

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

ПРИНЯТО  
на заседании ученого совета  
ФГБОУ ВО РостГМУ  
Минздрава России  
Протокол № 5

« 12 » 04 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
« 18 » 04 2022 г.  
№ 270

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Основные направления исполнения требований внутреннего  
контроля качества и безопасности медицинской деятельности**

**по основной специальности: *организация здравоохранения и  
общественное здоровье***

**по смежным специальностям: *терапия, кардиология, инфекционные  
болезни***

**Трудоемкость: *36 часов***

**Форма освоения: *очная***

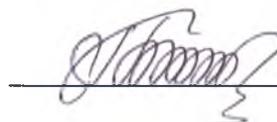
**Документ о квалификации: *удостоверение о повышении квалификации***

**Ростов-на-Дону, 2022**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «*Основные направления исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности*» обсуждена и одобрена на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2 факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Протокол заседания кафедры № 4 от 08.09 2022г.

Заведующий кафедрой д.м.н.



Т.Ю. Быковская

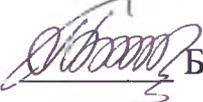
Программа рекомендована к утверждению рецензентами:

1. Дьяченко Т.С., к.м.н., заместитель начальника по организационно-методической работе ГБУЗ «ВОМИАЦ», доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.
2. Мартиросов В.Ю., к.м.н., доцент, начальник управления кадровой и организационно-методической работы министерства здравоохранения Ростовской области.

## 2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Основные направления исполнения требований внутреннего контроля  
качества и безопасности медицинской деятельности»

срок освоения 36 академических часов

СОГЛАСОВАНО	
Проректор по последипломному образованию	« <u>11</u> » <u>09</u> 20 <u>22</u> г.  Березина З.И.
Декан факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов	« <u>11</u> » <u>09</u> 20 <u>22</u> г.  Бадалянец Д.А.
Начальник управления организации непрерывного образования	« <u>11</u> » <u>09</u> 20 <u>22</u> г.  Морозова О.В.
Заведующий кафедрой	« <u>05</u> » <u>09</u> 20 <u>22</u> г.  Быковская Т.Ю.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основные направления исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (далее - Программа) разработана рабочей группой сотрудников кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в медицине и здравоохранении) №2 факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России; заведующий кафедрой - доцент Быковская Т.Ю.

Состав рабочей группы:

<b>№№</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень, звание</b>	<b>Занимаемая должность</b>	<b>Место работы</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Быковская Татьяна Юрьевна	д.м.н.	Заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
2	Богомолова Инна Вадимовна	к.м.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
3	Мартыросов Владимир Юрьевич	к.м.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

## Глоссарий

ДПО - дополнительное профессиональное образование;

ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт

ПС - профессиональный стандарт

ОТФ - обобщенная трудовая функция

ТФ - трудовая функция

ПК - профессиональная компетенция

ЛЗ - лекционные занятия

СЗ - семинарские занятия;

ПЗ - практические занятия;

СР - самостоятельная работа;

ДОТ - дистанционные образовательные технологии;

ЭО - электронное обучение;

ИА - итоговая аттестация;

УП - учебный план;

ТК – текущий контроль

АС ДПО - автоматизированная система дополнительного профессионального образования.

## **КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ.**

### **1. Общая характеристика Программы.**

- 1.1. Нормативно-правовая основа разработки программы.
- 1.2. Категории обучающихся.
- 1.3. Цель реализации программы.
- 1.4. Планируемые результаты обучения.

### **2. Содержание Программы.**

- 2.1. Учебный план.
- 2.2. Календарный учебный график.
- 2.3. Рабочие программы модулей.
- 2.4. Оценка качества освоения программы.
  - 2.4.1. Формы итоговой аттестации.
  - 2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.
- 2.5. Оценочные материалы.

### **3. Организационно-педагогические условия Программы.**

- 3.1. Материально-технические условия.
- 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.
- 3.3. Кадровые условия.

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.**

### **1.1. Нормативно-правовая основа разработки Программы.**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76.
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 07.11. 2017 г. N 768н, регистрационный номер 1093).
- ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02 февраля 2022 г. № 97.
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России от 22 июня 2017 г. № 2604.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 июня 2016 г. N 334н "Об утверждении Положения об аккредитации специалистов".
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 октября 2015 г. № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. N 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников».
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов.
- Постановление Минтруда РФ от 30 июня 2003 г. N 41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры».

- Постановление Правительства РФ от 8 августа 2013 г. N 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».
- Приказ Минздрава России от 29.11.2012 N 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста».
- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».
- Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 608н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10 сентября 2013 г. N 637н «Об утверждении Порядка допуска к педагогической деятельности по образовательным программам высшего медицинского образования или высшего фармацевтического образования либо среднего медицинского образования или среднего фармацевтического образования, а также дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих высшее образование либо среднее профессиональное образование».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».
- Приказ Минобразования РФ от 25 сентября 2000 г. N 2749 «Об утверждении Примерного положения о структурных подразделениях дополнительного профессионального образования специалистов, организуемых в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н, регистрационный номер 1093).
- ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. N 1114.
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России от 22 июня 2017 г. № 2604.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения"
- Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. N 1417н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи и по обязательным медицинскому страхованию.
- Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 февраля 2019 г. N 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования».
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 2021 г. N 255н "Об утверждении порядка осуществления территориальными фондами обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, а также контроля за использованием средств обязательного медицинского страхования указанными страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями".
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
- Приказ Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 года n 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 25.08.2010 г., регистрационный N 18247)
- Приказ Минобр науки России от 25.08.2014 N 1092 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.49 Терапия (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.10.2014 N 34466)
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 августа 2014 №1078 «Об утверждении Федерального государственного об-

разовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.36 Кардиология (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2014, регистрационный №34406).

– Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.03.2018 №140н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-кардиолог» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 26.04.2018, регистрационный №1104).

– ФГОС ВО по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1077

– Профессиональный стандарт «Врач - инфекционист» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 14 марта 2018 г. N 135н, регистрационный номер 1103).

## **1.2. Категории обучающихся.**

Основная специальность – организация здравоохранения и общественное здоровье.

Смежные специальности – терапия, кардиология, инфекционные болезни.

## **1.3. Цель реализации программы**

1. совершенствование имеющихся и/или приобретение новых профессиональных компетенций и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области организации и обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, минимизация рисков, связанных с оказанием медицинской помощи путем непрерывного управления качеством в медицинской организации, и интеграция полученных экспертных навыков в общую систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

2. изучение нормативных основ в сфере организации здравоохранения, регламентирующих современные требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

3. приобретение знаний, умений, навыков и компетенций при формировании внутренней системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности с точки зрения современных требований и интеграции непрерывного управления качеством в деятельность каждой медицинской организации.

Вид профессиональной деятельности: Управление организацией здравоохранения

Вид профессиональной деятельности: врачебная практика в области кардиологии.

Вид профессиональной деятельности: врачебная практика в области инфекционных болезней

Уровень квалификации: 8

Связь Программы с профессиональным стандартом представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Связь Программы с профессиональным стандартом**

Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 07.11.2017 N 768н, зарегистрировано в Минюсте России 29 ноября 2017 г. N 1093)		
ОТФ (наименование)	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
Управление структурным подразделением медицинской организации	С/01.8	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
	С/03.8	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации
Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	D/03.8	Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации
	D/05.8	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации
Управление процессами деятельности медицинской организации	E/01.8	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации
	E/02.8	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской

		организации
	E/03.8	Менеджмент качества процессов медицинской организации
Управление медицинской организацией	F/01.8	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями
	F/02.8	Организация деятельности медицинской организации
	F/03.8	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	F/04.8	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации
Приказ Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 года n 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 25.08.2010 г., регистрационный N 18247)		
	КХ	Принципы организации терапевтической помощи в Российской Федерации
		Вопросы медико-социальной экспертизы при внутренних болезнях;
		Вопросы организации диспансерного наблюдения за здоровыми и больными
Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.03.2018 №140н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-кардиолог» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 26.04.2018, регистрационный №1104).		
Оказание медицинской помощи пациенту старше 18 лет при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы	A/03.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по медицинской реабилитации при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации или

		абилитации инвалидов
	A/04.8	Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы
Профессиональный стандарт «Врач - инфекционист» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 14 марта 2018 г. N 135н, регистрационный номер 1103).		
Оказание медицинской помощи пациентам с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями	A/03.8	Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации пациентов с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями и их последствиями, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов
	A/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни, санаторно-гигиеническому просвещению населения
	A/07.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

#### 1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 2

ПК	Описание компетенции	Код ТФ проф-стандарта
ПК-1	Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структур-	C/01.8 A/05.8 A/07.8 КХ

	<p>ных подразделениях.</p> <hr/> <p><b>должен знать:</b> Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.</p> <p>Порядок создания и деятельности врачебной комиссии</p> <p>Требования к оформлению документации: деловая переписка электронный документооборот</p> <hr/> <p><b>должен уметь:</b> формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации</p> <p>Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации</p> <p>Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации</p> <p>Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"</p> <hr/> <p><b>должен владеть:</b> Принципами и методами мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.</p> <p>Методологией анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации.</p>	
--	---	--

	Навыками делового общения.	
ПК-2	<p>Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей и к организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.</p>	
	<p><b>должен знать:</b> Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации; Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Правила документирования организационно-управленческой деятельности</p>	<p><i>C/03.8</i> <i>D/03.8</i> <i>D/05.8</i></p>
	<p><b>должен уметь:</b> формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Использовать методы менеджмента качества. Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.</p>	<p><i>A/03.8</i> <i>A/05.8</i> <i>A/07.8</i> <i>A/04.8</i></p>
	<p><b>должен владеть:</b> Основами разработки проектов локальных актов медицинской</p>	

	<p>организации; Основами проведения контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; Основами обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации; Основами проведения контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима</p>	
ПК-3	<p>Готовность к управлению ресурсами медицинской организации и к координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации.</p> <p><b>должен знать:</b>          Принципы всеобщего управления качеством.          Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи          Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.          Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.          Основы управления ресурсами медицинской организации.</p> <p><b>должен уметь:</b> Разрабатывать планы</p>	<p><i>E/01.8</i>  <i>E/02.8</i>  <i>E03/8</i>  <i>A/07.8</i></p>

	<p>деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации.</p> <p>Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации.</p> <p>Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты</p> <p>Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.</p> <p>Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации.</p> <p>Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений.</p> <p>Формировать отчеты, в том числе аналитические по результатам деятельности медицинской организации.</p> <p>Использовать процессный подход в управлении медицинской организацией</p> <p>Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности</p> <hr/> <p><b>должен владеть:</b> Анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность медицинской организации.</p> <p>Навыками делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.</p> <p>Руководством создания документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности.</p> <p>Организацией и контролем проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p> <p>Разработкой, координацией и регулиро-</p>	
--	--	--

	<p>ванием системы менеджмента качества Планированием и организацией внутренних аудитов системы менеджмента качества.</p>	
ПК-4	<p>Готовность к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности и к руководству работниками медицинской организации.</p> <p><b>должен знать:</b> Основы этики и психологии делового общения Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации. Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Основы менеджмента качества медицинской помощи. Стандарты менеджмента качества Принципы управления качеством Основы аудита в системе менеджмента качества</p> <p><b>должен уметь:</b> Использовать навыки делового общения: проводить совещания, владеть деловой перепиской, электронный документооборотом. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты. Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений</p>	<p>F/01.8 F/02.8 F/03.8 КХ</p>

	<p>и оценивать риски, связанные с их реализацией.</p> <p>Осуществлять управление качеством услуг</p> <p>Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>	
	<p><b>должен владеть:</b></p> <p>Использованием в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Обеспечением контроля качества медицинской помощи в медицинской организации.</p> <p>Контролем выполнения планов и программ деятельности медицинской организации</p> <p>Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации</p> <p>Взаимодействием с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья.</p>	

### 1.5 Форма обучения

График обучения	Акад. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения Очная	6	6	1 неделя, 6 дней

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

### 2.1 Учебный план.

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Основные направления исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»  
в объеме 36 часов

№№	Наименование модулей	Всего часов	Часы без ДОТ и ЭО	В том числе				Часы с ДОТ и ЭО	В том числе				Стажировка	Обучающий симуляционный курс	Совершенствуемые ПК	Форма контроля
				ЛЗ	ПЗ	СЗ	СР		ЛЗ	СЗ	ПЗ	СР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>Специальные дисциплины</b>																
<b>Модуль 1. Основные направления исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</b>																
1.1.	Современные требования законодательства к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации – что изменилось	8	4			4		4	4						ПК-1 КХ	ТК
1.2.	Основные направления организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	8	4			4		4	4						ПК-1 ПК-2	ТК
1.3.	Критерии и направления качества в рамках внутреннего контроля, которые необходимо учесть при организации службы качества в медицинской организации	8	4			4		4	4						ПК-2 ПК-4	ТК
1.4.	СОП как метод стандартизации процессов и инстру-	4	2			2		2	2						ПК-3 КХ	ТК

	мент контроля при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации															
1.5.	Возможные и необходимые механизмы реализации взаимодействия и деятельности врачебной комиссии и комиссии (Службы) качества в рамках реализации требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	4	2			2		2	2						ПК-3	ТК
1.6.	Контрольные листы как инструмент непрерывного управления качеством в медицинской организации в свете современных требований к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2						2	2						ПК-4 КХ	ТК
	<b>Итоговая аттестация</b>	2														<b>Экзамен</b>
	<b>Всего часов по программе</b>	36	16			16		18	18							<b>2</b>

## 2.2. Календарный учебный график.

Учебные занятия проводятся в течение *1 недели*: шесть дней в неделю по 6 академических часов в день.

## 2.3. Рабочие программы учебных модулей.

### МОДУЛЬ 1

Название модуля: Основные направления исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов
1.1.	Современные требования законодательства к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации – что изменилось
1.2.	Основные направления организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
1.3.	Критерии и направления качества в рамках внутреннего контроля, которые необходимо учесть при организации службы качества в медицинской организации
1.4.	СОП как метод стандартизации процессов и инструмент контроля при обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
1.5.	Возможные и необходимые механизмы реализации взаимодействия и деятельности врачебной комиссии и комиссии (Службы) качества в рамках реализации требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
1.6.	Контрольные листы как инструмент непрерывного управления качеством в медицинской организации в свете современных требований к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

## 2.4. Оценка качества освоения программы.

### 2.4.1. Форма итоговой аттестации.

2.4.1.1. Контроль результатов обучения проводится: в виде итоговой аттестации (ИА).

Обучающийся допускается к ИА после освоения рабочей программы учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом (УП). Форма итоговой атте-

станции – экзамен, который проводится посредством: тестового контроля в АС ДПО и собеседования.

2.4.1.2. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим ИА, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца

2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.

### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

Процент правильных ответов	Отметка
91-100	отлично
81-90	хорошо
71-80	удовлетворительно
Менее 71	неудовлетворительно

### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ВОПРОС

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетво-	удовлетворительные знания	удовлетворительное уме-	удовлетвори-

рительно	процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	ние давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	тельная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

## 2.5. Оценочные материалы.

Оценочные материалы представлены в виде вопросов, тестов на электронном носителе, являющимся неотъемлемой частью Программы.

## 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Материально-технические условия.

3.1.1. Перечень помещений Университета и/или медицинской организации, предоставленных структурному подразделению для образовательной деятельности:

№№	Наименование ВУЗА, учреждения здравоохранения, клинической базы или др.), адрес	Этаж, кабинет
1	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214	(№41, Литер А-Я, 8 этаж) Аудитория № 809: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохра-

		нение» - 8 этаж УЛК, Лекционная аудитория на 50 мест с презентационным комплексом (72 кв.м)
--	--	---

3.1.2. Перечень используемого для реализации Программы медицинского оборудования и техники:

№№	Наименование медицинского оборудования, техники, аппаратуры, технических средств обучения и т.д.
1.	Мультимедийные и аудиовизуальные технические средства

### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

#### 3.2.1. Литература

№№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, кол стр..
	Основная литература
1.	Вялков, А. И. Управление и экономика здравоохранения / Под ред. А. И. Вялкова, Кучеренко В. З., Райзберг Б. А. и др.— Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. — 664 с. — ISBN978-5-9704-2494-0. Текст: электронный // URL : <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424940.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424940.html</a>
2.	Лопарев А. В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата: рекомендовано УМО: [для студентов вузов, аспирантов] /А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2018. - 290 с.: ил. - (Бакалавр. Академический курс). Библиогр.: с. 289-290. - Д. - 2 экз. - ISBN 978-5-9916-9068-3: 720.0 Электронная версия: <a href="https://urait.ru/book/konfliktologiya-439047">https://urait.ru/book/konfliktologiya-439047</a>
3.	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения"
4	Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. N 1417н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинская помощь и по обязательным медицинскому страхованию.
5	Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 февраля 2019 г. N 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования».

6	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 2021 г. N 255н "Об утверждении порядка осуществления территориальными фондами обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, а также контроля за использованием средств обязательного медицинского страхования указанными страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями"
7	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

### 3.2.2. Информационно-коммуникационные ресурсы.

№ №	Наименование ресурса	Электронный адрес
1.	<b>Электронная библиотека РостГМУ.</b> – URL:	<a href="http://109.195.230.156:9080/opac/g/">http://109.195.230.156:9080/opac/g/</a>
2.	<b>Консультант врача.</b> Электронная медицинская библиотека: ЭБС. – Москва: ООО ГК «ГЭОТАР». - URL:	<a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a>
3.	<b>Научная электронная библиотека eLIBRARY.</b> – URL:	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
4.	<b>Национальная электронная библиотека.</b> – URL:	<a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>
5.	<b>ScienceDirect. Freedom Collection / Elsevier.</b> – URL:	<a href="http://www.sciencedirect.com">www.sciencedirect.com</a>
6.	<b>БД издательства Springer Nature.</b> по IP-адресам РостГМУ. (Нацпроект) – URL:	<a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>
7.	<b>Wiley Online Library / John Wiley &amp; Sons.</b> – URL:	<a href="http://onlinelibrary.wiley.com">http://onlinelibrary.wiley.com</a>
8.	<b>Questel база данных Orbit Premium edition:</b> база данных патентного поиска по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект) – URL:	<a href="http://www.orbit.com/">http://www.orbit.com/</a>
9.	<b>Nano Database:</b> справочные издания по нано-материалам. - URL:	<a href="https://nano.nature.com">https://nano.nature.com</a>
10	<b>Российское образование. Федеральный образовательный портал.</b>	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>

	– URL:	
11	<b>Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ).</b> - URL:	<a href="http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>
12	<b>Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России.</b> - URL:	<a href="http://femb.rucml.ru/femb/">http://femb.rucml.ru/femb/</a>
13	<b>Архив научных журналов / НЭИКОН.</b> – URL:	<a href="https://archive.neicon.ru/xmlui/">https://archive.neicon.ru/xmlui/</a>
14	<b>КиберЛенинка:</b> науч. электрон. биб-ка. – URL:	<a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>
15	<b>МЕДВЕСТНИК.</b> Портал российского врача: библиотека, база знаний. - URL:	<a href="https://medvestnik.ru">https://medvestnik.ru</a>
16	<b>Медицинский Вестник Юга России.</b> – URL:	<a href="https://www.medicalherald.ru/jour">https://www.medicalherald.ru/jour</a>
17	<b>National Library of Medicine (PubMed).</b> - URL:	<a href="http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/">http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/</a>
18	<b>Free Medical Books.</b> – URL:	<a href="http://www.freebooks4doctors.com/">http://www.freebooks4doctors.com/</a>
19	<b>Med-Edu.ru:</b> медицинский видеопортал. – URL:	<a href="http://www.med-edu.ru/">http://www.med-edu.ru/</a>
20	<b>Всемирная организация здравоохранения.</b> – URL:	<a href="http://who.int/ru/">http://who.int/ru/</a>
21	<b>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.</b> - URL:	<a href="http://minobrnauki.gov.ru/">http://minobrnauki.gov.ru/</a>
22	<b>Современные проблемы науки и образования:</b> электрон. Журнал – URL:	<a href="http://www.science-education.ru/ru/issue/index">http://www.science-education.ru/ru/issue/index</a>
23	<b>Другие</b> открытые ресурсы вы можете найти по адресу – URL:	<a href="http://rostgmu.ru">http://rostgmu.ru</a> →Библиотека→Электронный каталог→Открытые ресурсы интернет→далее по ключевому слову...

### 3.2.3. Автоматизированная система (АС ДПО).

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе дополнительного профессионального образования (АС ДПО) [sdo.rostgmu.ru](http://sdo.rostgmu.ru).

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и/или асинхронного дистанционного обучения. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется в виде вебинара, онлайн-чата, виртуальный класс. Асинхронное обучение представляет собой offline просмотр записей аудиолекций, мультимедийного и печатного материала. Каждый слушатель получает доступ к учебным материалам портала и к электронной информационно-образовательной среде.

АС ДПО обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по Программе;
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы);
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестаций.

### **3.3. Кадровые условия.**

Реализация Программы обеспечивается научно-педагогическими работниками кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в медицине и здравоохранении факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, модуля, имеющих сертификат специалиста «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 100 %.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 80%.

Доля работников из числа руководителей и работников организации, деятельность которых связана с направленностью реализуемой Программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих Программу, составляет 100%.

## Профессорско-преподавательский состав программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы (основное/совмещение)
1	Быковская Татьяна Юрьевна	д.м.н.	Заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Мин-здрава России.	совмещение
2	Богомолова Инна Вадимовна	К.м.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	основное
3	Мартиросов Владимир Юрьевич	К.м.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Мин-здрава России.	совмещение
4	Астахова Галина Федоровна		Ассистент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Мин-здрава России.	совмещение
5	Овсянникова Елена Георгиевна	К.м.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	совмещение

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Оформление тестов фонда тестовых заданий.

к дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации врачей «*Основные направления исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности*» со сроком освоения 36 академических часов по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

1	Кафедра	организация здравоохранения и общественное здоровье (с курсом ИКТ в здравоохранении и медицине) №2
2	Факультет	повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
3	Адрес (база)	г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29
4	Зав.кафедрой	Быковская Т.Ю.
5	Ответственный составитель	Богомолова И.В.
6	Е-mail	bogomolova_iv@rostgmu.ru
7	Моб. телефон	...
8	Кабинет №	...
9	Учебная дисциплина	Организация здравоохранения и общественное здоровье
10	Учебный предмет	Организация здравоохранения и общественное здоровье
11	Учебный год составления	2022
12	Специальность	Организация здравоохранения и общественное здоровье, терапия, кардиология, инфекционные болезни
13	Форма обучения	Очная
14	Модуль	Основные направления исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
15	Тема	все
16	Подтема	все
17	Количество вопросов	30
18	Тип вопроса	<i>single</i>

### Список тестовых заданий

1	1	1			
			<b>Кем и каким документом установлены требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?</b>		
		*	Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и требования обязательны для всех.		
			Методическими рекомендациями Росздравнадзора по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике, в стационаре и в лабораторной службе		
			приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» установлено, что внутренний контроль должны проводить только государственные медицинские организации		
1	1	2			
			<b>Порядок создания и утверждения внутренних стандартов (СОП) и</b>		

			<b>алгоритмы действий персонала:</b>		
		*	разрабатываются комиссией, созданной по распоряжению руководителя медицинской организации, утверждаются приказом главного врача (руководителя) медицинской организации		
			они утверждены Росздравнадзором		
			утверждены Минздравом России		
1	1	3			
			<b>являются ли СОПы обязательным требованием , закрепленным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»?</b>		
		*	нет, прямого указания и их формы (образца) нет, но их наличие или отсутствие отмечается в контрольных листах при государственном контроле.		
			да		
			на усмотрение медицинской организации		
1	1	4			
			<b>Должны ли должностные инструкции всех работников медицинской организаций в современных условиях обязательно содержать прописанную ответственность за обеспечение и соблюдения требований контроля качества и безопасности меди-</b>		

			<b>цинской деятельности в медицинской организации?</b>		
		*	да, для всех без исключения работников медицинской организации		
			да, но только для медицинских работников		
			нет		
1	1	5			
			<b>Достаточно ли в соответствии с требованиями приказа Минздрава России № 785н возложить вопросы, которые должна обеспечить в рамках внутреннего контроля служба качества (комиссия по качеству, ответственный по качеству) в медицинской организации на имеющуюся в медицинской организации врачебную комиссию?</b>		
		*	нет, это разные комиссии с разными законодательными требованиями к их составу и частично отличающимися функциями		
			да		
			Если медицинская организация маленькая или частная, - то можно ограничиться работой врачебной комиссии, а отдельно службу качества не организовывать или ответственного по качеству не назначать		
1	2	6			
			<b>статья 90 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» гласит, что</b>		

		*	«органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с требованиями к его организации и проведению, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти»		
			внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в соответствии с требованиями к его организации и проведению, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в медицинских организациях государственной и муниципальной форм собственности		
			«органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения осуществляется внутренний контроль качества и БМД в порядке, установленном руководителями указанных органов, организаций»		
1	2	7			
			<b>алгоритмы медицинских процедур и СОПы должны соответствовать:</b>		
		*	критериям качества, утвержденным Приказом Минздрава России от 10.05.2017 № 203н.		
			внутренним требованиям и стандар-		

			там, разработанным в конкретной медицинской организации		
			утверждённым приказом Минздрава России № 785н требованиям		
1	2	8			
			<b>Что изменилось в новом приказе №785 по сравнению с №381н?</b>		
		*	- добавлен мониторинг документов об образовании у медработников специально назначенным приказом руководителя ответственным лицом; -необходимо отслеживать исполнение правил диагностических исследований и положения по видам медицинской помощи, порядки медреабилитации и санкур-лечения; -СОПы и алгоритмы для персонала должны соответствовать критериям качества (Приказ Минздрава России от 10.05.2017 № 203н.)		
			строго регламентировано соблюдение порядков и стандартов медпомощи		
			стало необходимо по результатам контроля информировать территориальный фонд ОМС		
1	2	9			
			<b>Источники информации, используемые при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</b>		
		*	1. Документация: нормативная и медицинская 2. Персонал, знания и мнение которого можно проверить путем опроса, тестирования.		

			3. Пациенты и члены их семей, сопровождающие, которые могут быть опрошены или проанкетированы 4. Прямое наблюдение за процессами медицинской деятельности .		
			сведения о результатах контроля в системе ОМС, полученные от страховых медицинских организаций		
			анкеты и/или чек листы, заполненные медицинскими работниками		
1	2	10			
			<b>Какие основные виды стандартизированных документов надо внедрить в медицинской организации для обеспечения качественной работы и последующего проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности?</b>		
		*	1) стандартные операционные процедуры (СОПы) 2) клинические протоколы.		
			контрольные листы (чек-листы)		
			журналы контроля качества медицинской помощи		
1	3	11			
			<b>Консилиум врачей – это совещание нескольких врачей</b>		
		*	одной или нескольких специальностей, в том числе привлеченных из иных медицинских организации		
			одной или нескольких специальностей, только из числа работников медицинской организации		
			одной специальности, в том числе привлеченных из иных медицин-		

			ских организации		
			одной специальности, только из числа работников медицинской организации		
1	3	12			
			<b>Констатация биологической смерти человека осуществляется</b>		
		*	медицинским работником (врачом или фельдшером)		
			врачебной комиссией медицинской организации (подкомиссией по изучению летальных исходов)		
			врачом-патологоанатомом или судебным медиком		
			консилиумом врачей в медицинской организации, в которой находится пациент		
1	3	13			
			<b>Констатация биологической смерти человека оформляется в виде</b>		
		*	протокола установления смерти человека		
			медицинского заключения о смерти		
			патологоанатомического заключения		
			акта консилиума		
1	3	14			
			<b>Лечащий врач имеет право отказаться от лечения пациента</b>		
		*	по согласованию с вышестоящим должностным лицом в случае несоблюдения пациентом лечебных предписаний, если это не угрожает его жизни		
			в случае, если такой отказ не угрожает жизни и здоровью пациента		
			в любом случае, за исключением необходимости оказания экстренной медицинской помощи		
			только в поликлинике, по разрешению вышестоящего должностного лица в любом случае, если такой отказ не угрожает жизни и здоро-		

			вью пациента		
1	3	15			
			<b>Лечащий врач, выдавая рецепт больному получателю социальных услуг, обязан его проинформировать</b>		
		*	в какой аптеке можно получить по рецепту лекарство бесплатно		
			о необходимости получения лекарственного средства лично		
			о необходимости своевременно переоформлять право на дополнительное лекарственное обеспечение		
			о правах и обязанностях получателей социальных услуг		
1	4	16			
			<b>Медицинское вмешательство без согласия гражданина или законного представителя не допускается</b>		
		*	в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, военно-врачебных комиссий		
			в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами		
			в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления)		
			при проведении судебно-медицинской экспертизы		
1	4	17			
			<b>Медицинское освидетельствование направлено на подтверждение</b>		
		*	состояния здоровья человека, которое влечет за собой наступление юридически значимых последствий		
			потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты		
			способности работника осуществлять трудовую деятельность		
			патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития		

1	4	18			
			<b>Могут быть допрошены медицинские работники, изъяты медицинские или представлен ответ на запрос правоохранительных органов о сведениях, составляющих врачебную тайну</b>		
		*	только после возбуждения дела		
			в случае совершения профессионального правонарушения		
			в случае совершения преступления, затрагивающего интересы государства и общества		
			по решению органов дознания и следствия		
1	4	19			
			<b>Проживающие на законном основании на территории РФ лица, не имеющие гражданства, имеют в системе медицинского страхования</b>		
		*	такие же права и обязанности, как и граждане РФ		
			право на бесплатную медицинскую помощь только при экстренных и неотложных состояниях		
			право на бесплатную медицинскую помощь только в рамках базовой программы ОМС		
			право на бесплатную медицинскую помощь, финансируемую за счет федерального бюджета		
1	4	20			
			<b>Не допускается отказ в оказании</b>		
		*	медицинской помощи в экстренной форме		
			медицинской помощи в плановой форме		
			первичной медико-санитарной помощи		
			медицинской помощи в неотложной форме		
1	5	21			
			<b>Не допускается передача без со-</b>		

			<b>гласия гражданина или его законного представителя в связи с проведением судебного разбирательства сведений, составляющих врачебную тайну по запросу</b>		
		*	адвоката		
			прокурора		
			органов дознания и следствия		
			суда		
1	5	22			
			<b>Не предусмотрено оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи по направлению</b>		
		*	зубного врача		
			фельдшера		
			врача-терапевта участкового		
			врача-специалиста		
1	5	23			
			<b>Не разрешённые к применению, но находящиеся на рассмотрении лекарственные средства могут использоваться в интересах лечения пациента</b>		
		*	только по добровольному письменному согласию пациента или его законного представителя		
			по заключению консилиума специалистов		
			по заключению Росздравнадзора о безопасности лекарственных средств		
			по разрешению органа управления здравоохранением и при согласии пациента		
1	5	24			
			<b>Нормативный документ, устанавливающий требования к процессу оказания медицинской помощи при данном виде патологии</b>		
		*	протокол ведения больных		
			медико-экономический стандарт		
			порядок оказания медицинской помощи		

			отраслевой медицинский стандарт		
1	5	25			
			<b>Нормы уголовного права применяются в случае</b>		
		*	причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью пациента по неосторожности		
			незаконного увольнения с работы		
			незаконного занятия частной медицинской практикой		
			работы специалиста без соответствующего сертификата		
1	6	26			
			<b>Органом, осуществляющим ведение федерального регистра больных по высокочатратным нозологиям, является</b>		
		*	Министерство здравоохранения РФ		
			Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения		
			Федеральный фонд обязательного медицинского страхования		
			орган управления здравоохранением субъекта РФ		
1	6	27			
			<b>Ответственность за обеспечение безопасной эксплуатации медицинской техники в медицинской организации несёт</b>		
		*	назначенное лицо, ответственное за эксплуатацию медицинской техники в медицинской организации		
			сервисная организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт медицинской техники		
			специалист по технике безопасности		
			руководитель организации, эксплуатирующей данную медицинскую технику		
1	6	28			
			<b>Перечень социально значимых заболеваний определяется</b>		
		*	Правительством РФ		

			Президентом РФ		
			Минздравом России		
			Минтруда и соцзащиты населения России		
1	6	29			
			<b>По месту оказания в соответствии с 323-ФЗ «Основы охраны здоровья граждан в РФ» медицинская помощь может оказываться в следующих условиях</b>		
		*	амбулаторно		
			в плановом порядке		
			на врачебном участке		
			без участия врача специалиста		
1	6	30			
			<b>В качестве показателей дефектов деятельности врачей амбулаторно-поликлинического звена могут служить</b>		
		*	количество обоснованных жалоб		
			рост впервые выявленных заболеваний		
			рост заболеваемости с временной утратой трудоспособности		
			детский травматизм		

### Вопросы итоговой аттестации (экзаменационное собеседование)

1. Какие виды экспертиз проводится в Российской Федерации?
2. Что является основанием для ознакомления пациента либо его законного представителя с оригиналами медицинской документации, находящийся в медицинской организации?
3. В какие сроки по запросу пациента медицинской организацией должна быть обеспечена возможность ознакомления пациента с его медицинскими документами?
4. Где возможно ознакомление пациента с его медицинской документацией?
5. Какая экспертиза проводится в целях установления причинно-следственной связи заболевания с профессиональной деятельностью?

6. Каким образом гражданин Российской Федерации может реализовать свой выбор медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь?
7. Как часто для оказания первичной медико-санитарной помощи гражданин имеет право выбирать медицинскую организацию?
8. Как осуществляется допуск лиц к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами в медицинской организации?
9. Какие обязанности есть у граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья?
10. В каких случаях информация о состоянии здоровья не предоставляется дееспособным гражданам?
11. Как с точки зрения законодательства реализуется право пациента на замену лечащего врача?
12. В каком временном интервале в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказывается экстренная медицинская помощь?
13. Может ли быть экстренная медицинская помощь оказана на платной основе?
14. В каких случаях медицинская помощь оказывается без согласия гражданина (пациента)?
15. Каков порядок получения специализированной плановой медицинской помощи?
16. Как называется медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента?
17. Что является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства?
18. Кто подписывает добровольное информированное согласие в случае, если пациент отказывается от подписи указанного документа?
19. Как расценивается неоказание помощи больному, нуждающемуся в медицинской помощи в экстренной форме?
20. Кто принимает решение о неотложном медицинском вмешательстве в отношении недееспособного пациента при отсутствии его законных представителей?