

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

ПРИНЯТО
на заседании ученого совета
ФГБОУ ВО РостГМУ
Минздрава России
Протокол № 9

« 27 » 08 _____ 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
« 04 » 09 _____ 2020 г.
№ 407

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

организация здравоохранения и общественное здоровье
на тему
«**Организация здравоохранения и общественное здоровье
в современных условиях**»

(СРОК ОБУЧЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)

Ростов-на-Дону
2020

Основными компонентами дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» на тему «Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях» являются: цель программы, планируемые результаты обучения; учебный план; требования к итоговой аттестации обучающихся; рабочие программы учебных модулей; организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации; оценочные материалы и иные компоненты.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» на тему «Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях» одобрена на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2.

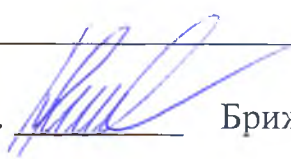



Протокол № 7 от «26» 08 20 20 г.

Заведующий кафедрой д.м.н., доцент  Быковская Т.Ю.

2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» на тему «Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях»

срок обучения 36 академических часов

СОГЛАСОВАНО	
Проректор по последипломному образованию	« <u>26</u> » <u>08</u> 20 <u>20</u> г.  Брижак З.И.
Декан факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов	« <u>26</u> » <u>08</u> 20 <u>20</u> г.  Бадальянц Д.А.
Начальник управления организации непрерывного образования	« <u>26</u> » <u>08</u> 20 <u>20</u> г.  Герасимова О.В.
Заведующий кафедрой	« <u>26</u> » <u>08</u> 20 <u>20</u> г.  Быковская Т.Ю.

4. Общие положения

4.1. Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей со сроком освоения 36 академических часов по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» на тему «Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях» заключается в совершенствовании знаний и умений в рамках имеющейся квалификации.

4.2. Актуальность программы:

Целью государственной политики в области здравоохранения является формирование системы, обеспечивающей доступность и качество медицинской помощи и повышение ее эффективности, соответствие объемов и видов медицинских услуг уровню заболеваемости и потребностям населения, передовым достижениям медицинской науки. Успех государственной политики в области здравоохранения в значительной степени зависит от качества профессиональной подготовки руководителей организаций здравоохранения. Руководителям органов и организаций здравоохранения важно знать характеристики современного состояния системы и направления развития здравоохранения, изучать лучшие зарубежные и отечественные практики управления организациями в сфере здравоохранения с целью достижения результата деятельности всей организации на основе повышения эффективности ее работы. Изучение лучших практик медицинской деятельности необходимо для формирования и развития способности руководителя организации здравоохранения системно и критически анализировать опыт организационно-управленческой деятельности и готовности применять полученные знания и навыки в своей профессиональной деятельности.

Программа предусматривает углубленное изложение основ и практики стратегического и проектного управления в здравоохранении, системный анализ отрасли, передовые методы управления медицинской организацией, аудит зон риска, вопросы профилактики и минимизации экономических и юридических рисков деятельности медицинской организации, управление качеством медицинской помощи.

Программа направлена на актуализацию ключевых знаний, необходимых для специалистов по организационно-распорядительной деятельности и планированию услуг и систем секторов здравоохранения, призвана развить компетенции как менеджера общего профиля, так и специалиста в вопросах общественного здоровья, структуры, организации и финансирования системы здравоохранения, знающего проблемы и требования общества, законодательство и этические нормы.

4.3. Задачи программы:

- 1) Совершенствование управленческих компетенций руководителей органов и организаций здравоохранения.
- 2) Изучение отечественной и международной системы здравоохранения и лучших практик эффективного управления в организациях здравоохранения.
- 3) Внедрение эффективных управленческих принципов в практику деятельности органов и организаций здравоохранения.

Сформировать знания:

- показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения;
- методов анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;
- методов организации и оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам;
- методов анализа показателей эффективности системы организации медицинской помощи структурных подразделений медицинских организаций;
- организационной структуры в системе здравоохранения, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи;
- основ планирования в системе здравоохранения;
- управления кадрами и организации труда в здравоохранении;
- основ управления изменениями и риск-менеджмент в деятельности организации здравоохранения;
- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- современной системы управления качеством и конкурентоспособности медицинской организации.

Сформировать умения:

- анализировать медико-социальные характеристики демографических процессов и показатели заболеваемости населения в Российской Федерации;
- анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации;
- анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения;
- анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- обосновывать предложения по совершенствованию профессиональной деятельности или организации в целом с учетом риск-менеджмента;
- вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры;
- использовать адекватные ситуации методы анализа показателей эффективности системы организации медицинской помощи структурных подразделений медицинских организаций;
- использовать нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;
- использовать процессный подход в управлении медицинской организации;
- использовать технологические карты процессов медицинской организации;

- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации.
- обеспечивать рациональную организацию труда медицинского персонала медицинских организаций;
- организовать маршрутизацию пациентов;
- организовать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации;
- организовывать документационное обеспечение управления и делопроизводство в организации здравоохранения или структурном подразделении;
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;
- осуществлять анализ и самоанализ профессиональной деятельности на предмет соблюдения принятых в обществе моральных и правовых норм;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;
- планировать ресурсное обеспечение медицинской организации;
- применять методы анализа внешней и внутренней среды организации здравоохранения (SWOT- анализ, PEST- анализ и т.п.);
- проводить объективную оценку результатов собственной профессиональной деятельности и профессиональной деятельности коллег;
- проектировать организационную структуру медицинской организации;
- производить оценку деятельности медицинской организации
- разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации;
- разрабатывать планы и программы развития и деятельности, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- рассчитывать потребности населения в медицинской помощи;
- составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации, показателей, характеризующих здоровье населения территории обслуживания медицинской организации.

Сформировать навыки:

- анализировать и планировать деятельность организации здравоохранения на основе демографических показателей и показателей здоровья населения;
- анализировать процессы деятельности организации здравоохранения с позиции системного подхода;
- опираться на методологию принятия оптимального управленческого решения на основе статистической информации о внешней и внутренней среде организации здравоохранения;
- опираться на системные требования к организации оказания медицинской

- помощи населению;
- определять стратегию развития медицинской организации;
 - разрабатывать политику и стратегические цели в области менеджмента качества деятельности медицинской организации;
 - организовать внедрение инноваций в деятельность медицинской организации;
 - определять стратегию развития корпоративной культуры мед. организации;
 - организовать вовлечение работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации;
 - осуществления мониторинга развития современных технологий и создания условий для внедрения «лучших практик» оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения;
 - оценивать внешнюю и внутреннюю среду медицинской организации;
 - планировать деятельность медицинской организации, утверждать перечень и устанавливать значения целевых показателей деятельности;
 - предлагать и обосновывать стратегические цели организации здравоохранения;
 - предоставлять предложения по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации;
 - контролировать выполнение планов и программ деятельности медицинской организации;
 - принимать управленческие решения по совершенствованию деятельности медицинской организации;
 - проведения статистического анализа показателей и оценки здоровья населения; статистического анализа показателей и оценки деятельности мед. организации;
 - разработки и принятия управленческих решений в рамках своей профессиональной компетенции; организации их выполнения, анализа последствий управленческих решений по организации здравоохранения и общественному здоровью в соответствии с действующим законодательством РФ в области здравоохранения;
 - руководить организацией и осуществлять медицинскую деятельность;
 - руководить работниками медицинской организации;
 - руководить разработкой и утверждением нормативных локальных актов медицинской организации;
 - совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации;
 - формировать стратегические и программные документы деятельности и развития медицинской организации.

Трудоемкость освоения - 36 академических часов (1 неделя).

Основными компонентами Программы являются:

- общие положения;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- календарный учебный график;

- рабочие программы учебных модулей: "Специальные дисциплины";
- организационно-педагогические условия;
- формы аттестации;
- оценочные материалы <1>.

<1> Пункт 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. N 499 "Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 20 августа 2013 г., регистрационный N 29444) с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013 г. N 1244 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 января 2014 г., регистрационный N 31014).

4.4. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модулей являются разделы. Каждый раздел дисциплины подразделяется на темы, каждая тема - на элементы, каждый элемент - на подэлементы. Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела дисциплины (например, 1), на втором - код темы (например, 1.1), далее - код элемента (например, 1.1.1), затем - код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом комплексе (далее - УМК).

4.5. Учебный план определяет состав изучаемых дисциплин с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия, применение дистанционного обучения), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся. Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами и квалификационной характеристикой должности врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья <2>.

<2> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2010 г., регистрационный N 18247).

4.6. В Программе содержатся требования к аттестации обучающихся. Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения экзамена и выявляет теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с целями и содержанием Программы.

4.7. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают учебно-методическое обеспечение учебного процесса освоения модулей специальности (тематика лекционных, семинарских и практических занятий).

4.8. Характеристика профессиональной деятельности обучающихся:

– **области профессиональной деятельности¹:**

02 Здравоохранение (в сфере организации деятельности и управление организацией здравоохранения);

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере управления организацией);

– **основная цель вида профессиональной деятельности²:** обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией;

– **обобщенные трудовые функции:**

С. Управление структурным подразделением медицинской организации.

D. Управление организационно-методическим подразделением мед. организации.

E. Управление процессами деятельности медицинской организации.

F. Управление медицинской организацией.

– **трудовые функции**

C/01.8 Организация деятельности структурного подразделения мед. организации.

C/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения мед. организации.

C/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения мед. организации.

D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации.

E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности мед. организации.

F/02.8 Организация деятельности медицинской организации.

F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития мед. организации.

- **вид программы:** практико-ориентированная.

4.10. Контингент обучающихся:

- **по основной специальности:** врачи по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье.

5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья. В планируемых результатах отражается преемственность с

¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от «26» августа 2014 г. N 1114 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 25 сентября 2014 г., регистрационный N 34131).

² Приказ Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2017 N 49047)

профессиональным стандартом и квалификационной характеристикой должности врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья.

Характеристика компетенций <3> врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, подлежащих совершенствованию

↳ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от «26» августа 2014 г. N 1114 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 25 сентября 2014 г., регистрационный N 34131).

5.1. Профессиональные компетенции (далее - ПК):

- ✓ Готовность осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ПК-1).
- ✓ Способность анализировать и оценивать информацию о внешней среде организации здравоохранения с целью управления, основанного на фактах (ПК-2).
- ✓ Способность обеспечить приоритет прав и интересов пациента, принимать решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи (ПК-3).
- ✓ Готовность применять системный подход для обеспечения устойчивого развития организации здравоохранения (ПК-4).
- ✓ Способность оценивать риски и управлять изменениями в организации здравоохранения (ПК-5).

Общепрофессиональные компетенции (далее - ОПК)

- ✓ Готовность анализировать потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения (ОПК-1).
- ✓ Готовность внедрять современные технологии оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения (ОПК-3).

5.2. Объем программы: 36 академических часов.

5.3. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения	Акад. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения Очная (с использованием ДОТ)	6	6	1 неделя, 6 дней

Программа повышения квалификации реализуется с использованием ДОТ и ЭО на дистанционной площадке – «Автоматизированная система ДПО ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (sdo.rostgmu.ru) (далее - система)». В системе представлены учебные материалы, тестовые задания по темам учебных модулей программ. Система позволяет проводить онлайн-лекции и семинарские занятия в удаленном режиме синхронно взаимодействовать слушателю с преподавателем.

6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

распределения учебных модулей

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей
по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье»
на тему «Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных
условиях»

(срок освоения 36 академических часов)

Код	Наименование разделов модулей	Всего часов	В том числе			Из них		Форма контроля
			лекции	ПЗ	СЗ	ОСК	ДО	
Рабочая программа учебного модуля «Специальные дисциплины»								
1.	Современный организатор здравоохранения: новые вызовы и перспективы	2	2	–	–	–	2	Текущий контроль
2.	Система здравоохранения Российской Федерации: современное состояние, проблемы и перспективы развития	6	4	–	2	–	4	Текущий контроль
3.	Медицинские организации: современные аспекты организации и деятельности	4	2	–	2	–	2	Текущий контроль
4.	Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении	2	–	–	2	–	–	Текущий контроль
5.	Стандартизация и управление качеством в здравоохранении	4	2	–	2	–	2	Текущий контроль
6.	Организация медицинской деятельности в современных условиях	6	4	–	2	–	4	Текущий контроль
7.	Правовая безопасность профессиональной медицинской деятельности в условиях современного законодательства	4	2	–	2	–	2	Текущий контроль
8.	Общественное здоровье: современное состояние, проблемы, пути решения	6	2	–	4	–	4	
Итоговая аттестация		2	–	–	–	–	–	ПК
Всего		36	18	–	16	–	20	

ПЗ - практические занятия, СЗ - семинарские занятия.

ОСК – обучающий симуляционный курс.

ДО – дистанционное обучение.

ПК - промежуточный контроль.

ТК - текущий контроль.

7. Календарный учебный график

Учебные модули	1 неделя (часы)
Специальные дисциплины	34
Итоговая аттестация	2
Всего	36

8. Рабочие программы учебных модулей
Рабочая программа учебного модуля
«Специальные дисциплины»

Раздел 1.

Современный организатор здравоохранения: новые вызовы и перспективы

Код	Наименования тем, элементов
1.	<i>Роль и место специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья в сохранении, восстановлении и укреплении здоровья населения России</i>
1.1	Новые условия работы медицинских организаций: обзор, анализ, оценка возможностей
1.2	Глобальные управленческие подходы
1.3	Подход к управлению медицинской организацией как бизнесу - использование управленческих методов коммерческих организаций и производственных предприятий
1.4	Базовые законы менеджмента и их применение для управления организацией
1.5	Построение организационной структуры организации и выбор собственного стиля управления
1.6	Управление человеческими ресурсами: приемы мотивации в условиях дефицита финансирования
1.7	Модель подготовки управленческих кадров: оптимальный баланс компетенций с учетом потребности российского здравоохранения
1.8	Изменение квалификационных требований, профессиональные стандарты, должностные инструкции специалиста в области организации здравоохранения
1.9	Квалификационная характеристика специалистов в области общественного здоровья и управления здравоохранением; виды и задачи профессиональной деятельности
1.10	Профессиональный стандарт специалиста в сфере общественного здоровья и здравоохранения
1.11	Компетенции и трудовые функции административно-управленческого персонала медицинских организаций для эффективного управления в здравоохранении
1.12	Руководитель – лидер инновационных преобразований в медицинской организации
1.13	Подготовка лидеров – часть общей системы управления персоналом в здравоохранении
2.	<i>Эффективный руководитель в системе здравоохранения: управленческая компетентность, правовой статус и ответственность</i>
2.1.	Компетенция руководителя: требуемые качества и навыки
2.1.1	Понятия основных (hard skills) и дополнительных (soft skills) профессиональных компетенций. Теория конкурентоспособности Scramble.
2.1.2	Лидерство, эмоциональный интеллект, пассионарность: качества «идеального» лидера
2.1.3	Резервы и ресурсы руководителя
2.1.4	Развитие управленческих навыков руководителя медицинской организации
2.1.5	Деловой этикет и имидж руководителя медицинской организации
2.2.	Правовой статус и ответственность руководителя медицинской организации
2.2.1	Новые положения ГК РФ о правовом статусе и ответственности руководителя. Взаимодействие с учредителем
2.2.2	Изменения в регламентировании трудовых отношений с руководителем бюджетного учреждения
2.2.3	"Эффективный контракт" с руководителем государственного и муниципального учреждения
2.2.4	Расширение перечня оснований для увольнения руководителя
2.2.5	Обязанность руководителя бюджетного учреждения представлять сведения о доходах
2.3	Показатели эффективности руководства. Системное и профессиональное управление

Код	Наименования тем, элементов
2.4.	Правовая и организационная безопасность работы руководителя
2.5.	Инструменты успешного руководителя при управлении коллективом
2.6.	Управление переменами. Стратегии руководства переходным периодом
3.	<i>Развитие системы подготовки и непрерывного профессионального развития управленческих кадров здравоохранения в контексте реформы системы здравоохранения РФ</i>
3.1	Международный опыт подготовки руководителей медицинских организаций: выбор наиболее приемлемых практик для российской системы здравоохранения
3.2	Формирование кадрового резерва административно-управленческого персонала
3.3	Организация управленческого труда, повышение его эффективности
3.4	Оценка труда руководителя

Раздел 2.

Система здравоохранения Российской Федерации: современное состояние, актуальные проблемы и перспективы развития

Код	Наименования тем, элементов
2.1.	<i>Основные направления реализации государственной политики в сфере охраны здоровья граждан</i>
2.1.1	Государственная политика в сфере охраны здоровья и реализация программ развития здравоохранения
2.1.2	Проектный подход и организация здравоохранения (программно-целевой метод управления)
2.1.3	Международные и национальные приоритеты в области здравоохранения
2.2.	<i>Здравоохранение как социальный институт российского общества: состояние проблемы, возможности совершенствования</i>
2.2.1.	Организационно-правовые аспекты функционирования системы здравоохранения Российской Федерации
2.2.2.	Организационно-экономические основы функционирования системы здравоохранения в Российской Федерации
2.2.3.	Система здравоохранения Российской Федерации
2.2.3.1	Цель, функции и структура системы здравоохранения в России
2.2.3.2	Система органов управления здравоохранением
2.2.3.3	Полномочия в сфере здравоохранения
2.2.3.4	Основные подсистемы здравоохранения
2.3.	<i>Стратегии и содержание реформы здравоохранения в РФ на современном этапе: приоритетные направления реформирования отрасли, задачи медицинских организаций</i>
2.3.1	Совершенствование программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
2.3.2	Развитие системы обязательного медицинского страхования
2.3.3	Развитие государственно-частного партнерства в здравоохранении
2.3.4	Развитие медицинских профессиональных некоммерческих организаций
2.3.5	Введение обязательной аккредитации медицинских работников
2.3.6	Информатизация здравоохранения
2.3.7	Выстраивание вертикальной системы контроля и надзора в сфере здравоохранения
2.3.8	Обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями
2.4.	<i>Управление системой здравоохранения Российской Федерации в современных условиях</i>

Код	Наименования тем, элементов
2.4.1	Организационно-правовые основы управления здравоохранением
2.4.1.1	Система федерального законодательства о здравоохранении
2.4.1.2	Структура управления здравоохранением. Организационно-правовые формы провайдеров медицинской помощи
2.4.1.3.	Государственное управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровне в России
2.4.1.3.1	Система государственного управления здравоохранением в РФ
2.4.1.3.2	Система органов управления здравоохранением
2.4.1.3.3	Разграничение предметов ведения и полномочий между ними
2.4.1.3.4	Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне; современные проблемы и перспективы развития
2.4.1.4.	Сущность и содержание управления в здравоохранении
2.4.1.4.1	Специфика управления в сфере здравоохранения
2.4.1.4.2	Системное содержание управления здравоохранением
2.4.1.4.3	Стратегическое управление в здравоохранении
2.4.1.4.4	Стратегическое планирование и прогнозирование в здравоохранении
2.4.1.5	Оценочные показатели деятельности системы здравоохранения
2.4.1.6	Варианты, возможности и риски управления в сфере здравоохранения
2.4.1.7.	Финансирование системы здравоохранения в России, проблемы и направления реформирования
2.4.1.7.1	Источники финансового обеспечения медицинской помощи: бюджетные средства, средства системы ОМС, личные средства (физические и юридические лица)
2.4.1.7.2	Государственный заказ и государственное задание
2.4.1.7.3	Договорные отношения участников системы оказания медицинской помощи
2.4.1.7.4	Особенности исполнения государственного заказа частными провайдерами медицинской помощи

Раздел 3.

Медицинские организации: современные аспекты организации и деятельности

Код	Наименования тем, элементов
3.1.	<i>Медицинская организация в современной модели отечественного здравоохранения</i>
3.1.1	Номенклатура медицинских организаций
3.1.2	Сравнительная характеристика основных организационно-правовых форм медицинских организаций
3.1.3	Характеристика внутренней среды организаций здравоохранения
3.1.4	Характеристика внешней среды организаций здравоохранения
3.2.	<i>Важнейшие аспекты управления медицинской организацией в современных условиях</i>
3.2.1	Проблемы управления медицинской организацией в современных условиях
3.2.2.	Управление медицинской организацией
3.2.2.1	Принципы современного управления: сочетания процессного, проектного и стратегического управления, обратная связь
3.2.2.2	Модели и методы управления медицинскими организациями
3.2.2.3	Структура медицинской организации, направления деятельности
3.2.2.4	Организационная структура медицинских организаций
3.2.2.5	Процесс управления медицинской организацией
3.2.2.6.	Управление процессами деятельности медицинской организации

3.2.2.7.	Управление структурным клиническим подразделением медицинской организации
Код	Наименования тем, элементов
3.3.	<i>Управление развитием медицинской организации. Формирование и реализация инновационной модели развития медицинской организации</i>
3.3.1	Первичная диагностика и стратегическое управление медицинской организацией
3.3.2	Обеспечение процессного и проектного подходов в управлении мед. организацией
3.3.3	Бизнес-процессы и их место в алгоритме проектирования и запуска гарантированно успешного медицинского бизнеса
3.3.4	Операционализация стратегии: критичные бизнес-процессы и их встраивание в стратегическую папку медицинской организации, прикладные инструменты выявления критичных бизнес процессов
3.3.5	Проектирование и запуск критичных бизнес-процессов в поддержку стратегии медицинской организации
3.3.6	Структура стратегии медицинской организации и содержание ее элементов
3.3.7	Аналитический инструментарий разработки стратегии для медицинских организаций
3.3.8	Выполнения законодательных требований и определение индивидуальной стратегии развития учреждения
3.4.	<i>Особенности организации и управления в различных медицинских организациях</i>
3.4.1.	Особенности управления медицинскими организациями различных организационно-правовых форм и форм собственности

Раздел 4.

Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении

Код	Наименования тем, элементов
4.1.	<i>Документационное обеспечение деятельности медицинской организации: документооборот, делопроизводство</i>
4.1.1.	Информационные системы в сфере здравоохранения. ЕГИСЗ
4.1.2.	Внедрение электронного документооборота в деятельность медицинских организаций
4.1.3.	Правовое регулирование отношений в сфере информационных технологий и защиты информации. Методы обеспечения информационной безопасности в медицинских организациях
4.2.	<i>Учет и отчетность медицинских организаций</i>
4.2.1	Управленческий учет в организации здравоохранения
4.2.2	Документооборот и делопроизводство в системе управления
4.2.3	Автоматизация сбора и обработки данных государственного и ведомственного статистического наблюдения в здравоохранении
4.3.	<i>Анализ деятельности медицинских организаций</i>
4.3.1.	Мониторинговые показатели, критерии и индикаторы развития медицинской организации
4.3.2.	Методология и основные принципы анализа
4.3.3.	Применение методов статистической обработки материалов наблюдений
4.3.4.	Схема анализа деятельности медицинской организации
4.3.5.	Анализ результатов деятельности организаций здравоохранения
4.4.	<i>Возможности интернет для развития бюджетного учреждения</i>
4.4.1.	Представительство в Интернете
4.4.2.	Продвижение платных услуг
4.4.3.	Мотивация медицинского персонала. Деловое взаимодействие
4.5.	<i>Связи с общественностью в здравоохранении</i>

4.5.1	Механизмы повышения уровня доверия в системе здравоохранения: методы работы с репутационным капиталом - ключевая стратегия работы в области здравоохранения
Код	Наименования тем, элементов
4.5.2	Коррекция и систематизация работы по связям с общественностью в системе здравоохранения. Приемы и программы организации работы с общественностью и со СМИ, разработка стратегии общения; планирование PR-коммуникаций
4.5.3	Подходы к реагированию на высказывания критических замечаний в адрес медицинской организации. Подготовка ответных выступлений, пресс-конференций, организация разъяснений и комментирование критики в иных формах
4.5.4	Профилактический PR в здравоохранении: способы, материалы, наглядные примеры
4.5.5	Работа со СМИ. Разработка концепции всех публичных действий МО: пресс-релизы, конференции, общение первых лиц с представителями прессы; новостные поводы, подбор материалов для оформления, разработка новостных категорий

Раздел 5.

Стандартизация и управление качеством в здравоохранении

Код	Наименования тем, элементов
5.1.	<i>Качество медицинской помощи и безопасность пациентов в медицинских организациях</i>
5.1.1.	Управление, нацеленное на результат. Детерминанты качества медицинской помощи как результата
5.1.2.	Законодательные основы обеспечения качества медицинской помощи и обеспечения прав пациентов
5.1.3.	Рекомендации по обеспечению качества медицинской помощи при амбулаторно-поликлинической и стационарной медицинской помощи
5.1.4.	Правовой статус клинических рекомендаций
5.1.4.1.	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты, клинические рекомендации, клинические протоколы
5.1.4.2.	Правовое регулирование условий, порядка, сроков, объемов и качества медицинской помощи
5.2.	<i>Способы и организационные основы систем управления качеством медицинской помощи</i>
5.2.1.	Международные и национальные системы сертификации и аккредитации – критерии, регламенты, конечные цели
5.2.2.	Необходимые условия устойчивого функционирования систем менеджмента качества
5.2.3.	Практические аспекты построения системы управления качеством медицинской помощи и мониторинга результатов ее деятельности
5.2.3.1	Требования, предъявляемые к медицинским организациям в рамках внедрения системы управления качеством и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях
5.2.3.2.	Внедрение системы управления качеством медицинской деятельности в медицинских организациях
5.2.4.	Контрольно-надзорная деятельность в сфере здравоохранения
5.2.4.1	Новые правила организации и проведения контроля (надзора) за деятельностью медицинских организаций в соответствии с федеральным законом № 248-ФЗ от 31.07.2020 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в РФ»
5.2.4.2	Изменения способов и порядка осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и лицензионного контроля: новые способы осуществления контроля; корректировка оснований внеплановых проверок
5.2.4.3.	Принципы защиты прав юридических лиц при осуществлении контроля

Раздел 6. Организация медицинской деятельности в современных условиях

Код	Наименования тем, элементов
6.1.	<i>Особенности организации лечебно-профилактической помощи населению</i>
6.1.1.	Организация медицинской помощи населению на различных ее уровнях
6.1.2.	Организация отдельных видов медицинской помощи населению
6.1.3.	Организация медицинского обслуживания отдельных групп населения и контингентов
6.1.4.	Повышение доступности высокотехнологичной медицинской помощи
6.1.5.	Организационные аспекты безопасности медицинской деятельности
6.2.	<i>Организация медицинской экспертизы, медицинских освидетельствований и медицинских осмотров</i>
6.2.1.	Особенности осуществления экспертизы временной нетрудоспособности
6.2.2.	Особенности осуществления медико-социальной экспертизы
6.2.3.	Совершенствование диспансеризации населения

Раздел 7. Правовая безопасность профессиональной медицинской деятельности в условиях современного законодательства: минимизация правовых и финансовых рисков медицинской организации

Код	Наименования тем, элементов
7.1.	Система риск-менеджмента в медицинской организации
7.2.	Управление правовыми рисками в деятельности медицинских организаций
7.2.1.	Правовые риски и юридическое обеспечение медицинской деятельности
7.2.2.	Правовые последствия некачественного оказания медицинских услуг
7.2.3.	Обеспечение законной и безопасной медицинской деятельности
7.2.4.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности: проверки соблюдения медицинскими организациями обязательных требований
7.3.	Управление рисками мед. организации в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)
7.3.1.	Правовые вопросы участия медицинских организаций в системе ОМС
7.3.2.	Правовое регулирование оплаты медицинской помощи и система расчетов за оказанные услуги
7.3.3.	Экспертиза качества медицинской помощи в сфере ОМС: порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля
7.3.4.	Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС
7.3.5.	Обжалование заключений страховой медицинской организации по оценке результатов контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи в системе ОМС, действий должностных лиц организации по результатам контроля
7.3.6.	Рассмотрение споров, связанных с применением санкций в системе ОМС. Внесудебный и судебный порядок
7.4.	Риски и проблемы в сфере оказания платных медицинских услуг
7.4.1.	Нормативно-правовая база, регулирующая отношения в сфере платных медицинских услуг
7.4.2.	Порядок предоставления платных медицинских услуг
7.4.3.	Проверки в сфере платных медицинских услуг
7.5.	Медико-правовые споры и конфликты

7.5.1.	Процессуальные аспекты урегулирования споров с участием медицинской организации
Код	Наименования тем, элементов
7.5.2.	Досудебное урегулирование споров
7.5.3.	Рассмотрение отдельных категорий медицинских споров в свете судебной практики
7.6.	Риски, связанные с обращением товаров медицинского назначения: ЛП, МИ
7.6.1.	Новации в законодательной базе обращения лекарственных средств
7.6.2.	Новации законодательства в обращении медицинских изделий
7.7.	Правовые риски медицинской организации при обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения
7.8.	Правовые риски экспертной деятельности медицинской организации (экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная экспертиза)

Раздел 8.

Общественное здоровье: современное состояние, проблемы, пути решения

Код	Наименования тем, элементов
8.1.	Современные подходы и методы изучения здоровья населения
8.2.	Основные факторы риска для здоровья
8.3.	Государственная политика в области профилактики заболеваний у населения и формирование здорового образа жизни
8.4.	Основные проблемы здоровья населения, задачи медицинских организаций
8.4.1.	Медико-социальные характеристики демографических процессов
8.4.2.	Основные закономерности инфекционной и неинфекционной заболеваемости

Тематика лекционных занятий

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
1	1.	Эффективный руководитель в системе здравоохранения: управленческая компетенция, правовой статус, ответственность. Непрерывное профессиональное развитие управленческих кадров здравоохранения	2
2	2.	Национальные цели, стратегические задачи, направления развития здравоохранения России	2
	3.	Проблемы реформы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Новые задачи в организации медицинской деятельности	2
3	4.	Управление развитием медицинской организации. Формирование и реализация инновационной модели развития медицинской организации	2
5	5.	Актуальные задачи обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. Новое в правовом обеспечении качества и безопасности мед. деятельности	2
6	6.	Повышение доступности первичной медико-санитарной помощи в рамках реализации ФП «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»	2

	7.	Актуальные проблемы организации эффективного лечебно-диагностического процесса в медицинской организации	2
7	8.	Новые требования к деятельности медицинских организаций; проблемы реализации законодательства на уровне медицинской организации: <i>зоны риска руководителя</i>	2
8	9.	Современное состояние и тенденции общественного здоровья и здравоохранения	2
Всего часов			18

Тематика семинарских занятий

№ раздела	№ семинара	Темы семинаров	Кол-во часов
2	1.	Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания населения: задачи медицинских организаций	2
3	2.	Важнейшие аспекты управления медицинской организацией в современных условиях. Анализ деятельности медицинских организаций. Учет, контроль и анализ экономических показателей в текущей деятельности и при стратегическом планировании	2
4	3.	Совершенствование информационного взаимодействия в сфере здравоохранения. Внедрение электронного документооборота в деятельность медицинских организаций	2
5	4.	Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности с позиции контрольно-надзорных органов. Особенности контрольно-надзорной деятельности в сфере охраны здоровья. Обеспечение готовности к проверкам РЗН, РПН	2
6	5.	Порядки, стандарты медицинской помощи, протоколы лечения в системе управления медицинской деятельностью. Особенности применения критериев оценки качества медицинской помощи	2
7	6.	Управление юридическими рисками профессиональной медицинской деятельности. Правовая защита медицинских работников и медицинской организации при возникновении рисков	2
8	7.	Основные проблемы здоровья населения, задачи медицинских организаций	2
8	8.	Организация работы медицинских организаций по использованию современных профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье	
Всего часов			16

9. Организационно-педагогические условия

Программа повышения квалификации реализуется с использованием ДОТ и ЭО на дистанционной площадке – «Автоматизированная система ДПО ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (sdo.rostgmu.ru) (далее - система)». В системе

представлены учебные материалы, тестовые задания по темам учебных модулей программ. Система позволяет проводить онлайн-лекции и семинарские занятия в удаленном режиме синхронно взаимодействовать слушателю с преподавателем.

Профессорско-преподавательский состав программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Должность
1.	Быковская Татьяна Юрьевна	д.м.н., доцент	Заведующий кафедрой
2.	Меметов Сервир Сеитягьяевич	д.м.н., профессор	Профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2 Зам. начальника ГБУ РО «Госпиталь для ветеранов войн»
3.	Альперович Дмитрий Валерьевич	д.б.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2 Директор СМО «Капитал МС»
4.	Мартиросов Владимир Юрьевич	к.м.н., доцент	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2 Начальник управления Министерства здравоохранения Ростовской области
5.	Лукьянова Наталья Николаевна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2 Заместитель главного врача городской поликлиники №10 г. Ростова-на-Дону
6.	Подрубилина Ирина Александровна	к.м.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2 Заместитель главного врача клиники РостГМУ
7.	Шаркунов Николай Петрович	к.м.н., доцент	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2
8.	Алексеев Константин Эдуардович		Ассистент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2 Начальник МСЧ УФСБ России по Ростовской области

10. Формы аттестации

10.1. Итоговая аттестация по Программе проводится в форме экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья. В соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

10.2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренным учебным планом.

10.3. Обучающиеся, освоившие программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

11. Оценочные материалы

11.1. Тематика контрольных вопросов:

1. Важнейшие хронические неинфекционные заболевания как проблемы общественного здравоохранения. Стратегии профилактики ХНЗ.
2. Государственно-частное партнерство в здравоохранении: формы, механизм, преимущества и недостатки, перспективы в Российской Федерации.
3. Демографическая политика Российской Федерации: основные цели, направления, этапы, мероприятия, механизмы и результаты реализации.
4. Деятельность медицинских организаций, приносящая доход: организационно-правовые и экономические аспекты.
5. Диспансеризация граждан: основная цель, задачи, этапы работы по осуществлению
6. Документационное обеспечение управления и организация документооборота в медицинской организации, делопроизводство, электронный документооборот.
7. Здоровье трудоспособного населения: оценка, проблемы, пути решения. Управление трудовыми потерями, связанными со здоровьем.
8. Злокачественные новообразования как медико-социальная проблема (распространенность, факторы риска, последствия, профилактика). Организация медицинской помощи больным злокачественными новообразованиями.
9. Инструменты успешного руководителя при управлении коллективом. Пути повышения дисциплинированности, ответственности и управляемости персонала медицинской организации.
10. Исследование рынка медицинских услуг. Маркетинговые технологии в здравоохранении. Конкурентный анализ медицинской организации.

11. Классификация медицинской помощи по видам, формам и условиям оказания. 3-уровневая система организации медицинской помощи на региональном уровне.
12. Клинические рекомендации: структура, содержание, использование в управлении клинической практикой. Протоколы лечения как основа стандартизации процессов оказания медицинской помощи в медицинских организациях: порядок разработки и применения.
13. Контроль как функция управления. Контроль и надзор в сфере здравоохранения. Виды контроля, полномочные органы, их статус. Основные направления реформы контрольно-надзорной деятельности.
14. Критерии оценки качества медицинской помощи в медицинских организациях.
15. Лицензионный контроль медицинской деятельности: порядок проведения, ответственность за нарушение лицензионных требований и условий, основания и порядок приостановления и прекращения действия лицензии.
16. Лицензирование медицинской деятельности: нормативно-правовое регулирование, лицензионные требования и условия; организация и порядок осуществления.
17. Медико-демографическая характеристика здоровья населения: основные показатели, их уровни и тенденции. Основные проблемы демографического развития, пути решения.
18. Медицинские организации: административно-правовой статус. Организационно-правовые формы учреждений здравоохранения: сравнительная характеристика. Правовой статус бюджетного учреждения.
19. Общие принципы организации амбулаторно-поликлинической помощи населению. Совершенствование амбулаторно-поликлинической помощи в современных условиях.
20. Организационно-правовые формы учреждений здравоохранения: сравнительная характеристика. Правовой статус бюджетного учреждения.
21. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации. Государственное управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровне в Российской Федерации: система органов управления здравоохранением; разграничение предметов ведения и полномочий между ними.
22. Организация больничной помощи населению в современных условиях. Пути совершенствования организации больничной помощи.
23. Организация медицинской помощи населению на муниципальном уровне. Центральная районная больница, межрайонные медицинские центры, задачи, функции, структура, особенности работы стационара, поликлиники, службы скорой медицинской помощи.
24. Организация медицинской помощи населению на уровне субъекта

Российской Федерации. Областная (краевая, окружная, республиканская) больница, задачи, функции, структура, особенности работы.

25. Организация медицинской реабилитации: цели, задачи, основные принципы, классификация, основные методы, порядок организации, перспективы развития.
26. Организация паллиативной медицинской помощи: цели, задачи, основные принципы, условия, организационные формы, порядок оказания.
27. Организация скорой медицинской помощи, в том числе специализированной. Направления совершенствования службы СМП.
28. Организация статистической работы в медицинской организации: статистический учет и отчетность; медико-статистический анализ (цели, направления, использование результатов).
29. Основные закономерности инфекционной и неинфекционной заболеваемости в современных условиях в мире, Российской Федерации, Ростовской области.
30. Основные медико-социальные проблемы охраны здоровья детей и задачи развития системы организации медицинской помощи детям.
31. Основные методы исследования общественного здоровья и здравоохранения: содержание, особенности применения в современных условиях.
32. Основные направления развития здравоохранения Российской Федерации. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения». Основные подпрограммы. Целевые индикаторы программы.
33. Основные факторы риска, влияющие на здоровье и продолжительность жизни человека, их медико-социальная значимость. Управление общественным здоровьем.
34. Особенности управления медицинскими организациями различных организационно-правовых форм и форм собственности.
35. Понятие об общественном здравоохранении, основные принципы общественного здравоохранения, функции общественного здравоохранения. Структуры, занимающиеся общественным здравоохранением.
36. Порядки оказания медицинской помощи: назначение, структура, использование в управлении здравоохранением.
37. Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля. Обжалование медицинской организацией результатов контроля, действий должностных лиц.
38. Правовое обеспечение государственных гарантий гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
39. Правовой статус и ответственность руководителя медицинской организации.

40. Правовой статус медицинской организации. Законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность медицинской организации. Требования к деятельности медицинских организаций. Защита прав и интересов медицинских организаций.
41. Правовые основы оказания высокотехнологичной медицинской помощи населению. Порядок получения гражданами высокотехнологичной медицинской помощи.
42. Правонарушения в здравоохранении: виды, ответственность за их совершение, порядок привлечения к ответственности.
43. Принципы научно-обоснованной профилактики неинфекционных заболеваний. Государственная политика в области профилактики и формирования здорового образа жизни.
44. Проверки контрольно-надзорных органов: правовой статус медицинской организации при проведении мероприятий по контролю (надзору); взаимодействие с органами контроля.
45. Проектно-ориентированное и программно-целевое управление в здравоохранении. Стадии процессов управления проектом. Функциональные области управления проектом. Риск-менеджмент в медицинской организации.
46. Распределение объемов медицинской помощи в рамках Программы госгарантий. Формирование плановых заданий для медицинских организаций в системе ОМС.
47. Риски здоровья в профилактической медицине и в формировании здорового образа жизни. Методы оценки влияния факторов риска на здоровье. Подходы к управлению факторами риска здоровья.
48. Современное состояние и основные тенденции демографических процессов в РФ и зарубежных странах за последнее десятилетие. Факторы, определяющие особенности и динамику современных демографических процессов.
49. Современные подходы к изучению социальной обусловленности общественного здоровья. Качество жизни, связанное со здоровьем.
50. Современные принципы, цели и задачи государственной политики здравоохранения. Основные направления развития здравоохранения Российской Федерации.
51. Стандарты медицинской помощи: виды, назначение, содержание, цели и порядок использования.
52. Управление развитием медицинской организации, организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации.
53. Управление современной медицинской организацией: цели, задачи, функции, методы, составляющие и компоненты эффективного управления деятельностью.

54. Эффективность и результативность деятельности медицинской организации. Оптимизация расходов медицинской организации; управление финансовыми рисками. Методы управления эффективностью. Применение технологии "Бережливое производство" как метода оптимальной организации процессов.
55. Эффективность и результативность функционирования сферы здравоохранения. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения.

11.2. Задания, выявляющие практическую подготовку врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья

Задание №1

В приемном отделении городской больницы увеличился период ожидания осмотра поступающих пациентов. Нарушена логистика потока пациентов, СМП не прекращает доставлять пациентов в больницу.

Проанализируйте ситуацию. Сделайте прогноз о последствиях. Предложите немедленные мероприятия по исправлению возникшей ситуации.

Задание №2

В городской поликлинике возникли очереди на прием к врачам-специалистам и УЗИ. При этом участились жалобы на работу врачей-терапевтов участковых.

Проанализируйте ситуацию. Сделайте прогноз о последствиях. Предложите немедленные мероприятия по исправлению возникшей ситуации.

Задание №3

В Городской больнице - два отделения одинакового профиля. В одном отделении показатель загруженности составляет 90%, в другое функционирует с приставными койками.

Проанализируйте ситуацию. Примите оптимальное управленческое решение.

Задание №4

В Городской больнице создается новое отделение по предоставлению высокотехнологичной медицинской помощи. Для этого была произведена закупка нового медицинского оборудования, сделан ремонт помещений. Работа во вновь создаваемом отделении предполагает повышение заработной платы сотрудников. Руководство приступило к отбору сотрудников, что привело к конфликту внутри коллектива.

Проанализируйте ситуацию. Примите оптимальное управленческое решение, предотвращающее развитие конфликта.

Задание №5

Главный врач городской поликлиники находится в очередной отпуске, его заместитель- временно не трудоспособен. Из Департамента здравоохранения поступает приказ, требующий немедленного исполнения. У второго заместителя возникают затруднения с его исполнением.

Проанализируйте ситуацию. Примите оптимальное управленческое решение.

11.3. Примеры тестовых заданий и ситуационных задач:

Тестовые задания

1. ФОРМАМИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ
 - 1) государственный, ведомственный, внешний
 - 2) государственный, ведомственный, внутренний
 - 3) государственный, вневедомственный, внутренний
 - 4) государственный, вневедомственный, внешний
2. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С
 - 1) бюджетной сметой
 - 2) планом финансово-хозяйственной деятельности
 - 3) лимитами бюджетных обязательств
 - 4) сметой доходов и расходов
3. ТЕРМИН «СПОРАДИЧЕСКАЯ ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ» ОЗНАЧАЕТ ЗАБОЛЕВАНИЯ
 - 1) групповые
 - 2) массовые
 - 3) единичные
 - 4) характерные для данной местности
4. СТАТИСТИЧЕСКИ ПАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОРАЖЕННОСТЬ ВЫРАЖАЕТСЯ
 - 1) отношением числа нарушений здоровья при радиационном и/или химическом поражении населения, в том числе детского
 - 2) отношением числа хронических заболеваний и функциональных отклонений к общему числу обследованных
 - 3) отношением числа заболеваний, имеющих на данный момент, к средней численности населения, умноженное на 1000
 - 4) числом обращений в поликлиники за медицинской помощью населения, в том числе детского, выраженное в процентах

5. СТАНДАРТНЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИМЕНЯЮТСЯ С ЦЕЛЬЮ
 - 1) создания безмикробной среды в стерильной зоне
 - 2) снижения риска передачи микроорганизмов от известных и неизвестных источников инфекции
 - 3) изоляции пациента с инфекционным заболеванием
 - 4) предупреждения контаминации дезинфицирующих растворов
6. СПОСОБ ОПЛАТЫ СТАЦИОНАРНОЙ ПОМОЩИ, ЗАИНТЕРЕСОВЫВАЮЩИЙ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В СОКРАЩЕНИИ СРОКОВ ЛЕЧЕНИЯ
 - 1) оплата за пролеченного больного
 - 2) сметное финансирование
 - 3) оплата за проведенный койко-день
 - 4) подушевое финансирование
7. СПЕЦИАЛИСТ, ПРЕТЕНДУЮЩИЙ НА ПОЛУЧЕНИЕ ВТОРОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ, ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СТАЖ РАБОТЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ (В ДОЛЖНОСТИ) НЕ МЕНЕЕ
 - 1) одного года
 - 2) трех лет
 - 3) пяти лет
 - 4) семи лет
8. СОГЛАСНО ФЕДЕРАЛЬНОМУ ЗАКОНУ ОТ 21.11.2011 N 323-ФЗ К ФОРМАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОТНОСИТСЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
 - 1) экстренная, неотложная, плановая
 - 2) первичная медико-санитарная, скорая, специализированная, паллиативная
 - 3) амбулаторная, стационарная, стационарная дневная, вне медицинской организации
 - 4) по врачебным специальностям
9. СОГЛАСНО ФЕДЕРАЛЬНОМУ ЗАКОНУ ОТ 21.11.2011 N 323-ФЗ К ВИДАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОТНОСИТСЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
 - 1) амбулаторная, стационарная, стационарная дневная, вне медицинской организации
 - 2) экстренная, неотложная, плановая
 - 3) первичная медико-санитарная, скорая, специализированная, паллиативная
 - 4) по врачебным специальностям

10. СОГЛАСНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В ИНТЕРЕСАХ ЛЕЧЕНИЯ РЕБЕНКА В ВОЗРАСТЕ ДО 4 ЛЕТ, ОДНОМУ ИЗ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ ИНОМУ ЧЛЕНУ СЕМЬИ ПО УСМОТРЕНИЮ РОДИТЕЛЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПРАВО НАХОДИТЬСЯ ВМЕСТЕ С НИМ В БОЛЬНИЧНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
- 1) в течение всего времени его пребывания
 - 2) в течение временного периода, устанавливаемого администрацией медицинской организации
 - 3) только при наличии медицинских показаний по решению врачебной комиссии
 - 4) при отсутствии возможности обеспечения круглосуточного ухода в медицинской организации
11. СОВРЕМЕННАЯ КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ
- 1) использование трудовых ресурсов
 - 2) управление персоналом
 - 3) управление человеческими ресурсами
 - 4) управление человеком
12. РЕСУРСЫ ЗДОРОВЬЯ - ЭТО
- 1) морфофункциональные и психофизиологические возможности организма изменять баланс здоровья в положительную сторону
 - 2) выраженное состояние равновесия между потенциалом здоровья и действующими на него факторами
 - 3) совокупность способностей индивидуума адекватно реагировать на воздействие внешних факторов
 - 4) отсутствие выявленных расстройств и заболеваний
13. РЕАБИЛИТАЦИЯ ПАЦИЕНТОВ, СТРАДАЮЩИХ ХРОНИЧЕСКИМИ НЕИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, ВХОДИТ В СТРУКТУРУ МЕРОПРИЯТИЙ ____ ПРОФИЛАКТИКИ
- 1) первичной
 - 2) вторичной
 - 3) третичной
 - 4) предварительной
14. ПРОЦЕСС ПЕРЕДАЧИ ПОЛНОМОЧИЙ НИЖЕСТОЯЩИМ РУКОВОДИТЕЛЯМ НА ВЫПОЛНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ – ЭТО
- 1) распределение полномочий
 - 2) делегирование полномочий
 - 3) сужение полномочий
 - 4) снятие полномочий

15. ПРОЖИВАЮЩИЕ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ НА ТЕРРИТОРИИ РФ ЛИЦА, НЕ ИМЕЮЩИЕ ГРАЖДАНСТВА, ИМЕЮТ В СИСТЕМЕ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
 - 1) такие же права и обязанности, как и граждане РФ
 - 2) право на бесплатную медицинскую помощь только при экстренных и неотложных состояниях
 - 3) право на бесплатную медицинскую помощь только в рамках базовой программы ОМС
 - 4) право на бесплатную медицинскую помощь, финансируемую за счет федерального бюджета
16. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ УТВЕРЖДАЕТСЯ
 - 1) Указом Президента Российской Федерации
 - 2) Правительством Российской Федерации
 - 3) Министерством здравоохранения Российской Федерации
 - 4) Федеральным фондом обязательного медицинского страхования
17. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ВСЕ, КРОМЕ
 - 1) этапы оказания медицинской помощи
 - 2) правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врач
 - 3) тарифы
 - 4) стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений и рекомендуемые штатные нормативы
18. ПОРЯДОК ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ
 - 1) Министерством здравоохранения Российской Федерации
 - 2) Росздравнадзором
 - 3) руководителями медицинских организаций по согласованию с выборным представительным органом трудового коллектива
 - 4) руководителями органов и организаций государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения
19. ПОРЯДКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ РФ
 - 1) обязательны для исполнения всеми медицинскими организациями
 - 2) обязательны для учреждений государственной и муниципальной системы здравоохранения и носят рекомендательный характер для организаций частной системы здравоохранения
 - 3) обязательны с момента утверждения порядка их введения органом государственной власти субъекта РФ на территории соответствующего субъекта РФ
 - 4) носят рекомендательный характер для всех медицинских организаций

20. ПОКАЗАТЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БОЛЬНИЦЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ СРЕДНЕЕ ЧИСЛО ДНЕЙ РАБОТЫ КОЙКИ В ГОДУ
- 1) оборот койки
 - 2) занятость койки
 - 3) степень использования коечного фонда
 - 4) средний койко-день
21. ПОД ПОТЕНЦИАЛОМ ЗДОРОВЬЯ ПОНИМАЕТСЯ
- 1) деятельность индивидуума, направленная на охрану, укрепление и воспроизводство здоровья
 - 2) формирование знаний, убеждений, мотивов поведения и практических навыков в отношении здоровья и болезни
 - 3) совокупность способностей индивидуума адекватно реагировать на воздействие внешних факторов
 - 4) генетически обусловленная программа жизнедеятельности
22. ПЕРЕЧЕНЬ, ЧАСТОТА И КРАТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ ПРИ РАЗНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ
- 1) порядком оказания медицинской помощи при заболевании соответствующего профиля
 - 2) программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи
 - 3) стандартом оказания медицинской помощи при данном заболевании
 - 4) приказом главного врача медицинской организации
23. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗНЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ РЕГЛАМЕНТИРУЕТСЯ
- 1) порядками оказания медицинской помощи
 - 2) лицензией
 - 3) программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи
 - 4) программой обязательного медицинского страхования
24. СТАНДАРТЫ ОСНАЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ВКЛЮЧЕНЫ В
- 1) порядки оказания медицинской помощи
 - 2) протоколы ведения пациентов
 - 3) клинические рекомендации
 - 4) стандарты медицинской помощи

25. СОГЛАСНО ПОЛОЖЕНИЯМ ФЗ №323 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ФОРМИРУЮТСЯ ПО ГРУППАМ ЗАБОЛЕВАНИЙ НА ОСНОВЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПОРЯДКОВ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, СТАНДАРТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И
- 1) клинических рекомендаций
 - 2) решений врачебной комиссии
 - 3) приказов главного врача
 - 4) методических протоколов ВОЗ

Примеры ситуационных задач

Ситуационная задача №1.

В МЗ Ростовской области обратилась гр. А. с жалобой на отказ руководителя медицинской организации в прикреплении для обслуживания.

- 1) Какие нормативные документы определяют право гражданина на выбор медицинской организации?
- 2) Как часто гражданин может реализовать право выбора?
- 3) Приведите перечень врачей специалистов, на которых распространяется право выбора.
- 4) Каким документом определен порядок выбора?
- 5) Каков порядок действий пациента?
- 6) Какие действия может предпринять пациент в случае отказа медицинского учреждения в прикреплении?

Ситуационная задача №2.

Среднегодовая численность населения составляет 1 223 735 человек. В течение года в лечебно-профилактических учреждениях всего зарегистрировано 1 615 660 случаев заболеваний, из которых 778 525 — с диагнозом, выявленным впервые в жизни. При проведении выборочных медицинских осмотров 85 662 человек выявлено 119 925 случаев заболеваний. При проведении выборочных медицинских осмотров 85 662 человек выявлено 119 925 случаев заболеваний. Среди всех зарегистрированных заболеваний выявлено 354 075 случаев, связанных с болезнями органов дыхания, 252 450 — системы кровообращения, 132 200 — костно-мышечной системы и соединительной ткани, 116 195— мочеполовой системы.

На основании представленных данных рассчитать показатели первичной и общей заболеваемости. Проанализировать полученные данные.

Ситуационная задача №3.

Руководителю медицинской организации поступила жалоба от пациента на нарушение его прав, поскольку в очереди было отдано предпочтение пациенту, оплатившему платный прием к врачу.

1. Каким документом должен руководствоваться руководитель при принятии решения?
2. Какой пункт данного документа регламентирует правовое поле в данной и аналогичной ей ситуациях.
3. Какой пункт данного документа говорит о правомочности данной жалобы.
4. Что говорится в законодательстве относительно дискриминации граждан обусловленную наличием у них каких-либо заболеваний?
5. Учитываются ли нормы международного права при организации медицинских мероприятий в РФ.

Ситуационная задача №4.

Численность населения города составляет 650 тыс. чел. Территориальной программой государственных гарантий установлено 0,330 вызова на 1 застрахованное лицо и коэффициент 1,31 для расчетного норматива числа врачей СМП.

- Определить потребность во врачах, оказывающих скорую медицинскую помощь.

Ситуационная задача №5.

Терапевтическое отделение городской больницы рассчитано на 60 коек, включая в том числе 5 коек интенсивной терапии. За год проведено больными 18600 койко-дней. Средняя длительность пребывания больного на терапевтической койке – 22 дня. Выявлены недостатки в организации госпитализации, движения и выписки больных, коечный фонд использовался нерационально.

Какой из показателей деятельности отделения можно рассчитать?

Вычислите его.

Оцените и укажите дополнительные факторы, влияющие на уровень показателя.

12. Литература

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г.Н. Царик - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Понкина, А. А. Права врачей / Понкина А. А. , Понкин И. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
2. Информатика и медицинская статистика / под ред. Г. Н. Царик - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 304 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
3. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей / Н.Б. Найговзина, В. Б. Филатов, О. А. Бороздина, Н. А. Николаева - МОСКВА: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 208 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
4. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации / И. В. Трифонов - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 80 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
5. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре / И. В. Трифонов - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 72 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».

Законодательные и нормативно правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
2. Паспорта национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», утвержденные на заседании президиума Совета при президенте по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 года.
3. Федеральный закон (далее ФЗ) от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 31.07.2020 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»
6. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 N 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности".
7. Постановление Правительства РФ от 15.10.2012 N 1043 "Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в сфере обращения лекарственных средств".

8. Постановление Правительства РФ от 25.09.2012 N 970 "Об утверждении Положения о государственном контроле за обращением медицинских изделий".
9. Порядки оказания медицинской помощи по основным клиническим профилям (<https://www.rosminzdrav.ru/ministry/61/4/stranitsa-857/poryadki-okazaniya-meditsinskoypomoschi-naseleniyu-rossiyskoy-federatsii>)
10. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 15 мая 2012 года N 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».
11. Приказ МЗ РФ от 7 марта 2018 года N 92н «Об утверждении Положения об организации первичной медико-санитарной помощи детям».
12. Постановление Правительства РО от 09.12.2019 N 915 "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов".
13. Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 N 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")".
14. Приказ Минздрава России от 02.10.2019 N 824н "Об утверждении Порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения".
15. Приказ Минздрава России от 06.08.2013 № 529н «Номенклатура медицинских организаций».
16. Приказ Минздрава России от 30.07.2020 N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
17. Приказ Минздрава России от 10.05.2017 N 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".
18. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению".
19. Приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 года № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».
20. Приказ Росздравнадзора от 20.12.2017 N 10450 "Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее

территориальными органами при проведении плановых проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности".

ИНТЕРНЕТ РЕСУРСЫ

	ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opac/	Доступ неограничен
2.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : ЭБС. – Москва : ООО ГК «ГЭОТАР». - URL: http://www.rosmedlib.ru	Доступ неограничен
3.	Консультант Плюс : справочная правовая система. - URL: http://www.consultant.ru	Доступ с компьютеров университета
4.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ