пациента.

**Задание 39.** Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

ОПИШИТЕ СТРАТЕГИЮ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ - СОПЕРНИЧЕСТВО (ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ).

*Эталон ответа:* эта стратегия подразумевает отстаивание собственных интересов в ущерб интересам другой стороны. Основная цель – достичь победы в споре любой ценой.

**Задание 40.** Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

ОПИШИТЕ СТРАТЕГИЮ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ - СОТРУДНИЧЕСТВО.

*Эталон ответа:* эта стратегия характеризуется высоким уровнем направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений.

**Задание 41.** Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

ОПИШИТЕ СТРАТЕГИЮ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ - КОМПРОМИСС.

*Эталон ответа:* эта стратегия характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на уровне взаимных уступок.

**Задание 42.** Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

ОПИШИТЕ СТРАТЕГИЮ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ - ПРИСПОСОБЛЕНИЕ.

*Эталон ответа:* эта стратегия предполагает уступку личных интересов в пользу интересов соперника, когда противодействие не имеет принципиального значения.

**Задание 43.** Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

**ОПИШИТЕ СТРАТЕГИЮ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ - ИЗБЕГАНИЕ.**

*Эталон ответа:* это стратегия ухода от конфликта. Используется в случае недостаточности ресурсов для победы в противодействии или решения проблемы с помощью компромисса.

**Задание 44.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ ПРИУЧЕНИЕ КАК МЕТОД ВОСПИТАНИЯ ПАЦИЕНТА.**

*Эталон ответа:* приучение направлено на формирование устойчивых способов самосохранительного поведения, привычек у пациентов.

**Задание 45.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ ВОСПИТЫВАЮЩИЕ СИТУАЦИИ КАК МЕТОД ВОСПИТАНИЯ ПАЦИЕНТА.**

*Эталон ответа:* специально организованные педагогические условия: обстоятельства затруднения, выбора, побуждения к действию, которые используются врачом для сознательного выбора активной самосохранительной деятельности пациента.

**Задание 46.** Вопрос для собеседования

**ЧТО ТАКОЕ УБЕЖДЕНИЕ КАК МЕТОД ВОСПИТАНИЯ ПАЦИЕНТА?**

*Эталон ответа:* это метод воздействия на сознание пациента через обращение к его собственному критическому суждению, аналитическому мышлению.

**Задание 47.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕНТРА МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ.**

*Эталон ответа:* специализированное учреждение здравоохранения для организации и проведения научно-обоснованных мероприятий по первичной и вторичной профилактике неинфекционных заболеваний и укрепления здоровья населения на популяционном, групповом и индивидуальном уровнях.

**Задание 48.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ШКОЛЫ ЗДОРОВЬЯ.**

*Эталон ответа:* организационная форма обучения целевых групп населения по приоритетным для данной группы проблемам укрепления и сохранения здоровья. Практикуется индивидуальная и групповая работа с пациентами.

**Задание 49.** Вопрос для собеседования

**В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРОВОДИТСЯ ГРУППОВОЕ ОБУЧЕНИЕ В ШКОЛАХ ЗДОРОВЬЯ?**

*Эталон ответа:* проводится с группами лиц, имеющих сходные симптомы и факторы риска (целевые группы, группы высокого риска).

**Задание 50.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ОСНОВНУЮ ЦЕЛЬ ШКОЛЫ ЗДОРОВЬЯ**

*Эталон ответа:* научить пациента сохранить здоровье, уменьшить проявления уже имеющегося заболевания и снизить риск развития осложнений, повысить эффективность лечения и реабилитации.

**Задание 51.** Вопрос для собеседования

**КАКИЕ ФУНКЦИИ ВЫПОЛНЯЕТ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ?**

*Эталон ответа:* организация и проведение обучения медицинских работников в

области профилактики заболеваний, охраны и укрепления здоровья населения; подготовка и распространение наглядного и методического материала для просвещения населения по вопросам профилактики заболеваний, сохранения и укрепления здоровья.

**Задание 52.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ ТАКОЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ, КАК ЛЕКЦИЯ-БЕСЕДА В ШКОЛАХ ЗДОРОВЬЯ:**

*Эталон ответа:* наиболее распространенная форма активного вовлечения пациентов в обучающий процесс посредством вопросов и ответов от лектора и от слушателей.

**Задание 53.** Вопрос для собеседования

**ОПИШИТЕ ТЕАЧН-ВАСК МЕТОД ОБУЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ.**

*Эталон ответа:* после представления информации необходимо попросить пациента объяснить или повторить полученную информацию своими словами. Это поможет определить понимания информации, полученной от врача.

**Задание 54.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ КРУГЛЫЙ СТОЛ КАК МЕТОД ОБУЧЕНИЯ ПОЦИЕНТОВ.**

*Эталон ответа:* групповая форма работы, основанная на обсуждении конкретных вопросов, связанных с укреплением и охраной здоровья присутствующих, обменом мнениями и опытом.

**Задание 55.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ ОСОБЕННОСТИ КОНТЕКСТНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ЛЕКЦИИ.**

*Эталон ответа:* изложение выстраивается в логике перехода от одной практической ситуации к другой и показа разных способов разрешения поставленной перед аудиторией проблемы практического плана с обсуждением контекста ситуаций.

**Задание 56.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ МАССОВУЮ ОЗДОРОВИТЕЛЬНУЮ КАМПАНИЮ КАК МЕТОД ОБУЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.**

*Эталон ответа:* это приуроченная к медицинским датам по конкретной проблеме ряд мероприятий с участием большого количества человек и специалистов общего и узкого профиля для широкой аудитории.

**Задание 57.** Вопрос для собеседования

**ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ ОСОБЕННОСТИ КОНТЕКСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЛЕКЦИИ.**

*Эталон ответа:* отражает логику появления проблемных ситуаций в сфере будущей профессиональной деятельности и показывает варианты применения эффективных методов или технологий их разрешения с опорой на опыт специалистов и научные разработки.

**Задание 58.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ.**

*Эталон ответа:* обучать способам решения практико-ориентированных неструктурированных образовательных, научных или профессиональных проблем..

**Задание 59.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ «СКВОЗНЫХ» КЕЙСОВ.**

*Эталон ответа:* содержат информацию, которая имеет отношение к большинству тем изучаемой дисциплины.

**Задание 60.** Вопрос для собеседования  
СФОРМУЛИРУЙТЕ ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ «ТЕМАТИЧЕСКИХ» КЕЙСОВ.

*Эталон ответа:* небольшие по объему, которые рассматривают локальные проблемы в пределах одной изучаемой темы.

**Задание 61.** Вопрос для собеседования  
ОПИШИТЕ ИНЖЕНЕРНУЮ МОДЕЛЬ МОРАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА (ПО Р.ВИТЧУ):

*Эталон ответа:* пациент воспринимается врачом как безличный механизм. Задача врача — исправление отклонений в неисправном физиологическом механизме. Технократический подход к пациенту. Пациент не участвует в обсуждении процесса лечения.

**Задание 62.** Вопрос для собеседования  
ОПИШИТЕ КОЛЛЕГИАЛЬНУЮ МОДЕЛЬ МОРАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА (ПО Р.ВИТЧУ):

*Эталон ответа:* соблюдается принцип равноправия. Врач сообщает правдивую информацию о диагнозе, методах лечения, возможных осложнениях и последствиях заболевания. Пациент участвует в обсуждении этой информации.

**Задание 63.** Вопрос для собеседования  
ЧТО ТАКОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ИНТЕРВЬЮ?

*Эталон ответа:* любое продолжительное общение врача и пациента с целью получить необходимую, достаточную информацию о пациенте для установления верного диагноза и назначения адекватного лечения.

**Задание 64.** Вопрос для собеседования  
ЧТО ТАКОЕ МЕДИЦИНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ?

*Эталон ответа:* общение врача и пациента по поводу конкретной ситуации со здоровьем, которое включает сбор информации, осмотр пациента, разъяснение и планирование дальнейших действий.

**Задание 65.** Вопрос для собеседования

Барьеры общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им. Ведь у партнеров по общению часто разные, а нередко и противоположные желания, стремления, установки, характеры, манеры общения, разное самочувствие.

ОПИШИТЕ СЕМАНТИЧЕСКИЙ БАРЬЕР В ОБЩЕНИИ.

*Эталон ответа:*

Семантический барьер возникает, когда собеседники под одними и теми же понятиями подразумевают совершенно разное. Это объясняется социальными, возрастными, политическими, культурными и другими различиями.

**Задание 66.** Вопрос для собеседования

Барьеры общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им. Ведь у партнеров по общению часто разные, а нередко и противоположные желания, стремления, установки, характеры, манеры общения, разное самочувствие.



**ОПИШИТЕ БАРЬЕР «АВТОРИТЕТ» В ОБЩЕНИИ.**

*Эталон ответа:* пациент недооценивает авторитет врача в силу разницы в возрасте, либо несоответствия внешнего вида статусу врача (по мнению пациента).

**Задание 67.** Вопрос для собеседования

Барьеры общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им. Ведь у партнеров по общению часто разные, а нередко и противоположные желания, стремления, установки, характеры, манеры общения, разное самочувствие.

**ОПИШИТЕ БАРЬЕР «ИЗБЕГАНИЕ» В ОБЩЕНИИ.**

*Эталон ответа:* пациент во время общения избегает информации о своем здоровье, не согласен с ней, уклоняется от контакта с врачом

**Задание 68.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ВЕРНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПЕРИОДОВ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА.**

*Эталон ответа:* дифференциация, интеграция, конфронтация

**Задание 69.** Вопрос для собеседования

**СФОРМУЛИРУЙТЕ ВЕРНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ШАГОВ АЛГОРИТМА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ:**

*Эталон ответа:* изучение причин возникновения конфликта, ограничение числа участников конфликта, дополнительный анализ конфликта с помощью экспертов, принятие решений

**Задание 70.** Инструкция. Вместо прочерка впишите словосочетание:

Учебные конкретные ситуации, специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях и имеющие проблемный характер, называются \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* учебный кейс

**Задание 71.** Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им.

*Эталон ответа:* Барьеры

**Задание 72.** Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ общение – общение, виды и функции которого учитывают особенности личности, настроения собеседника, но в основе лежат интересы дела и профессиональные вопросы.

*Эталон ответа:* деловое

**Задание 73.** Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Стратегия решения конфликта \_\_\_\_\_, в которой одна из сторон стремится принять нейтральное или не включенное положение.

*Эталон ответа:* избегание

**Задание 74.** Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

*Эталон ответа:* конфликт

**Задание 75.** Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:  
 Стратегия поведения в конфликте \_\_\_\_\_ - активная борьба индивида за свои интересы с применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей.  
*Эталон ответа:* противоборство

**КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки**

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

*Критерии оценивания тестового контроля:*

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

*Критерии оценивания собеседования:*

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений,	логичность и последовательность ответа

		<b>процессов, делать выводы</b>	
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа