

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья №2*

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

образовательной программы

*И.В. Стегичева*  
*«29» 08 2023*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Коммуникация

Специальность 31.08.50


Оториноларингология

Форма обучения – очная


Ростов-на-Дону  
2023г.

Рабочая программа «Коммуникация» по специальности 31.08.50  
Оториноларингология рассмотрена на заседании кафедры Организация  
здравоохранения и общественное здоровье № 2

Протокол от 01.03.2023 № 3

Зав. кафедрой  д.м.н., доцент Быковская Т.Ю.

Директор библиотеки: «Согласовано»

«29» 03 2023г.  Кравченко И.А.

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели** освоения дисциплины: Цели освоения дисциплины: совершенствование профессиональных знаний и компетенций врача-оториноларинголога в области эффективной коммуникации с пациентами и их родственниками с целью предотвращения и разрешения конфликтов в медицинской организации и повышения качества и безопасности медицинской деятельности.

**Задачи:** оказание медицинской помощи по профилю «оториноларингология».

## II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

**Универсальные компетенции:** УК-4 – способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

## III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина является вариативной, формируемой участниками образовательных отношений.

## IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 0,25 час 9

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа			СРС	Контроль
			Л	С	ПЗ		
1	Принципы профессиональной коммуникации в системе врач-пациент-родственники. Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации	4			3	2	Собеседование, ответы на вопросы

2	Алгоритм поведения врача при проведении медицинской консультации. Знакомство с чек-листами станций ФМЦА.	5			3	1	тест
	Форма промежуточной аттестации		Зачет				
	<i>Итого:</i>	9			6	3	

**СРС** - самостоятельная работа

**Л** - лекции

**С** – семинары

**ПЗ** – практические занятия

**Контактная работа**  
**Практические занятия**

№ раздела	№ П.з.	Темы практических занятий	Кол-во часов	Код компетенции
1	1	Принципы профессиональной коммуникации в системе врач-пациент-родственники. Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации.	3	УК-4
2	2	Алгоритм поведения врача при проведении медицинской консультации. Основные навыки и приемы коммуникации.	3	УК-4

## Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля	Код компетенции
1	Изучение Калгари-Кембриджской модели медицинской консультации	2	Опрос, тесты дистанционного модуля	УК-4
2	Знакомство с сайтом Федерального методического центра аккредитации (ФМЦА). Знакомство с паспортами станций ФМЦА «Сбор жалоб и анамнеза» и «Консультирование»	1	Ролевая игра (чек-лист)	УК-4

### Рекомендации для выполнения самостоятельной работы

Для выполнения самостоятельной работы рекомендовано использовать

I. Материалы, размещенные на сайте Методического центра аккредитации специалистов <https://fmza.ru/>

1. Методическое руководство «Навыки общения с пациентами» под научной редакцией Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко  
<https://u.pcloud.link/publink/show?code=XZvCyskZjmecs1jdRYSknKBvgBJeTpgnzzDV>
2. Паспорт станции «Сбор жалоб и анамнеза» с указанием алгоритма действий аккредитуемого и чек-листа.  
[http://fmza.ru/reviews/pasport-stantsii-oske/pasport-stantsii-sbor-zhalob-i-anamneza/?clear\\_cache=Y](http://fmza.ru/reviews/pasport-stantsii-oske/pasport-stantsii-sbor-zhalob-i-anamneza/?clear_cache=Y)

II. Материалы дистанционного курса «Навыки эффективного общения врача с пациентами и их родственниками: »

<https://omdo.rostgmu.ru/course/view.php?id=452>

### **Вопросы для самоконтроля**

- 1 Дайте характеристику пациент-ориентированного подхода к проведению врачебной консультации
- 2 Обозначьте три последовательных шага начального этапа медицинской консультации по Калгари-Кембриджской модели
- 3 Почему в начале консультации, когда пациент излагает причины, которые его привели к врачу, его нельзя перебивать
- 4 По каким невербальным сигналам можно определить, что пациент нервничает, хочет уйти?
- 5 Охарактеризуйте типы вопросов пациентам. Их значение.
- 6 Дайте примеры закрытых и открытых вопросов. Что такое «Воронка вопросов»?
- 7 Каковы результаты использования Калгари-Кембриджской модели пациент-ориентированной медицинской консультации?
- 8 Информативность каких сигналов от пациента (вербальных или невербальных) преобладает во время медицинской консультации?
- 9 Каковы цели скрининга на этапе выяснения причин обращения пациента за медицинской помощью?
- 10 Какова последовательность задавания вопросов при проведении консультирования пациента?

### **V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

## VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Основная литература.

1. Вялков, А. И. Управление и экономика здравоохранения / Под ред. А. И. Вялкова, В.З. Кучеренко, Б.А. Райзберг [и др.]— Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. — 664 с. —Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст электронный.
2. Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента: учебное пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. – Доступ из ЭБС "Консультант студента" – Текст электронный.

### 6.2. Дополнительная литература.

1. Кашкин, В. Б. Введение в теорию коммуникации: учебное пособие / В. Б. Кашкин. - 8-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2022. - 224 с. - Доступ из ЭБС "Консультант студента"- Текст электронный.
2. Лукацкий, М. А. Психология: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с.- Доступ из ЭБС «Консультант Студента» - Текст электронный.
3. Сидоров, П. И. Деловое общение / П.И. Сидоров - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2004. - 848 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента» -Текст электронный.
4. Леббех, И. Рецепты чудесных врачей / И.И. Леббех, - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 192 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст электронный
5. Шиманская, В. Коммуникация. Найди общий язык с кем угодно / В. Шиманская. - Москва: Альпина Паблишер, 2020. - 152 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст электронный.
6. Шунейко, А. А. Теория и практика эффективной коммуникации: учеб. пособие / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко - 2-е изд. -, стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 360 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента» -Текст электронный.
7. Шунейко, А. А. Основы успешной коммуникации / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 192 с. – Доступ из ЭБС "Консультант студента" - Текст электронный.
8. Яшин, Б. Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие для учащихся высших учебных заведений / Б. Л. Яшин. - Изд. 2-е, стер. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 245 с. Доступ из ЭБС "Консультант студента"- Текст электронный.

### 6.3. Перечень интернет-ресурсов на 2023-2024 учебный год

№	ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: <a href="http://109.195.230.156:9080/opacg/">http://109.195.230.156:9080/opacg/</a>	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»]: Электронная библиотечная система. – Москва: ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». - URL: <a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Открытый доступ
5.	Национальная электронная библиотека. - URL: <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	Доступ с компьютеров библиотеки
6.	Мир врача : профессиональный портал [информационный ресурс для врачей и студентов]. - URL: <a href="https://mirvracha.ru">https://mirvracha.ru</a> .	Бесплатная регистрация
7.	МЕДВЕСТНИК : портал российского врача [библиотека, база знаний]. - URL: <a href="https://medvestnik.ru">https://medvestnik.ru</a>	Открытый доступ
8.	Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <a href="http://pravo.gov.ru/">http://pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
9.	Всемирная организация здравоохранения.: - URL: <a href="http://who.int/ru/">http://who.int/ru/</a>	Открытый доступ
10.	КООБ.ru : электронная библиотека книг по медицинской психологии. - URL: <a href="http://www.koob.ru/medical_psychology/">http://www.koob.ru/medical_psychology/</a>	Открытый доступ
11.	Lvrach.ru : мед. науч.-практич. портал [крупнейший проф. ресурс для врачей и мед. сообщества, созданный на базе науч.-практич. журнала «Лечащий врач»]. - URL: <a href="https://www.lvrach.ru/">https://www.lvrach.ru/</a>	Открытый доступ
12.	Русский врач : сайт [новости для врачей и архив мед. журналов] / ИД «Русский врач». - URL: <a href="https://rusvrach.ru/">https://rusvrach.ru/</a>	Открытый доступ
13.	Free Medical Journals. - URL: <a href="http://freemedicaljournals.com">http://freemedicaljournals.com</a>	Открытый доступ
14.	Медицинский Вестник Юга России : электрон. журнал / РостГМУ. - URL: <a href="http://www.medicalherald.ru/jour">http://www.medicalherald.ru/jour</a>	Открытый доступ
15.	Другие открытые ресурсы вы можете найти по адресу: <a href="http://rostgmu.ru">http://rostgmu.ru</a> → Библиотека → Электронный каталог → Открытые ресурсы интернет → далее по ключевому слову...	



## VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Учебно-лабораторное оборудование.

№№	Наименование ВУЗА, учреждения здравоохранения, клинической базы или др.), адрес	Этаж, кабинет
1	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, пер. Нахичеванский, 29, УЛК №1	7 этаж: учебные комнаты №710, 711; 8 этаж: лекционная ауд. №809

### 7.2. Технические и электронные средства.

№№	Наименование медицинского оборудования, техники, аппаратуры, технических средств обучения и т.д.
1.	Мультимедийные и аудиовизуальные технические средства, камеры.