

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

ПРИНЯТО  
на заседании ученого совета  
ФГБОУ ВО РостГМУ  
Минздрава России  
Протокол № 5

«18» 09 2022г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
«18» 09 2022г.  
№ 240

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Проведение аудитов при обеспечении внутреннего контроля  
качества и безопасности медицинской деятельности**

**по основной специальности: *организация здравоохранения и  
общественное здоровье***

**по смежным специальностям: *терапия, кардиология, инфекционные  
болезни***

**Трудоемкость: 36 часов**

**Форма освоения: очная**

**Документ о квалификации: *удостоверение о повышении квалификации***

**Ростов-на-Дону, 2022**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проведение аудитов при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» обсуждена и одобрена на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2 факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Протокол заседания кафедры № 4 от 09.04 2022 г.

Заведующий кафедрой д.м.н.



Т.Ю. Быковская

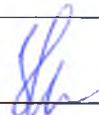


Программа рекомендована к утверждению рецензентами:

1. Дьяченко Т.С., к.м.н., заместитель начальника по организационно-методической работе ГБУЗ «ВОМИАЦ», доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.
2. Мартиросов В.Ю., к.м.н., доцент, начальник управления кадровой и организационно-методической работы министерства здравоохранения Ростовской области.

## 2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Проведение аудитов при обеспечении внутреннего контроля качества и  
безопасности медицинской деятельности»

срок освоения 36 академических часов

СОГЛАСОВАНО	
Проректор по последипломному образованию	« <u>11</u> » <u>04</u> 20 <u>22</u> г.  Березина З.И.
Декан факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов	« <u>11</u> » <u>04</u> 20 <u>22</u> г. _____ Бадалянц Д.А.
Начальник управления организации непрерывного образования	« <u>11</u> » <u>04</u> 20 <u>22</u> г.  Морозова О.В.
Заведующий кафедрой	« <u>08</u> » <u>04</u> 20 <u>22</u> г.  Быковская Т.Ю.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проведение аудитов при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (далее - Программа) разработана рабочей группой сотрудников кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в медицине и здравоохранении) №2 факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России; заведующий кафедрой - доцент Быковская Т.Ю.

Состав рабочей группы:

<b>№№</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень, звание</b>	<b>Занимаемая должность</b>	<b>Место работы</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Быковская Татьяна Юрьевна	д.м.н.	Заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
2	Богомолова Инна Вадимовна	к.м.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

## Глоссарий

ДПО - дополнительное профессиональное образование;

ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт

ПС - профессиональный стандарт

ОТФ - обобщенная трудовая функция

ТФ - трудовая функция

ПК - профессиональная компетенция

ЛЗ - лекционные занятия

СЗ - семинарские занятия;

ПЗ - практические занятия;

СР - самостоятельная работа;

ДОТ - дистанционные образовательные технологии;

ЭО - электронное обучение;

ИА - итоговая аттестация;

УП - учебный план;

ТК – текущий контроль

АС ДПО - автоматизированная система дополнительного профессионального образования.

## **КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ.**

### **1. Общая характеристика Программы.**

- 1.1. Нормативно-правовая основа разработки программы.
- 1.2. Категории обучающихся.
- 1.3. Цель реализации программы.
- 1.4. Планируемые результаты обучения.

### **2. Содержание Программы.**

- 2.1. Учебный план.
- 2.2. Календарный учебный график.
- 2.3. Рабочие программы модулей.
- 2.4. Оценка качества освоения программы.
  - 2.4.1. Формы итоговой аттестации.
  - 2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.
- 2.5. Оценочные материалы.

### **3. Организационно-педагогические условия Программы.**

- 3.1. Материально-технические условия.
- 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.
- 3.3. Кадровые условия.

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

### 1.1. Нормативно-правовая основа разработки Программы.

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76.
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 07.11. 2017 г. N 768н, регистрационный номер 1093).
- ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02 февраля 2022 г. № 97.
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России от 22 июня 2017 г. № 2604.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 июня 2016 г. N 334н "Об утверждении Положения об аккредитации специалистов".
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 октября 2015 г. № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. N 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников».
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов.
- Постановление Минтруда РФ от 30 июня 2003 г. N 41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры».
- Постановление Правительства РФ от 8 августа 2013 г. N 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников органи-

заций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».

- Приказ Минздрава России от 29.11.2012 N 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста».
- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».
- Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 608н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10 сентября 2013 г. N 637н «Об утверждении Порядка допуска к педагогической деятельности по образовательным программам высшего медицинского образования или высшего фармацевтического образования либо среднего медицинского образования или среднего фармацевтического образования, а также дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих высшее образование либо среднее профессиональное образование».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».
- Приказ Минобрнауки РФ от 25 сентября 2000 г. N 2749 «Об утверждении Примерного положения о структурных подразделениях дополнительного профессионального образования специалистов, организуемых в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».



- Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н, регистрационный номер 1093).
- ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. N 1114.
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России от 22 июня 2017 г. № 2604.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения"
- Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. N 1417н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи и по обязательным медицинскому страхованию.
- Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 февраля 2019 г. N 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования».
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 2021 г. N 255н "Об утверждении порядка осуществления территориальными фондами обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, а также контроля за использованием средств обязательного медицинского страхования указанными страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями".
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
- Приказ Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 года n 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в М инистерстве юстиции РФ 25.08.2010 г., регистрационный N 18247)
- Приказ Минобр науки России от 25.08.2014 N 1092 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.49 Терапия (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.10.2014 N 34466)
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 августа 2014 №1078 «Об утверждении Федерального государственного об-

разовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.36 Кардиология (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2014, регистрационный №34406).

– Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.03.2018 №140н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-кардиолог» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 26.04.2018, регистрационный №1104).

– ФГОС ВО по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1077

– Профессиональный стандарт «Врач - инфекционист» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 14 марта 2018 г. N 135н, регистрационный номер 1103).

## **1.2. Категории обучающихся.**

Основная специальность – организация здравоохранения и общественное здоровье.

Смежные специальности – терапия, кардиология, инфекционные болезни.

## **1.3. Цель реализации программы**

1. совершенствование имеющихся и/или приобретение новых профессиональных компетенций и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области организации и обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, минимизация рисков, связанных с оказанием медицинской помощи путем непрерывного управления качеством в медицинской организации, и интеграция полученных экспертных навыков в общую систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

2. изучение нормативных основ в сфере организации здравоохранения, регламентирующих современные требования к оценке качества медицинской помощи и организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в целом;

3. приобретение знаний, умений, навыков и компетенций при формировании внутренней системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации с точки зрения планирования и проведения аудитов и мониторинга в различных сферах деятельности в медицинской организации в соответствии с установленными требованиями к

организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Вид профессиональной деятельности: Управление организацией здравоохранения.

Вид профессиональной деятельности: врачебная практика в области кардиологии.

Вид профессиональной деятельности: врачебная практика в области инфекционных болезней.

Уровень квалификации: 8

Связь Программы с профессиональным стандартом представлены в таблице 1.

**Таблица 1**

**Связь Программы с профессиональным стандартом**

Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 07.11.2017 N 768н, зарегистрировано в Минюсте России 29 ноября 2017 г. N 1093)		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
Управление структурным подразделением медицинской организации	C/01.8	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
	C/03.8	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации
Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	D/03.8	Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации
	D/05.8	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской

		организации
Управление процессами деятельности медицинской организации	E/01.8	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации
	E/02.8	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
	E/03.8	Менеджмент качества процессов медицинской организации
Управление медицинской организацией	F/01.8	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями
	F/02.8	Организация деятельности медицинской организации
	F/03.8	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	F/04.8	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации
Приказ Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 года n 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 25.08.2010 г., регистрационный N 18247)		
	КХ	Принципы организации терапевтической помощи в Российской Федерации
		Вопросы медико-социальной экспертизы при внутренних болезнях;

		Вопросы организации диспансерного наблюдения за здоровыми и больными
– Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.03.2018 №140н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-кардиолог» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 26.04.2018, регистрационный №1104).		
Оказание медицинской помощи пациенту старше 18 лет при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы	A/03.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по медицинской реабилитации при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов
	A/04.8	Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы
– Профессиональный стандарт «Врач - инфекционист» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 14 марта 2018 г. N 135н, регистрационный номер 1103).		
Оказание медицинской помощи пациентам с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями	A/03.8	Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации пациентов с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями и их последствиями, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов
	A/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни, санаторно-гигиеническому просвещению населения
	A/07.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение

		медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала
--	--	---

#### 1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 2

#### Планируемые результаты обучения

ПК	Описание компетенции	Код ТФ проф-стандарта
ПК-1	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях, способность к организации деятельности структурного подразделения медицинской организации.	
	<p><b>должен знать:</b> Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.</p> <p>Порядок создания и деятельности врачебной комиссии</p> <p>Требования к оформлению документации: деловая переписка электронный документооборот</p>	<p><i>C/01.8</i></p> <p><i>A/05.8</i></p> <p><i>A/07.8</i></p> <p><b>КХ</b></p>
	<b>должен уметь:</b> Формировать отчеты о деятельности структурного подразделе-	

	<p>ния медицинской организации Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"</p> <p><b>должен владеть:</b> Принципами и методами мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. Методологией анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации. Навыками делового общения.</p>	
ПК-2	<p>Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей. Способность к организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации, разработке проектов локальных актов медицинской организации, контролю состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации.</p> <p><b>должен знать:</b> Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации; Основы менеджмента качества и безопасности медицинской дея-</p>	<p><i>C/03.8</i> <i>D/03.8</i> <i>D/05.8</i> <i>A/03.8</i> <i>A/05.8</i> <i>A/07.8</i> <i>A/04.8</i></p>

	<p>тельности в структурном подразделении медицинской организации. Правила документирования организационно-управленческой деятельности</p> <p><b>должен уметь:</b> Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Использовать методы менеджмента качества. Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.</p> <p><b>должен владеть:</b> Основами разработки проектов локальных актов медицинской организации; Основами проведения контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; Основами обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации; Основами проведения контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима</p>	
ПК-3	<p>Готовность к управлению ресурсами медицинской организации. Способность к координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами струк-</p>	<p><i>E/01.8</i> <i>E/02.8</i> <i>E03/8</i> <i>A/07.8</i> <i>KX</i></p>



	<p>турных подразделений медицинской организации и контролю деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов.</p>	
	<p><b>должен знать:</b>          Принципы всеобщего управления качеством.          Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи          Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.          Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.          Основы управления ресурсами медицинской организации.</p>	
	<p><b>должен уметь:</b> Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации.          Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации.          Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты          Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные</p>	

	<p>управленческие решения.          Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации.          Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений.          Формировать отчеты, в том числе аналитические по результатам деятельности медицинской организации.          Использовать процессный подход в управлении медицинской организацией          Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности</p> <p><b>должен владеть:</b> Анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность медицинской организации.          Навыками делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.          Руководством создания документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности.          Организацией и контролем проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности          Разработкой, координацией и регулированием системы менеджмента качества          Планированием и организацией внутренних аудитов системы менеджмента качества.</p>	
ПК-4	<p>Готовность к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, руководству работниками медицинской организации.</p> <p><b>должен знать:</b> Основы этики и психологии делового общения          Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации.          Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам меди-</p>	<p>F/01.8          F/02.8          F/03.8</p>

	<p>цинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации</p> <p>Основы менеджмента качества медицинской помощи.</p> <p>Стандарты менеджмента качества</p> <p>Принципы управления качеством</p> <p>Основы аудита в системе менеджмента качества</p> <hr/> <p><b>должен уметь:</b> использовать навыки делового общения: проводить совещания, владеть деловой перепиской, электронный документооборотом.</p> <p>Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты.</p> <p>Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией.</p> <p>Осуществлять управление качеством услуг</p> <p>Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p> <hr/> <p><b>должен владеть:</b></p> <p>Использованием в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Обеспечением контроля качества медицинской помощи в медицинской орга-</p>	
--	---	--

	<p>низации.          Контролем выполнения планов и программ деятельности медицинской организации          Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации          Взаимодействием с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья.</p>	
--	---	--

### 1.5 Форма обучения

График обучения	Акад. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
<b>Форма обучения</b>			
Очная	6	6	1 неделя, 6 дней

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

### 2.1 Учебный план.

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Проведение аудитов при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»  
в объёме 36 часов

№№	Наименование модулей	Всего часов	Часы без ДОТ и ЭО	В том числе				Часы с ДОТ и ЭО	В том числе				Стажировка	Обучающий симуляционный курс	Совершенствуемые ПК	Форма контроля
				ЛЗ	ПЗ	СЗ	СР		ЛЗ	СЗ	ПЗ	СР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>Специальные дисциплины</b>																
<b>Модуль 1. «Проведение аудитов при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»</b>																
1.1.	Нормативные требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	8	4			4		4	4						ПК-1 КХ	<b>ТК</b>
1.2.	Основные направления аудиторской деятельности при соблюдении требований к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	8	4			4		4	4						ПК-1 ПК-2 КХ	<b>ТК</b>
1.3.	Процессный подход при планировании аудиторской деятельности в медицинской организации	8	4			4		4	4						ПК-1 ПК-2 КХ	<b>ТК</b>
1.4.	СОП как метод стандартизации процессов в медицинской организа-	4	2			2		2	2						ПК-3 КХ	<b>ТК</b>

	ции и инструмент аудита при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности														
1.5.	Основные направления аудита в рамках обеспечения установленных требований к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	4	2			2		2						ПК-2 ПК-3 КХ	<b>ТК</b>
1.6.	Контрольные листы как инструмент аудиторской деятельности в медицинской организации при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2						2	2					ПК-3 КХ	<b>ТК</b>
	<b>Итоговая аттестация</b>	2													<b>Экзамен</b>
	<b>Всего часов по программе</b>	36	16			16		18	18						<b>2</b>

## 2.2. Календарный учебный график.

Учебные занятия проводятся в течение *1 недели*: шесть дней в неделю по 6 академических часов в день.

## 2.3. Рабочие программы учебных модулей.

### МОДУЛЬ 1

Название модуля: «Проведение аудитов при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов
1.1.	Нормативные требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
1.2.	Основные направления аудиторской деятельности при соблюдении требований к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
1.3.	Процессный подход при планировании аудиторской деятельности в медицинской организации
1.4.	СОП как метод стандартизации процессов в медицинской организации и инструмент аудита при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
1.5.	Основные направления аудита в рамках обеспечения установленных требований к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
1.6.	Контрольные листы как инструмент аудиторской деятельности в медицинской организации при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

## 2.4. Оценка качества освоения программы.

2.4.1. Форма(ы) промежуточной (при наличии) и итоговой аттестации.

2.4.1.1. Контроль результатов обучения проводится: в виде итоговой аттестации (ИА).

Обучающийся допускается к ИА после освоения рабочей программы учебных модулей в объёме, предусмотренном учебным планом (УП). Форма итоговой аттестации – экзамен, который проводится посредством: тестового контроля в АС ДПО и собеседования.

2.4.1.2. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим ИА, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца

2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.

### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

Процент правильных ответов	Отметка
91-100	отлично
81-90	хорошо
71-80	удовлетворительно
Менее 71	неудовлетворительно

### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ВОПРОС

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отлич-	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приво-	удовлетворительная логичность и последо-



	чающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	дить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	вательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

## 2.5. Оценочные материалы.

Оценочные материалы представлены в виде вопросов, тестов на электронном носителе, являющимся неотъемлемой частью Программы.

## 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Материально-технические условия.

3.1.1. Перечень помещений Университета и/или медицинской организации, предоставленных структурному подразделению для образовательной деятельности:

№№	Наименование ВУЗА, учреждения здравоохранения, клинической базы или др.), адрес	Этаж, кабинет
1	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214	(№41, Литер А-Я, 8 этаж) Аудитория № 809: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» - 8 этаж УЛК, Лекционная аудитория на 50 мест с презентаци-

	ОННЫМ КОМПЛЕКСОМ (72 КВ.М)
--	----------------------------

3.1.2. Перечень используемого для реализации Программы медицинского оборудования и техники:

№№	Наименование медицинского оборудования, техники, аппаратуры, технических средств обучения и т.д.
1.	Мультимедийные и аудиовизуальные технические средства

### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

#### 3.2.1. Литература

№№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, кол стр..
	Основная литература
1.	Вялков, А. И. Управление и экономика здравоохранения / Под ред. А. И. Вялкова, Кучеренко В. З., Райзберг Б. А. и др.— Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. — 664 с. — ISBN978-5-9704-2494-0. Текст: электронный // URL : <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424940.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424940.html</a>
2.	Лопарев А. В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата: рекомендовано УМО: [для студентов вузов, аспирантов] /А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2018. - 290 с.: ил. - (Бакалавр. Академический курс). Библиогр.: с. 289-290. - Д. - 2 экз. - ISBN 978-5-9916-9068-3: 720.0 Электронная версия: <a href="https://urait.ru/book/konfliktologiya-439047">https://urait.ru/book/konfliktologiya-439047</a>
3.	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения"
4	Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. N 1417н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи и по обязательным медицинскому страхованию.
5	Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 февраля 2019 г. N 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования».
6	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 2021 г. N 255н "Об утверждении порядка осуществления территориальными фондами обязательного медицинского страхования кон-

	троля за деятельностью страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, а также контроля за использованием средств обязательного медицинского страхования указанными страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями"
7	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

### 3.2.2. Информационно-коммуникационные ресурсы.

№ №	Наименование ресурса	Электронный адрес
1.	<b>Электронная библиотека РостГМУ.</b> – URL:	<a href="http://109.195.230.156:9080/opac/">http://109.195.230.156:9080/opac/</a>
2.	<b>Консультант врача.</b> Электронная медицинская библиотека: ЭБС. – Москва: ООО ГК «ГЭОТАР». – URL:	<a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a>
3.	<b>Научная электронная библиотека eLIBRARY.</b> – URL:	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
4.	<b>Национальная электронная библиотека.</b> – URL:	<a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>
5.	<b>ScienceDirect. Freedom Collection / Elsevier.</b> – URL:	<a href="http://www.sciencedirect.com">www.sciencedirect.com</a>
6.	<b>БД издательства Springer Nature.</b> по IP-адресам РостГМУ. ( <i>Нацпроект</i> ) – URL:	<a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>
7.	<b>Wiley Online Library / John Wiley &amp; Sons.</b> – URL:	<a href="http://onlinelibrary.wiley.com">http://onlinelibrary.wiley.com</a>
8.	<b>Questel база данных Orbit Premium edition:</b> база данных патентного поиска по IP-адресам РостГМУ ( <i>Нацпроект</i> ) – URL:	<a href="http://www.orbit.com/">http://www.orbit.com/</a>
9.	<b>Nano Database:</b> справочные издания по нано-материалам. - URL:	<a href="https://nano.nature.com">https://nano.nature.com</a>
10.	<b>Российское образование. Федеральный образовательный портал.</b> – URL:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
11.	<b>Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных</b>	<a href="http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>

	<b>исследований (РФФИ).</b> - URL:	
12.	<b>Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России.</b> - URL:	<a href="http://femb.rucml.ru/femb/">http://femb.rucml.ru/femb/</a>
13.	<b>Архив научных журналов / НЭИКОН.</b> – URL:	<a href="https://archive.neicon.ru/xmlui/">https://archive.neicon.ru/xmlui/</a>
14.	<b>КиберЛенинка:</b> науч. электрон. биб-ка. – URL:	<a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>
15.	<b>МЕДВЕСТНИК.</b> Портал российского врача: библиотека, база знаний. - URL:	<a href="https://medvestnik.ru">https://medvestnik.ru</a>
16.	<b>Медицинский Вестник Юга России.</b> – URL:	<a href="https://www.medicalherald.ru/jour">https://www.medicalherald.ru/jour</a>
17.	<b>National Library of Medicine (PubMed).</b> - URL:	<a href="http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/">http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/</a>
18.	<b>Free Medical Books.</b> – URL:	<a href="http://www.freebooks4doctors.com/">http://www.freebooks4doctors.com/</a>
19.	<b>Med-Edu.ru:</b> медицинский видеопортал. – URL:	<a href="http://www.med-edu.ru/">http://www.med-edu.ru/</a>
20.	<b>Всемирная организация здравоохранения.</b> – URL:	<a href="http://who.int/ru/">http://who.int/ru/</a>
21.	<b>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.</b> - URL:	<a href="http://minobrnauki.gov.ru/">http://minobrnauki.gov.ru/</a>
22.	<b>Современные проблемы науки и образования:</b> электрон. Журнал – URL:	<a href="http://www.science-education.ru/ru/issue/index">http://www.science-education.ru/ru/issue/index</a>
23.	<b>Другие</b> открытые ресурсы вы можете найти по адресу – URL:	<a href="http://rostgmu.ru">http://rostgmu.ru</a> →Библиотека→Электронный каталог→Открытые ресурсы интернет→далее по ключевому слову...

### 3.2.3. Автоматизированная система (АС ДПО).

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе дополнительного профессионального образования (АС ДПО) [sdo.rostgmu.ru](http://sdo.rostgmu.ru).

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и/или асинхронного дистанционного обучения. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется в виде вебинара, онлайн-чата, виртуальный класс. Асинхронное обучение представляет собой offline просмотр

записей аудиолекций, мультимедийного и печатного материала. Каждый слушатель получает доступ к учебным материалам портала и к электронной информационно-образовательной среде.

АС ДПО обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по Программе;
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы);
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестаций.

### **3.3. Кадровые условия.**

Реализация Программы обеспечивается научно-педагогическими работниками кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в медицине и здравоохранении факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, модуля, имеющих сертификат специалиста «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 100 %.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 80%.

Доля работников из числа руководителей и работников организации, деятельность которых связана с направленностью реализуемой Программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих Программу, составляет 100%.

### Профессорско-преподавательский состав программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы (основное/совмещение)
1	<b>Быковская Татьяна Юрьевна</b>	<b>д.м.н.</b>	Заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Мин-здрава России.	<b>совмещение</b>
2	<b>Богомолова Инна Вадимовна</b>	<b>К.м.н.</b>	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	<b>основное</b>
3	<b>Мартыросов Владимир Юрьевич</b>	<b>К.м.н.</b>	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Мин-здрава России.	<b>совмещение</b>
4	<b>Астахова Галина Федоровна</b>		Ассистент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО	<b>совмещение</b>

			РостГМУ Мин-здрава России.	
5	<b>Овсянникова Елена Георгиевна</b>	<b>К.м.н.</b>	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	<b>совмещение</b>

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Оформление тестов фонда тестовых заданий.

к дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации врачей «Проведение аудитов при обеспечении  
внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельно-  
сти» со сроком освоения 36 академических часов по специальности 31.08.71  
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

1	Кафедра	организация здравоохранения и общественное здоровье (с курсом ИКТ в здравоохранении и медицине) №2
2	Факультет	повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
3	Адрес (база)	г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29
4	Зав.кафедрой	Быковская Т.Ю.
5	Ответственный составитель	Богомолова И.В.
6	Е-mail	bogomolova_iv@rostgmu.ru
7	Моб. телефон	...
8	Кабинет №	...
9	Учебная дисциплина	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
10	Учебный предмет	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
11	Учебный год составления	2022
12	Специальность	Организация здравоохранения и общественное здоровье, терапия, кардиология, инфекционные болезни
13	Форма обучения	Очная
14	Модуль	Проведение аудитов при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
15	Тема	все
16	Подтема	все
17	Количество вопросов	30
18	Тип вопроса	<i>single</i>



**Список тестовых заданий**

1	1	1			
			<b>Каким нормативным документом установлены требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации?</b>		
		*	Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и требования обязательны для всех.		
			Методическими рекомендациями Росздравнадзора по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике, в стационаре и в лабораторной службе		
			Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения"		
1	1	2			
			<b>Каким нормативным документом утвержден порядок проведения контрольных мероприятий в системе ОМС?</b>		
		*	Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации		

			от 19.03.2021 № 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения"		
			приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»		
			Соглашением о тарифах и Порядком взаимодействия, принятым территориальным фондом ОМС		
1	1	3			
			<b>Какие медицинские организации с 2021 года финансируются непосредственно ФФОМС?</b>		
		*	все МО, находящиеся в ведомстве Минздрава России		
			все МО, оказывающие ВМП		
			все МО, превысившие выделенные им объемы оказания медицинской помощи сверх этих объемов после рассмотрения специальной комиссией		
1	1	4			
			<b>Кто в соответствии с утвержденным порядком с 2021 года проводят аудиты в системе обязательного медицинского страхования в медицинских учреждениях федерального подчинения?</b>		
		*	непосредственно ФФОМС		
			территориальные фонды ОМС		
			по-прежнему СМК в том же порядке, ничего не изменилось		
1	1	5	-		
			<b>На кого в соответствии с установленными требованиями сей-</b>		

			<b>час возлагается обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?</b>		
		*	На комиссию (службу) качества или на ответственное за обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, лицо		
			на врачебную комиссию		
			на главного врача		
1	2	6			
			<b>Пересекаются ли в соответствии с существующими установленными требованиями функции врачебной комиссии и комиссии (службы) качества в медицинской организации?</b>		
		*	да, но в части регламентированных приказами Минздрава России функций.		
			нет		
			полностью дублируют функции друг друга		
1	2	7			
			<b>остались ли в обязательных требованиях к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности уровни контроля качества медицинской помощи?</b>		
		*	нет		
			да		
			частично		
1	2	8			
			<b>Что изменилось в новом приказе №785 по сравнению с №381н?</b>		
		*	- добавлен мониторинг образовательных документов у медработников; - внесена необходимость отслеживания исполнения правил диагностических исследований и положе-		

			ний по видам медицинской помощи, порядков медреабилитации и санкур-лечения; -внесено требование по соблюдению при составлении СОПов и алгоритмов для персонала соответствия их критериям качества, утвержденных приказом Минздрава России от 10.05.2017 № 203н.		
			в приказ внесено требование соблюдения порядков и стандартов медпомощи		
			необходимо о результатах контроля информировать территориальный фонд ОМС		
1	2	9			
			<b>дублирует ли Положение о контроле в системе обязательного медицинского страхования требования, установленные к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации?</b>		
		*	нет, понятие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности более широкое понятие и распространяется не только на контроль качества оказанной медицинской помощи, но и на контроль качества и безопасности медицинской деятельности в целом		
			да, полностью соответствуют		
			частично дублирует некоторые положения контрольных мероприятий		
1	2	10			
			<b>сколько направлений, необходимых к внедрению, определено приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутрен-</b>		

			<b>него контроля качества и безопасности медицинской деятельности»?</b>		
		*	37		
			55		
			40		
1	3	11			
			<b>Законными представителями пациента могут быть все нижеперечисленные лица, кроме</b>		
		*	супруг (супруга)		
			родители		
			усыновители		
			опекуны и попечители		
1	3	12			
			<b>Укажите ситуацию, когда отказ от проведения патологоанатомического вскрытия не допускается</b>		
		*	невозможность установления заключительного клинического диагноза заболевания, приведшего к смерти, и (или) непосредственной причины смерти		
			по религиозным мотивам при наличии письменного заявления супруга, близкого родственника, либо законного представителя умершего		
			при волеизъявлении самого умершего, сделанного им при жизни		
			смерть от онкологического заболевания при наличии гистологической верификации опухоли		
1	3	13			
			<b>При плановом поступлении на стационарное лечение на догоспитальном этапе подлежат профилактическому обследованию на маркеры гепатитов В и С, сифилис пациенты</b>		
		*	в случае оперативного лечения		
			психиатрических стационаров		
			детских стационаров до 2 лет и сопровождающие лица		
			все пациенты		

1	3	14			
			<b>При плановом поступлении на стационарное лечение на догоспитальном этапе подлежат профилактическому обследованию на кишечные инфекции пациенты</b>		
		*	детских стационаров до 2 лет и сопровождающие лица		
			в случае оперативного лечения		
			психиатрических стационаров		
			все пациенты и сопровождающие лица		
1	3	15			
			<b>При плановом поступлении на стационарное лечение на догоспитальном этапе подлежат профилактическому обследованию на туберкулёз (флюорография) пациенты</b>		
		*	все пациенты		
			в случае оперативного лечения		
			детских стационаров до 2 лет и сопровождающие лица		
			психиатрических стационаров		
1	4	16			
			<b>При поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинён в результате противоправных действий медицинская организация обязана информировать</b>		
		*	органы внутренних дел		
			орган прокуратуры		
			орган, осуществляющий государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности		
			орган государственной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления в сфере охраны здоровья		
1	4	17			

			<b>При причинении вреда жизни и здоровью гражданина (пациента), в гражданском судопроизводстве отсутствие вины доказывается</b>		
		*	причинителем вреда (медицинским работником)		
			лицом, которому был причинен вред (пациентом)		
			наличие вины не входит в состав гражданского правонарушения и не учитывается судом при принятии решения		
			прокурором по делам о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, в целях осуществления возложенных на него полномочий		
1	4	18			
			<b>Взимание платы с пациента при оказании ему экстренной медицинской помощи</b>		
		*	не допускается		
			допускается при оказании экстренной помощи иногородним пациентам		
			допускается при обращении за экстренной медицинской помощью лиц в состоянии алкогольного опьянения		
			допускается при оказании экстренной медицинской помощи коммерческими медицинскими организациями		
1	4	19			
			<b>Рекомендации консультантов реализуются в отношении пациента</b>		
		*	по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи		
			по согласованию с лечащим врачом		
			в полном объеме в обязательном порядке		
			с разрешения заведующего отделе-		

			нием		
1	4	20			
			<b>Решение о медицинском вмешательстве, необходимом по экстренным показаниям, если состояние совершеннолетнего дееспособного пациента не позволяет выразить свою волю, принимает</b>		
		*	консилиум врачей		
			врачебная комиссия медицинской организации		
			руководитель медицинской организации		
			руководитель отделения медицинской организации		
1	5	21			
			<b>Заключение о причине смерти и диагнозе заболевания не выдаётся</b>		
		*	органу, осуществляющему пенсионное обеспечение, органу соц. защиты населения		
			правоохранительным органам		
			органу, осуществляющему государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности		
			органу, осуществляющему контроль качества и условий предоставления медицинской помощи		
1	5	22			
			<b>Изъятие органов и (или) тканей для трансплантации разрешается на основании заключения</b>		
		*	о необратимой гибели головного мозга		
			о клинической смерти		
			о биологической смерти		
			об остановке сердца		
1	5	23			
			<b>Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в пись-</b>		



			<b>менной форме и подписывается</b>		
		*	гражданином (законным представителем), медицинским работником		
			гражданином (законным представителем)		
			гражданином (законным представителем), должностным лицом медицинской организации, медицинским работником		
			гражданином (законным представителем), должностным лицом медицинской организации		
1	5	24			
			<b>Исковая давность не распространяется на требования о возмещении вреда</b>		
		*	причиненного жизни или здоровью гражданина		
			причиненного гражданином, признанным ограниченно дееспособным		
			причиненного гражданином, признанным недееспособным		
			причиненного деятельностью, создающей повышенную опасность для окружающих		
1	5	25			
			<b>Искусственное прерывание беременности по желанию женщины при сроке беременности 8-10 недель проводится ... с момента обращения женщины в медицинскую организацию для искусственного прерывания беременности</b>		
		*	не ранее 7 дней		
			с момента обращения		
			не ранее 24 часов		
			не ранее 48 часов		
1	6	26			
			<b>Искусственное прерывание беременности по желанию женщины при сроке беременности 4-7 недель проводится ... с момента</b>		

			<b>обращения женщины в медицинскую организацию для искусственного прерывания беременности</b>		
		*	не ранее 48 часов		
			с момента обращения		
			не ранее 24 часов		
			не ранее 7 дней		
1	6	27			
			<b>Искусственное прерывание беременности по желанию женщины при сроке беременности 11-12 недель проводится ... с момента обращения женщины в медицинскую организацию для искусственного прерывания беременности</b>		
		*	не ранее 48 часов		
			с момента обращения		
			не ранее 24 часов		
			не ранее 7 дней		
1	6	28			
			<b>Искусственное прерывание беременности по медицинским показателям проводится при сроке беременности</b>		
		*	независимо от срока		
			до 22 недель		
			до 12 недель		
			до 32 недель		
1	6	29			
			<b>Размер компенсации причинённого гражданину медицинской организацией морального вреда зависит от</b>		
		*	степени вины ответчика и характера (объема) причиненных истцу нравственных или физических страданий		
			размера понесенных истцом убытков в связи с причинением морального вреда		
			размера подлежащего возмещению имущественного вреда		

			размера удовлетворенного иска о возмещении материального вреда		
1	6	30			
			<b>Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну</b>		
		*	не допускается, в том числе после смерти человека		
			не допускается, за исключением периода после смерти человека для информирования близких родственников		
			не допускается без устного согласия гражданина или его законного представителя		
			допускается применительно к результатам обследования лица, вступающего в брак, прошедшего медицинское обследование, только лицу, с которым оно намерено заключить брак		

### **Вопросы итоговой аттестации (экзаменационное собеседование)**

1. Какой статьей Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены три формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности?
2. Какой орган устанавливает требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?
3. Существуют ли на законодательном уровне различия требований к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях в зависимости от формы собственности?
4. Каким нормативным документом утверждены требования к проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации?
5. Можно ли вменить функции по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности врачебной комиссии медицинской организации и не создавать? Обоснуйте свой ответ.
6. Каким образом должна быть организована процедура рассмотрения жалоб и обращений в медицинской организации во исполнение приказа Минздрава Российской Федерации № 785н, учитывая функции, возложенные на врачебную комиссию?

7. Что изменилось в новом приказе №785н по сравнению с №381н?
8. Перечислите основные направления (критерии качества), которые должны быть отражены в Положении о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации?
9. Каковы основные требования к структуре СОП?
10. Каков порядок разработки СОП в медицинской организации?
11. Какие источники информации в медицинской организации используются при проведении мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?
12. Что такое чек-листы (контрольные листы)?
13. По каким основным направлениям работы медицинской организации должны быть разработаны и утверждены чек листы в рамках обеспечения работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности?
14. Каков правовой статус стандартов оказания медицинской помощи?
15. Каков порядок разработки клинических рекомендаций?
16. Почему изменились требования к структуре разработки стандартов медицинской помощи, чем это обусловлено?
17. Что такое порядки оказания медицинской помощи, их правовой статус?
18. Кто должен входить в комиссию (службу) качества в медицинской организации?
19. Как часто должны проводиться контрольные мероприятия в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?
20. Что такое стандарт медицинской организации?