

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

ПРИНЯТО  
на заседании ученого совета  
ФГБОУ ВО РостГМУ  
Минздрава России  
Протокол № 5

«12» 04 2022г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
«18» 04 2022г.  
№ 280

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Анализ нежелательных событий как метод профилактики  
ошибок. Метод 5 "почему"**

**по основной специальности: *организация здравоохранения и  
общественное здоровье***

**по смежным специальностям: *терапия, кардиология, инфекционные  
болезни***

**Трудоемкость: *36 часов***

**Форма освоения: *очная***


**Документ о квалификации: *удостоверение о повышении квалификации***

**Ростов-на-Дону, 2022**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Анализ нежелательных событий как метод профилактики ошибок. Метод 5 "почему"» обсуждена и одобрена на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2 факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Протокол заседания кафедры № 4 от 09.09 2022 г.

Заведующий кафедрой д.м.н.

  
Т.Ю. Быковская





Программа рекомендована к утверждению рецензентами:

1. Дьяченко Т.С., к.м.н., заместитель начальника по организационно-методической работе ГБУЗ «ВОМИАЦ», доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.
2. Мартиросов В.Ю., к.м.н., доцент, начальник управления кадровой и организационно-методической работы министерства здравоохранения Ростовской области.

## 2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Анализ нежелательных событий как метод профилактики ошибок. Метод 5  
"почему"»

срок освоения 36 академических часов

СОГЛАСОВАНО	
Проректор по последипломному образованию	« <u>11</u> » <u>04</u> 20 <u>22</u> г.  Березина З.И.
Декан факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов	« <u>11</u> » <u>04</u> 20 <u>22</u> г.  Бадалянц Д.А.
Начальник управления организации непрерывного образования	« <u>11</u> » <u>04</u> 20 <u>22</u> г.  Морозова О.В.
Заведующий кафедрой	« <u>09</u> » <u>04</u> 20 <u>22</u> г.  Быковская Т.Ю.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Анализ нежелательных событий как метод профилактики ошибок. Метод «5 почему» (далее - Программа) разработана рабочей группой сотрудников кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в медицине и здравоохранении) №2 факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России; заведующий кафедрой - доцент Быковская Т.Ю.

Состав рабочей группы:

<b>№№</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень, звание</b>	<b>Занимаемая должность</b>	<b>Место работы</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Быковская Татьяна Юрьевна	д.м.н.	Заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
2	Богомолова Инна Вадимовна	к.м.н.	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

## Глоссарий

ДПО - дополнительное профессиональное образование;  
ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт  
ПС - профессиональный стандарт  
ОТФ - обобщенная трудовая функция  
ТФ - трудовая функция  
ПК - профессиональная компетенция  
ЛЗ - лекционные занятия  
СЗ - семинарские занятия;  
ПЗ - практические занятия;  
СР - самостоятельная работа;  
ДОТ - дистанционные образовательные технологии;  
ЭО - электронное обучение;  
ИА - итоговая аттестация;  
УП - учебный план;  
ТК – текущий контроль  
АС ДПО - автоматизированная система дополнительного профессионального образования.

### КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ.

#### **1. Общая характеристика Программы.**

- 1.1. Нормативно-правовая основа разработки программы.
- 1.2. Категории обучающихся.
- 1.3. Цель реализации программы.
- 1.4. Планируемые результаты обучения.

#### **2. Содержание Программы.**

- 2.1. Учебный план.
- 2.2. Календарный учебный график.
- 2.3. Рабочие программы модулей.
- 2.4. Оценка качества освоения программы.
  - 2.4.1. Формы итоговой аттестации.
  - 2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.
- 2.5. Оценочные материалы.

#### **3. Организационно-педагогические условия Программы.**

- 3.1. Материально-технические условия.
- 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.
- 3.3. Кадровые условия.

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.**

### **1.1. Нормативно-правовая основа разработки Программы.**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76.
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 07.11. 2017 г. N 768н, регистрационный номер 1093).
- ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02 февраля 2022 г. № 97.
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России от 22 июня 2017 г. № 2604.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 июня 2016 г. N 334н "Об утверждении Положения об аккредитации специалистов".
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 октября 2015 г. № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. N 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников».
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов.
- Постановление Минтруда РФ от 30 июня 2003 г. N 41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры».
- Постановление Правительства РФ от 8 августа 2013 г. N 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников

- организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».
- Приказ Минздрава России от 29.11.2012 N 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста».
  - Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
  - Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».
  - Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 608н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».
  - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10 сентября 2013 г. N 637н «Об утверждении Порядка допуска к педагогической деятельности по образовательным программам высшего медицинского образования или высшего фармацевтического образования либо среднего медицинского образования или среднего фармацевтического образования, а также дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих высшее образование либо среднее профессиональное образование».
  - Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
  - Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».
  - Приказ Минобразования РФ от 25 сентября 2000 г. N 2749 «Об утверждении Примерного положения о структурных подразделениях дополнительного профессионального образования специалистов, организуемых в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования».
  - Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
  - Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н, регистрационный номер 1093).
- ФГОС ВО по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. N 1114.
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России от 22 июня 2017 г. № 2604.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения"
- Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. N 1417н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи и по обязательным медицинскому страхованию.
- Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 февраля 2019 г. N 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования».
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 2021 г. N 255н "Об утверждении порядка осуществления территориальными фондами обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, а также контроля за использованием средств обязательного медицинского страхования указанными страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями".
  - Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
  - Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»
  - Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.02.2018 г. № 53н «Об утверждении порядка по разработке стандартов медицинской помощи».
  - Приказ Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 года n 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 25.08.2010 г., регистрационный N 18247)



– Приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 N 1092 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.49 Терапия (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.10.2014 N 34466)

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 августа 2014 №1078 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.36 Кардиология (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2014, регистрационный №34406).

– Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.03.2018 №140н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-кардиолог» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 26.04.2018, регистрационный №1104).

– ФГОС ВО по специальности 31.08.35 Инфекционные болезни, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1077

– Профессиональный стандарт «Врач - инфекционист» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 14 марта 2018 г. N 135н, регистрационный номер 1103).

## **1.2. Категории обучающихся.**

Основная специальность – организация здравоохранения и общественное здоровье.

Смежные специальности – терапия, кардиология, инфекционные болезни.

## **1.3. Цель реализации программы**

1. совершенствование имеющихся и/или приобретение новых профессиональных компетенций и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области организации и обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2. минимизация рисков, связанных с оказанием медицинской помощи, путем анализа нежелательных событий и ошибок оказания и организации оказания медицинской помощи.

3. приобретение знаний, умений, навыков и компетенций при формировании внутреннего аудита нежелательных событий в медицинской организации, анализа и градации ошибок в оказании медицинской помощи, анализа условий оказания медицинской помощи, несоответствия и корректирующие действия, документирование событий и информации,

открытость и информированность о нежелательных явлениях (событиях) в медицинской организации с точки зрения современных требований и интеграции непрерывного управления качеством в деятельность каждой медицинской организации.

Вид профессиональной деятельности: Управление организацией здравоохранения

Вид профессиональной деятельности: врачебная практика в области кардиологии.

Вид профессиональной деятельности: врачебная практика в области инфекционных болезней

Уровень квалификации: 8

Связь Программы с профессиональным стандартом представлены в таблице 1.

**Таблица 1**  
**Связь Программы с профессиональным стандартом**

Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 07.11. 2017 г. N 768н, регистрационный номер 1093).		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
Управление структурным подразделением медицинской организации	С/01.8	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
	С/03.8	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации
Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	D/03.8	Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации
	D/05.8	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации
Управление процессами деятельности	E/01.8	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации

медицинской организации		
	E/02.8	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
	E/03.8	Менеджмент качества процессов медицинской организации
Управление медицинской организацией	F/01.8	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями
	F/02.8	Организация деятельности медицинской организации
	F/03.8	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	F/04.8	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации
Приказ Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 года n 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (Зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 25.08.2010 г., регистрационный N 18247)		
	КХ	Принципы организации терапевтической помощи в Российской Федерации
		Вопросы медико-социальной экспертизы при внутренних болезнях;
		Вопросы организации диспансерного наблюдения за здоровыми и больными
Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.03.2018 №140н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-кардиолог» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 26.04.2018, регистрационный №1104).		
Оказание медицинской помощи пациенту старше 18 лет при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы	A/03.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по медицинской реабилитации при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы, в том числе при реализации индивидуальных программ

		реабилитации или абилитации инвалидов
	A/04.8	Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы
Профессиональный стандарт «Врач - инфекционист» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 14 марта 2018 г. N 135н, регистрационный номер 1103).		
Оказание медицинской помощи пациентам с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями	A/03.8	Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации пациентов с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями и их последствиями, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов
	A/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни, санаторно-гигиеническому просвещению населения
	A/07.8	Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

#### 1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 2

#### Планируемые результаты обучения

ПК	Описание компетенции	Код ТФ профстандарта
ПК-1	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.	C/01.8 A/05.8 A/07.8 КХ

	<p><b>должен знать:</b> Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.</p> <p>Порядок создания и деятельности врачебной комиссии</p> <p>Требования к оформлению документации: деловая переписка электронный документооборот</p>	
	<p><b>должен уметь:</b> Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации</p> <p>Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации</p> <p>Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации</p> <p>Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"</p>	
	<p><b>должен владеть:</b> Принципами и методами мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.</p>	

	<p>Методологией анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации. Навыками делового общения.</p>	
ПК-2	<p>Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей и к организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.</p> <p><b>должен знать:</b> Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации; Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Правила документирования организационно-управленческой деятельности</p> <p><b>должен уметь:</b> Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Использовать методы менеджмента качества.</p>	<p><i>C/03.8</i>  <i>D/03.8</i>  <i>D/05.8</i>  <i>A/03.8</i>  <i>A/05.8</i>  <i>A/07.8</i>  <i>A/04.8</i></p>

	<p>Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации.</p> <p>Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.</p>	
	<p><b>должен владеть:</b> Основами разработки проектов локальных актов медицинской организации; Основами проведения контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; Основами обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации; Основами проведения контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима</p>	
ПК-3	<p>Готовность к управлению ресурсами медицинской организации и к координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации.</p>	<p><i>E/01.8</i>  <i>E/02.8</i>  <i>E03/8</i>  <i>A/07.8</i>  <i>KX</i></p>
	<p><b>должен знать:</b>          Принципы всеобщего управления качеством.          Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи          Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской</p>	

	<p>помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.</p> <p>Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p> <p>Основы управления ресурсами медицинской организации.</p> <p><b>должен уметь:</b> Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации.</p> <p>Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации.</p> <p>Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты</p> <p>Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.</p> <p>Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации.</p> <p>Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений.</p> <p>Формировать отчеты, в том числе аналитические по результатам деятельности медицинской организации.</p> <p>Использовать процессный подход в</p>	
--	---	--



	<p>управлении медицинской организацией Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности</p> <p><b>должен владеть:</b> Анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность медицинской организации. Навыками делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Руководством создания документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности. Организацией и контролем проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Разработкой, координацией и регулированием системы менеджмента качества Планированием и организацией внутренних аудитов системы менеджмента качества.</p>	
ПК-4	<p>Готовность к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности и к руководству работниками медицинской организации.</p> <p><b>должен знать:</b> Основы этики и психологии делового общения Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации. Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации</p>	F/01.8 F/02.8 F/03.8 F/04.8

	<p>(протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации</p> <p>Основы менеджмента качества медицинской помощи.</p> <p>Стандарты менеджмента качества</p> <p>Принципы управления качеством</p> <p>Основы аудита в системе менеджмента качества</p> <p>Основы стратегического планирования</p> <p>Основы стратегического менеджмента</p> <hr/> <p><b>должен уметь:</b> Использовать навыки делового общения: проводить совещания, владеть деловой перепиской, электронный документооборотом.</p> <p>Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты.</p> <p>Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, выработать варианты управленческих решений</p> <p>и оценивать риски, связанные с их реализацией.</p> <p>Осуществлять управление качеством услуг</p> <p>Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p> <p>Осуществлять стратегическое управление</p> <p>Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формировать организационную культуру</p> <p>Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации</p>	
--	---	--

	<p>Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации</p>	
	<p><b>должен владеть:</b>          Использованием в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"          Обеспечением контроля качества медицинской помощи в медицинской организации.          Контролем выполнения планов и программ деятельности медицинской организации          Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации          Взаимодействием с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья.          Оценкой внешней и внутренней среды медицинской организации          Определением стратегии развития медицинской организации          Формированием стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации          Организацией вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации          Определением стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации</p>	

### 1.5 Форма обучения

График обучения	Акад. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения Очная	6	6	1 неделя, 6 дней

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

### 2.1 Учебный план.

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Анализ нежелательных событий как метод профилактики ошибок. Метод «5 почему» в объеме 36 часов

№№	Наименование модулей	Всего часов	Часы без ДОТ и ЭО	В том числе				Часы с ДОТ и ЭО	В том числе				Стажировка	Обучающий симуляционный курс	Совершенствование ПК	Форма контроля
				ЛЗ	ПЗ	СЗ	СР		ЛЗ	СЗ	ПЗ	СР				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<p><b>Специальные дисциплины</b></p> <p><b>Модуль 1. «Анализ нежелательных событий как метод профилактики ошибок. Метод «5 почему»</b></p>																
1.1.	Сбор и фиксация информации о нежелательных событиях и ошибках как этап контроля и путь к разработке и выполнению корректирующих и предупреждающих действий	8	4			4		4	4						ПК-1 КХ	ТК
1.2.	Структура ошибок, риски и опасный фактор в медицинской организации, этапы построения системы менеджмента рисков	8	4			4		4	4						ПК-1 КХ	ТК
1.3.	Как создать систему информирования о нежелательных событиях и вовлечь в эту систему весь персонал медицинской организации	8	4			4		4	4						ПК-2 КХ	ТК
1.4.	Классификация нежелательных явлений, нежелательные явления в	4	2			2		2	2						ПК-2 КХ	ТК

	медицинской организации, подлежащие мониторингу в рамках исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности															
1.5.	Формирование культуры «открытости», прозрачности и безопасности среды в коллективе - как построить систему открытого анализа и доверительных отношений.	4	2			2		2	2						ПК-3 КХ	ТК
1.6.	Анализ корневых причин нежелательных явлений (событий) – метод 5 почему.	2						2	2						ПК-4 КХ	ТК
	<b>Итоговая аттестация</b>	2														<b>Экзамен</b>
	<b>Всего часов по программе</b>	36	16			16		18	18							

## 2.2. Календарный учебный график.

Учебные занятия проводятся в течение *1 недели*: шесть дней в неделю по 6 академических часов в день.

## 2.3. Рабочие программы учебных модулей. МОДУЛЬ 1

Название модуля: «Анализ нежелательных событий как метод профилактики ошибок. Метод «5 почему»

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов
1.1.	Сбор и фиксация информации о нежелательных событиях и ошибках как этап контроля и путь к разработке и выполнению корректирующих и предупреждающих действий
1.2.	Структура ошибок, риски и опасный фактор в медицинской организации, этапы построения системы менеджмента рисков
1.3.	Как создать систему информирования о нежелательных событиях и вовлечь в эту систему весь персонал медицинской организации
1.4.	Классификация нежелательных явлений, нежелательные явления в медицинской организации, подлежащие мониторингу в рамках исполнения требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
1.5.	Формирование культуры «открытости», прозрачности и безопасности среды в коллективе - как построить систему открытого анализа и доверительных отношений.
1.6.	Анализ корневых причин нежелательных явлений (событий) – метод 5 почему.

## 2.4. Оценка качества освоения программы.

### 2.4.1. Форма итоговой аттестации.

2.4.1.1. Контроль результатов обучения проводится: в виде итоговой аттестации (ИА).

Обучающийся допускается к ИА после освоения рабочей программы учебных модулей в объёме, предусмотренном учебным планом (УП). Форма итоговой аттестации – экзамен, который проводится посредством: тестового контроля в АС ДПО и итогового собеседования.

2.4.1.2. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим ИА, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца

2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

Процент правильных ответов	Отметка
91-100	отлично
81-90	хорошо
71-80	удовлетворительно
Менее 71	неудовлетворительно

## КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ВОПРОС

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании	удовлетворительная логичность и последовательность ответа

		ответа	
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

## 2.5. Оценочные материалы.

Оценочные материалы представлены в виде вопросов, тестов на электронном носителе, являющимся неотъемлемой частью Программы.

## 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Материально-технические условия.

3.1.1. Перечень помещений Университета и/или медицинской организации, предоставленных структурному подразделению для образовательной деятельности:

№№	Наименование ВУЗА, учреждения здравоохранения, клинической базы или др.), адрес	Этаж, кабинет
1	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214	(№41, Литер А-Я, 8 этаж) Аудитория № 809: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» - 8 этаж УЛК, Лекционная аудитория на 50 мест с презентационным комплексом (72 кв.м)

3.1.2. Перечень используемого для реализации Программы медицинского оборудования и техники:

№№	Наименование медицинского оборудования, техники, аппаратуры, технических средств обучения и т.д.
1.	Мультимедийные и аудиовизуальные технические средства



## 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

### 3.2.1. Литература

№№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, кол стр..
	Основная литература
1.	Вялков, А. И. Управление и экономика здравоохранения / Под ред. А. И. Вялкова, Кучеренко В. З. , Райзберг Б. А. и др.— Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. — 664 с. — ISBN978-5-9704-2494-0. Текст: электронный // URL : <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424940.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970424940.html</a>
2.	Лопарев А. В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата: рекомендовано УМО: [для студентов вузов, аспирантов] /А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2018. - 290 с.: ил. - (Бакалавр. Академический курс). Библиогр.: с. 289-290. - Д. - 2 экз. - ISBN 978-5-9916-9068-3: 720.0  Электронная версия: <a href="https://urait.ru/book/konfliktologiya-439047">https://urait.ru/book/konfliktologiya-439047</a>
3.	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения"
4	Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. N 1417н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинская помощь и по обязательным медицинскому страхованию.
5	Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 февраля 2019 г. N 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования».
6	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 2021 г. N 255н "Об утверждении порядка осуществления территориальными фондами обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, а также контроля за использованием средств обязательного медицинского страхования указанными страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями"
7	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
8	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»
9	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от

08.02.2018 г. № 53н «Об утверждении порядка по разработке стандартов медицинской помощи»

### 3.2.2. Информационно-коммуникационные ресурсы.

№ №	Наименование ресурса	Электронный адрес
1.	<b>Электронная библиотека РостГМУ.</b> – URL:	<a href="http://109.195.230.156:9080/opac/">http://109.195.230.156:9080/opac/</a>
2.	<b>Консультант врача.</b> Электронная медицинская библиотека: ЭБС. – Москва: ООО ГК «ГЭОТАР». - URL:	<a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a>
3.	<b>Научная электронная библиотека eLIBRARY.</b> – URL:	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
4.	<b>Национальная электронная библиотека.</b> – URL:	<a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>
5.	<b>ScienceDirect. Freedom Collection / Elsevier.</b> – URL:	<a href="http://www.sciencedirect.com">www.sciencedirect.com</a>
6.	<b>БД издательства Springer Nature.</b> по IP-адресам РостГМУ. <i>(Нацпроект)</i> – URL:	<a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>
7.	<b>Wiley Online Library / John Wiley &amp; Sons.</b> – URL:	<a href="http://onlinelibrary.wiley.com">http://onlinelibrary.wiley.com</a>
8.	<b>Questel база данных Orbit Premium edition:</b> база данных патентного поиска по IP-адресам РостГМУ <i>(Нацпроект)</i> – URL:	<a href="http://www.orbit.com/">http://www.orbit.com/</a>
9.	<b>Nano Database:</b> справочные издания по нано-материалам. - URL:	<a href="https://nano.nature.com">https://nano.nature.com</a>
10.	<b>Российское образование. Федеральный образовательный портал.</b> – URL:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
11.	<b>Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ).</b> - URL:	<a href="http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>
12.	<b>Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России.</b> - URL:	<a href="http://femb.ru/ml.ru/femb/">http://femb.ru/ml.ru/femb/</a>
13.	<b>Архив научных журналов / НЭИКОН.</b> – URL:	<a href="https://archive.neicon.ru/xmlui/">https://archive.neicon.ru/xmlui/</a>
14.	<b>КиберЛенинка:</b> науч. электрон. биб-ка. – URL:	<a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>

15.	<b>МЕДВЕСТИК.</b> Портал русского врача: библиотека, база знаний. - URL:	<a href="https://medvestnik.ru">https://medvestnik.ru</a>
16.	<b>Медицинский Вестник Юга России.</b> – URL:	<a href="https://www.medicalherald.ru/jour">https://www.medicalherald.ru/jour</a>
17.	<b>National Library of Medicine (PubMed).</b> - URL:	<a href="http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/">http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/</a>
18.	<b>Free Medical Books.</b> – URL:	<a href="http://www.freebooks4doctors.com/">http://www.freebooks4doctors.com/</a>
19.	<b>Med-Edu.ru:</b> медицинский видеопортал. – URL:	<a href="http://www.med-edu.ru/">http://www.med-edu.ru/</a>
20.	<b>Всемирная организация здравоохранения.</b> – URL:	<a href="http://who.int/ru/">http://who.int/ru/</a>
21.	<b>Министерство науки и высшего образования</b> Российской Федерации. - URL:	<a href="http://minobrnauki.gov.ru/">http://minobrnauki.gov.ru/</a>
22.	<b>Современные проблемы науки и образования:</b> электрон. Журнал – URL:	<a href="http://www.science-education.ru/ru/issue/index">http://www.science-education.ru/ru/issue/index</a>
23.	<b>Другие</b> открытые ресурсы вы можете найти по адресу – URL:	<a href="http://rostgmu.ru">http://rostgmu.ru</a> →Библиотека→Электронный каталог→Открытые ресурсы интернет→далее по ключевому слову...

### 3.2.3. Автоматизированная система (АС ДПО).

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе дополнительного профессионального образования (АС ДПО) [sdo.rostgmu.ru](http://sdo.rostgmu.ru).

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и/или асинхронного дистанционного обучения. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется в виде вебинара, онлайн-чата, виртуальный класс. Асинхронное обучение представляет собой offline просмотр записей аудиолекций, мультимедийного и печатного материала. Каждый слушатель получает доступ к учебным материалам портала и к электронной информационно-образовательной среде.

АС ДПО обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по Программе;
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным

ресурсам в соответствии с формой обучения (вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы);  
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестаций.

### **3.3. Кадровые условия.**

Реализация Программы обеспечивается научно-педагогическими работниками кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в медицине и здравоохранении факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, модуля, имеющих сертификат специалиста «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 100 %.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 100%.

Доля работников из числа руководителей и работников организации, деятельность которых связана с направленностью реализуемой Программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих Программу, составляет 100%.

## Профессорско-преподавательский состав программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы (основное/совмещение)
1	<b>Быковская Татьяна Юрьевна</b>	<b>д.м.н.</b>	Заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Мин-здрава России.	<b>совмещение</b>
2	<b>Богомолова Инна Вадимовна</b>	<b>К.м.н.</b>	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	<b>основное</b>
3	<b>Мартиросов Владимир Юрьевич</b>	<b>К.м.н.</b>	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Мин-здрава России.	<b>совмещение</b>
5	<b>Овсянникова Елена Георгиевна</b>	<b>К.м.н.</b>	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) № 2 ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.	<b>совмещение</b>

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ****1. Оформление тестов фонда тестовых заданий.**

к дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации врачей «Анализ нежелательных событий как  
метод профилактики ошибок. Метод «5 почему» со сроком освоения 36  
академических часов по специальности 31.08.71 «Организация  
здравоохранения и общественное здоровье»

1	Кафедра	Организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2
2	Факультет	повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
3	Адрес (база)	г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29
4	Зав.кафедрой	Д.м.н. Быковская Т.Ю.
5	Ответственный составитель	Доцент Богомолова И.В.
6	Е-mail	bogomolova_iv@rostgmu.ru
7	Моб. телефон	...
8	Кабинет №	807
9	Учебная дисциплина	Организация здравоохранения и общественное здоровье
10	Учебный предмет	Организация здравоохранения и общественное здоровье
11	Учебный год составления	2022
12	Специальность	Организация здравоохранения и общественное здоровье, Кардиология, Инфекционные болезни, Терапия
13	Форма обучения	Очная
14	Модуль	«Анализ нежелательных событий как метод профилактики ошибок. Метод «5 почему»
15	Тема	Все
16	Подтема	Все
17	Количество вопросов	30
18	Тип вопроса	<i>single</i>
19	Источник	-

### Список тестовых заданий

1	1	1			
			<b>Существуют ли обязательные требования по фиксации нежелательных событий?</b>		
		*	прямого требования нет, но в рамках организации безопасной среды, профилактики и предотвращении ошибок, - каждой медицинской организации рекомендуется вести такой учет с последующим анализом событий и разработкой корректирующих мер во исполнение приказа Минздрава России от 31.07.20 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».		
			на усмотрение администрации медицинской организации		
			нет		
1	1	2			
			<b>Надо ли анализировать причины нежелательных событий?</b>		
	*		да		
			нет, достаточно зафиксировать и далее – не допускать		
			зависит от нежелательного события		
1	1	3			
			<b>Что нужно учесть при разработке корректирующих действий и нужны ли они?</b>		

		*	необходимо учесть и соотнести причины нежелательного события в соответствии с их классификацией по степени значимости		
			ничего учитывать не надо, корректирующие меры не обязательны, вероятность повторения нежелательного события крайне мала, не надо тратить на это время		
			процесс свободный – учитывают те факторы, которые сочтет нужным учесть исполнитель, зафиксировавший нежелательное событие		
1	1	4			
			<b>Классификация причин возникновения нежелательного события (явления)</b>		
		*	-очевидная - влияющая - корневая		
			- видимая - скрытая		
			- значимая - незначимая		
1	1	5			
			<b>Как проводить анализ корневых причин нежелательных событий?</b>		
		*	методом «5 почему»		



			в каждом конкретном случае ответить на вопрос «кто виноват» и наказать		
			предоставить коллективу решение проблемы на общем собрании		
1	2	6			
			<b>Можно ли построить работу медицинской организации так, что нежелательных событий не будет?</b>		
		*	нет		
			да		
			можно, если на все простые процедуры утвердить СОПы и исполнять их		
1	2	7			
			<b>Нужно ли документировать нежелательные события в медицинской организации?</b>		
		*	да		
			нет		
			зависит от того, о каком нежелательном событии идет речь – необходимо договориться или утвердить внутренним документом, какие именно нежелательные события и в каких процессах надо фиксировать		
1	2	8			
			<b>Нужно ли учитывать и анализировать медицинские ошибки?</b>		
		*	да, и необходимо сохранять		

			документированную информацию как характера выявленных несоответствий и последующих предпринятых действий, так и результатов всех корректирующих мер		
			нет		
			вопрос сложный, быстрее всего, нет, потому что фиксация медицинских ошибок – это открытие информации, которая может повлечь за собой серьезную ответственность для медицинского работника в современных условиях.		
1	2	9			
			<b>Какова структура медицинских ошибок по данным статистики, первые три места -это:</b>		
		*	1. падения 2. пролежни 1. хирургическе ошибки и ошибки идентификации пациента		
			1. ошибки идентификации пациента 2. падения 3. инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи		
			1. хирургические ошибки 2. ошибки идентификации пациента 3. инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи		
1	2	10			
			<b>Классификация нежелательных явлений:</b>		

		*	- медицинская ошибка - потенциальная ошибка - сторожевое (нежелательное, незапланированное, потенциально опасное) событие		
			-медицинская ошибка - немедицинская ошибка (ошибка среды (условий), в которых оказывается медицинская помощь) - нежелательное событие		
			- ошибка среды - ошибка врача - ошибка младшего и среднего медицинского персонала		
1	3	11			
			<b>Для выбора медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, гражданин должен</b>		
		*	лично или через своего представителя обратиться в выбранную им медицинскую организацию с письменным заявлением		
			обратиться с письменным заявлением в медицинскую организацию через портал Госуслуг		
			написать заявление на сайте выбранной медицинской организации		
			обратиться в орган государственной власти в сфере здравоохранения субъекта РФ с письменным заявлением		
1	3	12			
			<b>Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин в праве выбрать медицинскую организацию (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) не</b>		

			<b>чаще, чем</b>		
		*	один раз в год		
			два раза в год		
			один раз в 3 года		
			один раз в 5 лет		
1	3	13			
			<b>Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению</b>		
		*	лечащего врача		
			фельдшера		
			должностного лица медицинской организации (руководителя отделения медицинской организации)		
			врачебной комиссии медицинской организации		
1	3	14			
			<b>В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация об этом</b>		
		*	должна сообщаться в деликатной форме близким родственникам пациента, если пациент не запретил сообщать им об этом		
			должна сообщаться в деликатной форме близким родственникам		
			не должна сообщаться близким родственникам в деликатной форме, если отсутствует иное лицо, которому должна быть передана такая информация		
			не должна сообщаться пациенту в связи с возможностью ухудшения прогноза развития заболевания		
1	3	15			
			<b>Вред, причинённый повреждением здоровья, гражданину (пациенту), от действий лечащего врача, не входящих в его трудовые</b>		

			<b>(служебные, должностные) обязанности, возмещает</b>		
		*	лечащий врач, как лицо, непосредственно причинившее вред		
			медицинская организация, как юридическое лицо		
			заведующий амбулаторным (стационарным) отделением, как лицо, по заданию и под контролем которого действовал лечащий врач (лицо причинившее вред)		
			руководитель медицинской организации, заведующий отделением и лечащий врач, отвечающие перед потерпевшим солидарно		
1	4	16			
			<b>Вред, причинённый повреждением здоровья, гражданину (пациенту), при исполнении врачом своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей, возмещает</b>		
		*	медицинская организация как юридическое лицо		
			лечащий врач, как лицо, непосредственно причинившее вред		
			заведующий амбулаторным (стационарным) отделением, как лицо, по заданию и под контролем которого действовал лечащий врач (лицо, причинившее вред)		
			руководитель медицинской организации, заведующий отделением и лечащий врач, отвечающие перед потерпевшим солидарно		
1	4	17			
			<b>Допуск лиц к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами осуществляется</b>		
		*	руководителями организаций или		

			лицами, их замещающими		
			органом управления фармацевтической службой		
			органом по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ		
			органом внутренних дел		
1	4	18			
			<b>Выполнение обязанностей опекунов (попечителей) детей, находящихся на полном государственном обеспечении в медицинской организации, возлагается на</b>		
		*	главного врача		
			главную медицинскую сестру		
			старшую медицинскую сестру отделения, в котором находится ребенок		
			лечащего врача		
1	4	19			
			<b>Граждане в соответствии с законодательством РФ в сфере охраны здоровья обязаны</b>		
		*	заботиться о сохранении своего здоровья, проходить медицинские осмотры, соблюдать режим лечения и правила поведения в медицинских организациях		
			предоставлять достоверные сведения об анамнезе жизни и течении заболеваний, наличии аллергических реакций, неукоснительно выполнять назначения врача		
			при отсутствии у них медицинских противопоказаний принимать участие в клинической апробации, испытании лекарственных препаратов		
			своевременно извещать медицинские организации о смене места проживания, работы,		

			изменении семейного положения		
1	4	20			
			<b>Гражданин, не достигший совершеннолетия, приобретает дееспособность в полном объеме</b>		
		*	со времени вступления в брак		
			с 16 лет в связи со смертью родителей		
			с 17 лет		
			после 16 лет с момента вступления в трудовые отношения		
1	5	21			
			<b>Гражданская дееспособность возникает в полном объеме по достижении</b>		
		*	18 лет		
			14 лет		
			16 лет		
			21 года		
1	5	22			
			<b>Дееспособному больному может быть не предоставлена информация о состоянии его здоровья</b>		
		*	если больной сам отказывается от данной информации		
			если информация может нанести существенный вред больному при тяжелой неизлечимой болезни		
			если у больного неуравновешенный характер		
			если родственники больного не дают на это разрешение		
1	5	23			
			<b>Дети, оставшиеся без попечения родителей, могут содержаться в муниципальных медицинских организациях до достижения ими возраста</b>		
		*	четырёх лет включительно		
			двух лет		
			семи лет включительно		
			пяти лет включительно		
1	5	24			

			<b>Диагноз смерти мозга устанавливается</b>		
		*	консилиумом врачей в медицинской организации, в которой находится пациент		
			врачебной комиссией медицинской организации, в которой находится пациент		
			специалистами, принимающими участие в изъятии и трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей		
			медицинским работником (врачом или фельдшером)		
1	5	25			
			<b>В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи руководитель подразделения медицинской организации</b>		
		*	в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении, на основании чего пациент осуществляет выбор врача с учетом его согласия		
			самостоятельно возлагает функции лечащего врача на врача соответствующей специальности с учетом его нагрузки и согласия		
			передает рассмотрение вопроса руководителю (заместителю руководителя) медицинской организации		
			передает рассмотрение вопроса на врачебную комиссию медицинской организации		
1	6	26			
			<b>В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается с заявлением в</b>		



			<b>письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача</b>		
		*	к руководителю медицинской организации		
			к руководителю структурного подразделения медицинской организации		
			в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис пациенту		
			во врачебную комиссию медицинской организации		
1	6	27			
			<b>Вопрос о госпитализации лица в недобровольном порядке в психиатрический стационар решается</b>		
		*	судом по месту нахождения психиатрического учреждения		
			консилиумом врачей		
			судом по месту проживания гражданина		
			решением врачебной комиссии психиатрического стационара		
1	6	28			
			<b>В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи экстренная медицинская помощь оказывается</b>		
		*	безотлагательно		
			в течение 2 часов		
			в течение первых 6 часов		
			в течение 1 часа		
1	6	29			
			<b>В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не имеют права на получение плановой медицинской помощи в медицинских организациях</b>		

		*	военнослужащие и приравненные к ним лица		
			граждане при постановке их на воинский учет		
			граждане при призыве или поступлении на военную службу по контракту		
			граждане при призыве на военные сборы или граждане, направляемые на альтернативную гражданскую службу		
1	6	30			
			<b>В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи специализированная медицинская помощь в плановом порядке оказывается в течение</b>		
		*	не более 30 дней		
			не более 15 дней		
			не более 45 дней		
			не более 90 дней		

### Вопросы итоговой аттестации (экзаменационное собеседование)

1. Что такое нежелательное событие (явление)?
2. Нужно ли фиксировать в медицинской организации нежелательные события и ошибки при исполнении мероприятий при осуществлении медицинской деятельности?
3. Что Вам известно о структуре медицинских ошибок? Какие из них наиболее часто встречаются в мировой практике?
4. Что Вам известно о структуре расходов на медицинские ошибки?
5. Что нужно предпринимать после сбора информации о нежелательных событиях?
6. Что такое риски?
7. Что такое неблагоприятное (нежелательное) событие (опасный фактор)?
8. Какие Вам известны этапы построения системы менеджмента рисков?

9. Как создать систему информирования о нежелательных явлениях (событиях)?
10. Каким нормативным документом регламентирован мониторинг нежелательных явлений в медицинской организации?
11. Какие Вам известны варианты сообщения о нежелательном событии?
12. Как анализировать информацию о нежелательных явлениях?
13. Что такое «метод 5 почему»?
14. Что такое анализ корневых причин?
15. Что такое обратный аудит?
16. Что такое процессный подход (Цикл Деминга-Шухарта)?
17. Как построить модели процессов с учетом оценки рисков?
18. Какие Вам известны виды процессов?
19. Какие разделы должны быть включены в рассмотрение при формировании структуры стандарта медицинской организации?
20. Что необходимо определить первоначально при работе над Стандартом?