

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО РостГМУ
Минздрава России
С.В. Шлык
12.04.2024 г.

ОТЧЕТ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Ростовский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
по специальности 46.01.03 Делопроизводитель

за 2023 год

2024 год

Уровень, содержание и качество подготовки по специальности 46.01.03 Делопроизводитель

Задачами образовательной деятельности Университета в рамках реализации Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и «Программы развития» РостГМУ являются:

реализация образовательной деятельности в соответствии с государственным заданием по подготовке высококвалифицированных и мотивированных к эффективной работе медицинских кадров для практического здравоохранения и медицинской науки;

реализация образовательной деятельности в полном соответствии с Федеральными образовательными стандартами;

разработка и внедрение в практику инновационных методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, а также основ персонализированной медицины;

повышение престижа Университета в рамках международного образовательного пространства путем интеграции образовательной и научной деятельности с ведущими вузами страны, ближнего и дальнего зарубежья;

лицензирование новых образовательных программ, аккредитация реализуемых образовательных программ;

внедрение системы независимой оценки качества образования;

развитие системы непрерывного медицинского образования;

развитие международного сотрудничества;

формирование единого образовательного пространства в рамках Научно-образовательного медицинского кластера Южного федерального округа – «Южный» с другими образовательными и иными организациями;

развитие академической мобильности;

практикоориентированности построения образовательного процесса для формирования профессиональных компетенций, позволяющих выпускникам решать профессиональные задачи в реальных условиях;

актуализация образовательных программ по реализуемым направлениям и специальностям с учетом развития здравоохранения и медицинской науки;

внедрения в образовательный процесс современных образовательных технологий;

формирование компетенций в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

методической поддержки и сопровождения самостоятельной работы обучающихся и создания условий для этой работы;

внедрение в образовательный процесс результатов научных исследований научно-педагогических работников Университета;

привлечение к образовательному процессу ведущих специалистов лечебно-профилактических организаций и иных профильных организаций;

реализации концепции симуляционного обучения на базе самостоятельного структурного подразделения;

систематического повышения профессионального педагогического мастерства научно-педагогических работников Университета.

В соответствии с федеральными нормативно-правовыми документами и локальными нормативными актами в Университете разработаны образовательные программы по всем реализуемым специальностям и направлениям подготовки, которые ежегодно обновляются и корректируются с учетом развития медицинской науки.

Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава кафедр планируется в соответствии с Положением о порядке учета нагрузки профессорско-преподавательского состава и с учетом особенностей организации учебного процесса по различным направлениям подготовки специалистов.

Для реализации требований ФГОС по всем дисциплинам реализуемых образовательных программ разработаны рабочие программы. Содержание всех дисциплин профессионально ориентировано с учетом специфики будущей профессиональной деятельности выпускников. Все рабочие программы дисциплины, предусмотренные рабочими учебными планами, включают в себя перечень формируемых компетенций в соответствие с ФГОС специальности, трудоёмкость дисциплины, тематические планы лекций, практических, лабораторных, семинарских занятий, самостоятельной работы обучающихся, фонды оценочных средств, перечень литературы, интернет ресурсов, обеспечение учебно-методическими материалами. В перечне литературы указаны учебники, учебные пособия, имеющиеся в наличии в библиотеке Университета или в электронных библиотечных системах.

В рабочие программы дисциплин включены фонды оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов с критериями оценки качества освоения дисциплины.

Формы промежуточной аттестации по дисциплинам определены рабочими учебными планами (зачет, дифференцированный зачет, экзамен). Текущий и промежуточный контроль успеваемости проводится посредством использования различных технологий (тестирования, решения ситуационных задач, демонстрации освоенных практических навыков). Регламентация аттестационных процедур определена «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования».

При организации учебного процесса, направленного на формирование профессиональных компетенций, используются не только классические формы занятий, но и интерактивные занятия с использованием современных образовательных технологий.

Информация о реализуемой образовательной программе высшего образования 46.01.03 Делопроизводитель

№ п/п	Коды специальностей	Наименования специальностей	Присваиваемые по профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации
1.	46.01.03	Делопроизводитель	Делопроизводитель

**Сведения о численности обучающихся
по специальности 46.01.03 Делопроизводитель**

Шифр и наименование специальности / направления подготовки	Численность обучающихся					
	граждане РФ			граждане иностранных государств		Итого
	за счет средств федерального бюджета	в т. ч. по договорам о целевом обучении (из гр. 2)	по договорам об оказании платных образовательных услуг	Гос-линия	по договорам об оказании платных образовательных услуг	
46.01.03 Делопроизводитель	0	0	5	0	0	5

**Организация учебного процесса
по программам среднего профессионального образования**

Порядок реализации образовательных программ среднего профессионального образования осуществляется в соответствии с ФГОС СПО:

✓ 46.01.03 Делопроизводитель (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 августа 2013 г. N 639).

Прием в колледж осуществляется на базе среднего общего образования. Нормативный срок освоения образовательных программ среднего профессионального образования утвержден ФГОС. Начало учебного года устанавливается с 1 сентября на каждом году обучения. Окончание учебного года определяется распределением бюджета времени по курсам учебным планом ОП СПО.

Продолжительность учебной недели составляет 6 дней. Предусмотрены 2х, 4х, 6-ти часовые занятия (по профессиональным модулям и учебной практике).

Общая продолжительность каникул для студентов установлена 10-11 недель в учебном году (за исключением последнего года обучения, где предусматриваются только зимние каникулы).

Наименование дисциплин, МДК и их группирование по циклам и модулям соответствуют ФГОС по специальностям подготовки.

Государственная итоговая аттестация по профессии 46.01.03 Делопроизводитель проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (выпускная практическая квалификационная работа и письменная экзаменационная работа). На подготовку ВКР и проведение ГИА отводится 1 неделя.

Для осуществления учебного процесса в колледже функционирует 27 учебных кабинетов и лабораторий, предусмотренных ФГОС. Все кабинеты, лаборатории, учебные комнаты оснащены мебелью (столы, стулья, шкафы для методической литературы). В каждом учебном помещении имеются плакаты, таблицы, схемы по темам занятий, библиотека, видеотека.

Лекции проводятся в 5 аудиториях. Для обучения используются учебные площади, спортивный комплекс, библиотека РостГМУ.

С целью обеспечения качественного теоретического обучения, проведения практических лабораторных работ в соответствии с учебными программами продолжается пополнение оснащения учебных кабинетов и лабораторий новыми муляжами и фантомами, предметами медицинского, лабораторного и фармацевтического назначения.

Для обеспечения образовательного процесса по профессии Делопроизводитель используется:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением (10 шт)
- мультимедиапроектор (2 шт)
- образцы офисной техники (4 шт)
- МФУ (2 шт)

Методический кабинет оснащен компьютерами, оргтехникой (сканером, ксероксами, факсом и др.), методической литературой, стендами.

Учебно-методическое обеспечение

образовательных программ среднего профессионального образования

- подготовка специалистов, отвечающих требованиям профессиональных стандартов;

- ежегодная разработка и актуализация реализуемых образовательных программ в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и профессиональных стандартов;

- изучение, обобщение и распространение педагогического опыта в медицинском и фармацевтическом образовании в сфере цифровизации;

- внедрение в образовательный процесс современных достижений

м
е - методическое обеспечение и актуализация учебно-методических ресурсов преподаваемых дисциплин в он-лайн и офлайн формате.

и Для координации учебно-методической деятельности в РостГМУ функционирует Центральная методическая комиссия Университета (ЦМК), председателем которой является проректор по учебной работе.

н На заседаниях Центральной методической комиссии Университета рассматриваются наиболее актуальные вопросы образовательной и методической работы, инновации педагогической деятельности; происходит обмен опытом, обсуждаются современные тенденции ведения образовательного процесса; проводятся мастер-классы ведущих научно-педагогических работников Университета.

Для обеспечения образовательного процесса за отчетный период научно-педагогическими работниками Университета было подготовлено 183 учебных и учебно-методических изданий.

л
о
г
и
и

Библиотечно-информационное обеспечение образовательных программ

Одним из основных направлений работы библиотеки РостГМУ является библиотечно-информационное обеспечение реализуемых в вузе образовательных программ и направлений научной деятельности.

Библиотека расположена на 3-х этажах учебно-лабораторного корпуса университета. Общая площадь помещений - 1631,7 м².

Для самостоятельной работы читателей оборудовано 130 посадочных мест, из них 9 АРМов для читателей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека оснащена компьютерами и оргтехникой, лицензионным программным обеспечением. Всего персональных компьютеров – 48, в т. ч. АРМ для читателей - 18. Все компьютеры подключены к сети Интернет. На всей территории библиотеки имеется доступ к сети Интернет (Wi-Fi). В читальных залах и комнате самостоятельной работы можно поработать с учебной, научной и справочной литературой, в электронном читальном зале – получить квалифицированную помощь по поиску и работе с электронными ресурсами. Информационное обеспечение дополняется системой межбиблиотечного абонементов (МБА).

Достижение современного уровня информационного обслуживания связано с внедрением в работу библиотеки информационных технологий. В библиотеке с 2010 г. эксплуатируется автоматизированная информационно-библиотечная система «ОРАС-Global» (разработчик ДИТ-М г. Москва), обновлённая до версии 2.4.0. Благодаря внедрению технологических модулей АБИС в деятельность библиотеки, расширяются формы информационного обслуживания, аналогичные тем, которые предлагают читателям крупнейшие вузовские библиотеки.

Библиотека является частью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) вуза, поэтому всё используемое программное обеспечение, операционные системы являются лицензионными.

В основе обеспечения образовательного процесса лежат электронные ресурсы, приобретаемые университетом на основе прямых лицензионных договоров с их правообладателями: ЭБС «Консультант студента ВПО. СПО» и ЭБС «Консультант врача. Медицинская библиотека», которые позволяют добиться 100% обеспеченности не только основной, но и дополнительной учебной литературой.

Созданные в вузе условия позволяют читателям работать с информацией, как в библиотеке, так и в режиме удалённого доступа. Всем категориям читателей предоставляется также доступ к информационным ресурсам по персональным кодам доступа, по IP-адресам РостГМУ, или через Web-страницу библиотеки.

В учебном процессе и научной деятельности университета широко используется контент электронных библиотек и баз данных на основе договоров и соглашений между правообладателями и университетом: Научная электронная библиотека eLIBRARY, Национальная электронная библиотека.

Активно использовались открытые информационные ресурсы: «Российское образование. Федеральный образовательный портал», «Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России», Архив научных журналов

(НЭИКОН), КиберЛенинка, «Архив научных журналов Medline (PubMed, USA)», «Internet Scientific Publication», Directory of Open Access Journals, тестовые доступы к новым ресурсам, организуемые библиотекой и др. Тестовый доступ осуществлялся (в основном) с компьютеров, имеющих сетевой IP РостГМУ. Из 17 доступов были запрошены и оформлены по инициативе библиотеки 13: ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «СпецЛит», ЭБС ibooks.ru (Айбукс-ру), Jaypee Brothers Medical Publishers (Индия), EduPort Global (CBSPD-Индия), СПО PROФобразование и др. По нацподписке – 4 тестовых доступа: CINAHL Ultimate EBSCO, AccessMedicine McGraw Hill, Informa Primal Pictures, SAGE Research Methods Medicine & Health.

Несмотря на наличие свободного доступа ко многим электронным ресурсам, фонд библиотеки динамично развивался и совершенствовался в соответствии с потребностями образовательного процесса и научной деятельности вуза. В фонде широко представлена учебная и учебно-методическая, научная литература по медицине и смежным наукам, что позволяет обеспечить в необходимом объёме информации учебный, научный и воспитательный процессы. Фонд представлен на разных носителях, это и традиционные бумажные издания, и научно-образовательные полнотекстовые электронные ресурсы, генерируемые библиотекой или приобретаемые у правообладателей.

Комплектование библиотечного фонда осуществлялось в тесном взаимодействии с деканатами и кафедрами университета. В течение года сотрудники кафедр и библиотеки изучали и актуализировали списки учебной литературы в рабочих программах дисциплин (РПД), а также информационное обеспечение научно-исследовательской деятельности университета. Проверяли наличие изданий в ЭБ РостГМУ и ЭБС. Обработывали заявки кафедр на приобретение литературы.

Объём фонда на 31.12.2023 г. составил 151 639 наименований и 497 729 единиц хранения. В том числе: учебной - 2696 назв./ 128 881 ед. хр.; учебно-методической – 1385 назв./ 6154 ед. хр.; художественной - 7 279 ед. хр.; научной – 147 273 назв./ 355 415 ед. хр.

Содержание и качество подготовки обучающихся.

Система оценки качества образования

В 2023 году проведена процедура актуализации образовательных программ, реализуемых в Университете с учетом развития медицинской науки, потребностей региона, обновления материально-технической базы.

Контроль качества освоения обучающимися образовательных программ осуществляется на основании Положения о внутренней системе оценки качества образования, Положения о текущей и промежуточной аттестации в течение семестра (текущий контроль), в период промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Оценочные материалы для промежуточной аттестации и ГИА составлены в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, прошли рецензирование у работодателей в рамках образовательных программ.

Содержание оценочных материалов позволяет оценить сформированность компетенций у обучающихся.

В ходе промежуточной аттестации большинство студентов ежегодно показывает достаточный уровень знаний по изученным дисциплинам. Успеваемость обучающихся в отчетном 2023 году составила 95,0%. Показатель качества по Университету за отчетный учебный год – 79,3 %.

Приемная кампания по программе 46.01.03 Делопроизводитель в 2023 году

Особенности приема в Университет в 2023 году:

1. Прием документов через ЕПГУ «Госуслуги» на все условия приема (в т.ч. платные места и особые права).
2. Прием по новой специальности 46.01.03 Делопроизводитель и выбор общеобразовательных предметов при поступлении: «Математика» или «Обществознание».
3. Особенности приема в РостГМУ граждан РФ, проживавших на территории ДНР, ЛНР, Украины (возможность поступать по ВИ и др.)

Проходные баллы по сумме трех испытаний при поступлении в РостГМУ за 2023 год

Специальность	Бесплатная основа		На платной основе
	Общий конкурс	Целевой приём (по РО)	
Делопроизводитель	-	-	3,2

Кадровое обеспечение

Персонал является основным активом Университета, способствующим достижению и сохранению лидирующих позиций в сфере образовательных услуг, повышению конкурентоспособности на глобальных рынках знаний и технологий, готовый оперативно и эффективно реагировать на меняющиеся условия рынка труда.

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях имеют ученую степень и (или) ученое звание.

Подробная информация о персональном составе научно-педагогических работников образовательной программы размещена на официальном сайте РостГМУ.

Материально-техническая база для ведения образовательной деятельности по специальности 46.01.03 Делопроизводитель

ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся по специальности **46.01.03 Делопроизводитель**, предусмотренных образовательными программами высшего образования (ОПОП СПО) и учебными планами. В реализации ОП ВО принимают участие кафедры РостГМУ. Более подробная информация о материально-техническом обеспечении опубликована на сайте РостГМУ в разделе сведения об образовательной организации. Материально-техническое обеспечение подразделений, участвующих в образовательном процессе по специальности 46.01.03 Делопроизводитель, в полном объеме соответствует ФГОС СПО, утвержденному Приказом Минпросвещения России от 14 ноября 2023 г. № 857.

Мониторинг качества образовательной деятельности по специальности 46.01.03 Делопроизводитель

В рамках системы мониторинга качества образовательной деятельности РостГМУ предусмотрен учёт мнения всех участников отношений в сфере образования (обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей выпускников РостГМУ), который проводится посредством анонимного анкетирования ежегодно. В результате проводимых мониторингов определяется удовлетворённость участников отношений в сфере образования качеством образовательной деятельности по различным критериям, что является основанием для проведения мероприятий по улучшению образовательной деятельности вуза.

Оценка удовлетворённости обучающихся проводится как в отношении качества организации образовательной деятельности по всем дисциплинам (модулям)/практикам (при этом оцениваются занятия лекционного и семинарского типа, практическая подготовка, организация самостоятельной работы и индивидуальных консультаций, а также промежуточной аттестации), так и в отношении качества условий осуществления образовательной деятельности по общим критериям, утверждённым приказом Минобрнауки России от 15.04.2019 №30н. Анкетирование российских и иностранных обучающихся по удовлетворённости дисциплинами (модулями)/практиками осуществляется в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) в разделе «Образование»; по удовлетворённости условиями осуществления

образовательной деятельности – посредством сервиса Яндекс.Формы, ссылка на анкету также размещается в данном разделе ЭИОС РостГМУ.

Мониторинг качества образовательной деятельности по специальности 46.01.03 Делопроизводитель

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, утвержденного приказом ректора от 30.12.2023 № 835, проводится ежегодное самообследование и систематический мониторинг оценки качества образования.

В рамках системы мониторинга качества образовательной деятельности РостГМУ предусмотрен учёт мнения всех участников отношений в сфере образования (обучающихся и научно-педагогических работников), который проводится посредством анонимного анкетирования ежегодно. В результате проводимых мониторингов определяется удовлетворённость участников отношений в сфере образования качеством образовательной деятельности по различным критериям, что является основанием для проведения мероприятий по улучшению образовательной деятельности вуза.

Оценка удовлетворённости обучающихся проводится как в отношении качества организации образовательной деятельности по всем дисциплинам (модулям)/практикам (при этом оцениваются занятия лекционного и семинарского типа, практическая подготовка, организация самостоятельной работы и индивидуальных консультаций, а также промежуточной аттестации), так и в отношении качества условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты мониторинга удовлетворённости обучающихся качеством и условиями образовательной деятельности по дисциплинам (модулям)/практикам

Обучающиеся оценивали качество организации образовательной деятельности всех дисциплин (модулей)/практик в соответствии с учебным планом.

Анализ удовлетворённости обучающихся качеством организации образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) осуществляется по установленной методике.

Результаты мониторинга удовлетворённости научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности

Оценка удовлетворённости научно-педагогических работников (НПР) качеством образовательной деятельности по реализуемым ими основным профессиональным образовательным программам проводится по критериям: материально-техническое обеспечение, учебно-методическое и информационное обеспечение, а также удовлетворённость условиями организации образовательного процесса в целом.

Результаты мониторинга удовлетворённости качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников РостГМУ со стороны работодателей

Оценка удовлетворённости качеством подготовки к профессиональной деятельности выпускников со стороны работодателей производится по критериям:

уровень теоретической подготовки выпускника; уровень практической подготовки выпускника; способность выпускника к самостоятельному решению профессиональных задач; способность выпускника эффективно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях; уровень качества профессиональной подготовленности выпускника РостГМУ в целом.

Результаты всех мониторингов, а также планы мероприятий, направленных на улучшение образовательной деятельности, сформированные по их результатам, рассматриваются в плановом порядке на различных совещаниях и заседаниях комиссий.

**Информация о результатах опросов педагогических и научных работников
РостГМУ об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной
программы высшего образования и результатах опросов обучающихся
РостГМУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса**

№	Специальность	Средний балл по программе		
		обучающиеся	НПР	работодатели
1.	31.02.01 Лечебное дело	4,2	4,4	4,6
2.	31.02.03 Лабораторная диагностика	4,3	4,4	4,6
3.	31.02.05 Стоматология ортопедическая	4,3	4,3	4,6
4.	33.02.01 Фармация	4,1	4,3	4,4
5.	34.02.01 Сестринское дело	4,1	4,2	4,2
6.	46.01.03 Делопроизводитель	4,0	4,4	выпуска не было
7.	34.03.01 Сестринское дело	4,0	4,2	4,2
8.	31.05.01 Лечебное дело	4,2	4,4	4,6
9.	31.05.02 Педиатрия	4,1	4,3	4,6
10.	31.05.03 Стоматология	4,2	4,3	4,7
11.	32.05.01 Медико-профилактическое дело	4,1	4,4	4,5
12.	33.05.01 Фармация	4,0	4,3	4,4
13.	37.05.01 Клиническая психология	4,1	4,3	выпуска не было
14.	32.04.01 Общественное здравоохранение	4,1	4,3	4,7